



巴菲特、洛克菲勒、摩根、查斯特菲尔德给儿女的忠告，毫无保留地总结和浓缩了他们的人生经验和智慧，在学习、工作、交友、处理人际关系等方面给予年轻人许多深刻的教诲，在获取财富、成就事业等方面提出了许多中肯的指导，是每一个有志追求成功的人都应该学习的人生指南。

超值白金版

24.80

培养杰出儿女的经典教子书 造就社会精英的成功智慧课

巴菲特给儿女的一生忠告 洛克菲勒给儿女的一生忠告 摩根给儿女的一生忠告 查斯特菲尔德给儿女的一生忠告

大全集

范毅然◎编著

letters to his son & others



品读一生、珍藏一生、受益一生的智慧典籍

中国华侨出版社



巴菲特给儿女的一生忠告

洛克菲勒给儿女的一生忠告

摩根给儿女的一生忠告

查斯特菲尔德给儿女的一生忠告

..... **大全集**

范毅然◎编著

中国华侨出版社

图书在版编目(CIP)数据

巴菲特给儿女的一生忠告、洛克菲勒给儿女的一生忠告、摩根给儿女的一生忠告、查斯特菲尔德给儿女的一生忠告大全集 / 范毅然编著. —北京：中国华侨出版社，2011.7

ISBN 978-7-5113-1491-8

I. ①巴… II. ①范… III. ①家庭教育 IV. ①G78

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 106701 号

巴菲特给儿女的一生忠告、洛克菲勒给儿女的一生忠告、 摩根给儿女的一生忠告、查斯特菲尔德给儿女的一生忠告大全集

编 著：范毅然

责任编辑：井 云

封面设计：李艾红

文字编辑：胡宝林

美术编辑：潘 松

经 销：新华书店

开 本：787mm × 1092mm 1/16 印张：25 字数：540 千字

印 刷：北京中创彩色印刷有限公司

版 次：2011 年 8 月第 1 版 2011 年 8 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978-7-5113-1491-8

定 价：24.80 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成达大厦三层 邮编：100028

法律顾问：陈鹰律师事务所

编 辑 部：(010) 64443056 64443979

发 行 部：(010) 58815875 传真：(010) 58815857

网 址：www.oveaschin.com

E-mail：oveaschin@sina.com

前言

忠告，是智者的睿语，是师长的劝诫。好的忠告是一笔值得一生珍藏的宝贵财富。它是歧路前的警示，让你避免重蹈覆辙，在人生的道路少走弯路、少遭挫折和失败；它是迷途时的明灯，在你彷徨之际，指引你前进的方向；它是坦途时的鞭策，在你春风得意之时，提醒你别忘了远方的目标；它是末路时的安慰，抚平你的创伤，激发你的潜能，催促你重整旗鼓，开始新的挑战……接受了正确有益的忠告，不但可以帮你树立正确的人生观、价值观，还能给你力量和指引，让你站在巨人的肩上，更快更顺利地取得人生的成功。本书收录了巴菲特、洛克菲勒、约翰·摩根、查斯特菲尔德四位世界名人给儿女的忠告，这些忠告毫无保留地总结和浓缩了他们的人生经验和智慧，在学习、工作、交友、处理人际关系等方面给予年轻人许多温情的教诲，在获取财富、成就事业方面提出了许多中肯的指导。

巴菲特是世界上唯一一位仅仅通过股票投资成为世界首富的人，其资产曾经达到620亿美元，超过比尔·盖茨，被誉为“华尔街股神”、“当代最伟大的投资家”。然而，巴菲特更是一位慈祥的长者、一位成功的导师，他的人生哲学被世人所推崇，他给三个儿女的一生忠告展示了他在人生观、价值观等方面独特的感悟，针对年轻人成长过程中的关键问题，如生活态度、职业选择、人生规划、经营管理、投资理财、股票操作等等，向青年朋友提出了一些实用的忠告。这些饱含智慧的忠告都是从巴菲特年轻时候所犯的错误中加以提炼、总结的，为年轻人提供了化解人生困局的方法，无疑是年轻人改变命运、拥有辉煌人生的智慧指南。

戴维·D.洛克菲勒是美国第一家工业托拉斯企业的创建者，他成功地造就了美国历史上一个独特的时代，被誉为“窥见上帝秘密的人”。可以毫不夸张地说，洛克菲勒家族在过去150年的发展史就是整个美国历史的一个精确的缩影，并且已经成为美国国家精神的杰出代表。洛克菲勒给儿子的37封信是其一生的思想精华，包含了一位父亲对孩子们那浓浓的爱以及殷切的希望，真实、完整地记录了洛克菲勒在其98年的峥嵘岁月中的人生智慧和成功之道，展示了一位商业巨子是如何从无到有创造财富，又是如何抓住每一分钱来赚取更多的财富的。从中你将看到一位传奇的

商业巨子、一位伟大的父亲，为你揭示成长、修身、处世与财富的秘密。这不仅仅是一些教子的忠告，更是一把把收获幸福、走向成功、开启财富大门的金钥匙。

约翰·摩根是美国近代金融史上最著名的金融巨头，曾两度几乎以个人之力使美国经济起死回生，被誉为“华尔街的拿破仑”。摩根给儿子小约翰·皮尔庞特的32封信是以遗嘱形式流传下来的贵重藏品。信札“透露了太多摩根家族创造财富的秘密和人生智慧，是一本培养伟大企业家无可比拟的教材……”这些信札被外界获悉之后引起出版界的广泛关注，多年来一直有人强烈要求出版，但都被一一回绝。直到20世纪90年代中期，摩根家族的继承者查尔斯·摩根才答应付梓刊印。这些信札的价值就如亨利·斯塔杰所说：“比摩根家庭富可敌国的全部财富更加宝贵。”美国金融家艾伦·格林斯潘也曾高度评价：“这些信件是摩根家族的至宝。当我戴上白手套阅读了一页，便不忍释手，文章写得实在太妙了，我只有在读《圣经》时才有这种感觉。恍然间，我好像看到了摩根家族强大、富有的秘密……”

查斯特菲尔德勋爵是英国著名政治家、外交家、文学家，他出身于贵族世家，36岁时担任英国驻荷兰海牙大使，1745~1748年相继担任爱尔兰总督、国务大臣等国家要职。他留给后人最大的财富是他写给儿子的书信。在这些书信中，他把自己宝贵的人生经验和处世感悟，通过深情的教诲和极富文学魅力的灵动笔触，毫无保留地告诉儿子，给儿子在学识、品格、仪表、交际、事业、生活等方方面面提出了极其宝贵的人生忠告。在父亲书信的教导下，菲利普·斯坦霍普最终成为英国杰出的外交家。两个多世纪以来，查斯特菲尔德勋爵写给儿子的信风靡欧洲各国，成为西方贵族式教育的典范，被誉为“培养最杰出的青少年、造就最优秀的男子汉的经典教科书”。这些忠告对于所有人，尤其是正在成长中的青少年提高素质、取得成功具有重要的借鉴和教育作用。

朋友们，向这些已成就辉煌事业的成功者学习吧，他们的忠告句句都是“金玉良言”。当你了解了他们的人生忠告并有目的地遵循时，祝贺你，你已经迈出了改变你人生的第一步！当你严格地按照他们的忠告去做，你将会以健康、积极的心态投入到你的学习、生活和事业中，并会取得非常大的进步。向优秀的人学习，你将是优秀的人；向成功的人学习，你将是成功的人。

目 录

❧ 巴菲特给儿女的一生忠告 ❧

巴菲特简介	3
第 1 个忠告 以自己想要的方式生活	7
第 2 个忠告 个人最大的成功是靠自己努力的成功	9
第 3 个忠告 思考永远是行动的前锋	11
第 4 个忠告 只做有把握的事情	13
第 5 个忠告 为兴趣工作	16
第 6 个忠告 别把简单的事情复杂化	19
第 7 个忠告 极尽所能地选出自己的英雄	21
第 8 个忠告 把阅读当成工作	24
第 9 个忠告 工作需要激情	27
第 10 个忠告 研究失败比研究成功更有价值	29
第 11 个忠告 没有调查就没有发言权	32
第 12 个忠告 抗住诱惑的攻击	34
第 13 个忠告 理性是稳定的保障	37
第 14 个忠告 人生最大的利润是信誉	40
第 15 个忠告 做一个正直的人	43
第 16 个忠告 不轻易负债	46
第 17 个忠告 不盲目跟风	49
第 18 个忠告 价格与价值的差异是盈利的来源	52
第 19 个忠告 模糊的正确胜过精确的错误	55
第 20 个忠告 足够的耐心是成功必不可少的	57
第 21 个忠告 相信直觉，它能帮你做出优化选择	60

第 22 个忠告	胆大心细是做成所有事情的“法宝”	62
第 23 个忠告	出手要快，收手要更快	64
第 24 个忠告	筹码集中在一起才更有优势	67
第 25 个忠告	财富只钟情专注的人	69
第 26 个忠告	假定自己只有一次机遇	72
第 27 个忠告	策略因实情而变	74
第 28 个忠告	避免陷入分析的沼泽	77
第 29 个忠告	情商比智商更重要	80
第 30 个忠告	志在必得的决心	82
第 31 个忠告	多投资自己	85
附：巴菲特语录		87

洛克菲勒给儿女的一生忠告

约翰·D.洛克菲勒简介	93
第1个忠告 起点不决定终点	99
第2个忠告 运气靠策划	101
第3个忠告 天堂与地狱比邻	104
第4个忠告 现在就去做	107
第5个忠告 要有竞争的决心	110
第6个忠告 为前途抵押	113
第7个忠告 别让精神破产	115
第8个忠告 只有放弃才会失败	117
第9个忠告 坚定不移的信心足可撼动山峦	119
第10个忠告 你只能相信自己	122
第11个忠告 重视对手，勇于竞争	124
第12个忠告 天下没有免费的午餐	127
第13个忠告 隐瞒你的聪明	129
第14个忠告 财富是勤奋的副产品	131
第15个忠告 只为成功找方法，不为失败找借口	133
第16个忠告 成功的希望就在自己手中	136
第17个忠告 花时间让自己富裕起来	139
第18个忠告 第二名与最后一名没什么两样	142

第 19 个忠告	冒险才能利用机会	145
第 20 个忠告	侮辱有时可以催人奋进	148
第 21 个忠告	明白交易中的价值与价格	150
第 22 个忠告	合作是一种获利战术	152
第 23 个忠告	相信自己是重要人物	154
第 24 个忠告	让每一分钱都物有所值	157
第 25 个忠告	忍耐是一种策略	159
第 26 个忠告	幸运之神眷顾勇者	161
第 27 个忠告	欲得完美想法，必先具备许多想法	163
第 28 个忠告	结束是另一个开始	165
第 29 个忠告	拒绝与消极人士来往	167
第 30 个忠告	做目的主义者	170
第 31 个忠告	抱怨只会让优秀沦丧	173
第 32 个忠告	让合适的人出现在合适的地方	176
第 33 个忠告	永远作策略性思考	178
第 34 个忠告	始终把部属放在第一位	181
第 35 个忠告	财富是种责任	183
第 36 个忠告	充实你的心灵	185
第 37 个忠告	谁都有机会成为大人物	187

 摩根给儿女的一生忠告

约翰·皮尔庞特·摩根简介	193
第1个忠告 迎接挑战	198
第2个忠告 做一个积极行动的人	201
第3个忠告 敢于尝试新事物	204
第4个忠告 只有相信成功才能得到成功	207
第5个忠告 失败不是一件坏事	209
第6个忠告 看重读书的经济价值	211
第7个忠告 用心经营友谊	214
第8个忠告 婚姻是一生的投资	217
第9个忠告 释放压力，储蓄健康之本	219
第10个忠告 有效利用时间	222
第11个忠告 不断汲取新经验	225

第 12 个忠告	说“谢谢”越频繁，越容易成功	227
第 13 个忠告	激发员工的热情	230
第 14 个忠告	多元化策略安度暴风雨	233
第 15 个忠告	谨防冒险的诱惑	235
第 16 个忠告	正确使用金钱	238
第 17 个忠告	扩大事业的野心	241
第 18 个忠告	成为最优秀的领导者	244
第 19 个忠告	让你的演讲充满魅力	247
第 20 个忠告	企业精神的精髓	250
第 21 个忠告	有价值的“批评”	253
第 22 个忠告	关心并尊重员工	255
第 23 个忠告	解雇员工的技巧	258
第 24 个忠告	效率化管理	261
第 25 个忠告	看好你的钱包	264
第 26 个忠告	创新是突破困境的利器	267
第 27 个忠告	规避投资的风险	270
第 28 个忠告	与银行愉快地合作	273
第 29 个忠告	战胜你的恐惧心理	276
第 30 个忠告	掌握用人之道	278
第 31 个忠告	幸福来自你对生活的态度	281
第 32 个忠告	全看你的了	284

 查斯特菲尔德给儿女的一生忠告

查斯特菲尔德简介	289
第 1 个忠告 确定目标,合理分配时间和精力	291
第 2 个忠告 奠定一生的基石	293
第 3 个忠告 不要沉湎娱乐活动	294
第 4 个忠告 品性的重要意义	296
第 5 个忠告 培养完美的品性	298
第 6 个忠告 完美是你终生追求的目标	300
第 7 个忠告 高尚的品格是你立足和腾飞的基础	302
第 8 个忠告 美德与学问缺一不可	305
第 9 个忠告 勿染恶习, 远离不良人士	306

第 10 个忠告	社会是荣誉的大学堂	308
第 11 个忠告	切莫自以为是，要不断完善自己	311
第 12 个忠告	学习切忌一知半解	314
第 13 个忠告	持之以恒地学习	315
第 14 个忠告	学习时要全神贯注	319
第 15 个忠告	切勿卖弄学问	320
第 16 个忠告	学习时不忘关心政治	322
第 17 个忠告	从生活中学习真知	324
第 18 个忠告	良好的外在素养让你在社交和事业上脱颖而出	326
第 19 个忠告	优雅的风度礼仪蕴含着巨大的力量	328
第 20 个忠告	凭借良好的教养出人头地	330
第 21 个忠告	像雕琢的钻石一样光彩照人	334
第 22 个忠告	培养你的口才	336
第 23 个忠告	口才和雄辩	339
第 24 个忠告	轻松自如地演讲	341
第 25 个忠告	优雅的谈吐比讲话的内容更为重要	343
第 26 个忠告	靠自己的力量开辟道路	346
第 27 个忠告	学会独立思考	347
第 28 个忠告	保持自信乐观的心态	349
第 29 个忠告	培养坚定无畏的气魄	351
第 30 个忠告	挫折是前进的动力	354
第 31 个忠告	懒散的头脑和关注琐事的头脑	356
第 32 个忠告	细节决定你的成败	358
第 33 个忠告	真正的智慧	360
第 34 个忠告	积累社会经验,提高社会认识	361
第 35 个忠告	抛弃教条主义,增长社会阅历	363
第 36 个忠告	掌握为人处世的艺术	365
第 37 个忠告	广结善友,不要处处树敌	368
第 38 个忠告	取悦他人的艺术	370
第 39 个忠告	如何加入“上流社交圈”	372
第 40 个忠告	如何在群体中扮演高贵的角色	374
第 41 个忠告	如何与上流社会的女士交往	377
第 42 个忠告	对于爱的思考	379
第 43 个忠告	谨防年轻时的诱惑	381

第 44 个忠告 经营好你的婚姻 382

第 45 个忠告 健康是你一生的财富 384

第 46 个忠告 友谊温暖人生 386



巴菲特给儿女的一生忠告



全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服微信/QQ：958218088 期货开户和书籍下载请进：<http://www.7help.net>



巴菲特简介

沃伦·巴菲特是美国著名的投资家和企业家，他以“例无虚发”的投资手段著称于世，被人尊称为“股神”或者是“奥马哈的先知”。巴菲特的投资战绩恐怕只能用“前无古人”来形容，他是有史以来最伟大的投资家。通过对股票和外汇市场的投资，巴菲特站在了世界的财富巅峰。2008年以620亿美元的净资产超过卡洛斯·斯利姆·埃卢和比尔·盖茨成为全球首富。

1930年8月30日，沃伦·巴菲特出生于美国内布拉斯加州的奥马哈市。小时候的沃伦·巴菲特就具备了极强的投资意识，他对数字的敏感程度是家族中其他任何人都不能比拟的。做数学计算题，特别是用快捷的方式计算复利利息，是巴菲特从儿童时期就非常喜欢而且全心投入的一种消遣娱乐方式。对拥有金钱的感觉，巴菲特也是非常地着迷。

五六岁大的巴菲特满脑子都是赚钱的想法，他曾摆地摊出售口香糖，还做过当贩卖可乐的小商贩。等到年龄稍长一些，他便带领小伙伴到球场捡用过的高尔夫球，然后转手倒卖。

1941年，刚满11周岁的巴菲特就决定在股票市场试一试水，购买了平生第一支股票。他以每股38美元的价格买进了一种公用事业股票，不久后股票价格上涨到40美元，巴菲特马上将它们全部抛出。虽然首次投资赚钱不多，但还是让巴菲特欣喜不已，这坚定了他在投资界大展身手的决心。

13岁那年，巴菲特找了一份沿固定路线投递《华盛顿邮报》和《时代先驱报》的工作。小有积蓄后，巴菲特买了几台单价为25美元的弹球游戏机，投放在当地的赌场。不久，巴菲特就拥有了7台游戏机并且每周能给家里带回50美元。后来，巴菲特与一位高中好友合资350美元，购买了一辆劳斯莱斯轿车，之后又以每天35美元的价格出租。这样，巴菲特16岁高中毕业时，已经积攒了6000美元。

1947年，巴菲特进入宾夕法尼亚大学攻读财务和商业管理专业。但是教授们的空头理论无法满足巴菲特的求知欲，两年后巴菲特便转学到尼布拉斯加大学林肯分校就读，并在一年内获得了经济学学士学位。

1950年，巴菲特申请就读哈佛大学被拒之门外，转而考入哥伦比亚大学商学院。在商学院，巴菲特师从著名投资学理论学家本杰明·格雷厄姆，向其学习投资理论。格雷厄姆反对投机，主张通过分析企业的盈利情况、资产情况及未来前景等因素来评价股票价值。在格雷厄姆的指导下，巴菲特形成并发展了自己的投资理论，这对巴菲特此后的投资事业有着极为深远的影响。

1951年，21岁的巴菲特以唯一一个最高的成绩A+完成学业，获得了哥伦比亚大学经济学硕士学位。



1952年，巴菲特和苏珊·汤普森结婚。

1954年，巴菲特在格雷厄姆的邀请下来到纽约，加盟格雷厄姆—纽曼公司。在格雷厄姆—纽曼公司任职期间，对格雷厄姆的投资方法，巴菲特非常着迷并有了进一步了解。

1956年，格雷厄姆—纽曼公司解散，61岁的格雷厄姆决定退休。重新回到家乡奥马哈的巴菲特着手开办了一家合伙投资公司。

1957年，巴菲特掌管资金达到30万美元，但年末则升至50万美元。

1962年，巴菲特合伙人公司的资本达到了720万美元，其中有100万是属于巴菲特个人的。当时他将几个合伙人企业合并成一个“巴菲特合伙人有限公司”。最小投资额扩大到10万美元。

1964年，巴菲特的个人财富达到400万美元。而此时他掌管资金已高达2200万美元，到1965年这一数字上升到2600万美元。

1966年春，美国股市牛气冲天，但巴菲特却坐立不安。尽管他所持有的股票价格在上涨，但是却发现很难再找到符合他标准的廉价股票了。虽然股市上疯狂的资本给投机家带来了横财，但巴菲特却不为所动，因为他认为股票的价格应建立在企业业绩成长而不是投机的基础之上。

1967年10月，巴菲特掌管资金达到6500万美元。

1968年，巴菲特公司的股票取得了它历史上最好的成绩——增长了46%，而道·琼斯指数只有9%。巴菲特掌管资金上升至1.4亿美元，其中属于巴菲特个人的资金有2500万美元。

1969年，巴菲特决定结束投资合伙关系。他认为股票市场正处于高度投机的氛围之中，真正的价值在投资分析与决策中所起的作用越来越小。20世纪60年代后期，股票市场由高估的股票统治着，“漂亮50股”则成了众多投资者津津乐道的话题。像宝丽来、施乐等公司的股票市盈率高达50倍甚至100倍。巴菲特给他的合伙人寄去一封信，表示自己已跟不上现今市场的步伐。巴菲特表示：“我不会放弃先前那种我已深谙其内在逻辑的方法，尽管我知道它应用起来很困难，并且很可能导致相当大的资本损失，但另一方面，这种方法意味着巨大而且显而易见的收益。”

合伙公司解散后，巴菲特把资产转至伯克希尔—哈撒韦公司，形成了新的合伙关系。巴菲特在新的合伙公司中的股权增至2500万美元，足以控制伯克希尔—哈撒韦公司。

1970年到1974年间，美国股市的景象一派死寂，持续的通货膨胀和低增长使美国经济进入了“滞涨”时期。然而，一度失落的巴菲特此时却欣喜异常，因为他在这一派死寂的景象中看到了财富的生机。他发现在这样的经济境况下，有许多符合自己标准的廉价股票。

1972年，巴菲特开始关注报刊业。他发现拥有一家名牌报刊，就好像拥有一座收费桥梁，任何过客都必须留下买路钱。1973年开始，巴菲特在暗中收购《波士顿环球》和《华盛顿邮报》的股票。由于巴菲特的介入，《华盛顿邮报》利润大增，每年平均增长35%。10年之后，巴菲特投入的1000万美元升值为两个亿。

1978年，当零售控股公司并入伯克希尔—哈撒韦公司时，巴菲特与他的黄金搭档查理·芒格的合作关系正式确定下来。在蓝齿票据公司并入伯克希尔—哈撒韦公司后，查理升任为伯克希尔—哈撒韦公司的副董事长。



1980年,他用1.2亿美元、以每股10.96美元的单价,买进可口可乐7%的股份。到1985年,可口可乐改变了经营策略,开始抽回资金,投入饮料生产。其股票单价已涨至51.5美元,翻了5倍。

1992年,巴菲特以74美元一股购买了435万股美国高技术国防工业公司——通用动力公司的股票,到年底股价上升到113美元。巴菲特在半年前拥有的32200万美元的股票已值49100万美元了。

1994年底已发展成拥有230亿美元的哈撒韦工业王国,它早已不再是一家纺纱厂,它已变成巴菲特的庞大的投资金融集团。从1965到1998年,巴菲特的股票平均每年增值20.2%,高出道·琼斯指数10.1个百分点。如果谁在1965年投资巴菲特的公司10000美元的话,到1998年,他就能得到433万美元的回报,也就是说,谁若在33年前选择了巴菲特,谁就坐上了发财的火箭。

2000年3月11日,巴菲特在伯克希尔—哈撒韦公司的网站上公开了当年的年度信件。数字显示,伯克希尔—哈撒韦公司的纯收益较去年下降了45%,从28.3亿美元下降到15.57亿美元。伯克希尔—哈撒韦公司的A股价格去年下跌20%,是90年代的唯一一次下跌;同时哈撒韦的账面利润只增长0.5%,远远低于同期标准普尔21%的增长,是1980年以来的首次落后。

2007年3月1日晚间,“股神”沃伦·巴菲特麾下的投资旗舰公司——伯克希尔—哈撒韦公司公布了其2006财政年度的业绩,数据显示,得益于飓风“奥约”,公司主营的保险业务获利颇丰。伯克希尔—哈撒韦,公司在2006年利润增长了29.2%,盈利达110.2亿美元(高于2005年同期的85.3亿美元);每股盈利7144美元(2005年为5338美元)。

1965年到2006年的42年间,伯克希尔—哈撒韦公司净资产的年均增长率达21.46%,累计增长361156%;同期标准普尔500指数成分公司的年均增长率为10.4%,累计增长幅为6479%。

巴菲特对中国企业的投资业有极大斩获。2003年4月,正值中国股市低迷徘徊的时期,巴菲特以每股1.6~1.7港元的价格大举买入中石油H股23.4亿股,这是他所购买的第一只中国股票。在卖出股票后,巴菲特净赚7倍。

2008年9月28日,巴菲特投资2.3亿美元买下了在香港上市的比亚迪公司2.25亿股的股票,约占整个公司10%的股份。此后比亚迪股价翻涨近7倍,使得巴菲特一年间就有13亿美元的账面获利。

拥有巨额财富的巴菲特非常热衷于公益事业。2006年6月25日,巴菲特宣布将总价达375亿美元的私人财富捐给慈善事业,占个人总财富的85%。这笔巨额善款捐给了由比尔·盖茨夫妇创立的慈善基金会,对此比尔·盖茨基金会发表声明说:“我们对我们的朋友沃伦·巴菲特的决定受宠若惊。他选择了向比尔与美琳达·盖茨基金会捐出他的大部分财富,来解决这个世界最具挑战性的不平等问题。”此外,巴菲特还将向已故妻子创立的慈善基金捐出100万股股票,同时向他3个孩子的慈善基金分别捐赠35万股的股票。

想要恰如其分地描绘出巴菲特的形象并非易事。从外表来看,简朴、坦诚的巴菲特貌不惊人,具有祖父般和蔼慈祥的面容和天才般的智慧。超凡的智慧和幽默,让巴菲特具有一种独特的魅力,令人为之吸引。正如巴菲特的好友比尔·盖茨在文中写道:“他的笑话令人捧腹,他的饮食——一大堆汉堡和可乐——妙不可言。简而言之,我是



个巴菲特迷。”

据统计，在长达40多年的时间里，巴菲特的年度复合收益保持在20%以上。在统计的24个年份中，他的股票组合在20个年份中打败了标准普尔500指数，而且两者的差距非常大，以至于分析师惊叹地说，即便是运气超人也难以做到如此出色。巴菲特倡导的价值投资理论风靡世界，他被称为是这个世界上“除了父亲之外最值得尊敬的男人”。

与“股神”巴菲特共进午餐的机会，从2000年起开始每年进行一次拍卖，所得善款全部捐给美国慈善机构。2010年6月12日上午，经过9位出价人77次激烈角逐，2010年度巴菲特午餐价格最终落槌在2626311美元，超过2008年创造的211万美元的最高拍卖纪录。花如此巨资买得一次与巴菲特共进午餐的机会，无非是想一睹“股神”的风采以及向“股神”取经。在“股神”巴菲特给出的忠告中，我们不需花费一毛钱就可以领略投资大师的风采和人格魅力，而且还能从中收获成功的智慧。



第 1 个忠告

以自己想要的方式生活

无需太过注重外界的事物而因此左右徘徊，最重要的是按照自己的理想、意志、好恶去生活，总而言之，这是自己的人生，为什么让其他人来指挥，毕竟谁也不是笨蛋。

对错纠缠、好坏杂糅，谁都很难以泾渭分明地去判断生活的是是非非。无需太过注重外界的事物而因此左右徘徊，最重要的是按照自己的理想、意志、好恶去生活，总而言之，这是自己的人生，为什么让其他人来指挥，毕竟谁也不是笨蛋。

巴菲特说：“证券投资吸引我的地方之一就在于能以自己的方式生活，而不必穿得像个成功人士。”以自己想要的方式生活是巴菲特的追求，按照自己的喜好和意志行事，不需要任何挣扎意志消耗生活的快乐。

琳达·格兰特在谈巴菲特的饮食习惯时说：“他点了一杯樱桃可乐作为开胃酒，又点了一些牛排，几个厚厚的多汁汉堡，根本没有考虑当时谈之色变的胆固醇恐惧症。最近的一个晚上，在格拉特牛排餐厅，这个在奥马哈市他最喜欢的饭店，在往T型牛排上厚厚地撒了一层盐后，巴菲特说：‘你知道我们的寿命长短取决于父母这件事？我认真观察过我母亲的锻炼和饮食情况。她在跑步机上已经走了4万英里。’说完他哧哧地笑了起来，把手伸向土豆煎饼和意大利式细面条。”

“我觉得汉堡、薯条和可乐是世界上最好吃的东西，我一辈子最喜欢吃的就是这些。我去过中国香港，前几年受邀去参加一次会议，被安排到香港一个非常豪华的酒店住，那里的食物琳琅满目，但是我一口也吃不下。我最想吃的就是汉堡，我身边安排了安保人员，不能随便进出酒店。于是，我只好晚上等大家都回房睡觉的时候，偷偷地从酒店后门溜出去，直奔麦当劳，买了一堆汉堡和薯条回来，坐在房间里慢慢享受。”巴菲特在生活上就是这样一个人，汉堡、牛排、可乐、冰激凌，这些普通人的食物都是大师的最爱。

巴菲特经常喝可乐，在喝可口可乐前，他喝百事可乐。他妻子曾经说：“每一个认识巴菲特的人都知道，他的血管里流淌的不是血，而是可乐；他甚至在吃早餐时也喝可乐。”多年来，他的腹部稍稍有点隆起，但是，比他年轻15岁的人都有可能这样。

巴菲特曾经每天都要喝四五瓶百事可乐。在50岁生日的时候，巴菲特还收到一个外形像六罐装百事可乐的生日蛋糕。但在1987年，一个朋友介绍他尝试可口可乐公司生产的樱桃口味可乐，巴菲特喝过后非常喜欢，由此爱上了可口可乐。即使这样，巴菲特总的看起来还是很健康，并且精力充沛。

抛去其投资事业上的巨大成就与身上无与伦比的财富，在陌生人眼中，现已81岁



的巴菲特似乎毫无特别之处，衣着朴素，少言寡语，喜欢吃汉堡，喝着樱桃口味的可乐，看上去甚至像一位经营“奶品皇后”店的美国农民。

除了对汉堡和可乐的钟爱，巴菲特对桥牌也是充满了热情，而且一点也不亚于工作。

巴菲特表示：“我经常说，如果一个监狱的房间里3个会打桥牌的人的话，我不介意去坐牢。”他的牌友很多，从彼得·林奇到乔治·伯恩斯。伯恩斯在洛杉矶的山顶乡村俱乐部为他预定的座位上和巴菲特打桥牌。桌子的下面有一行字，写着：“如果不到95分就不许吸烟。”

1993年巴菲特通过朋友结识了沙伦·奥斯伯格（两届桥牌世界冠军），并开始向她学打桥牌。奥斯伯格女士说：“我们从内布拉斯加州的家具城里买了一台电脑，并安装在他的房间内。我们一周之内要玩几个晚上。他确实喜欢打桥牌。”巴菲特原本一向很排斥使用电脑，正如比尔·盖茨说的——“尽管事实上他一直刻意回避技术和技术投资，但一旦他使用过计算机，便欲罢不能。现在，很多时候巴菲特使用在线服务（玩桥牌）的频率比我要高。”由此可见，对巴菲特来说，桥牌的“魅力”似乎要大于比尔·盖茨。

“T型骨头”是巴菲特在他美国国际商用机器公司的安浦蒂韦私人电脑上玩游戏时的称号。比尔·盖茨的称号是“蔡伦格尔”。他们通常在OK桥牌网站上一起打桥牌。

奥斯伯格回忆说：“我玩过的最激烈的游戏，是和比尔·盖茨为时6个小时的比赛。我们对巴菲特和芒格，我们输了28美元。沃伦提出每点0.5分币的赌注，我认为查尔斯会晕倒的。”那场在盖茨家举行的比赛，大约是在中午开始的。巴菲特说：“7个小时之后，参加晚宴的客人来敲门了，但是，盖茨还想继续玩下去。”

巴菲特经常和他的妹妹罗伯特，以及来自加利福尼亚州卡梅尔的妹夫希尔顿·比阿利克一起打桥牌。现在，他依然和威廉·盖茨（比尔·盖茨的父亲）一起玩桥牌。偶尔，他也和奥马哈的朋友一起玩。

奥斯伯格说，巴菲特的水平已经达到了世界级选手的水平。“最近，我们参加了世界桥牌冠军赛。但是，我们不得不放弃，因为他有紧急的商务需要处理，可是我们还是成功地进入了决赛。他正朝着世界级的水平发展，并会保持在这一水平上。他能和任何一个人打桥牌。因为他有很强的逻辑思维能力和解决问题的能力，能够做到全身心地投入。”

任何事情，一旦对它倾注了痴迷，仿佛就没有失败的理由，这就是巴菲特的行事风格。他只按照自己的意志对待生活，工作中的巴菲特也是随性自如，“一年中的每一天我都在做自己喜欢做的事，我与自己喜欢的人一起工作。我用不着与自己讨厌的人打交道。我欣然扑向工作，到了公司我会觉得工作就好像是让自己仰面躺下，用手中的笔绘制天花板一般轻松。工作让我乐趣无穷。”

巴菲特的投资方式与他的个性及生活方式相适应，为此，他充满了热情与快乐。也许正是这个原因，使得巴菲特创造了惊人的财富。



第 2 个忠告

个人最大的成功是靠自己努力的成功

亿万财富并不能给人带来多少能力和成长，反而会消磨人的激情和理想。从一定意义上讲，金钱只不过是一串毫无意义的数字罢了，只有乐观、自信、勇敢、勤于思考的性格才能收获快乐而丰富人生。

2006年6月，时为全球富豪榜第二位的巴菲特作出了一个让所有人吃惊而又敬佩的决定，他宣布将多达370亿美元捐给比尔·盖茨创办的基金会用作慈善事业，这些财富约占其私人财富的85%。

曾经有一位美国《纽约时报》的记者采访巴菲特时问：“您把大部分财富都捐了出去，您会给您的孩子留下什么呢？”巴菲特的回答是：“我已经把最珍贵的财富给了我的子女。”他坦言道：“亿万财富并不能给人带来多少能力和成长，反而会消磨人的激情和理想。从一定意义上讲，金钱只不过是一串毫无意义的数字罢了，只有乐观、自信、勇敢、勤于思考的性格才能收获快乐而丰富人生。因此，可以说，我已经把我珍贵的财富都赠送给了我的孩子们了。”

所以巴菲特在教育自己的孩子时，不是无微不至地宠溺，而更多的是注重培养孩子们自立自强的能力。巴菲特的小儿子彼得无不感激地说：“我父亲的一个信条就是——个人的最大成功是通过个人努力的成功。我庆幸父亲对我的生活没有过多地干预，我完全有权利自由选择。因此我发挥自己的优势，走了与父亲完全不一样的道路。”

彼得是自学成才的音乐家、作曲家和制作人，他从小就表现出对音乐的浓厚兴趣。在1979年，年满20岁的彼得就独立到旧金山寻找自己的音乐事业。刚到旧金山时，他住在一所小公寓里，买下一辆二手车，过起简朴的生活。他购买了一些设备，建立了一个自己的音乐工作室。彼得每天埋头钻研，做着有偿或无偿的工作。

彼得事业的转折点出现在1981年。他的一个邻居的女婿从事动画制作，急需音乐作品。这名制作人聘请彼得为一条10秒钟的广告配乐。从此，彼得的音乐事业不断发展。20世纪80年代末期，彼得凭借自己的努力过上了富裕的生活。他与一家名为“奈良田”的唱片公司签约，计划出音乐专辑。

后来，彼得卖掉洛杉矶的公寓，在密歇根湖畔买了一座别墅，新房子的面积是小公寓的5倍。彼得有了足够的空间录制音乐和接待同行。他的第一张曲集《等待》在业内颇受好评，也很畅销，但彼得一直希望电影制片人能注意到自己。后来，一个朋友送给他一本埃文·康奈尔的小说《晨星之子》，书中描写了美国印第安人和美国政府军作战的故事。彼得读完后很受震动，这种感情直接影响到他1989年发行的第二张专辑《一个接一个》。

与此同时，他听说好莱坞名导凯文·科斯特纳正在筹拍一部有关印第安人的电影。



彼得将《一个接一个》寄给科斯特纳。科斯特纳邀请他为电影写配乐。彼得接受后发现自己根本不会写配乐，只能作罢。不过，彼得通过这次机会获得科斯特纳的认可，后来又争取到为电视连续短剧《500国家》配乐的机会，并因此获得艾美奖。对此，巴菲特深感欣慰，他很自豪地说：“他们都走出了自己的道路，而且收获颇丰。他们是富有创造性的，他们并不希望自己的身份仅仅是某个有钱人的孩子。”

彼得的音乐工作室成立之初，资金短缺，此时的彼得想到了父亲，于是向他求救。可没想到的是，彼得得到的答复竟然是拒绝，尽管此时的巴菲特资产已经过亿。巴菲特告诉彼得，要想借贷，跟银行取得联系是唯一的途径。寻求无果的彼得最终选择了银行。这个跟他没有任何关系的银行，竟然在他最需要的时候，代替父亲帮助自己实现了愿望。也许正是这个原因，此后的彼得对银行一直有着浓厚的感情。他从此一直坚持做一名诚信的客户，没拖欠过银行一分钱。

巴菲特竟然在儿子最需要支持的时候，不但不鼎力相助，反而让儿子求助于银行。这种行为在旁人看来是无法理解的，然而巴菲特的理由是“钱会让我们单纯的父子关系变得复杂”，更主要的是，巴菲特明白让儿子独立，能让他得到更多。此后，彼得也对父亲的这一做法表示感激，因为通过这次借贷，彼得学到了借贷以外的更多东西，他说：“我学到的远比从父亲那里接受无息贷款要多得多。”

有一家美国周刊曾经作过一个调查，邀请世界500强企业退休CEO们填写一份问卷，其中前10名大企业的老板对其中一个问题都作出了相同的回答。这个问题是：如果人生可以重来，你认为什么是你绝对不能错过的？这10位老板都表达了同一个意愿——如果人生可以重新来过的话，一定不会放弃陪伴孩子一起成长的机会。

可以想象，这些富翁在苦心经营自己的事业时，很少有时间去关注子女的成长。他们只知道用富裕的物质生活弥补匮乏的精神教育，然而这样根本不是一种弥补，而是一种毁灭，得到物质满足而精神匮乏的富家子弟只会因此沦为毫无能力的纨绔子弟。

巴菲特拿出卡内基基金会的一份调查报告。在这项调查中，继承10万美元以上财产的子女中，有20%~30%的人放弃了工作，有的整天沉溺于吃喝玩乐中，直到倾家荡产；有的则一生孤独，出现精神问题，或是作出违法乱纪的事情。富翁罗斯柴德在临终前，把所有的财产都留给了儿子拉斐尔，但儿子在继承财产的第二年，就被人发现死于纽约一处人行道上，死因是吸食毒品过量。此时拉斐尔只有23岁。

没经过付出而得到的财富就好比是毒药。巴菲特在教育子女时，并不是任他们欲求欲取，而是与之相反，让他们在磨难中坚强。巴菲特说：“他们（巴菲特的子女们）每个人都获得了遗产继承权，这些钱足够使他们做一些想做的事情，但绝不足以让他们无所事事地过着超级富翁的生活。”

没有让巴菲特失望，他的子女们做得很好，为此，巴菲特非常自豪。他说：“我认为他们应该很会感激我对他们的教育。他们做得很好，也都很独立，因为他们并不认为要对我俯首帖耳。”



第 3 个忠告

思考永远是行动的前锋

思考是没有任何坏处的，任何行动（除了突发事件）在进行之前，首先进行前期的准备和分析，对寻求更好的结果是非常有利的。千万别小看这思考，多数成功人士从来都不会盲目行事，没有周密的计划、合理的安排，他们是不会仅凭一时的热情去做任何事情。

当巴菲特有很多想法时，他的人生便处于活跃期，此时的他会有很多投资上的动作，当然他在很长的一段时间里，想法枯竭，这时候的他便处在休眠期。如果巴菲特脑子里有一个好的想法，他会立刻付诸行动，否则，巴菲特是不会贸然行事的。所以巴菲特说：“想法永远是行动的前锋，在行动之前，最重要的就是思考。”

作为世界迄今为止最为成功的投资大师，巴菲特不仅继承了恩师格雷厄姆先生的价值投资思想，而且又将费舍的投资理念融会贯通，使其在投资领域所向披靡。在大师的投资哲学中，其将阅读习惯与独立思考的思维方式放在了至高的地位。纵观大师迄今为止的投资历程，每笔投资案例无不渗透着其大量阅读与独立思考的作风，这也成为其取得举世瞩目的成就的一项重要特质。

与之形成鲜明对比的是，现在市场上人们盲目跟从，在股市追涨杀跌，在楼市跟风哄抬，到处都充斥着浮躁、贪婪的心理，大多缺乏对信息的耐心解读与独立思考，结果总是会为这样的盲目草率而懊恼不已，这也许就是成大事者与市井小民的最大差别！

“想法永远是行动的前锋，在行动之前，最重要的就是思考。”这句话也是巴菲特给正成为一名共和党人的儿子霍华德的告诫。巴菲特认为，既然霍华德跟政治打交道，那么他的所作所为就应当更加谨慎。与政治打交道需要考虑多方面的事情，比如当地的经济情况、治安情况和选民生存状态等一系列问题。作为一个出色的政治家，这些能力是应当要具备的，巴菲特希望霍华德能做到最好，因为这是他自己选择的路，他要为自己负责。

要很合乎情理地处理好这些事情，让自己的所作所为看起来既符合身份又非常完美，巴菲特给霍华德的告诫就是：在行动之前，先思考一下！在行动之前一定要深思熟虑，然后再作出一个合理的安排，否则，如果莽撞行事的话，事情只会弄得一团糟。

在巴菲特自己看来，他之所以取得如今这些成就，很大程度上是因为自己勤于思考，并由此总结出了一些规律。在做出任何投资行为之前，巴菲特都会进行独立思考，而不是盲目跟风，或者因为周围人的意见和想法而改变自己的看法。

巴菲特第一个证券股票GEICO的投资行为就充分体现了其在经过独立思考后再付



诸行动的坚决态度。当时这只股票并不被人看好，但是巴菲特非常崇拜本杰明·格雷厄姆，而他正是这家公司的财政主席。不要以为巴菲特作出这个投资决定仅仅是因为巴菲特崇拜本杰明·格雷厄姆的缘故，最主要的原因是本杰明·格雷厄姆在投资领域的观点和自己在很大程度上是一致的。但即便如此，也并不意味着巴菲特就会无条件地支持这只股票。在购买 GEICO 之前，巴菲特用了很长一段时间来思考他这个将来要做的决定，他把任何可能出现的状况都一一列在纸上，然后运用所学到的一切知识，来寻找各种状况可能导致的最终结果，并思考补救措施。在做完所有这些步骤之后，巴菲特最后决定购买 GEICO。

事实证明，巴菲特的这次决定是对的，他成功了。他第一次在证券领域出师大捷成为今天许多人的谈资。但是人们只看到他的辉煌，却不会想到巴菲特为此付出的大量思考。

鉴于自己的经验，巴菲特从小就告诫他的孩子们，要养成思考的习惯，并在勤于思考中学会善于思考。铭记父亲教诲的霍华德也颇让巴菲特放心，几年前，霍华德在农场站住脚后，不断地捕捉市场信息并思考总结，生意也因此越做越好。在霍华德投身政治后，巴菲特对他的告诫更多的还是冷静思考，明白自己身上所背负的责任和义务。任何事情在处理时不能让其他人有诋毁自己的可能。因此，要避免众人的诋毁，只有自己把一切做好，而这必须靠自己行动之前的缜密思考，从而作出最妥当的行动。

思考是没有任何坏处的，任何行动（除了突发事件）在进行之前，首先进行前期的准备和分析，对寻求更好的结果是非常有利的。千万别小看这思考，多数成功人士从来都不会盲目行事，没有周密的计划、合理的安排，他们是不会仅凭一时的热情去做任何事情。因为他们非常明确地知道，这样做最终导致的结果只有失败。

经过缜密的思考，接下来要做的就是将思考转化为行动。经过思考后的行动，相对就有了竞争力。在完成既定的目标和计划时，经过思考的行动不仅会有与合作者之间清晰而完整的沟通，更具备了对目标的正确认识。这样在完成任任务的时候，行动才有更准确的方向。

巴菲特说：“思考是我生活的重心，我是一个相当喜欢思考的人。尽管我知道有些事情并无答案，但我认为，思考可以为这个世界带来一些真知灼见，这就是它的魅力。”思考不但可以带来真知灼见，更是影响人一生成败的关键所在。古希腊伟大的思想家柏拉图说：“思考的危机决定了一个人一生的危机。”思考是人一生中最为关键的事情，一个不善于思考的人，会遇到许多取舍不定的问题，行动也极具盲目性；而冷静缜密的思考对行动有效性有着巨大的影响。

导致成败的关键往往是事前和事时是否准备好了，而准备时要做的重要的事情就是思考。是否想过事情发展过程中可能出现的情况，针对这些可能出现的情况是否思考过应对的策略。这些直接影响着行动的有效性，从而影响成败。

巴菲特说：“如果你能从根本上把问题所在弄清楚并思考它，你就永远也不会把事情搞得一团糟。”对还有很多路要走的年轻人，巴菲特真诚地告诫，思考永远是行动的前锋。



第 4 个忠告

只做有把握的事情

若是你没有把握能够比市场先生更清楚地衡量企业的价值,你最好不要跟他玩这样的游戏,就像是打牌一样,若是你没有办法在30分钟内看出谁是笨蛋,那么那个笨蛋很可能就是你!

巴菲特说:“投资必须是理性的,如果你不能理解它,就不要做。我只做我完全明白的事。任何情况都不会驱使我作出在能力范围以外的投资决策。一定要在自己的理解力允许的范围内投资。如果我们不能在自己有信心的范围内找到需要的,我们就不会扩大范围,我们只会等待。”

“股神”巴菲特始终坚持“生意不熟不做”的投资原则。他曾经说过:“我们的重点在于试图寻找到那些在通常情况下未来10年、或者15年、或者20年后的企业经营情况是可以预测的企业。”他始终只把目光投注在自己有把握的领域。

不难发现,巴菲特锁定持有的股票基本上都集中在金融、消费品、传媒等日常生活中熟悉的领域,而可口可乐、《华盛顿邮报》、吉列剃须刀、富国银行所经营的无不都是每日所见的熟悉产品。巴菲特通常只投资那些现在的经营方式与5年前甚至10年前几乎完全相同的企业。

巴菲特自觉远离那些自己能力所无法把握的投资品种,也就是说他从来不碰那些即使看上去有很高收益但自己完全不熟悉的企业。巴菲特对于网络公司投资的评价是,他并非网络股的专家。当时他认为自己看不清这个行业的发展前景,所以他选择了放弃而不是追逐。就算后来互联网泡沫全盛之时,他也顶住了强大的外界质疑压力,保持冷静,按兵不动。结果是纳斯达克股指一落千丈,网络泡沫埋葬了一大批疯狂的投机者,而巴菲特却得以幸免。巴菲特再一次展现了其稳健的投资大师风采,成为最大的赢家。这些都是“生意不熟不做”原则的集中体现。

巴菲特说:“我们没有涉足高科技企业,是因为我们缺乏涉足这个领域的能力。我们宁愿与那些我们了解的公司打交道。”巴菲特对分析科技公司并不在行。当股市处于对高科技尤其是网络公司股票狂热的时候,巴菲特在伯克希尔-哈撒韦公司股东大会上被别人问是否会考虑投资于高科技公司。他回答:“这也许很不幸,但答案是不。我很崇拜安迪·格鲁夫和比尔·盖茨,我也希望能通过投资于他们将这种崇拜转化为行动。但当涉及微软和英特尔股票,我不知道10年后世界会是什么样子。我不想玩这种别人拥有优势的游戏。我可以用所有的时间思考下一年的科技发展,但不会成为分析这类企业的专家,第一百位、第一千位、第一万位专家都轮不上我。许多人都会分析科技公司,但我不行。”



搭档查理·芒格也认同巴菲特的这种观点。他说：“我们没有涉及高科技企业，是因为我们缺乏涉及这个领域的能力。传统行业股票的优势在于我们很了解它们，而其他股票我们不了解，所以，我们宁愿与那些我们了解的公司打交道。”他们只去那些他们了解的有明显优势的领域施展本领，而对于没有把握的领域，他们从来都是敬而远之。

巴菲特说：“如果我们的原理应用到科技股票上，也会有效，但我们不知道该如何去做。如果我们损失了你的钱，我们会在下一年挣回来，并向你解释我们如何做到了这一点。我确信比尔·盖茨也在应用同样的原理。他理解科技的方式与我理解可口可乐公司与吉列公司的方式一样。所以，我们的原理对于任何高科技企业都是有效的，只不过我们本身不是能够把原理应用到这些高科技企业的人而已。如果我们在自己画的能力圈里找不到能够做的事，我们将会选择等待，而不是扩大我们的能力圈。”

巴菲特避开科技企业还有一个原因是，很难预测这些变化很快的高技术领域或新兴行业的未来发展。巴菲特说：“我可以理性地预期投资可口可乐公司的现金流量，但是谁能够准确预期十大网络公司未来25年里的现金流量呢？对于网络企业，我知道自己不太了解，一旦我们不能了解，我们就不会随便投资。显然，许多在高技术领域或新兴行业的公司，按百分比计算的成长性会比必然如此的公司要发展得快得多。但是，我宁愿得到一个可以确定会实现的好结果，也不愿意追求一个只是有可能会实现的伟大结果。”

事实上，巴菲特对科技股也不是抱着一味排斥的态度。作为一个理性的投资家，他不会因为企业的名称或是产品与高技术有关便将其排斥在考虑之外。无论是哪一种类型的股票，他所考虑的核心都没有变化。1999年，巴菲特决定投资美国第一数据公司。当时整个业界都十分诧异于巴菲特的改变，以为他要大举进军科技股。巴菲特为什么会选择投资美国第一数据公司呢？是因为它符合巴菲特的投资标准。

第一数据公司位于美国亚特兰大，它提供信用卡支付处理及电子商务线上交易系统服务。正努力在线上交易中推广使用信用卡支付，并一直和雅虎、戴尔等著名高技术公司有密切的业务往来。与当时其他正在亏本运营的网络公司不同的是，第一数据公司已经有了很大的销售额与利润，这些是引起巴菲特兴趣的最大原因。

巴菲特一方面宣称自己对科技股不感兴趣，另一方面还是购买了科技公司的股票，这是否有矛盾呢？事实上这两方面并不矛盾，如果我们能将问题看得更为深入一些，就不难明白，巴菲特选择投资第一数据公司，更重要的一点是因为它已具备了能长期维持竞争优势和盈利的能力，符合巴菲特的传统投资理念。

在巴菲特看来，能够发现并长期拥有一家好企业，比在华尔街上的短期套利行为更有价值。他绝不会为了能够在短期内通过捕捉或制造某种投资热点而获利。巴菲特所看重的，正是企业及其产品、服务和管理上的特点能否满足自己的要求。一般说来，巴菲特对下列两种企业情有独钟：

第一，能够提供重复性服务的传播事业，也是企业必须利用的说服消费者购买其产品的工具。无论是大企业还是小企业，它们都必须让消费者认识自己的产品与服务，所以它们不得不花去高额的广告费以求能打开销路。所以，那些提供这类服务的行业势必从中获得高额的营业额及利润。



第二，能够提供一般大众与企业持续需要的重复消费的企业。巴菲特投资的《华盛顿邮报》、中国石油等，无疑都符合他的这一原则。

在当今知识经济浪潮的冲击下，巴菲特终于对网络信息这种新的事物认同了，实际上，他的认同不是对他一直坚守的投资理念的抛弃，而是一种创新的升华。

投资并不是一项神秘的事业，它散发出巨大魅力，让许多人乐此不疲。可是，在投资这个领域，成功的人永远少于失败的人。究其原因，是因为有太多的人是靠自己头脑中的想象与金钱打交道。巴菲特说：“若是你没有把握能够比市场先生更清楚地衡量企业的价值，你最好不要跟他玩这样的游戏，就像是打牌一样，若是你没有办法在30分钟内看出谁是笨蛋，那么那个笨蛋很可能就是你！”从巴菲特的投资行为中，我们也可以得出启发：在做任何一项投资之前，都要仔细调研，在自己没有了解透、想明白之前，不要仓促作决定，要做到心中有数后再行动。

巴菲特曾用一段话来概括自己的投资原则：“投资能不能成功，并不在于你能够评估出内在价值的公司股票数量的多少，而在于你是不是冒险投资那些你没有能力评估出内在价值的公司股票。做自己没有能力做的事，只会失败。投自己没有把握的公司股票，只会失败。”巴菲特始终坚持只做有把握的事情。



第 5 个忠告

为兴趣工作

我热爱我的工作，但是我从来如此，无论我在谈大合同，还是只赚1000美元的时候。我希望你们也热爱自己的工作。如果你总是为了简历上好看些就不断跳槽，做你不喜欢的工作，我认为你的脑子一定是进了水。

或许是迫于生计，或许是出于生活状态亟待改善的缘故，人们往往把眼光局限在报酬上。虽然报酬是对工作报偿最直接的一种方式，然而这只是工作的末节，工作的根本在于为实现理想而充实自己，并从中得到快乐。对报酬斤斤计较，工作上就容易产生消极情绪，长此以往，会让自己的热情全部消散，最终归于庸庸碌碌。一个以报酬为个人奋斗目标的人是无法走出平庸的生活模式的，也从来不会有真正的成就感。

巴菲特在一次演讲上说：“我只凭一己之力时也乐趣无穷。1万、100万和1000万对我都没有什么不同。当然，当我遇到类似紧急医疗事件的情况下会有些例外。基本上，在钱多钱少的情况下，我都会做同样的事情。如果你从生活方式的角度来想想你们和我的不同，我们穿的是同样的衣服，当然我的是森特勒斯特给的，我们都去麦当劳，好一点的，奶酪皇后；我们都住在冬暖夏凉的风子里，我们都在平面大电视上看内布拉斯加州大学和得克萨斯农工大学（美国的两所大学）的橄榄球比赛。我们的生活没什么不同，你能得到不错的医疗，我也一样，唯一的不同可能是我们旅行的方式不同，我有我的私人飞机来周游世界，我很幸运。但是除了这个之外，你们再想想，我能做的你们有什么不能做呢？我热爱我的工作，但是我从来如此，无论我在谈大合同，还是只赚1000美元的时候。我希望你们也热爱自己的工作。如果你总是为了简历上好看些就不断跳槽，做你不喜欢的工作，我认为你的脑子一定是进了水。”

巴菲特对于投资领域的兴趣是常人难以想象的，也正是这股热情，让他在年少时期就打下了深厚的投资功底，以至于对后来的投资事业乐此不疲。

巴菲特小时候的第一个玩具，也是他最喜欢的玩具之一，就是一个绑在手腕上的金属货币兑换器。“他非常喜欢这个玩具。”他的姐姐，多丽丝·布赖恩特夫人回忆道。

还是小孩子时，巴菲特就对数字特别敏感。他常与小伙伴们这样消磨整个下午的时间：俯瞰着繁忙的路口，记录下来来往往的车辆牌照号码。暮色降临以后，他们就回到屋里，展开《世界先驱报》，计算每个字母在上面出现的次数，在草纸上密密麻麻地写满变化的数字。

就像一个心情愉快的卖冰激凌的人一样，巴菲特喜欢四处走动兑换零钱，他对兑换零钱的过程和拥有金钱的感觉非常着迷。做数学计算题，特别是涉及用极快的速度



计算复利利息，是他从儿童时期就非常喜欢且全心投入的一种消遣娱乐方式。

年轻的巴菲特的第一宗真正的生意是在软饮料行业，这是一个非常适合希望有朝一日能拥有可口可乐公司上亿美元股票的年轻人做的行业。他母亲回忆说，当她的儿子第一次对自由企业产生兴趣时，还只是一个年仅6岁的孩子。他的冒险行为包括做一个卖可口可乐的小商贩。

“那时我们住在爱荷华州的奥克波基湖。沃伦花25美分买了一个装有6瓶可乐的手提式厚纸板箱，他每瓶可乐卖5美分。沃伦对数字非常着迷，特别是涉及赚钱的数字时更是如此。”巴菲特夫人回忆说。后来在他整个的经商过程中，他的利润率一直保持在20%。这就是为什么他能成为身价几十亿的富翁的原因了。

巴菲特还从他祖父在奥马哈经营的杂货店里购买可乐，然后再卖给邻居们。

在1989年伯克希尔-哈撒韦公司的年度报告中，巴菲特写道：“我相信我是在1935年或1936年开始卖可口可乐的，确切地说，应该是在1936年。我以每箱25美分的价钱在爷爷的杂货店购买可乐，然后以每瓶5美分的价钱在附近兜售。这种高利润的零售方式使我及时注意到非同寻常的消费者的吸引力和这种产品的商机。”

10岁时，巴菲特最喜欢卖的软饮料是百事可乐，就像他跟马萨诸塞州北安杜佛镇的伯克希尔-哈撒韦公司的股东保罗·卡西迪解释的那样，“我是在1940年开始卖百事可乐的，因为那时每瓶百事可乐的容量是12盎司，而可口可乐却只有6盎司，但是，两种可乐的售价是相同的。那是一个非常有说服力的理由。”

而后，巴菲特开始在他父亲的经纪人业务办公室里做些像张贴有价证券的价格，及填写有关股票及债券的文件等工作。

到了11岁时，巴菲特开始小规模地购买股票：他以每股38美元的价格，购买了3股受欢迎的城市服务股票，当时，这就是他的资本净值。巴菲特还说服他的姐姐多丽丝和他一起投资。

随着年龄的增长，他对股票市场的痴迷有增无减，他开始绘制股票市场价格的升降的图表。“我对和数字及金钱相关的任何事情都非常感兴趣。”后来巴菲特把股票市场价格的升降图表和大多数偏离对公司作出基本分析的东西都叫做“小鸡走路的痕迹。”

在接受《福布斯》杂志采访时，巴菲特曾说，“从我11岁时就对股票非常感兴趣，那时，我在哈里斯·尤浦汉姆公司打工，负责在木板上做标记，我父亲是那里的股票经纪人。我负责全面工作，从股市行情提示到制图资料。当做完这一切后，我就拿起格雷厄姆的《证券分析》来读，阅读这本书就好像是在茫茫黑夜看到了来自远处的灯光。”

大学毕业后，对股市无限痴迷的巴菲特恨不得马上就给格雷厄姆干活。由于巴菲特要求的工资过高，格雷厄姆拒绝了他。但巴菲特总是不停地“骚扰”他，同时巴菲特自己也卖了3年的证券，期间从不间断地给格雷厄姆写信，聊他自己的想法，最终格雷厄姆雇用了他，巴菲特因此能为格雷厄姆工作了几年。那几年为巴菲特积累了非常有益的经验。巴菲特说：“我总是做我热爱的工作。抛开其他因素，如果你单纯地高兴做一项工作，那么那就是你应该做的工作。你会学到很多东西，工作起来也会觉得有无穷的乐趣。可能你将来会变，但是做你热爱的工作，你会从工作中得到很多很



多。起薪的多寡无足轻重。”

巴菲特说：“如果你认为得到两个X比得到一个让你更开心，你可能就要犯错了。重要的是发现生活的真谛，做你喜欢做的。如果你认为得到10个或20个X是你一切生活的答案，那么你就会去借钱，做些短视，以及不可理喻的事情。多年以后，不可避免地，你会为你的所作所为后悔。”

巴菲特碰到过一个28岁的哈佛毕业生，他一直以来都做得不错。巴菲特问他：“下一步你打算做些什么？”他回答说：“可能读个MBA吧，然后去个管理咨询的大公司，简历上看着漂亮点。”巴菲特给他的意见是：“等一下，你才28岁，你做了这么多事情，你的简历比我看到过的最好的还要强10倍，是时候了，做你要做的。”巴菲特给他的告诫是，不要只是因为让自己的简历看上去风光，选择那些自己热爱的工作才是最重要的。

巴菲特在六七岁时就对股票产生了浓厚的兴趣，8岁便开始阅读有关股票市场方面的书籍，现在已经登上世界财富的顶峰。但即便是如此，巴菲特还是不无遗憾地表示：“我心中一直有这样一种遗憾，那就是我没有早一点开始从事股票事业。”

很多实例告诉我们，做我们喜欢做的，成功就会随之而来。



第 6 个忠告

别把简单的事情复杂化

巴菲特：“人性中总是有某种不良成分，它喜欢将简单的事情复杂化。”

1985年，有一家非常大的投资银行受委托负责出售史考特·飞兹公司，然而在经过多方的推销后却仍无功而返。在得知这样的情况后，巴菲特立即写信给史考特·飞兹公司当时的总裁拉尔夫·斯切表达买下该公司的意愿。在这之前巴菲特从来没有与拉尔夫见过面，不过在一个礼拜之内他们便达成协议，可令人遗憾的是，在该公司与投资银行所签订的意向书中注明，一旦公司顺利找到买主便须支付250万美元给银行，即便最后的买主与该银行无关也要照付。事后巴菲特猜想，或许是该银行认为既然拿了钱，多少都应该办点事，所以他们好心地先将准备的财务资料提供一份给他。收到这样的礼物时，搭档查理冷冷地响应说：“我宁愿再多付250万美元也不要看这些垃圾。”他们最后采取的策略就是等待电话铃响，就这么简单。可喜的是，这还真管用。

有时候做生意很简单，巴菲特说：“真正的投资策略就像生活常识一样非常简单，简单得不能再简单。要想成功地进行投资，你不需要懂得什么贝塔值、有效市场、现代投资组合理论、期权定价或是新兴市场。事实上大家最好对这些东西一无所知。当然我的这种看法与大多数商学院的主流观点有着根本的不同，这些商学院的金融课程主要就是那些东西。我们认为，学习投资的学生们只需要接受两门课程的良好教育就足够了，一门是如何评估企业的价值，另一门是如何思考市场价格。”

巴菲特始终寻找的是那些业务清晰易懂、业绩持续优异、能力非凡并且为股东着想的大企业。要充分保证投资盈利，巴菲特不仅要在合理的价格上买入，而且该企业的未来业绩还要与巴菲特的估计相符。一个具有持续竞争优势并且由一群既能干又全心全意为股东服务的人来管理的企业，当发现具备这些特征的企业而且又能以合理的价格购买时，这样的投资几乎不可能出现失误。这种投资方式看起来似乎不易，但是巴菲特却找到了他的途径，那就是寻找超级明星企业。

我们不难发现，巴菲特的投资始终集中于很少几只股票，这符合巴菲特的简单投资概念。他说：“虽然我不拥有口香糖的公司，但是我知道10年后他们的发展会怎样。互联网是不会改变我们嚼口香糖的方式的，事实上，没什么能改变我们嚼口香糖的方式。会有很多的（口香糖）新产品不断进入试验期，一些以失败告终。这是事物发展的规律。如果你给我10个亿，让我进入口香糖的生意，打开一个缺口，我无法做到。这就是我考量一个生意的基本原则。给我10个亿，我能对竞争对手有多少打击？给我100个亿，我对全世界的可口可乐的损失会有多大？我做不到，因为，他们的生意稳



如磐石。给我些钱，让我去占领其他领域，我却总能找出办法把事情做到。”

这种业绩稳定的企业就是巴菲特所中意的对象，因为这样，他就能看清这个企业10年的大方向。如果做不到这点，他是绝不会贸然行事的。

在巴菲特看来，投资的另一个特点就是先前的投资技巧和知识不会过时。他说：“做投资的好处是你不用学习日新月异的知识和技能，40年前你了解的口香糖的生意，现如今依旧适用，没有什么变化。”

巴菲特认识一个人，此人的岳父去世了，留下一间他创建的制鞋公司。这个人托高盛来卖掉这家公司，他和巴菲特的一个朋友在佛罗里达打高尔夫时提到了这件事。于是巴菲特的朋友建议他给巴菲特打电话。那人接受了建议，结果他和巴菲特仅用5分钟谈成了这桩生意。巴菲特认识这个人并且基本了解制鞋生意，质化的方面定了后，就是价格了。巴菲特的答案只有是或者不是，很简单，谈判的时候没什么圈子可兜。

是的，就这么简单，投资的概念也不难懂，就是低价买入高价卖出。虽然不难理解，但是人们却很难真正这样实践，因为他与人性中的某些惯性作用是相抵触的，即便是巴菲特也因为这“人性中的某种惯性”而失败过。

巴菲特在给股东的信中记述了这样一个故事：“2003年美中能源打消掉一项锌金属回收的重大投资案，该计划在1998年开始，并于2002年正式营运。由于地热发电产生的卤水含有大量的锌，而我们相信回收这些金属应该有利可图，近几个月来，回收运用在商业上似乎可行，但冶矿这行，就像是石油勘探一样，希望往往一再戏弄开发商，每当一个问题解决了，另一个问题马上又浮现，就这样一直拖到9月，我们最终举白旗投降。”

“我们的失败再度突显了一项原则的重要性，那就是别把事情搞得太复杂，尽量让事情简单化。这项原则广泛运用于我们的投资以及事业经营之上，如果某项决策只有一个变量，而这变量有9成的成功概率，那么很显然你就会有9成的胜算；但如果你必须克服10项变量才能达到目标，那么最后成功的概率将只有35%。在锌金属回收的这项合作案中，我们几乎克服了所有的问题，但一项无法解决的难题却让我们吃不完兜着走。套句矛盾的修饰语句，这是单一环结的连锁。”

投资者习惯了“旅鼠式”的行动，如果让他们脱离原有的群体，是非常不容易的。就像巴菲特所指出的那样：“在我进入投资领域30多年的亲身经历中，还没有发现应用价值投资原则的趋势。看来，人性中总是有某种不良成分，它喜欢将简单的事情复杂化。”

很多人在处理事情时，不分主次，舍本逐末地在繁枝末节上大下修饰功夫，却忽视了对核心问题的深入探究，把事情复杂化。结果该做的没做好，不该做的全被打乱了，直接导致时间愈来愈不够用，事情变得愈来愈复杂。

我国古代伟大的思想家老子在《道德经》中提出：“是以圣人去甚、去大、去奢。”去繁就简，重点思考，才是一击即中的高效之道。



第 7 个忠告

极尽所能地选出自己的英雄

巴菲特告诫世人说：“在生活中，如果你正确选择了你的英雄，你就是幸运的。我建议所有人，尽你所能地挑选出几个英雄。”

在事业上，能找到一个志同道合、相互扶持和相互信赖的搭档无疑是幸运的，这比起在单打独斗的困顿中艰难跋涉要轻松得多，而且取得的成功也将是更大的。巴菲特很庆幸自己就有这样一个值得信赖的搭档——查理·芒格，他甚至将这个搭档看做自己的英雄。

在投资圈里，专业人士非常愿意将巴菲特的话当做金科玉律，而把芒格的发言视作“备选”。但是，必须承认的事实是，只要芒格一开口，巴菲特就会认真倾听。正如巴菲特的长子评价芒格时所说：“我爸爸是我所知道的‘世界上第二聪明的人’，第一是谁？查理·芒格。”芒格在巴菲特的投资事业上起了至关重要的作用，巴菲特创造的许多经典投资案例，以及他买入的种种牛股，其实有相当一部分是芒格帮他物色的。

1924年1月1日，查理·芒格出生于美国内布拉斯加州的奥马哈市，1948年以优异的成绩毕业于哈佛大学法学院，直接进入加州法院当了一名律师，并开始投资于证券以及联合朋友和客户进行商业活动，其中一些案例已被编入商学院的研究生课程。经历一次成功买断后，芒格渐渐意识到收购高品质企业的巨大获利空间，“一家资质良好的企业与一家苟延残喘的企业的区别在于，前者一个接一个地轻松作出决定，后者则每每遭遇痛苦抉择。”

芒格此后开始涉足房地产投资，并在一个名为“自治社区工程”的项目中赚到人生的第一个百万美元。1959年的时候，经过医生戴维斯的引荐，芒格与巴菲特相遇了。那个时候巴菲特才29岁，芒格34岁。两人见面之初，并没有立即携手合作。

1962年，芒格与一个扑克牌友合伙成立了一家证券公司——惠勒·芒格公司，一向节俭的芒格甚至坚持在杂物间里办公。从公司成立到1972年的11年间，年均收益率达到28.3%，业绩证明了芒格的投资天赋。

体会到“钱生钱”快感后的芒格，不久就完全从律师行业和建筑行业退出，以专心从事投资业务。然而，美国股市在上世纪70年代陷入狂热，这一时期，芒格和巴菲特在投资上的表现也大相径庭。巴菲特在自己的股票还在上涨的情况下忍痛解散了全部合伙公司，进而逃脱了那场全球股灾。而芒格的公司却没能幸免，1973年~1974年，连续两年出现接近31%的亏损，将公司前11年一半多的盈利亏损掉了。所幸的是芒格顶住了压力，坚持持股不动，终于在1975年迎来75%的盈利反弹。



看着自己的财富坐了趟“过山车”之后，芒格意识到自己没有必要再单打独斗。于是，他在1975年清算了自己的合伙公司，将资金投入到了巴菲特的伯克希尔-哈撒韦公司中。这一举动让他们给彼此带来了希望和生活的转机。

巴菲特这样评价搭档芒格：“查理把我推向了另一个方向，而不是像格雷厄姆那样只建议购买便宜货，这是他思想的力量，他拓展了我的视野。我以非同寻常的速度从猩猩进化到人类，否则我会比现在贫穷得多。”的确，芒格在巴菲特财富实业腾飞的过程中起着巨大作用。

1970年，加州数十家小型零售商联合状告蓝筹印花公司垄断市场，美国司法部于是对其作出了出售55%股份的裁决。看准了时机的芒格连夜赶回奥马哈，当面力劝巴菲特进行收购。最终，巴菲特夫妇及其伯克希尔-哈撒韦公司出资收购了蓝筹印花公司45%的股份，芒格的公司收购了8%的股份。据悉，巴菲特和芒格在这项收购中共斥资4000万美元，但仅过了3年，这部分财富便膨胀到了10亿美元。

不过，芒格对巴菲特影响最大的，应当是对其投资理念的更新与改造。格雷厄姆曾经教导巴菲特，最好的赚钱办法是投资“廉价股”。巴菲特也一直遵从老师的教诲，在早年低价收购美国运通和《华盛顿邮报》等公司的交易中赚到大钱。但是，芒格认为，类似格雷厄姆标准的“廉价股”已基本消失，如果一家公司的盈利足够好，即便股价高一点，也是值得购买的。

也是在芒格的敦促下，巴菲特从买“便宜货”的老路迈向买优质企业的新途。2008年，巴菲特斥资2.3亿美元买入中国比亚迪10%股份一事，就是巴菲特“转型”最典型的例子。

持股比亚迪是芒格的主意，起初，芒格通过一个朋友偶然认识了比亚迪总裁王传福，通过接触，芒格在他身上看到了“爱迪生和杰克·韦尔奇的影子”。激动不已的芒格随即将这家公司介绍给了巴菲特。最终，芒格的热情使得巴菲特打破自己“不碰科技型公司”的原则，用高价对比亚迪提出收购。现实没有辜负芒格，按照目前比亚迪在香港的股价，巴菲特所持有的股份账面获利已经超过了500%。

不仅如此，芒格还认为，巴菲特的老师在投资时，不太重视公司管理者素质，这种做法是不明智的。对于芒格倡导的与老师完全背道而驰的投资理念，巴菲特作出了肯定的评价，此后，企业管理者的素质也成了巴菲特投资的重要考察因素。他说：“查理·芒格很早就明白了这个道理，然而我的反应则比较慢，但是现在当我们进行投资时，我们不只是选择出最好的公司，与此同时这些公司还需要有好的经理人。”

两人双剑合璧，创造了一连串经典的投资案例，先后购买了联合棉花商店、伊利诺伊国民银行、茜氏糖果公司、维科斯金融公司、《布法罗新闻晚报》，投资于《华盛顿邮报》，并创立新美国基金。在两人精诚合作的30多年里，伯克希尔-哈撒韦股票以年均24%的增速突飞猛进，目前市值已接近1300亿美元，拥有并运营着超过65家企业，创造了有史以来最优秀的投资记录。

取得如此辉煌的成就，与巴菲特和芒格的精诚合作是分不开的。两人英雄重英雄，巴菲特给搭档的评价是“芒格把商业法律的视角带到了投资这一金融领域，他懂得内在规律，能比常人更迅速准确地分析和评价任何一桩买卖，是一个完美的合作者”，而芒格这样评价搭档——“在过去近50年的投资长跑中，他始终表现出超人的



聪颖和年轻人般且与日俱增的活力”。他们经常互通电话，彻夜分析商讨投资机会，他们之间有着许多相似的地方。他们有着共同的价值观，芒格对此曾说过：“我们都讨厌那种不假思索的承诺，我们需要时间坐下来认真思考，阅读相关资料，这一点与这个行当中的大多数人不同。我们喜欢这种‘怪僻’，事实上它带来了可观的回报。”有一位合伙人如此感叹道：“芒格和巴菲特比你想象的还要相像，巴菲特的长处是说‘不’，但芒格比他做得更好，巴菲特把他当做最后的秘密武器。”

巴菲特看重这位搭档，不仅仅是因为芒格出色的投资智慧，人格品质也是很重要的一方面。从两人最初合作，到后来一起经营公司，他们之间从未提过要求，也从未将合作条件列成书面合约，凭的仅是相互信任。

芒格在投资界向来有“幕后智囊”和“最后的秘密武器”之称，在外界的知名度、透明度一直很低，其智慧、价值和贡献也被世人严重低估。没有芒格的帮助，巴菲特的财富将大大降低，正如巴菲特的好友比尔·盖茨说的“如果没有芒格的辅助，巴菲特恐怕很难做得这么好”，这话是很公允的。

因此巴菲特告诫世人说：“在生活中，如果你正确选择了你的英雄，你就是幸运的。我建议所有人，尽你所能地挑选出几个英雄。”在奋斗中，找到共同进退、相互信赖的伙伴无疑是非常幸运的。



第 8 个忠告

把阅读当成工作

巴菲特称：“我在10岁的时候就把我在奥马哈公立图书馆里能找到的投资方面的书都读完了，很多书我读了两遍。你要把各种思想装进你的脑子里，随着时间的推移，分辨出哪些是合理的。一旦你做到这样了，你就该下水（尝试了）……越早开始阅读越好。我在19岁的时候读了一本书，形成了我基本的投资思维方式。”

早期合作者彼得森曾见过巴菲特在宾夕法尼亚大学读书时所表现出的非同一般的才能。他描述道：“到9月底巴菲特已经阅读了和课程相关的所有的教科书，从头到尾，一页一页，阅读得非常仔细。然后他把书本丢到一边直到学期末，一个字没看，但所有的课程依旧得A。”

几年后在奥马哈，彼得森和他原来的大学同学共进午餐。他问巴菲特，宾夕法尼亚大学的一个教授就合同法的某一个条款是怎么说的。“巴菲特说：‘喔，在221页，第三段。’接着他开始背诵那本书。”彼得森核对了一下教科书，发现巴菲特所记的是一字不差。“那气势有些咄咄逼人。”彼得森说。

如今的巴菲特把他的工作概括成两个字——阅读，他说：“我的工作是阅读，没有大量的广泛阅读，你根本不可能成为一个真正的成功投资者。”巴菲特所关注的公司年报和竞争对手的年报，这些是他最主要的阅读材料。在发现对哪家公司有兴趣后，他会找到这家公司的大量年报，以及最近5到10年间所有关于这家公司的文章，深入钻研，让自己沉浸其中。当读完这些材料之后，他便会问问自己：还有什么地方不知道却必须知道的东西？如果有的话，他会四处奔走，与这家公司的竞争对手、雇员等相关方面进行访谈，然后再作出是否进行投资的决定。

搭档芒格说：“我想我和巴菲特从一些好的商业杂志中得到的比从其他地方多，阅读每一期各类的企业报导，便能轻松且快速地获得各种企业经验，而且如果你能养成一种思考习惯，将所读到的内容与这些想法的基本架构结合在一起，你可以逐渐累积一些投资智慧，在这浩瀚领域中，若没做过扎实的阅读功夫，我不认为你可以成为真正优秀的投资人，而我也不认为有哪一本书可以为你做到这些。”

在投资领域，扎实的阅读功夫是至关重要的。巴菲特从小就有着良好的阅读习惯，有人曾这样描述小时候巴菲特对阅读的喜好，“巴菲特也想和其他年轻人聚在一起，和他们一起玩会儿篮球。但是，在其他继续打篮球的这段时间，他可能已读完了《华尔街时报》。对此，人们总是说‘这就是沃伦’，他会和别人玩一会儿篮球，接着就走到一边读他的《华尔街时报》了，然后再和大家一起玩会儿。”

16岁那一年，巴菲特和一位比他大一岁的同学唐·丹利共同出资350美元购买了



一辆劳斯莱斯轿车，并对外出租，租金为一天35美元。丹利回忆道：“我们把这辆车放在沃伦的车库。我愿意打理它，我是技术能手而他是财务行家。有些人说我们共同打理它，其实，沃伦不善于拧螺丝帽，也不会做任何技术性工作。他只是站在一边，读商业方面的书给我听。中学毕业前，他就阅读了100本商业方面的书。”

巴菲特称：“我在10岁的时候就把我在奥马哈公立图书馆里能找到的投资方面的书都读完了，很多书我读了两遍。你要把各种思想装进你的脑子里，随着时间的推移，分辨出哪些是合理的。一旦你做到这样了，你就该下水（尝试了）……越早开始阅读越好。我在19岁的时候读了一本书，形成了我基本的投资思维方式。”

在哥伦比亚大学读书时，巴菲特就注意到他崇拜的老师本·格雷厄姆是GEICO的董事长，这激发了巴菲特对这家公司的好奇心。巴菲特首次对GEICO保险公司产生投资兴趣时，就阅读了许多资料，在图书馆待到最晚时间才离开，他从BESTS开始阅读了许多保险公司的资料，还阅读了一些相关的书籍和公司年度报告，巴菲特一有机会就与保险业专家以及保险公司经理们进行沟通。1950~1951年间巴菲特在哥伦比亚商学院读研究生，但他并非想获得一个学位，而是为了能够有机会得到当时在该校任教的本·格雷厄姆的教诲。听格雷厄姆讲课实在是一种美妙的享受，很快就使他开始设法了解一切与他心目中的英雄相关的事情。

当然巴菲特阅读的不仅仅是格雷厄姆一个人的著作，他自己也曾说过：“如果我只学习格雷厄姆一个人的思想，就不会像今天这么富有。”为了让投资者在阅读中提高自己的投资素养，巴菲特意意为投资者们推荐了如下的书籍：

1.《证券分析》（格雷厄姆等著）。格雷厄姆的经典名著，专业投资者必读之书，巴菲特认为每一个投资者都应该阅读此书10遍以上。

2.《聪明的投资者》（格雷厄姆著）。格雷厄姆专门为业余投资者所著，巴菲特称之为“有史以来最伟大的投资著作”。

3.《怎样选择成长股》（费舍著）。巴菲特称自己的投资策略是“85%的格雷厄姆和15%的费舍”。他说：“运用费舍的技巧，可以了解这一行……有助于作出一个聪明的投资决定。”

4.《巴菲特致股东的信：股份公司教程》。本书搜集整理了20多年巴菲特致股东的信中的精华段落，巴菲特认为此书是整理其投资哲学的一流工作。

5.《杰克·韦尔奇自传》（杰克·韦尔奇著）。世界第一CEO自传。本书英文版2001年9月11日出版，立即在Amazon销售排行榜上名列第五。这本书稿酬高达700万美元，被全球翘首以待的经理人奉为“CEO的圣经”。韦尔奇是管理界中的“老虎”伍兹，在本书中首次透露管理秘诀：在短短20年间如何将通用电气从世界第十位提升到第二位，市场资本增长30多倍，达到4500亿美元，以及他的成长岁月、成功经历和经营理念。这本自传是他退休前的最后一个大动作。巴菲特是这样推荐这本书的：“杰克是管理界的‘老虎’伍兹，所有CEO都想效仿他。他们虽然赶不上他，但是如果仔细聆听他所说的话，就能更接近他一些。”

6.《赢》（杰克·韦尔奇著）。巴菲特曾说，“有了《赢》，再也不需要其他管理著作了”，这种说法虽然显得夸张，但是也证明了本书的分量。《赢》这本书籍，包括《女总裁告诉你》《影响力》都是以观点结合实例的方法叙述，如果你想在短时间内掌握



其中的技巧，那么你只需要抄写下书中所有粗体标题，因为那些都是作者对各种事例的总结，所以厚厚的一本书，也不过是围绕这些内容展开。但如果你认为这便是本书精华，那么你就错了，书中那些真实的实例以及作者的人生经验才是这类图书的卖点。技巧谁都可以掌握，但是经历却人人不同，如果你愿意花时间阅读书中的每一个例子，相信你会得到更多宝贵的东西。

巴菲特大量阅读与上市公司业务与财务相关的书籍和资料，在此基础上才非常审慎地作出投资判断。这是他成功的秘诀，大量阅读是掌握大量相关信息，调查研究是实事求是，而大量阅读是基础和前提。这也是了巴菲特成功的关键所在：“比其他人拥有更多信息——然后正确地分析，合理地运用。”

从小就大量阅读商业投资类书籍，丰富了巴菲特的理论知识。对于投资目标信息的搜集并阅读，是巴菲特作投资决策的依据，如果没有扎实的阅读功底，是很难想象巴菲特如何能从这些海量信息中获取投资机遇的信息。巴菲特曾说：“我现在76岁了，做的事情就是基于我19岁时从那本书得来的同样的思维方式。阅读，然后小规模地亲身实践。”



第 9 个忠告

工作需要激情

巴菲特对于投资领域的兴趣是常人难以想象的，也正是这股热情，让他在年少时期就打下了深厚的投资功底，以至于对后来的投资事业乐此不疲。

有一位裁缝，他是天主教徒。裁缝省吃俭用了好几年，辛辛苦苦攒够一笔钱，终于可以去梵蒂冈朝圣。当他回来后，教友们特地聚集在他的周围，争相想要了解他对教宗的第一手描述，他们急迫地催促：“赶快告诉我们，教宗到底是个怎样的人？”只见这位裁缝师淡淡地说：“44 的腰，中等身材。”

这是典型的职业病。现在的巴菲特已经是誉满全球、富甲天下，但这丝毫不影响他继续保持着旺盛的工作热情。之所以满怀激情地投入工作，是因为乐在其中，而且为此着迷。

苏珊在进入波仙珠宝公司之前，只是一个时薪 4 美元的女售货员。尽管她缺乏管理经验，但巴菲特在 1994 年毫不犹豫地让她担任 CEO。因为她聪明、热爱这项事业，也热爱她的员工。在巴菲特看来，这些在任何时候，足可以超过拥有一个工商管理硕士学位。

另一个超级经理卡西·巴伦·塔拉兹，在 2006 年初收购的电线业务，也取得瞩目的增长业绩。现在卡西也成长为每个企业梦寐以求想得到的那种经理人，然而卡西在进入巴菲特公司之前的职业是出租车司机。

巴菲特说：“查理跟我都知道，只要找到好球员，任何球队经理人都可以做得不错，就像是奥美广告创办人大卫·奥格威曾说的那样。‘若我们雇用比我们矮小的人，那么我们会变成一群侏儒；相反，若我们能找到一群比我们更高大的人，我们就是一群巨人。’”巴菲特和芒格用人唯才是举，他们都不是严重的“履历迷”，不会因为简历的漂亮与否而决定求职者的去留，他们只把目光聚焦于智力、激情和诚实正直，他最希望从雇员求职简历中发现的不是“你的智商是多少？”而是“你是一个工作狂吗？”由此可见，巴菲特是对工作激情极为看重的，不管是在用人还是在寻找投资对象，巴菲特都是如此，他在 2007 年写给股东的信中表达了对充满激情的理查德·圣图利的高度赞赏：

“网络喷射机公司的‘Net Jets’这个品牌，随着它对飞行安全、机上服务和人身安全方面的承诺，业务每年都有很强劲的增长势头。它的背后是一个充满激情的人——理查德·圣图利。如果你需要挑选一个人，和你待在一个散兵坑里，没有比理查德更好的了。不管前面有什么障碍，都不能让他停止。

“欧洲是一个很好的例子，证明理查德的坚持不懈怎样让他走向成功。最初 10 年



里,在那里我们只取得微不足道的财务进步,却竟然积累了2.12亿美元的运营亏损。自从理查德把马克·布思‘拉上船’,负责欧洲的业务后,我们有了增长牵引机,现在在我们的发展真是势不可挡,去年的收入增加了3倍。

“在11月,我们的主管们在网络喷射公司位于哥伦布市的总部碰头,顺便看了一下他们那儿复杂的操作部门。它担负着每天大约1000架次全天候的飞行任务,客户总是期待着顶尖的服务。我们的主管们离开时,对他们的设备和承载能力印象深刻,不过理查德和他的员工给大家留下了更为深刻的印象。”

成功的人总是不缺乏激情,大家印象中的巴菲特似乎总是一个睿智、理性,并能时刻保持冷静的人。其实并不完全这样,不管是对待生活还是工作,巴菲特总是充满活力与激情。

在生活中,大多数夜晚,巴菲特都在家和阿斯特丽德(他的第二任妻子)共进晚餐,吃的是猪排汉堡之类。几个小时后,他开始上网玩桥牌游戏,这是他每晚热衷的项目,一星期要占用他12个小时。他似乎毫不介意屏幕的背景噪音,阿斯特丽德任由他玩游戏,偶尔他会喊她:“阿斯特丽德,给我拿罐可乐!”在厄尼斯特(巴菲特的祖父)家,那有一个书架,收藏了《进杂货店老板》杂志的每一期,沃伦总是读得津津有味。“怎样为一个肉店进货”之类的话题令他着迷。巴菲特非常喜欢《华尔街日报》,于是他和当地的报纸经销商做了个特殊的交易。每天晚上《华尔街日报》一到奥马哈,就会有一份报纸被拿出,在午夜前放在巴菲特的车道上,他喜欢坐等第二天的报纸,在大家都还没有拿到报纸前先睹为快。微软总裁比尔·盖茨初次与巴菲特见面,巴菲特跳过了无谓的寒暄,直接问比尔IBM的将来会怎样,是否会成为微软的竞争对手……盖茨悉心解释……两分钟后,二人聊得非常投机……他们继续聊着,无视周围西雅图的社会名流……

在投资上,巴菲特同样如此。在1987年,巴菲特品尝了一些可口可乐,这也多少弥补了他在所罗门投资案中所遭遇的不快。之前在白宫的一次晚宴,他遇到了老朋友唐·基奥——当时可口可乐公司的总裁。巴菲特当时喜欢樱桃糖浆配方的百事可乐,基奥劝说他尝试新出品的樱桃可口可乐,巴菲特尝了尝,从此爱上了那种味道,并于1988年投资5.93亿美元买入可口可乐股票。

巴菲特对于投资领域的兴趣是常人难以想象的,也正是这股热情,让他在年少时期就打下了深厚的投资功底,以至于对后来的投资事业乐此不疲。可见,成功需要全力以赴,全力以赴需要你对它有极大的热情与兴趣,这个过程中一定会遇到挫折。如果你现在做的事业不是你的兴趣所在,你不喜爱它,是很难坚持到底的。

巴菲特说:“我们必须要有激情。我们所做的事情是因为我们喜欢,而不是为了致富。当然,事情做好了,可能会变富。但是,并不是因为某些诱惑而做事。我认为,激情极为重要。”



第 10 个忠告

研究失败比研究成功更有价值

“过去的成功是我们的财富，过去的失败也是我们的财富。”事实上，失败本身并不是财富，失败能不能成为财富，在于你能不能在失败中反思。

“用合理的价格买下一家好公司比用便宜的价格买下一家普通的公司要强得多”，这是巴菲特的经验之谈，他的这个经验来自于他的一次失败投资。

巴菲特在1989年的信里写道：“前25年犯下的第一个错误，就是买下了哈撒韦纺织的控制权，即使清楚地知道纺织这个产业前景并不光明，却因为受到价格极其便宜的引诱而购买。这种投资方法在早期投资中获利颇丰，但在1965年投资哈撒韦后，我开始发现这并不是个理想的投资模式。

“假如你以非常低的价格买进一只股票，以不错的获利出脱了结是一件很容易的事，即使从长期来看这家公司的经营结果可能会糟糕。这种投资方法是‘雪茄烟蒂’投资法，即在路边随便捡起一个香烟头，这可能让你吸一口过一过烟瘾，对于瘾君子来说，这不过是举手之劳。要么你是清算专家，否则买下这类公司实在属于傻瓜行为。”

即便是对股市洞若神明的“股神”巴菲特也有如此重大失误，然而巴菲特的投资失误远不止这一个，另外还有1964年巴菲特以1300万美元购入当时陷入丑闻的美国运通5%的股权，后来急于出手以2000万美元抛售，但如果他能坚持到今天，其价值会高达20多亿美元，1989年巴菲特以3.58亿美元投资美国航空公司优先股，结果由于航空业低迷，导致公司业绩出现大幅下滑；1993年底，巴菲特将1000万股资本城股份以每股63美元卖出，不幸的是，到了1994年底，该公司股价变成85.25美元，这意味着，巴菲特的这次举动遭受了2.225亿美元差价的损失；巴菲特承认他虽然看好零售业前景，但是却没有加码投资沃尔玛，他此一错误使得柏克夏海瑟威公司的股东平均一年损失80亿美元，而在2008年的信中巴菲特称：

“2008年本公司的净值减少了115亿美元，这使得公司A股及B股的每股账面净值下跌9.6%。过去44年以来(也就是现有管理层接手公司以来)，每股账面净值由最初的19美元增长至现在的70530美元，年复合增长率为20.3%。

“前一页的表格记录了巴郡的每股净值与标准普尔500指数的绩效表现，2008年对两者来说都是最糟糕的年份。这期间，对于公司债、市政债、房地产和大宗商品，也是极具破坏力的。到年底，所有各类投资者都倍感困惑，如同误入羽毛球比赛的迷路小鸟一般。

“随着时间的推移，全球许多大型金融机构隐含的致命性问题逐渐暴露，这导致运



转失灵的信贷市场问题很快蔓延至其他领域。如今举国上下的口号，变成了我年轻时在饭店墙上看到的格言——‘我们信仰上帝，交易一概现金！’

“到了第四季度，信贷危机加上房价和股价下跌造成了全国陷入一片恐慌。商业活动如自由落体直线下降，其速度之快是我前所未见的。美国和世界大部分地区消极反馈的恶性循环困境，恐慌造成商业活动萎缩，而萎缩又反过来导致更大的恐慌。”

人都不可避免地会犯下错误，尤其在情况瞬息万变的股市，对投资者更不能求全责备，出现几个投资失误是再正常不过的了，也许以后巴菲特还会出现失误。我们举出这些“不光彩”的事例只是想说明一个问题——成功的道路上总有一段失败的路要走。

对于失败，很多人认为是不光彩的事情，都避而不谈。如果对失败的经历视而不见的话，那么就意味着失去了一次让自己变强的机会。因为研究错误比研究成功更有价值。

巴菲特说：“我总觉得研究公司失败要比研究公司成功能让我学到更多的东西。商学院通常研究公司的成功，但我的合伙人查理·芒格却说他希望知道哪里是自己的死穴，这样他就不会犯下致命错误。”

失败并不意味着永远失败，在善于自我反省和总结经验教训的人面前，失败只是成功路上的基石。因为害怕出错、害怕失败而裹足，失去前进的信心才是最大的失败。

巴菲特曾回忆说：“我以前特别不敢在公众场合讲话，不敢表达自己，我一直觉得这是个问题。高中毕业后，我曾经去卡耐基的 Public Speaking 训练班，我都已经写好了一个100美金的check（缴费），但到门口时又害怕，没有去成。后来我回家左思右想，觉得如果我不能克服的话，这将成为我人生中的一大障碍。后来，我就又去把这个班报了。

“我想，人不要怕犯错。我人生中犯过的错，最后没有一个不成为实际上好的东西的。比如，当时我不敢在公众场合讲话，反倒让我自己能对这个事特别重视，我就真的去报班，并刻意训练自己。现在，这反倒成了我的一个长项。

“要是我没有在这个方面训练好的话，我想，我都不敢去向我的妻子求婚，让她嫁给我。所以，所有所谓坏的或失败的事背后其实都有一些好的东西在里面。你一定要相信，‘信仰’是很重要的，你要相信某个东西，到时候，这些坏的事情或暂时失败的事最后都会自己化解，变成一件好事。”

所以巴菲特总结说：“在投资中，不会出现类似于棒球比赛中打击手未挥棒却被主审判定为好球这样的好事，即主审认为你可以站在那儿一动不动，而投手恰好会把球投到正中。但在投资中，如果通用汽车合适的买进价位是47美元，而你由于对该公司了解不足，没有在这个价位买进，便错失了投资良机，没有人会判定这是一个好球。你唯一获得好球的机会就是不断地挥棒、不断地失误。”

是的，有这样一句话，说的是“过去的成功是我们的财富，过去的失败也是我们的财富”。失败本身并不是财富，失败能不能成为财富，在于你能不能在失败中反思。巴菲特每次失败后，都会主动担起责任，积极主动地反思，而不是选择推卸责任而为自己开脱。这次失败的程度达到多少？为什么会失败？如何才能防止以后再发生类似的错误……遇到挫折时，他不仅不会灰心，反而是越战越勇。这种理性、冷静、坚韧



的乐观心态，也成为大师人生中的一个耀眼的标志！

法国牧师兰塞姆的墓碑上刻着自己的手迹：“假如时光可以倒流，世界上将有一半的人可以成为伟人。”一位智者在解读兰塞姆手迹时说：“如果每个人都能把反省提前几十年，便有 50% 的人可能让自己成为一个了不起的人。”对失败进行反省无疑要比研究成功更有价值。



第 11 个忠告

没有调查就没有发言权

不相信任何股评、不受外来信息的干扰、不迷信理论，因为在巴菲特看来，任何股票操作的理论，都不可能十全十美，在它的优点背后一定有其缺点。一个成功的投资人，重要的一点就是去深刻的了解“市场情报”。

我们先来看看巴菲特在大量购买股票之前通常都会做些什么，“你可以选择一些尽管你对其财务状况并非十分了解但你对其产品非常熟悉的公司。然后找到这家公司的大量年报，以及最近5到10年间所有关于这家公司的文章，深入钻研，让你自己沉浸于其中。当你读完这些材料之后，问问自己：我还有什么地方不知道却必须知道的东西？很多年前，我经常四处奔走，与这家公司的竞争对手、雇员等相关方面进行访谈……我一直不停地询问有关情况。这是一个调查的过程，就像一个新闻记者采访那样。最后你想写出一个故事。一些公司故事容易写出来，但一些公司的故事很难写出来，我们在投资中寻找的是那些故事容易写出来的公司。”

在投资与经营决策的过程中，巴菲特总是能够作出正确的分析判断，这与他善于亲自调查、凡事亲力亲为的投资习惯是分不开的。巴菲特一直有收集年报的习惯。在他的办公室里没有报价机，但档案间很多抽屉里装满了年报，所以，在巴菲特的脑海里，存有许多人想象不到的关于美国大企业的信息，并且他还用最新的年报一直更新着这些信息。

1985年巴菲特致股东的信中写道：“我和芒格都对世界百科全书非常感兴趣。事实上，我读他们的书已有25年历史，现在连我的孙子也拥有一套。所有的老师、图书馆与读者都称赞它为最有用的百科全书，而且它比同类型的其他书卖得便宜。这种质优价廉的产品，促使我们愿意以按照该公司提出的价格进行收购，即使近几年直销业的表现并不太好。”

巴菲特向来都是亲自考察所投资的企业。既然已决定对斯科特公司投资，那么他就会全面地了解斯科特公司的经营状况。

在进行收购之前，巴菲特认真了解了斯科特公司的业务。斯科特公司最主要的业务就是世界百科全书。而世界百科全书对于巴菲特和芒格来说，再熟悉不过了。因为他和搭档芒格平常就对世界百科全书特别感兴趣。在阅读世界百科全书的过程中，他发现世界百科全书的内容和编排的质量非常高。当然也不仅仅他这么认为，这本世界百科全书被所有的读者评选为最有用的百科全书。由此可见，这本书的声誉很好。而且难能可贵的是，这本书卖的价格比其他同类书的价格还低。高质又低价的产品，自然人人都喜欢。世界百科全书的销售额比其他4家同行加起来总的销售额还要多，



大约占斯科特公司总销售额的40%。

当然，巴菲特也没有忽视斯科特公司的其他业务。除了世界百科全书外，斯科特公司还经营着克比家护系统、空气压缩机、瓦斯炉等16项业务。而这些业务在其行业中也大多处于佼佼者的地位，能够获得很高的投资回报率。这些业务年销售额在7亿美元。

另外巴菲特也没有忘记考察斯科特公司的管理层。毕竟，巴菲特是想收购一家企业加一个优秀的管理层。虽然在决定收购前，巴菲特并没有见过斯科特的总裁拉尔夫舒伊。但是拉尔夫舒伊已经在该公司当了9年的总裁。巴菲特从斯科特9年的经营业绩中就慢慢了解到拉尔夫舒伊是个非常出色的管理者。

正因为巴菲特对斯科特公司的一切都非常满意，所以他按照斯科特公司提出3.2亿美元的价格收购了斯科特公司。事实证明巴菲特的投资眼光没有错。斯科特公司后来屡创佳绩，为巴菲特赚取了丰厚的利润。

巴菲特在作股票分析、投资决策时，从来不会不加证实就全盘接受，一切投资策略都要经过自己的调查后才作出决定。作为专业投资者，每天都有人向他推荐各种各样的股票，他收到的材料更是应有尽有，可是他基本上对此置之不理，婉言拒绝这些材料。通过亲自调查，巴菲特能够了解到一些只有该企业内部才清楚的信息，这也是巴菲特每次能够充满信心地投资于自己选中的公司的原因。

巴菲特这种凡事亲力亲为的习惯，使得他能够获得别人难以知晓的信息，也能够清晰正确地解释那些他能看见的东西，这是每个投资者都应该学习的。不相信任何股评、不受外来信息的干扰、不迷信理论，因为在巴菲特看来，任何股票操作的理论，都不可能十全十美，在它的优点背后一定有其缺点。迷信内幕消息，容易吃亏上当。股票市场的相关消息，每天都有很多，有实也有虚，有影响深远的也有作用甚微的。因此，他认为作为一个成功的投资人，重要的一点就是去深刻了解“市场情报”。

巴菲特说：“你必须做到亲自调查并且认真思考，但令我惊讶的是高智商的人总是倾向于盲目地听从别人的意见，而我从未从和别人的交谈中获得好的投资想法。如果联邦储备委员会的前主席艾伦·格林斯潘私下对我说未来两年里他的货币政策将会是怎样的，即便如此，也不会改变我所要做的事情。”巴菲特只相信自己的调查研究。

然而大多数的投资人对投资对象的了解不多，也无法评估其价值，经常受到别人的意见影响而抢进杀出，没有经过亲自调查和独立的思考判断。这种盲目的投资方式是极容易失败的，巴菲特曾说“一个百万富翁破产的最好的方法之一，就是听小道消息并据此买卖股票。”

“投资方法和投资策略是很相似的，因为你要尽可能多地去收集信息，接下来，随着事态的发展，在原来信息的基础上，不断添加新的信息。不论什么事情，只要根据当时你所拥有的信息，你认为自己有可能成功的机会，就去做它，但是，当你获得新的信息后，你应随时调整你的行为方式或你的做事。”巴菲特认为，亲自调查掌握大量的信息并合理地调整运用才是投资取胜的关键。



第 12 个忠告

抗住诱惑的攻击

以早餐片为例来说，它的资产报酬率是汽车保险业的一倍，麦片公司经常都在调整产品的售价，即便是生产成本没什么变化的情况下，消费者仍然没有任何抱怨。如果要换成是保险业者，就算只是反映成本稍微调整一下价格，投保的客户就会生气地跳起来。但是如果你识相的话，最好是去卖掉高价的麦片，而不是低价的汽车保险。

股市看起来是一个很容易赚钱的地方，似乎人人都可以从中分一杯羹，因此许多普通民众也纷纷涉足。然而事实并非如想象的简单，股市是一个充满人性诱惑的市场，投资人要在股市中获得成功，除了优异的商业判断外，同时还要避免自己的想法、行为受到容易煽动人心的市场情绪所影响。所以从这个意义上讲，这是有难度的。

在“利润为王”的资本世界里，财富诱惑着每一个人。马克思说过：“一旦有适当的利润，资本家就会大胆起来。有50%的利润，它就铤而走险；为了100%的利润，它就敢践踏一切人间法律！”美国评论家邓宁格也有同样的论调：“资本家为了30%的利润，可以铤而走险。”巴菲特管理的伯克希尔-哈撒韦公司也曾经出过丑闻。2000年，哈撒韦与美国国际集团的交易曾引起巨大争议，哈撒韦旗下通用再保险公司的4位高管被控欺诈。

巴菲特承认，要让伯克希尔-哈撒韦所有20万名员工都不犯错很难，但“我们可以通过马上改正哪怕是极小的错误，来最大限度地降低这种错误带来的不良影响”。他表示对哈撒韦的声誉非常关注。

今年9月，惠普公司“电话门”丑闻曝光后，巴菲特专门撰写备忘录，提醒哈撒韦的经理们一定要抵制诱惑，即便这种诱惑属于行规。巴菲特在备忘录中写道：“最危险的5个字就是‘别人也这样’。”

巴菲特在回顾“电话门”丑闻时写道：“我猜想，卷进这一事件的人只是认为他们觉得别人也会这样做。”继而他说：“因此在哈撒韦，让我们按法律做事，而且做的所有事情都能在登上报纸头版后仍不会让我们觉得愧疚。永远不要因为别人这样做，就认为我们也可以这样做。”

巴菲特并不是第一次提醒公司高管注意商业道德。据他的助理德比尔·波萨涅克介绍，巴菲特每两年就会如是提醒哈撒韦的经理们一次。由于哈撒韦不断买入新的公司，新的经理人也不断加入，所以巴菲特决定“每隔一段时间就提醒一次”。巴菲特有时候也会在年度告股东书中作出提醒。

人都趋利避祸，而对于利或祸的看法也就仅仅停留在表面，很少对事情的本质进



行思考，具有很大的盲目性。在股市中，许多投资人对利益更是趋之若鹜，对利益诱惑毫无抵抗力。

1996年10月到12月初，1997年2月到5月，沪深股市开始猛涨，当时几乎每人的股票账户上都赚得盘满钵溢，此时的媒体、股评人更是推波助澜，大肆渲染多头市场的发展趋势，为股民描绘一个又一个创新高的点位。外场的资金也经不起诱惑而积极加入炒股大军，大有全民炒股的态势。有人甚至提出“不怕套，套不怕，怕不套”的多头口号。然而管理层当时接连发十几个利空政策，但是大多数股民听而不闻，只顾往利益的旋涡里扎，结果以惨淡凄凉收场。

2001年6月14日，沪指创新高2245点后，股民个个笑逐颜开，他们在自己的脑海里想象着一个又一个的高点位，2500点、3000点，不愿就此放弃想象中形势大好的股票。结果7月后，股市急转下跌，被严重套牢的股民此时则垂头丧气、万念俱灰，加上股评人或者悲观股民的悲观评论，有人甚至提出沪指要跌到800点、400点。于是资金纷纷撤离观望。

多数投资人大抵如此，他们趋利避祸的行为具有极大的盲目性。这是人的通病，巴菲特曾经也犯下过类似的错误。在1998年的一次演讲中，巴菲特提到：“你们所看到的错误，比如几年前我买的美国航空（巴菲特在这笔交易中几乎损失了全部的投资，3.6亿美元）。当我手里有很多现金的时候，我就很容易犯错误。查理让我去酒吧转转，不要总待在办公室里。但是我一有闲钱，又总在办公室里，我想我是够愚昧的，这种事时有发生。

“总之，我买了美国航空的股票，虽然没人逼着我买。现在我有一个800的电话号码，每次我打算买航空公司的股票时，我就打这个电话。我跟他们讲我很蠢，老犯错，他们总是劝我别买，不断地和我聊，让我别挂电话，不要仓促地作任何决定。

“但是我还是买了美国航空的股票。看上去我们的投资要打水漂了，而且我们的投资也确实几乎全打了水漂，（那笔糟糕的投资）理应全军覆没的。我因为价钱非常诱人而买了那些股票，但是那绝不是个诱人的行业。我对所罗门的股票犯了同样的错误，股票本身价廉诱人没错，但那应该是杜绝涉足的行业。”

吃一堑、长一智，有感于此的巴菲特在1988年的信里写道：“以早餐片为例来说，它的资产报酬率是汽车保险业的一倍，（这也正是为什么家乐氏与通用磨坊的市净率是5倍，然而保险业者的市净率却仅是1倍），麦片公司经常都在调整产品的售价，即便是生产成本没什么变化的情况下，消费者仍然没有任何抱怨。如果要换成是保险业者，就算只是反映成本稍微调整一下价格，投保的客户就会生气地跳起来。但是如果你识相的话，最好是去卖掉高价的麦片，而不是低价的汽车保险。”

在这个狂热的商业世界，这个时代给予身处其中的人们太多的诱惑与想象空间，它让每个人都梦想自己在一夜之间成为一个超越平凡的人。所以，很多人想在股市中试一试水，然而他们看到的更多是有诱惑力的利益，而忽视了其中的风险成分，对股市也没有清晰的认识，因而很难抵制住诱惑。这并不是说所有的悲剧都是必然会发生的，但是，如果选择这条道路的话，那么，如何在这样的过程中尽可能地做到规避及消解所有的危机，则是一个十分迫切而必要准备的。

巴菲特说：“可以肯定的是，投资人要得出一个证据充分的正确结论，需要对公司



经营情况有大致地了解，并且需要具备独立思考的能力。但是，投资者既不需要具备什么出众的天才，也不需要具备超人的直觉。有很多时候，即使是最聪明的投资人都没有办法提出确凿的证据，即使是在最宽松的假设下仍是如此，这种不确定性在考察新成立企业或是快速变化的产业时经常发生。在这种非常不确定的情况下，任何规模的投资都属于投机。”

因此，做任何事情都不能只看事情的表面，缺乏深入思考以及认识不足则容易受到诱惑蒙蔽。做出任何行动之前，首先要做的就是得出一个证据充分的正确结论，要对周围的情况有大致地了解，否则，一切行动都属于投机行为。



第 13 个忠告

理性是稳定的保障

“我做事很理性。在投资市场上，情绪的力量往往比理性的力量更为强大。你必须能够控制自己，不要让情感左右你的理智。”巴菲特曾表示，有很多人比他智商高，很多人的工作时间也比他更长，工作态度更努力。但是在投资这一行，巴菲特无疑是最出色的，原因就在于他面对投资市场更加理性。

一个投资者应该对自己所有的购买行为负责，他必须时刻充满理性。如果理由不够充分或者不能使自己感到满意，他的选择只有放弃，不能因为一次成交量或技术指标看上去不错就进行交易。

巴菲特曾表示，有很多人比他智商高，很多人的工作时间也比他更长，工作态度更努力。但是在投资这一行，巴菲特无疑是最出色的，原因就在于他面对投资市场更加理性。巴菲特说：“我做事很理性。在投资市场上，情绪的力量往往比理性的力量更为强大。你必须能够控制自己，不要让情感左右你的理智。”

巴菲特表示，那种根本不需要怎么管理就能挣很多钱的行业才是他中意的行业。在投资市场，要将这种“好逸恶劳”的想法转变为现实，你必须保持理性。巴菲特在寻找新的投资目标之前，总是会首先考虑增加对原有股票的投资，这也是他稳定投资的一贯理念。但是在经过仔细研究后，发现新的投资企业非常具有吸引力，而且投资的理由足够充分，那么巴菲特会隔离外界一切的影响，毫无顾忌地大量买进。得意之作——投资可口可乐，就是很好的典型。

1989年3月15日，道·琼斯新闻上的一条简讯震惊了投资界：“伯克希尔-哈撒韦公司购买了可口可乐公司6.3%的股票，比基金业所拥有的可口可乐股票总数的两倍还要多。这是巴菲特投资史上的又一次大手笔！”如果算上可口可乐公司自身的股票回购，巴菲特已经拥有了可口可乐公司这家在全球市场产品分布最广的饮料公司的7%的股份，2.9亿多股的股票总价值高达10亿美元，如此大规模地投资可口可乐公司股票，在美国股票史上还是第一次。巴菲特为什么下如此大的赌注去投资可口可乐公司呢？

一向谨慎的巴菲特作出这样的举动的确让很多人感到震惊，正如布赖恩特夫人说的：“他是一个非常谨慎的人，但是，他却能够作出让人瞠目结舌的事情来……这确是一个很大的变化。”然而巴菲特却不认为这是冒险，因为一切都在掌握之中。

如此大规模地投资可口可乐是因为可口可乐完全符合巴菲特全部要求的超级明星企业——业务清晰易懂、业绩持续优异、具有持续竞争优势并且由一群既能干又全心全意为股东服务的人来管理的企业。



可口可乐公司被巴菲特看上也在于它自身的优势,财富上的积累是不可掩盖的重要的一方面。这就是实力的象征。关于可口可乐公司的财富,是巴菲特选择它的一个参考标准。

可口可乐的财富有着很古老的历史,它的秘方是约翰·潘伯顿于1886年发明的,经过3年,转手给药商艾萨·康德勒,只值1200美元(虽然那时也算是一大笔钱);康德勒家族经营了31年,以2500万美元的“天价”让给伍德鲁夫家族;伍德鲁夫家族经营至今已超过80年,可口可乐公司的市值已超过1730亿美元。

在美国和西方国家,饮料是一个具有相当长期的稳定性产业。可口可乐从创建至今,数百年来一直稳执美国乃至世界软饮料界之牛耳,霸主地位无人可撼动。众所周知,可口可乐的配方,始终是最昂贵的商业机密之一,而可口可乐的品牌,也始终是最具商业价值的世界品牌之一。世界上半数的碳酸饮料都是由可口可乐公司销售的,这一销量是它的劲敌百事可乐公司的3倍;在美国,碳酸饮料销售额一年可达500亿美元,而可口可乐公司和百事可乐公司就占据了3/4;可口可乐公司向全球近200个国家约1000家加盟者提供其糖浆和浓缩液,这200个国家同时也销售其他230种品牌的饮料,可在这些国家中,可口可乐很少遇到对手。

可见,巴菲特投资可口可乐是早有打算的,他要做的就是等待一个时机,一个能够以低价买入的机会。而1987年的股市大动荡给了他机会,让他能以在自己能力范围的价格来加入可口可乐公司。受1987年华尔街股灾的影响,1988年初,可口可乐公司的股价下跌了25%。这时,巴菲特立即出手,陆续购买了7%的可口可乐公司股票,每股平均价格为10.96美元,投资总额达到10亿美元。当时可口可乐公司的高层还不知道是谁在购买股票,于是,对此作了详细分析,最后得出结论:应该是一位来自中西部的不知姓名的证券经纪商在陆续购买股票。

1988年秋的某一天,当时可口可乐公司董事会主席罗伯托·高泽塔和公司总裁唐·基奥正在研究公司股票走势,突然间,基奥恍然大悟。他告诉高泽塔说:“你知道吗,买股票的人很可能就是奥马哈的沃伦·巴菲特。”

于是基奥马上给巴菲特打了一个电话,直截了当地问他:“你好,沃伦,我是可口可乐的唐·基奥,你有没有买可口可乐股票?”

巴菲特满怀激情地做了肯定回答。

巴菲特购买可口可乐公司的股票的消息一经公开,可口可乐公司与伯克希尔-哈撒韦公司的股票急剧上涨。

1989年初,巴菲特再次用伯克希尔-哈撒韦公司市场价值的25%的价格购买了可口可乐公司2335万股的股票,这样可口可乐的股票在伯克希尔-哈撒韦公司的投资组合中占35%,巴菲特就此一度成为可口可乐公司最大的股东。而可口可乐也因巴菲特的加入,进入高速发展时期。

可口可乐是巴菲特看到的投资目标,因此不管遇到多大的风波,他也不会放弃对可口可乐股票的持有。

1988~2009年,21年间巴菲特持有可口可乐股票从未动摇过,投资收益率高达681.37%。尽管这期间可口可乐也一度出现过业绩下滑,但巴菲特坚持相信对其强大长期竞争优势的判断,而绝不把股价的一时涨跌作为持有还是卖出的标准。1997年可



可口可乐的股票资产回报率为 56.6%，1998 年下滑到 42%，1999 年更跌至 35%。许多投资者纷纷抛售可口可乐的股票，但巴菲特不为所动。他坚决持有可口可乐公司股票，并与董事会一起解雇了可口可乐原 CEO 艾维斯特，聘任达夫为新 CEO。果然不久之后可口可乐就重振雄风，为巴菲特继续创造高额投资回报。

可口可乐的百年辉煌业绩，使它成为一个不败的股票传奇。媒体从 20 世纪 30 年代就开始感慨：“尽管对其过去的业绩记录表示敬意，但我们也只能得出非常遗憾的结论：现在关注可口可乐公司已为时太晚了。”而事实却是，即使对于 1938 年才新加入的投资者，可口可乐的投资盛宴也只是刚刚开始：如果你在 1938 年以区区 40 美元投资可口可乐公司股票，到 1993 年底就已经增值到 25000 美元了，整整 600 倍的回报率！

在谈论可口可乐公司的真正价值时，巴菲特概括说：“如果你给我 1000 亿美元，让我放弃对可口可乐的投资，我会把钱还给你说，不可能！”巴菲特不肯将可口可乐股票转手的原因主要在于他认为可口可乐企业是最适合投资的企业。

如果一个投资者不能准确预测企业未来 25 年之内的现金流量，他也就不可能知道该企业的价值，那么他做的不是投资而是瞎猜。巴菲特大规模投资可口可乐，因为他可以理性地预期可口可乐公司的现金流量。因此，在巴菲特看来，这是很稳重的举动。

巴菲特说：“事实上，我们从来就不知道股市接下来到底是会涨还是会跌，不过我们确知的是贪婪与恐惧这两种传染病在股市投资世界里，会不断地上演，只是发生的时点很难准确预期，而市场波动程度与状况也一样不可捉摸。所以我们要做的事很简单，当众人都贪心大作时，尽量试着让自己觉得害怕；反之，当众人感到害怕时，尽量让自己贪心一点。”

在投资市场上，股票价格高于或者低于企业股票的内在价值，这往往是由人的贪婪和恐惧造成的。一个投资者必须既具备良好的企业分析能力，同时又必须具备把他的思想和行为同在中市场中肆虐的极易传染的情绪隔绝开来的能力，这样才有可能取得成功。一句话，在投资市场上，理性才是稳定的保障。



第 14 个忠告

人生最大的利润是信誉

如果企业运用资产所产生的盈余高于市场平均报酬率,其价值通常也会通过净资产价值。这些超额盈余的资本化价值就是商誉。

1983年巴菲特致股东信里写道:“当一家企业被并购后,会计原则要求购买价格优先分摊到有形可辨认资产的公平价值之上,这些资产的总价值(扣除负债后)通常低于实际交易的价格。这种情况下产生的差额通常会被归类到‘净资产公允价值超过收购成本差额’这一会计类别中。这听起来有些拗口,其实这个价值就是‘商誉’。”

巴菲特认为,如果企业运用资产所产生的盈余高于市场平均报酬率,其价值通常也会通过净资产价值。这些超额盈余的资本化价值就是商誉。在运行企业股权价值评估时,不仅要评估企业的有形资产的价值,也要评估企业的商誉、技术等无形资产的价值。

政府雇员保险公司是美国第七大汽车保险商,主要为政府雇员、军人等成熟稳重而又谨慎的顾客提供汽车、住房、财产保险服务。几十年来,该公司在汽车保险业务方面声誉鹊起,赢得了大批的忠诚客户。

巴菲特投资这家公司,主要是看中两点:一是这家公司的销售方式比较特别,其他保险公司花费10%~20%的保险代理费通过代理商卖保险,而这家公司采取直销方式,把保险单直接寄到客户家里,因此成本大大降低,而且加强了与客户之间的直接联系。二是它的良好信誉,尤其是那些安全驾驶的司机在这里投保能够得到低成本、高质量的服务,所以再保险率非常高。

政府雇员保险公司创建于1936年,在20世纪60年代取得了蓬勃发展,可是1974年出现了首次亏损,亏损额为600万美元;而1975年高达上亿美元的亏损额使公司出现了严重的财务危机,公司濒临破产边缘。

巴菲特历来不相信“咸鱼”翻身,但是他对这家公司情有独钟。在1976年,巴菲特拜访了政府雇员保险公司的管理层,此后他更加确定这家公司应当除外。他发现,政府雇员保险公司目前虽然出现了严重的财务危机,可是并没有从根本上动摇它的竞争优势。所以巴菲特相信,它和1964年发生色拉油丑闻事件的美国运通公司一样,都只是出现了暂时的财政危机。如果在这个时候进行投资,将来一定会有丰厚的回报。

作出这样的决定后,伯克希尔-哈撒韦公司立即于1976年投资410万美元,买入政府雇员保险公司130万股股票。接下来,政府雇员保险公司发行了7600万美元的可转换优先股,伯克希尔-哈撒韦公司购买了其中的1969953股,相当于其发行总量的25%,投资额将近2000万美元。紧接着,又在1980年投资1890万美元买入147万股



股票。

到1980年末，伯克希尔-哈撒韦公司就完成了对政府雇员保险公司的收购任务，共持有该公司股票720万股。而这时候，伯克希尔-哈撒韦公司所拥有的这些股票市值已经上升到十几亿美元，相当于股价已经上涨了1倍以上。

政府雇员保险公司过去令人吃惊的低成本运作竞争优势依然保存完好，而1976年上任的新总裁领导的是一个确实卓越的公司管理层。两者结合，这样的公司必定会死而复生。

果然，通过大力提供低成本保险服务，千方百计增收节支，仅仅一年后，政府雇员保险公司就盈利5860万美元。

巴菲特对这项投资非常满意。1980年，政府雇员保险公司年收入亿美元，净利润6000万美元，按照持股比例计算，伯克希尔-哈撒韦公司应当分得的利润为2000万美元。要知道，伯克希尔-哈撒韦公司拥有这些股票的购买成本只有2000多万美元，持股比例为33%。而如果要通过谈判方式购买一家年盈利能力高达2000万美元的企业，至少需要2亿美元代价。

正因如此，巴菲特才让伯克希尔-哈撒韦公司在政府雇员保险公司上的投资比例高达整个投资组合的20%，成为当时伯克希尔-哈撒韦公司投资比重最大的一只股票，比排名第二的《华盛顿邮报》的投资比重高出10%，这充分体现了巴菲特的集中投资策略。1985年，伯克希尔-哈撒韦公司在政府雇员保险公司上的投资比重更是高达49%。

事后的经营业绩完全证明了这一点。从1983年到1992年的10年内，政府雇员保险公司由于采取直销策略，公司费用与保险费收入之比平均为15%，只有全行业平均水平的一半，从而奠定了它的平均税前经营利润率在同行业中的领先地位，而且一直是最稳定的。

随之而来的是，政府雇员保险公司的股票市值从1980年的1亿美元上升到1992年的46亿美元；1980年的1美元股票，在此期间为股东创造了46美元的回报。

直到1995年末，政府雇员保险公司一直在回购自己的股票，这时候的伯克希尔-哈撒韦公司已经持有其50%的股票。1996年初，伯克希尔-哈撒韦公司继续出资23亿美元，买下了政府雇员保险公司另外50%的股票，从而使得政府雇员保险公司成为一家私营企业，退出股票市场。

在巴菲特看来，越是具有持续竞争优势突出的企业，有形资产在价值创造中的作用越小，企业商誉、技术等无形资产在价值创造中的作用越大，经济商誉也就越庞大，超额回报率也就越大。

时思公司是美国最著名的巧克力企业，是巴菲特认为具有持续竞争优势的超级明星企业。巴菲特常常如此形容时思巧克力的无形资产：“假设你去一家商店买时思的巧克力，不巧正好卖完了，售货员推荐你购买一种无品牌的巧克力，但你却宁愿再步行几百米去其他商店购买时思巧克力。或者你能够花2美元购买1盒无品牌巧克力，而你愿意多花1美元购买1盒时思巧克力。”巴菲特觉得，这就是时思公司的无形价值。

1972年初，时思公司的账面资产净值约为800万美元。然而巴菲特却以2500万美元的价格购买了时思公司，投资一向精明的巴菲特会做这种明显亏本的生意吗？事情



当然不是这样，事实上巴菲特多支付的1700万美元是对时思公司的无形资产的投资。

用1700万美元购买无形资产，巴菲特觉得非常值得。在巴菲特眼里，1972年只有少数几家企业预计会像时思那样持续保持25%的有形资产净值税后收益率，而且这是在保守的会计政策和没有财务杠杆的情况下。并不是存货、应收账款或固定资产的公允市场价值让时思公司产生了如此高的超额回报率，而是时思公司的无形资产。则合格无形资产就是在消费者与产品和雇员的无数次愉快接触的基础上形成的普遍认可的良好商誉。这种商誉使时思的产品对消费者的价值取代产品的成本成为售价的主要决定因素。

巴菲特认为，依据会计原则计算的商誉和公司实际的商誉不能混为一体。时思公司被收购后，每年的会计账目里都会把巴菲特购买商誉的1700万美元分摊作为成本扣减。1982年时思公司仅凭大约2000万美元的有形资产净值产生了1300万美元的税后利润。这种业绩表明，会计商誉却从被收购之日起有规律地减少着的同时，时思公司的商誉在以坚定的步伐增加。

企业的无形资产和有形资产一样重要，一家企业的价值远非记载在账簿上的数字所能表现。很显然，靠10元钱有形资产产生1元钱利润和靠1元钱有形资产产生1元钱利润的企业当然是不同的。巴菲特表示：“商誉不管是经济上或是会计上的，是一项神秘的课题。”投资者在挑选企业进行投资时，企业的信誉应当是重要的考量因素。



第 15 个忠告

做一个正直的人

正直、勤奋、活力，如果你不拥有第一个品质，其余两个将毁灭你。对此你要深思，这一点千真万确。

巴菲特曾告诫说：“正直、勤奋、活力，如果你不拥有第一个品质，其余两个将毁灭你。对此你要深思，这一点千真万确。”

在美国经济一片萧条之际，股票市场除了巴菲特，此外一片悲观论调。证券分析师认为，巴菲特在这样的情况下买入股票的举动更像是在“履行一个资源大量占有者的社会责任”，而不是“内心深处真的想对市场进行投资”。

巴菲特说：“在伯克希尔，我们按法律做事，而且做的所有事情在登上报纸头版后都不会让我们觉得愧疚。我们永远不会因为别人这样做，就认为我们也可以这样做。”巴菲特因为对社会具有强大的责任感和正直诚信的品质，从而被所有人尊敬。《财富》杂志在2003年8月11日发布的第一份“美国最有权势商人排行榜”把巴菲特列为榜首，并作出如此评价——“巴菲特比世界上其他任何活着的商人更受人尊敬。不仅商人尊敬他，大众都热爱他。”

所罗门兄弟公司是华尔街的著名投资银行之一，1910年成立。所罗门公司是3个所罗门兄弟与人合伙组建的。与同期华尔街上其他公司不同，所罗门兄弟公司专职于债券业务，这在20世纪初的美国金融市场是比较特别的。当时美国政府还是亚当·斯密式的自由放任政府，财政收支平衡，没有发行国债的需要，金融市场也没有半个多世纪以后的各种金融创新，债券市场的主体品种是公司债券，债券市场交易者远没有股票市场那么多。所罗门兄弟公司是作为证券市场尚不是主流行业的一个中小公司出现的。

所罗门公司最初的业务是债券承销和债券交易，它努力为大企业客户提供快捷、良好的服务，建立诚实信用的形象，逐渐进入铁路债券、公用事业债券、外国政府债券等重要债券领域，并在美国政府发行公债后第一批成为一级交易商。与当时其他参与债券业务的公司不同，所罗门公司十分强调债券交易，并在交易中获得不菲利润，更与众不同的是所罗门公司总是力争在其交易的债券上充当市商角色，通过做市来确立市场地位和获得利润。经过不断地发展扩大，所罗门公司逐渐成为美国债券市场的核心公司，20世纪中叶所罗门公司又开始步入股票发行与交易领域特别是大宗交易领域，并很快成为美国股票市场中的主力公司。

20世纪七八十年代也是美国利率大幅剧烈波动的年代，与利率息息相关的债券不再仅仅是获得稳定收益的投资工具，债券价格的剧烈波动使得债券交易成为一个可



以获取巨额利润的投资行为。所罗门公司正是紧紧抓住了这一历史大变革和大动荡所带来的机遇，逐步成为 20 世纪 80 年代的“华尔街之王”。

正当所罗门公司蒸蒸日上的时候，股市出现了崩盘，世界性的经济危机爆发了。1987 年，美国股市崩溃之前，所罗门公司为了避免被别人恶意收购，于是找到巴菲特商量投资的事宜，巴菲特看到兄弟公司的发展，同意出手相助，帮助他们渡过难关。最后巴菲特同意投资 7 亿美元，成为最大股东。为了保险，他买的是所罗门公司刚刚发行的可转换优先股，固定利率 9%。这就是巴菲特第一次充当救世主和所罗门兄弟公司接触。

之后巴菲特和所罗门公司合作得很愉快，随着所罗门股票的攀升，巴菲特的投资也水涨船高。但是好景不长，所罗门公司查出公司内部的一名员工恶意交易，企图违反美国财政部的规定。更糟糕的是，当管理者发现问题时并未及时向调节部门官员或者是本公司的董事会人员反映。结果丑闻曝光，震惊了美国政府，财政部暂时取消了所罗门参与国债投标的资格。贷款要停，还要面对许多民事诉讼。公司的股价自然也大幅下跌，从 36 美元跌到 20 美元。

为了挽救所罗门，1991 年巴菲特再次充当救世主的角色，临危接下该公司的首席执行官一职。为了扭转局面，维护所罗门公司的荣誉，巴菲特做了一些有利的行动。

首先，为了便于沟通，尽快找到问题的解决办法，巴菲特把家中的电话号码告诉了所罗门兄弟公司的几位高层领导人，还发了封信要求他们一发现有错误指挥的迹象就马上给他打电话。虽然这主要是象征意义，但这是简单而有力的一个策略。为我们所不知的是在美国，多数总裁是不喜欢把电话打到私人家里来的。

其次，巴菲特作出了具有决策性的决定。他同意了约翰·古特弗罗因德、史劳斯与梅立威勒等所罗门公司原高层的辞职，并且开除了负责政府债券交易的首席交易员莫泽尔和莫菲，同时任命东京的所罗门兄弟亚洲有限公司前任董事长莫汉为最高营运长。引起所罗门兄弟公司丑闻的领导层都已经离开公司了，新主管非常快地处理了人事问题，事件开始出现了良好的转机。

再次，巴菲特和芒格去拜访证券交易委员会的主席里查德·布莱顿。布莱顿这时正准备把他的司法权扩大到债券市场。为维护自己的名誉，他警告巴菲特，他会时刻准备着“为找一粒沙子而翻遍整个海滩”。而巴菲特冷静而坚定地对布莱顿说：“如果有人不与您合作，就随时给我们打电话，我会在 20 分钟内为您换个新人。”

最后，在巴菲特的说服与保证下，美国财政部又取消了对所罗门兄弟公司的证券业经营的限制，这使得银行和客户恢复了与所罗门兄弟公司的业务往来。与此同时，巴菲特拜访了几位政府审讯官员，使他们相信了自己的管理才能与智慧。美国政府自然也不希望当时华尔街最大的证券经纪公司就这样土崩瓦解，而在证券业打拼了多年的巴菲特能够出面摆平这件事，无疑是一个最好的结局。

功夫不负有心人，经过巴菲特和大家的努力，所罗门公司终于恢复了正常的运营，他们的声誉得到了恢复，客户也都重新找了回来。美联储也恢复了所罗门公司主要交易商的地位，一场危机终于化解了。

在 1993 年所罗门公司的年会上，公司为了感谢巴菲特危难之中出手相救，颁发给了他一万元的薪水作为奖金。至此，在投资史上巴菲特和所罗门公司的情意成为了一



段流传甚广的佳话。

在商业世界里，巴菲特就是这样一个坚持诚实正直原则的人，正如巴菲特的儿子霍华德所说：“所有关于他坚持基本原则的故事都是真实的。很多执行总裁都有些浮华，喜欢炫耀自己的成功，但不是所有的执行总裁都是这样的。我父亲就不是这样的人，他一点也不虚伪，他是绝对正直诚实的。”

巴菲特说：“和一个道德品质败坏的人，无法完成一桩好交易。”出于对诚实和正直的追求，巴菲特屡屡出言批评华尔街的行径，这一点他在回忆录中说得很清楚：“如果让公司亏钱了，我还能理解，但是如果让公司名誉受损，那我将毫不留情。”巴菲特对人的道德品质极为看重，凡是哈撒韦所收购的公司，都必须有值得他赞赏和信赖的管理人员。一个正直的管理人员会把自己当做企业的负责人，就不会忘了企业的最主要目标——增加股东持股的值。



第 16 个忠告

不轻易负债

负债率低还有一个好处，就是利息支出也低。利息支出指的是公司在当期为债务所支付的利息。由于它与公司的生产和销售过程没有直接联系，所以它被称为财务成本，而不是运营成本。利息支出通常可以反映公司负债的多少，负债越多的公司，其利息支出越多。

巴菲特在1987年给股东的信中写道：“在年度结束后不久，伯克希尔发行了两期的债券，总共的金额是2.5亿美元，到期日皆为2018年并且会从1999年开始慢慢分期由偿债基金赎回，包含发行成本在内，平均的资金成本约在10%上下，负责这次发行债券的投资银行就是所罗门，他们提供了绝佳的服务。

“尽管我们对于通货膨胀持悲观的看法，我们对于举债的兴趣还是相当有限，虽然可以肯定的是伯克希尔可以靠提高举债来增加投资报酬，即使这样做我们的负债比例还是相当地保守，就算如此我们很有信心应该可以应付比1930年经济大萧条更坏的经济环境。

“但我们还是不愿意这种大概没有问题的做法，我们要的是百分之百的确定，因此我们坚持一项政策，那就是不管是举债或是其他任何方面，我们希望能够最坏的情况下得到合理的结果，而不是预期在乐观的情况下，得到很好的利益。

“只要是好公司或是好的投资决策，不靠投资杠杆，最后还是能够得到令人满意的结果，因此我们认为为了一点额外的报酬，将重要的东西（也包含政策制定者与员工福利）暴露在不必要的风险之下是相当愚蠢且不适当的。”

格雷厄姆认为，意图比外在表现更能确定购买证券是投资还是投机。借钱去买证券并希望快速挣钱的决策不管他买的是债券还是股票都是投机。所以即使在通货膨胀的情况下，巴菲特还是尽量避免负债。因为巴菲特认为，一个真正优秀的公司是不需要借钱的。

1987年，美国《财富》杂志的研究结果证明了这一观点的正确性。研究结果表明：从1977年到1986年这10年时间里，在美国总计1000家的上市企业中，只有25家公司在这10年间平均股东权益报酬率达到了20%，并且没有一年低于15%。这些优秀企业的股票表现也同样出色，其中有24家股票指数都超过了普尔500指数。《财富》杂志里列出的500强企业都有一个共同点：它们运用的财务杠杆非常小，这和他们雄厚的支付能力相比显得非常微不足道。而且在这些优秀企业中，除了有少数几家是高科技公司和制药公司外，大多数公司的产业都非常普通，目前它们销售的产品和10年前并无两样。



在巴菲特看来，负债率低还有一个好处，就是利息支出也低。利息支出指的是公司在当期为债务所支付的利息。由于它与公司的生产和销售过程没有直接联系，所以它被称为财务成本，而不是运营成本。利息支出通常可以反映公司负债的多少。负债越多的公司，其利息支出越多。

对于大多数制造业和零售企业来说，想要得到丰厚的利润，利息支出越少越好。利息支出过多，会直接吞噬公司的净利润，直接损害到企业所有者的利益。尽管有些公司赚取的利息可能比其支付的利息要多，如银行，但对于大多数制造商和零售企业而言，利息支出远远大于其利息所得。

1987年伯克希尔-哈撒韦公司本公司在1987年的净值增加了46400万美元，较去年增加了19.5%。而费区海默西服、水牛城报纸、内布拉斯加家具、寇比吸尘器、史考特飞兹集团、时思糖果公司与世界百科全书公司这7家公司在1987年的税前利润高达18000万美元。如果单独看这个利润，你会觉得没有什么了不起。但如果你知道它们是利用多少资金就达到这么好的业绩时，你就会对它们佩服得五体投地了。这7家公司的负债比例都非常低。上一年的利息费用一共只有200万美元，所以合计税前获利17800百万美元。若把这7家公司视作是一个公司，则税后净利润约为1亿美元。股东权益投资报酬率将高达57%。这是一个非常令人惊羡的成绩。即使在那些财务杠杆很高的公司，你也找不到这么高的股东权益投资报酬率。在全美500大制造业与500大服务业中，只有6家公司过去10年的股东权益报酬率超过30%，最高的一家也不过只有40.2%。正是由于这些公司极低的负债率，才使得它们的业绩如此诱人。

在寻找新的投资项目时，巴菲特发现，越是具有持续竞争优势的公司，其利息支出所占营业收入的比例反而越小。像可口可乐公司每年的利息支出仅占营业收入的8%；箭牌公司的利息支出仅占7%；波仙珠宝公司没有负债，利息支出为零。

因此，巴菲特再次总结出一个经验，利息支出比例可以当做衡量同一行业内公司的竞争优势的标准。通常利息支出越少的公司，其经营状况越好。就航空业来说，西南航空公司一直处于盈利状态，其利息支出为营业收入的9%，而濒临破产的联合航空公司，其利息支出占营业收入的61%；而另一个经营困难的美国航空公司（巴菲特在1995年致股东函里提到的信誉不好的公司），其利息支出占营业收入的比例竟然高达92%。

很多人觉得运用财务杠杆是谋求公司长远发展的必经之路，即使付出较多利息也是在所难免的。但巴菲特不这么觉得。巴菲特认为，如果利息支出比例过高，就很有可能导致一个公司的破产或者倒闭。

贝尔斯登银行就是一个例子。2006年，贝尔斯登银行的资产负债表显示该年利息支出占营业收入的70%，但到了2007年末，其利息支出已经高达营业收入的230%。即便贝尔斯登把公司所有的营业收入都用来支付利息，也不足以填补这么大的缺口。最终这个曾经辉煌一时，股价高达170美元的银行在2008年被摩根银行以每股10美元的价格收购。

还有个特别典型的例子。美国有家电视台使用很高的财务杠杆，每年需要支付的利息高达其年平均利润的5倍。也就是说，排除电视台运营需要花费的人工、资金和



服务等一切成本，那家电视台营运5年才能够支付1年的利息。试想想，如果企业走到了这一步田地，除了倒闭还能有什么办法呢？

1998年巴菲特在福罗里达大学商学院演讲时说：“我们是从来不去借钱的，即使有保险作为担保。即使在只有1美元的时候，我也不去借钱。借钱能够带来什么不同吗？我只需要凭借我自己的力量，也能够其乐无穷。”



第 17 个忠告

不盲目跟风

我可以理性地预期投资可口可乐公司的现金流量,但是谁能够准确预期10大网络公司未来25年里的现金流量呢?对于网络,我们知道自己不太了解,一旦我们不能了解,我们就不会随便投资。

巴菲特曾在一次演讲中,向人展示了一份名册,上面列有37家投资失败的银行机构。尽管纽约股票市场的交易量增长了15倍,但这些机构还是失败了。这些机构的主管都拥有强烈的成功欲望,他们智商高,而且努力工作。可最终却还是得到这样的结果,在巴菲特看来,其原因就在于不经大脑的效仿行为。

在投资市场,情绪的力量往往更强于理性的力量。许多投资者的行为就如同旅鼠一样盲目,他们自然而然地模仿其他投资者的行为,不管那些行为有多么愚蠢,有多么违反理性。我们相信,这些投资者都有自己的想法,但是盲从一旦出现,他们的理性就会大打折扣。

1994年,随着Mosaic浏览器及World Wide Web的出现,互联网开始进入公众视线,许多年轻人更是为之着迷。人们逐渐适应网上的双向通讯,并开启了以互联网为媒介的直接商务(电子商务)及全球性的即时群组通讯。此时大家都认为,互联网即将成为一种新的最佳媒介,它可以即时把买家与卖家、宣传商与顾客以低成本联系起来。互联网带来了以往不可能存在的新的商业模式,并引来风险基金的投资。

投资者在这个时候亲眼目睹了互联网公司股价连续地创纪录上涨,因此很多人都抵制不住诱惑,不再谨小慎微地进行投资,而是义无反顾地投身于股市。所有人都希望在互联网的投资中大赚一笔,尽管很多公司都面临着亏损的局面。在亏损期间,公司依赖于风险资本,尤其是首发股票(所募集的资金)来支付开销。这些股票的新奇性,加上公司难以估价,把许多股票推上了令人瞠目结舌的高度,并令公司的原始控股股东纸面富贵。

那时各行各业的美国人,无论是理发师、的士司机、酒店和餐馆的服务生还是空管员都笃信炒网络股能让自己迅速发家致富。

就在人人都想在网络领域分一杯羹的时候,巴菲特却与众不同地选择了沉默。在伯克希尔-哈撒韦公司股东大会上,有人问及是否也有投资的打算,巴菲特回答说:“这也许很不幸,但答案是不。我很崇拜安迪·格鲁夫和比尔·盖茨,我也希望能通过投资于他们,将这种崇拜转化为行动。但当涉及微软和英特尔股票时,我不知道10年后世界会是什么样子。我不想玩这种别人拥有优势的游戏。我可以用所有的时间思考下一年的科技发展,但不会成为分析这类企业的专家,第一百位、第一千位、第一



万位专家都轮不上我。许多人都会分析科技公司，但我不行。”对网络科技股敬而远之的态度使得巴菲特在当前面临重大压力，因为投资者大多是势力和短视的，即便是伯克希尔的长期投资人以及巴菲特投资理念的坚定认同者，也抵制不住科技股强大的诱惑。面对伯克希尔—哈撒韦公司数以几十万计的投资人，他为自己辩解，极力捍卫自己矢志不移的投资理念。

然而，这次网络泡沫经济又一次验证了巴菲特的眼光。

1999年至2000年早期，利率被美联储提高了6倍，出轨的经济开始失去了速度。网络经济泡沫于2000年3月10日开始破裂，该日纳斯达克综合指数到达了5048.62，比仅仅一年前的数翻了一番还多。至此，网络公司开始崩溃。市场高峰过后，股票市场损失逾4万亿美元。网络公司的失业人数至少达112000人。同时，幸存的互联网公司也进入了青春期。有人非常肯定地推测，巴菲特不会再认为网络股依然被高估。人们希望巴菲特不像以前那样悲观，可以变得宽容一点。尽管纳斯达克交易量跌了超过一半，然而巴菲特的态度还是不会买进。

关于互联网泡沫中网络公司崩溃的原因，分析家认为主要来自以下几个方面：

第一，导致纳斯达克和所有网络公司崩溃的可能原因之一，是大量对高科技股的领头羊如思科、微软、戴尔等数十亿美元的卖单碰巧同时在3月10号周末之后的第一个交易日（星期一）早晨出现。卖出的结果导致纳斯达克3月13日一开盘就从5038跌到4879，大规模的初始批量卖单的处理引发了抛售的连锁反应——投资者、基金和机构纷纷开始清盘。仅仅6天时间，纳斯达克综合指数就损失了将近470个点，从3月10日的5050掉到了3月15日的4580。

第二，企业的支出加重。科技公司有可能是为了应对Y2K问题而加剧了企业的支出。一旦新年安然度过，企业会发现所有的设备他们只需要一段时间，之后开支就迅速下降了。这与美国股市有着很强的相关性。

第三，与1999年圣诞期间互联网零售商的不佳业绩有关。这是“变大优先”的互联网战略对大部分企业错误的第一个明确和公开的证据。零售商的业绩在3月份上市公司进行年报和季报时被公之于众。

到了2001年，泡沫全速消退。大多数网络公司在把风险投资金烧光后停止了交易，其中许多公司甚至还没有盈利过。

2010年3月10日，是美股科网股泡沫达至顶峰并大破裂10周年的日子。《华尔街日报》在盘点10年来科技网络股的走势与成绩时，发现当年的十大互联网公司中，有两家已经完全消失。在留下来的公司中，总市值平均也缩水88%。10年前那些名头响亮的美股互联网公司中绝大部分已经销声匿迹了。

巴菲特认为，虽然有人说企业发展要与时俱进，要根据宏观环境的改变迅速转变产业，可是他认为，这种做法排除了他寻找长期投资对象的确定性。事实上，他经过长期观察和研究发现，如果上市公司经常发生重大变化，那么就很可能因此造成重大损失，而这和他的长期投资理念是不符合的。正因如此，所以他经常说：“我们偏爱那些不太可能发生重大变化的公司和产业。”

时间会验证一切，10年后人们再反观互联网泡沫中巴菲特的理性的投资，很多人都会对巴菲特竖起大拇指。当年巴菲特坚持认为，创新也许能使世界脱离贫困。但历



史显示，投资创新事物的投资人，后期都没有以高兴收场。互联网并不是历史上第一次出现改变世界的新科技，铁道、电报、电话、汽车、飞机和电视，它们都曾使事物的连接变得更快速，但其中又有多少新科技令投资人致富呢？

巴菲特说：“我可以理性地预期投资可口可乐公司的现金流量，但是谁能够准确预期十大网络公司未来25年里的现金流量呢？对于网络，我们知道自己不太了解，一旦我们不能了解，我们就不会随便投资。”巴菲特认为，长期投资必须非常重视企业良好的发展前景，因为你购买该公司的股票就是因为看中了它的未来发展，如果你看不出该公司的未来或者该公司“没有未来”，那为什么还要进行投资呢？



第 18 个忠告

价格与价值的差异是盈利的来源

从长期来看，尽管价格与价值之间存在差异，但是两者之间有着完美的对应关系。任何资产的价格最终都能找到其真实的内在价值基础。

对于投资，巴菲特曾说：“付出的是价格，得到的是价值。”尽管公司股票的市场价格会涨落不定，但这些公司股票都具有相对稳定的内在价值，其股票价格也是在这内在价值的基础上上下波动。股票的内在价值与当前交易的价格通常是不相等的，两者之间的差异就是投资者盈利的来源。

在股市中，如果没有找到价格与价值的差异，投资者就无法确定以什么价位买入股票才算合适。内在价值是一家企业在其存续期间可以产生的现金流量的贴现值。但是内在价值的计算并非如此简单。正如我们定义的那样，内在价值是估计值，而不是精确值，而且它还是在利率变化或者对未来现金流的预测修正时必须相应改变的估计值。此外，两个人根据完全相同的一组事实进行估值，几乎总是不可避免地得出至少是略有不同的内在价值的估计值。

1984年，巴菲特在哥伦比亚大学纪念格雷厄姆与多德合著的《证券分析》出版50周年的庆祝活动中发表演讲时指出：“人们在投资领域会发现绝大多数的‘掷硬币赢家’都来自于一个极小的智力部落，我称之为‘格雷厄姆与多德部落’，这个特殊智力部落存在着许多持续战胜市场的投资大赢家，这种非常集中的现象绝非‘巧合’二字可以解释。来自‘格雷厄姆与多德部落’的投资者共同拥有的智力核心是：寻找企业整体的价值与代表该企业一小部分权益的股票市场价格之间的差异，实质上，他们利用两者之间的差异。”

巴菲特承认：“我们只是对于估计一小部分股票的内在价值还有点自信，但这也只限于一个价值区间，而绝非那些貌似精确实为谬误的数字。”投资者要做的也正是去寻找出企业的内在价值与代表该企业一小部分权益的股票市场价格之间的差异，实质上，投资者就是利用他们两者之间的差异来盈利。巴菲特认为，投资者要想科学评估一个企业的内在价值，为自己的投资作出正确的判断提供依据，必须注意以下几个方面：

第一，现金流量贴现模型。

巴菲特认为，唯一正确的内在价值评估模型是1942年约翰·伯尔·威廉斯提出的现金流量贴现模型理论。约翰·伯尔·威廉斯在《投资价值理论》中提出了价值计算的数学公式，我们可以将其提炼浓缩成：今天任何股票、债券或公司的价值，取决于在资产的整个剩余使用寿命期间，预期能够产生的以适当的利率贴现的现金流入和流出。请注意，这个公式对股票和债券来说完全相同。尽管如此，两者之间有一个非常



重要的、而且非常难以应付的差别：债券有一个息票和到期日，可以确定未来的现金流，而对于股票投资，投资分析师则必须自己估计未来的“息票”。另外，管理人员的能力和水平对于债券息票的影响甚少，一般只有在管理人员极其无能或不诚实的情况下，才可能导致在暂停支付债券利息的时候产生影响。与之相反，股份公司管理人员的能力却对股权的“息票”有着巨大的影响。

第二，正确的现金流量预测。

巴菲特曾经告诫投资者：“投资者应该明白会计上的每股收益只是判断企业内在价值的起点，而非终点。”在许多企业里，尤其是那些有高资产利润比的企业里，通货膨胀使部分或全部利润徒有虚名。如果公司想维持其经济地位，就不能把这些“利润”作为股利派发。否则，企业就会在维持销量的能力、长期竞争地位和财务实力等一个或多个方面失去商业竞争的根基。因此，只有当投资者了解自由现金流时，会计上的利润在估值中才有意义。巴菲特指出，按照会计准则计算的现金流量并不能反映真实的长期自由现金流量，所有者收益才是计算自由现金流量的正确方法。所有者收益，包括报告收益，加上折旧费用、折耗费用、摊销费用和某些其他非现金费用，减去企业为维护其长期竞争地位和单位产量而用于厂房和设备的年平均资本性支出，等等。巴菲特提出的所有者收益，与现金流量表中根据会计准则计算的现金流量最大的不同是，它包括了企业为维护长期竞争优势地位的资本性支出。巴菲特提醒投资者，会计师的工作是记录，而不是估值，估值是投资者和经理人的工作。“会计数据当然是企业的语言，而且为任何评估企业价值并跟踪其发展的人提供了巨大的帮助。没有这些数字，查理和我就会迷失方向，对我们来说，它们永远是对我们自己的企业和其他企业进行估值的出发点，但是经理人和所有者要记住，会计数据仅仅有助于经营思考，而永远不能代替经营思考。”

第三，合适的贴现率。

确定了公司未来的现金流量之后，接下来就是要选用相应的贴现率。让很多人感到惊奇的是，巴菲特所选用的贴现率，就是美国政府长期国债的利率或到期收益率，这是任何人都可以获得的无风险收益率。一些投资理论家认为，对股权现金流量进行贴现的贴现率，应该是无风险收益率(长期国债利率)加上股权投资风险补偿，这样才能反映公司未来现金流量的不确定性。但巴菲特从来不进行风险补偿，因为他尽量避免涉及风险。首先，巴菲特不购买有较高债务水平的公司股票，这样就明显减少了与之关联的财务风险。其次，巴菲特集中考虑利润稳定并且可预计的公司，这样经营方面的风险即使不能完全消除，也可以大大减少。对此，他表示：“我非常强调确定性。如果你这么做了，那么风险因子的问题就与你毫不相关。只有在你不了解自己所做的事情的时候，才会有风险。”如果说公司的内在价值就是未来现金流量的贴现，那么恰当的贴现率究竟应该是多少呢？巴菲特选择了最简单的解决办法：“无风险利率是多少？我们认为应以美国长期国债利率为准。”基于以下3个方面的理由，巴菲特的选择是非常有效的：第一个方面，巴菲特把一切股票投资都放在与债券收益的相互关系之中。如果他在股票上无法得到超过债券的潜在收益率，那么他会选择购买债券。因此，他的公司定价的第一层筛选方法就是，设定一个门槛收益率，即公司权益投资收益率必须能够达到政府债券的收益率。第二个方面，巴菲特并没有费过多的精力为他所研究的股票分别设定一个合适的、唯一的贴现率。每个企业的贴现率都是动态的，



它们随着利率、利润估计、股票的稳定性以及公司财务结构的变化而不断变动。对一只股票的定价结果，与其作出分析时的各种条件密切相关。两天之后，可能就会出现新的情况，迫使一个分析家改变贴现率，并对公司作出不同的定价。为了避免不断地修改模型，巴菲特总是很严格地保持他的定价参数的一致性。第三个方面，如果一个企业没有任何商业风险，那么它的未来盈利就是完全可以预测的。在巴菲特眼里，可口可乐、吉列等优秀公司的股票就如同政府债券一样没有风险，所以应该采用一个与国债利率相同的贴现率。

第四，经济商誉。

事实上，根据债券价值评估模型在进行企业股权价值评估时，企业的有形资产相当于债券的本金，未来的现金流量相当于债券的利息。和债券一样，本金在总价值中占的比例越大，受未来通货膨胀的影响就越大。现金流量越大，公司的价值越高。持续竞争优势越突出的企业，有形资产在价值创造中的作用越小，而企业声誉、技术等无形资产的作用越大，超额回报率越高，经济商誉也就越庞大。因此，巴菲特最喜欢选择的企业一般都拥有巨大的无形资产，而对有形资产需求却相对较小，能够产生远远超过产业平均水平的投资回报率。简而言之，巴菲特最喜欢的优秀企业的内在价值只有一小部分是无形资产，而其余大部分都是无形资产创造的超额盈利能力。

从长期来看，尽管价格与价值之间存在差异，但是两者之间有着完美的对应关系。任何资产的价格最终都能找到其真实的内在价值基础。

价格和价值之间的关系适用于股票、债券、房地产、艺术品、货币、贵金属甚至整个美国经济——事实上所有资产的价值波动都取决于买卖双方对该资产的估价。一旦你理解了这一对应关系，你就具有了超越大多数个人投资者的优势，因为投资者们常常忽略价格与价值之间的差异。



第 19 个忠告

模糊的正确胜过精确的错误

投资者不需要很精确地评估价值,只要他能够大致准确地评估企业的内在价值,在这个模糊的价值区间的投资是毫无风险的。

巴菲特说:“我宁要模糊的正确,也不要精确的错误。”现实世界存在着事物状态和类属的模糊性,你很难用一个精确的数字或概念去总结它。如果我们企图把这些本身不存在明确界限的事物,人为的用所谓精确性的办法加以规制,实际上,这是对事物本质的一种歪曲。

在股市中更是如此,股票价格在短期内会有所涨跌,这种涨跌交替可以说是瞬息万变。市场短期走势受各种不可测因素及不可抗力影响,具有极大的可变性,因此弹无虚发的精准预测根本是天方夜谭。因此你很难找到价格的最高点和最低点。

所谓“模糊的正确”,强调的是是一个正确的范围,而不是精确到某一个数值,其实质是着重于对某一时期大方向的把握,而忽略对行情性质的判断及短期数据的出入。

早在2003年4月,正值中国股市低迷徘徊的时期,巴菲特以约每股1.6至1.7港元的价格大举买入中石油H股23.4亿股,这是他所购买的第一只中国股票。但是令人不解的是,在油价连续创出新高并且中石油马上就要增发A股的大好背景下,巴菲特持有的11亿股中石油H股,在15港元左右的价格几乎全部出尽。而后中石油在即将回归A股上市等利好憧憬下继续冲高至20港元。因此众多市场专业人士认为巴菲特不了解中国股票,未能演绎投资传奇。

既然巴菲特认为中石油是家好公司,为什么要把股票卖掉呢?首先,石油的价格是重要的依据,因为石油企业的利润主要依赖于油价,如果石油在30美元一桶时,情况很乐观;如果油价到了75美元,不是说它一定就会下跌,但至少情况并没有那么乐观了。巴菲特买入中石油和卖出中石油,一个很重要的原因是油价。当石油价格较低的时候,他认为石油价格将会上升,石油公司自然会从中受益,所以他买入了中石油;而当石油价格很高的时候,他认为油价继续上涨的可能性较小,那么,石油公司的利润再要大幅增长将会很困难,他所以选择了卖出股票。

巴菲特不断用他投资时所使用的标准来衡量他已经入股的企业的质量。如果他的—只股票不再符合他的某个投资标准,他就会把它卖掉,并不会考虑其他因素。巴菲特认为,中国股市的涨幅已经很大,而人们还在不顾风险争相入市。正因如此,他卖出中石油股票时没有丝毫犹豫。

一年的时间里,“市场先生”情绪骤变,A股从6000多点高位一路下跌,后知后觉的我们才意识到巴菲特的先见之明。尽管巴菲特在抛售中石油之处也错失了之后的



50%涨幅，而正如他在1996年致伯克希尔股东的信中所说的：“我们只是对于估计一小部分股票的内在价值还有点自信，但也只限于一个价值区间，而绝非那些貌似精确实为谬误的数字。”

巴菲特认为，投资者不需要很精确地评估价值，只要他能够大致准确地评估企业的内在价值，在这个模糊的价值区间的投资是毫无风险的。

巴菲特之所以取得成功，很大程度上是因为他能够在看到不确定的风险时，及时撤身，从而避免犯下愚蠢的错误。一旦事情的发展偏离了他估计的价值区间，他就会立即采取行动售出手中持有的股票，而不是要等到某个数值。

2009年7月25日，数位英国顶尖经济学家联名致信英国女王伊丽莎白二世，就没有预测到金融危机的时间、幅度及严重性作出诚恳道歉，称这是许多“智慧人士的集体失察”。

类似的情况还有。巴菲特在信中提到：“整个长期资金管理基金的历史，我不知道在座的各位对它有多熟悉，其实是波澜壮阔的。如果你把那16个人，像约翰·梅里韦瑟、埃里克·罗森菲尔德、拉里·西里布兰德、格雷格·霍金斯，维克托·哈格哈尼还有两个诺贝尔经济学奖的获得者——迈伦·斯科尔斯和罗伯特·默顿放在一起，你很难再从其他公司（包括微软公司）中找出这样一个拥有如此高智商的16人团队。”

“那真的是一个有着难以置信的高智商团队，而且他们所有人在业界都有着大量的实践经验。他们可不是一帮在男装领域赚了钱，然后突然转向证券的人。这16个人加起来的经验可能有350年到400年，而且是一直专精于他们目前所做的。他们还有一个极为有利的因素，他们所有人在金融界都有着极大的关系网，数以亿计的资金也来自于这个关系网，其实就是他们自己的资金。超级智商，在他们内行的领域里，结果是他们破产了。”

这些聪明人关注股指的任何细微变化，希望精确地计算出最高点或者最低点的数值。他们最完美的投资理念，追求的是100%精确的最低点和最高点——在最低点买入，在最高点卖出。这就是巴菲特所说的，“聪明人干的蠢事”。

可惜很多投资者总在孜孜不倦地试图找到那个“精确的最低点或顶点”。资本市场具有不可准确预测性，错的往往是这个市场的大多数，很多理由只是出于人的本性事后编造并欣然接受的。包括“华尔街天才”彼得·林奇也未能预测到1987年的股灾，但这并不妨碍他取得年均29%的投资回报率，成为美国有史以来最成功的基金经理。他选择的的就是趁大跌买入好公司股票的“模糊的正确”。

巴菲特认为，只要能够尽量避免犯下重大的错误，投资者只需做对很少几件正确的事情就足以成功了。如果在错误的路上，奔跑也没有用。重整旗鼓的首要步骤是停止做那些已经做错了的事。现在远离麻烦，要比后来摆脱麻烦容易得多。模糊的正确胜过精确的错误。

就中长线而言，不论逃顶还是抄底，资本市场根本不存在也不需要百发百中的“狙击手”，做一个“模糊正确”的保持稳定投资回报的“机枪手”足够了。



第 20 个忠告

足够的耐心是成功必不可少的

如果你今天买下一只股票，希望明天把它卖出去，那么你就步入了风险交易。预测股价在短期内攀升或下跌的概率就如同预测抛出的硬币的正反面的概率一样，你将会损失一半的机会。如果你把自己的投资时间延长到几年，你的交易转变成风险交易的可能性就会大大下降。

巴菲特曾说：“一个成功的传教士不在于他的教堂中座位每周的上座率，而在于听他传教人的持久性。我们的目标是使我们的股东合伙人从公司业绩中获利。要记住，人们常常忽视的致命危险，即是从总体上看投资者不可能产生超过公司收益的回报。”

在股票交易所，常常会见到这样一种景象：股民们紧攥着手里的股票，神情紧张地盯着计分板，随着计分器上数字的上下浮动，脸上的表情也在喜悲之间变幻无常。这绝不是出色投资者所应有的表现。

巴菲特认为，其实一名投资者要做的事情非常简单，就是以合理的价格买进一些业务简单易懂又能够在5~10年内持续发展的公司股票。因此与大多数投资者不同的是，巴菲特从不浪费时间和精力去分析经济形势，也从不担心股票价格的涨跌。他告诫投资者：“不要浪费你的时间和精力去分析什么经济形势，去看每日股票的涨跌，你花的时间越多，你就越容易陷入思想的混乱并难以自拔。”

投资者利用价格与价值的偏离，以低价买入目标股票，以更高的价格卖出。那么，价值投资原理为什么有效呢？也就是说，股票市场中价格与价值为什么会这样波动呢？在股票市场中，价格为什么会经常偏离价值，而且在价格偏离价值后，经过相当长的时间后，价格会向价值回归呢？这是所有价值投资人都必须思考的最重要的问题。因为认识市场的波动规律，对于投资人战胜市场具有非常重大的意义。

实际上，价值投资能持续战胜市场的关键在于股市波动，合理利用价值规律。巴菲特回忆在为格雷厄姆—纽曼公司工作时，他问他的老板格雷厄姆：“一位投资者如何才能确定，当一家股票的价值被市场低估时，它最终将升值呢？”格雷厄姆只是耸耸肩，回答说：“市场最终总是这么做的……从短期来看，市场是一台投票机，但从长期来看，它是一台称重机。”

巴菲特认为投资的精髓就在于：买的不是股票，而是企业的一部分生意。巴菲特六七岁就开始对股票感兴趣，在11岁时买了第一只股票。这时候的巴菲特同常人一样，也沉迷于对图线、成交量等各种技术指标的研究。然后在巴菲特19岁的时候，他从格雷厄姆的书中得到启示。“你买的不是那整日里上下起伏的股票标记，你买的是公司的一部分生意。”这是书里最核心的策略。自此以后，巴菲特就以这个观点



来考虑问题,结果发现一切都豁然开朗。因此作为一般投资者,在这期间,要尽可能避免自己受到外界诱惑而放弃这个准则,需要耐心地持有他们手中的投资组合,不被别人的短线获利所诱惑。

而普通股民购买股票,然后根据第二天早上股票价格的涨跌,判断他们的投资是否正确。这在巴菲特看来,简直是不可理解的行为。股民买的是企业的一部分生意,而不是股票。只要企业优秀,而股票的价格也不是太离谱的话,那么这样的购买是会得到很好的回报的,前提是必须要有足够的耐心,因为做生意是一件长远的事情。巴菲特说:“如果你不打算持有一家公司股票10年以上,那就最好连10分钟都不要拥有它。”

巴菲特认为,投资时间持久可以降低投资风险。他解释说:“如果你今天买下一只股票,希望明天把它卖出去,那么你就步入了风险交易。预测股价在短期内攀升或下跌的概率就如同预测抛出的硬币的正反面的概率一样,你将会损失一半的机会。如果你把自己的投资时间延长到几年,你的交易转变成风险交易的可能性就会大大下降。当然,你购买的必须是优势股。例如,如果你今天早上购买了可口可乐的股票,明天早上要把它卖出去,那么它是一笔风险非常大的交易。但是,如果你今天早上购买了可口可乐的股票,然后持有10年,这样,就把风险降到了零。”

巴菲特曾说:“考虑到我们庞大的资金规模,我和查理还没有聪明到通过频繁买进卖出取得非凡投资业绩的程度。我们也并不认为其他人能够这样像蜜蜂一样从一朵小花飞到另一朵花来取得长期的投资成功。”

所以投资者最需要做的就是寻找一个优秀的企业,这也符合巴菲特一贯的投资原则。但是符合巴菲特购买标准的公司也许并不多,这时候巴菲特做的只是静观其变,等待一只最理想的“球”。

巴菲特在给股东的信中写道:“我们试着学习棒球传奇明星特德·威廉姆斯的做法,他在《打击的科学》一书中解释道,他把打击区域划分为77个框框,每个框框就相当于一个棒球的大小,只有当球进入最理想的框框时,他才挥棒打击,因为他深深知道只有这样做,他才能维持四成的超高打击率,反之要是勉强去挥击较差的框框,将会使得他的打击率骤降到二成以下。换句话说,只有耐心等待好球,才是通往名人堂的大道;好坏球照单全收的人,迟早会面临被降到小联盟的命运。”

“目前迎面朝我们而来的投资机会大多只在好球带边缘,如果我们选择挥棒,则得到的成绩可能会不太理想。但要是我们选择放弃不打,则没有人敢跟你保证下一球会更好,或许过去那种吸引人的超低价格已不复存在。所幸我们不必像特德·威廉姆斯一样,可能因为连续3次不挥棒而遭3振出局,只是光扛着棒子站在那里,日复一日,也不是一件令人感到愉快的事。”

每个投资人的目标,应该是要建立一个投资组合(类似于一家投资公司),这个组合在从现在开始的10年左右将为他带来最高的预计透明盈利。这样的方式将会迫使投资人思考企业真正的远景而不是短期的股价表现,这种长期的思考角度有助于改善其投资绩效。当然无可否认就长期而言,投资决策的计分板还是股票市值。但股价将取决于公司未来的获利能力。投资就像是打棒球一样,想要得分大家必须将注意力集中到球场上,而不是紧盯着计分板。如果企业的获利能力短期发生暂时性变化,但并不



影响其长期获利能力，投资者应继续长期持有。但如果公司长期获利能力发生根本性变化，投资者就应毫无迟疑地卖出。

市场与预测是两码事，市场是在变化的，而预测是固定不变的，预测的固定不变只会给分析市场的人以错觉感。所以，下次当你被诱惑相信你已最终找到一种可实现利润而且可以被重复使用的格局时，当你被市场的不可预测性惊得目瞪口呆时，记住巴菲特说的话：“面对两种不愉快的事实吧。未来是永不明朗的，而且在股市上要达到令人愉快的共识，代价是巨大的。不确定性是长期价值购买者的朋友。”



第 21 个忠告

相信直觉，它能帮你做出优化选择

一个人的直觉往往是非常准确的，对于股票投资来说，这一点特别重要。自己的直觉是对即将购买的股票和企业的第一感觉。

巴菲特曾说：“一个人的直觉往往是非常准确的，对于股票投资来说，这一点特别重要。自己的直觉是对即将购买的股票和企业的第一感觉。”巴菲特是一个非常自信的人，而且他非常注重这种品质。他多次告诉人们，他的投资决定完全源于自己的直觉，凡是感觉能够获得利润的股票，他都会大胆地进行投资。对此他深有体会，曾说：“相信自己就是充分相信自己的直觉。我对自己的直觉特别有信心，几乎所有的投资决定都是来自于自己的直觉，这一点儿也不夸张。”

巴菲特在哥伦比亚大学读书时，由于对老师格雷厄姆的崇拜，亲自拜访了格雷厄姆当时担任董事的政府雇员保险公司，并与值班经理进行了5个小时的交谈，以了解该公司的有关情况和业务操作过程。后来返回家乡后，在其父亲的经纪公司担任股票经纪人时，热情地向客户力荐政府雇员保险公司的股票，但由于人们对该公司股票不太了解，也就没多少人愿意持有这只股票，甚至很多顾客还向其父亲抱怨巴菲特向他们推荐烂股。为了消除大家的疑虑，巴菲特动用了自己当时资金的2/3（1万美元）购买了这只股票。通过购买和拥有这家保险公司的股票，巴菲特进一步了解了保险公司是如何运作与赚钱的。这种由点到面的深入了解，反过来又大大增强了他继续购买的信心。

到了后来，无论政府雇员保险公司的财务状况多么糟糕，巴菲特一直认准这是一只好股票，所以只管买进，从不卖出。就这样，巴菲特不但在这只股票的普通股上继续追加投资410万美元，而且还在该股的可转换优先股上投资1940万美元，合计在政府雇员保险公司这只股票上投入资金4700万美元，股数720万股，持有该公司33%的股份，这只股票从而成为巴菲特持股量最大的股票。到1980年，巴菲特在政府雇员保险公司股票上的投资市值就已达到亿美元增值。

因为相信自己的眼光，所以始终坚持做长期投资，不过分关注短期股价的浮动，也不追逐市场的短期利益，这是巴菲特取得成功的重要因素。巴菲特说，这种直觉是很容易受到所谓的股市行情的干扰，特别是对于那些对股票投资不熟悉的投资者，往往受到这种干扰的影响，改变原本是正确的投资决定，结果适得其反。

有时候自己的理解会与周围的人相左，这对自己会产生巨大的压力，但是取得非凡成就的人往往是与众不同而且是忠于自己想法的人。相信自己的直觉，并去坚持贯彻它是一件需要勇气的事情。



巴菲特总是唱着与华尔街不同的调调，他的投资理念与华尔街机构对股市的理解是完全不同的。

巴菲特很坦诚地表示他喜欢股票下跌，并且越低越好。其实，这就是以交易为目标的华尔街思维和以企业投资为目标的伯克希尔理念的根本不同的所在。

在2002年，巴菲特在投资上出了一些奇招，开始对一些垃圾债券进行了投资，从结果来看，他们在这方面的投资获得了5倍的收益，截至2002年年底，这个部分的资金已经增加到了83亿美元。伯克希尔的投资组合中，以往投资在固定收益证券所占比例远远低于其他保险公司。在1993年，伯克希尔投资组合中的17%投资在包括债券和优先股在内的固定收益证券中，然而大多数的其他保险公司这个比例要在60%~80%之间。他对垃圾债券的态度很为谨慎，他认为这个新的投资工具是“冒牌的堕落的天使”，因为在发行之前它们就是垃圾。

直到20世纪80年代末90年代初垃圾债券市场崩溃时，巴菲特说：“金融界的天空因为衰败公司的尸体而变得阴暗。”

在1989年、1990年两年间，巴菲特以低于债券面值的价格购买了RJR纳比斯柯公司4.4亿美元的垃圾债券。1988年，KKR公司凭借银行贷款和发行垃圾债券成功地以250亿美元价格收购RJR纳比斯柯公司，这在当时看来是一项十分轰动的“大交易”。但由于后来垃圾债券的市场崩溃，殃及RJR垃圾债券。巴菲特却认为投资该债券能够获得14.4%的收益，并且这种低的价格还提供了潜在的资本收益。直到1991年，RJR公司宣布将按债券的票面价值赎回大部分垃圾债券。这一公告促使其债券价格上涨了34%，巴菲特从这项投资中获得1.5亿美元的资本收入。

巴菲特说：“购买垃圾债券证明是利润很高的一项业务。虽然普通股在跌了3年以后价格已经很吸引人，但是我们还是觉得很少有股票能够吸引我们。”巴菲特2003年在给投资者的信中写到他将关闭其公司的衍生品业务，因为他觉得金融衍生品是“定时炸弹”，很难评估价值。

由于巴菲特做的都是长期投资，所以短期的市场波动对他根本没有影响。尽管大多数人对于下跌的股价总是难以忍受，巴菲特却是非常自信的。他相信自己比市场更有能力评估一个公司的真正价值。巴菲特指出：“如果你做不到这一点，你就没有资格玩这个游戏。”

投资直觉对巴菲特来说是非常重要的。事实上，巴菲特的直觉并不是凭空得来，巴菲特说：“这种感觉是建立在对企业的充分了解之上的。”是源于他对所投资股票企业的详细的了解和研究。只要他对企业进行了详细的研究，发现这家企业的经营令自己感到满意，他根本就不会去理会所谓的股市行情，他说直觉就能作出判断这只股票是否值得自己投资。

巴菲特说：“对一个我不确信的东西，我是不会买的。如果我对一个东西非常确信，通常它带给我的回报不会是很可观的。为什么对那些你只有一丝感觉会有40%回报的企业来试手气呢？我们的回报不是惊人的高，但是一般来讲，我们也不会有损失。”当巴菲特有某种“直觉”，认为胜算颇大时，他就会大胆地去做一些异于往常的举动。



第 22 个忠告

胆大心细是做成所有事情的“法宝”

胆大心细是做成所有事情的法宝，投资当然也一样。我们不要想着去预测或者控制投资的结果。

巴菲特说：“胆大心细是做成所有事情的法宝，投资当然也一样。我们不要想着去预测或者控制投资的结果。”的确，在做任何事情的时候，人都不能因为太过顾虑不可控制的结果而在出现的机会面前缩手缩脚，犹豫不决只会贻误良机。

自美国次级房屋信贷危机（次贷危机）爆发后，投资者开始对按揭证券的价值失去信心，从而引发流动性危机。尽管多国中央银行多次向金融市场注入巨额资金，但还是无法阻止一场金融危机的爆发。到2008年，这场危机开始失控，并演变成全球性的金融海啸。这场金融海啸导致许多大型金融机构倒闭或被政府接管，这其中就包括赫赫有名的花旗银行。

巴菲特对此次全球金融海啸评价说：“目前的局面比二战以来所有的金融危机都要严重。”2008年初，股市剧烈下挫，美联储连续6次降息，希望能够拯救投资者最后的一丝信心。但这几次降息使花旗、美林、法国兴业等金融机构遭受了巨额的亏损，以致倒闭或者被政府接管。市场开始对美联储降息产生依赖，这意味着，市场随时有可能陷入疲弱状态。针对这一情况，美国布什政府宣布动用1450亿美元来振兴经济，但金融市场的紧张气氛并没有因此得到缓和。巴菲特认为，过去几年中的一些政策的制定，是以错误的“市场主义”观念为基础的。这种观念认为：从长期来看，金融市场最终会趋向平衡。金融海啸的爆发证明了这种观念的荒谬，这时政府再出台缓和的措施已经起不到任何实质性的作用了。

这场金融危机使得全球无数富豪资产严重缩水，巴菲特也不能例外。根据权威调查显示，巴菲特在这场金融危机中并没有幸免，在完成一系列投资前，他的损失高达163亿美元，名列美国股市十大输家排行榜第三位。

但巴菲特并没有因此瞻前顾后，在别的企业出现财政危机的时候，也正是巴菲特投资的好时机。尽管这次金融海啸异常严重，但巴菲特没有动摇投资信心，在这次机会中，他创造了33天逆市赚得80亿美元的投资神话。

在发生次贷危机时，华尔街上就有传言，说巴菲特将要投资一些资金吃紧的金融机构，比如美国最大的抵押贷款提供商Countrywide Financial、全球最大的债券保险人MBIA以及即将倒闭的贝尔斯登(Bear Stearns)。然而巴菲特却一直没有采取行动，表现出了一贯的耐心和冷静，也许这还不是一个最佳的盈利时机。

2008年年初，摩根士丹利的CDS价格仅为100基点左右，高盛第三季度的报表也



出现了亏损。巴菲特决定斥资 50 亿美元投资高盛，以每股 115 美元左右的价格收购 4350 万股的优先股和认购权证。高盛集团董事长贝兰克梵宣布，巴菲特 50 亿美元的投资将是最有力的信任票之一。当然，这就意味着巴菲特的投资将给高盛的重振带来希望。

实际上，巴菲特对华尔街上的每一家投资企业的情况都了如指掌。他之所以选择投资高盛，不仅仅是看到了高盛在次贷危机中幸免于难，而且他对高盛内部运行机制有了更进一步的了解。虽然高盛比摩根士丹利及美林发展要慢，股本基础在投资行业中也相对较小，但高盛行政总裁柯赛却认为这不是一件坏事。他认为较少的资本能帮助公司更好地决策，竞争对手也认为高盛并不会因为资本缺乏而受到限制。巴菲特也说：“我希望能找到由于资本不足而使高盛不利的业务，然而没有，高盛的资本运作一直很好。”

在投资高盛公司之后，巴菲特又选择了继续增持美国第二大房贷银行富国银行的股票，当时巴菲特已经持有该银行的大量股票，成为富国银行的第一大股东。这次次贷危机爆发后，巴菲特集中购买了部分“质优”金融股，持有的富国银行股票进一步攀升。这一举动是有原因的，投资那些盈利及管理方面表现优异但整体被低估的公司是巴菲特一贯的投资理念。在这场全球金融海啸中，银行股就是被严重低估的股票，许多投资者在危机面前选择观望，而巴菲特则展现出了自己独特的投资理念和思考方式。

除了对本土企业的投资，巴菲特还把眼光投向了国外市场。2008 年 9 月 28 日，巴菲特投资 2.3 亿美元买下了在香港上市的比亚迪公司 2.25 亿股的股票，约占整个公司 10% 的股份，当时正值雷曼兄弟银行倒闭后一周，此后比亚迪股价上涨近 7 倍，使得巴菲特一年间就有 13 亿美元的账面获利。

在这场全球金融危机中，巴菲特抓住机会，赚下 80 亿美元。巴菲特这次创造的投资神话，有人归结为以下几个原因：

第一，敢于反常规进行投资。当其他人都感到害怕的时候，那么巴菲特的机会就来了。巴菲特在评论这场金融危机时说：“当前的形势是——恐惧正在蔓延，甚至吓住了经验丰富的投资者。当然，对于竞争力较弱的企业，投资人保持谨慎无可非议。但对于竞争力强的企业，没有必要担心他们的长期前景。这些企业的利润也会时好时坏，但大多数都会在未来 5 到 10 年或 20 年内创下新的盈利纪录。”

第二，巴菲特喜欢购买在任何经济形势中都有机会获益的企业。如果投资者选择的股票会在某一特定的经济环境里获益，那么他就不可避免地会面临变动与投机。不管是否能正确预知经济形势，他的投资组合获得的报酬如何，那要看下一波经济的状况如何。

第三，经济形势是没有人可以准确预测的，但投资人不能因此缩头缩尾。巴菲特这样说：“我无法预计股市的短期波动，对于股票在 1 个月或 1 年内的涨跌我不敢妄言。但有一种可能，即在市场恢复信心或经济复苏前，股市会上涨，而且可能是大涨。因此，如果你想等到知更鸟报春，那春天就快结束了。”

第四，巴菲特信奉长期投资策略，只要这次金融危机顺利解决，股票市场恢复正常，巴菲特一定会赚到更多的钱，赚的一定会比赔的多，这是一定的，而这也是他会在金融危机下大量买进的原因。

在这场全球金融危机中，几乎所有的投资者都在为损失而懊恼，对萧条的投资市场望而却步。然而巴菲特艺高人胆大，在众人恐惧时抓住时机，在逆市中创造奇迹。



第 23 个忠告

出手要快，收手要更快

长时间持有一只股票不失为一个明智的选择，但是并不是说要无条件地长期持有，比如：当公司内部发生了经营方式的变化或是公司所处行业的发展前景发生了重大变化的时候，都可以改变自己的持股策略，果断地抛售自己的股票。

巴菲特注重长期持有股票的策略，如果一家公司持续拥有竞争优势，那么就不应该减持手中的股票。道理很简单，对于一家效益优秀的公司股票，持有的时间越长，得到的回报也就越多。但是在3种情况下，卖出手中股票是更为明智的做法。第一种情况是，当你需要更充足的资金用于投资一个更优秀、价格更便宜的公司；第二种情况是，当你所持有的公司股票，其公司持续竞争优势地位逐渐消失；第三种情况则是，在牛市期间股价远远高于其长期的内在价值。

对于前两种情况，也许普通投资者能够容易做到。但是第三种情况，许多投资者往往因为恐惧或是担心错过更大利益的心理，而丧失了对出售时机的把握，这也使许多投资者在牛市过后遭受严重损失甚至是一贫如洗。正如巴菲特在2005年致股东信中自责说：“从我们最早买进这些股票后，随着市盈率的增加，对这些公司的估值增长超过了它们收益的增长。有时这种分歧相当大，在互联网泡沫时期，市值的增长远远超过了业务的增长。在泡沫期间我对令人头晕目眩的价格啧啧称奇，却没有付诸行动。尽管我当时声称我们有些股票的价格超过了价值，却低估了过度估值的程度——在该行动的时候我却只是夸夸其谈。”许多人都拥有这种心理，担心害怕自己在出售股票后会迎来新的高点，以致造成利益损失，股神巴菲特也不能例外。

巴菲特认为，一个简单的原则可以判断什么时候是出手的好时机：当优秀公司达到40倍甚至更高的市盈率时，这就是应该出手的时机了。

1999年巴菲特在《财富》杂志撰文道：“投资者不要被股市飙涨冲昏了头，股市整体水平偏离内在价值太远了。”巴菲特在文中预测，美国股市不久就将大幅下跌，重新向价值回归。他提醒投资者，在股市处于全盛时期，一定要保持清醒的头脑，看清楚市场的状态。在股价上涨的同时，市场的风险性也越来越高，当市场膨胀到一定的程度，股价势必急转下跌。一旦股市大幅下跌，其下跌至什么程度也不好预测，而等到股市回升需要一段调整时间，并存在潜在的风险。所以，当投资者手中持有的股票无法体现出它的内在价值时，与其长期持有，倒不如立即出售。

1969年，随着20世纪60年代美国股市的狂飙突进，巴菲特解散了合伙人企业。1972年，伯克希尔的保险公司的证券组合价值1.01亿美元，其中只有1700万美元用于投资股票。1987年，道·琼斯指数飙升到令人吃惊的2258点，股市正值全盛时期。就在这



时，巴菲特判断当前的股市是个危险地带，所以立即将手中大部分股票予以抛售。

在牛市的全盛时期，股市上的股票价格大都在上涨，此时股票价格偏离价值越来越远。尽管这种状态符合了投资者想要获取利润的心理。但是，股市整体水平会与其内在价值严重脱节。而这种股市行情，也容易导致很多人看不清楚公司股票的真实价值，在这个时期，受利益驱使的投资者大多数都会存在跟风心理。这就进一步加剧了市场的盲目性，当达到一定程度时，整个股票市场出现急速降温的状态也就无可避免。那么股票的价格就会受到严重的影响，有时候就算是优秀公司的股票价格都不能幸免，那么投资者的利益必然受到损害。在这种情况下，为了避免造成重大的损失，在鼎盛的牛市卖出一部分股票自然是非常明智的。

巴菲特曾在谈到投资的时候说道：“当人们对一些大环境时间的忧虑达到最高点的时候，事实上也就是我们做成交易的时候。恐惧是追赶潮流者的大敌，却是注重基本面的财经分析者的密友。”这段话很能说明一个问题：在股市中，每个人都在追求着一个最高点，试图把自己的股票卖一个好的价钱，以赚取更大的利润。但是人内心的恐惧往往会阻碍自己将股票抛在合适的价位，要做到这些是要具备一定魄力的。人都有不可避免的恐惧心理，如果投资者能够对股市进行成功的基本面分析的话，把股票卖在一个波峰的时期并不是一件不可能的事。

1987年10月18日清晨，美国财政部长在全国电视节目中说的话让人震惊：如果联邦德国不降低利率以刺激经济发展，美国将考虑让美元继续下跌。结果，就在第二天，华尔街掀起了一场震惊西方世界的经济风暴：纽约股票交易所的道·琼斯工业平均指数狂跌508点，6个半小时之内，5000亿美元的财富烟消云散！第三天，美国各类报纸上那黑压压的通栏标题压得人喘不过气来：《10月大屠杀》《血染华尔街》《黑色星期一》《道·琼斯大崩溃》……华尔街笼罩在阴霾之中。这时，巴菲特在投资人疯狂抛售持股的时候开始出动了，他以极低的价格买进他中意的股票，并以一个理想的价位吃进10多亿美元的可口可乐公司的股票。不久，股市回升，巴菲特见机抛售手中的股票，其获得的巨大利润让人咋舌。

理智的投资者一定要和市场保持一定的距离。因为市场是变幻莫测的，若你想靠市场上的股价变化来投资，那将十分冒险。绝对不能盲目地跟着市场亦步亦趋，尤其是在市场发展全盛期，股市出现了泡沫时，你的投资必须更加理智。往往这个时候的卖出决定比买入的决定更为明智。否则，当你发现你买入的是个随时存在风险的定时炸弹时，那么你的财产早就已经保不住了。

任何一种成功的投资策略中都要有一个明确的“抛出时机”。每个人都在为自己的股票寻找一个好的卖出时机，即寻找一个波峰。但是，并不是每个人都能够如愿以偿，这在具体操作的过程中，是需要掌握一定的技巧和方法的。股市的走势呈波浪式前进，正如大海的波浪一样，大市和个股的走势也有底部和顶部之分。因此，你要找到这两个点。当然，如果你能准确分析，找到确切的最高或最低的点，那是最好不过的事。不过大多数人在绝大多数时间内是不可能做到这点的，就连巴菲特也没有这个把握，巴菲特曾不止一次地予以强调。所以他总是这样认为，自己不一定能找到极致点，也不需要找到，只要能找到区域值并施以行动就可以了，而这两个区域值是常人都可以把握的。一般，当大市和个股在一段时间里有较大升幅时，就



算没有政策的干预或其他重大利空，技术上的调整也是必要的。通常而言，升幅越大，其调整的幅度也就越大。当大市和个股上升到顶部时，及时抛出股票，就可以避免大市和个股见顶回调的风险，而当大市和个股调整比较充分之后入市，风险也就降低了。

长时间持有一只股票不失为一个明智的选择，但是并不是说要无条件地长期持有，比如：当公司内部发生了经营方式的变化或是公司所处行业的发展前景发生了重大变化的时候，都可以改变自己的持股策略，果断地抛售自己的股票。如果发现一个行业的发展前景没有一开始那么好了，巴菲特一定会毫不犹豫地卖出。因为没有了良好的发展前途，就根本不可能有良好的利润增值空间，那么也就不可能有较高的回报率。

股市中流传着这样一句话：会买是徒弟，会卖是师傅，要保住胜利果实，应该选准卖出的关键时机。在股市中，不但要出手快，而且收手要更快。



第 24 个忠告

筹码集中在一起才更有优势

由于大多数投资者根据现代投资组合理论选择分散投资策略,采用集中投资的持续价值策略就具有一定的竞争优势。正如巴菲特所说:“我们宁愿得到波浪起伏的15%的回报率,也不要四平八稳的12%的回报率。”

现在大家的风险意识越来越强,“不要把所有鸡蛋放在同一个篮子里”也被广大股民奉为至理名言。分散投资能分散风险,这样即使某种金融资产发生较大风险,也不至于全军覆没。然而巴菲特认为:“这种分散投资是无知者的自我保护,对于那些明白自己在干什么的人来说,分散投资是没什么意思的。”巴菲特认为,投资者应该像马克·吐温建议的那样,把所有鸡蛋放在同一个篮子里,然后小心地看好它。

普通投资者由于自身精力和知识的局限,很难对投资对象有专业深入的研究,此时分散投资不失为明智之举,这也是巴菲特说“多元化投资是无知者的自我保护”的原因。事实上,投资组合越分散,股价变动的激烈性在对账单上的反应就越不明显。对于大多数投资人来说,分散投资的方法的确很安全,因为所有的波动都被分散投资抵消了,但是这样做永远只能获得一般的利润。

巴菲特认为,分散投资在分散风险的同时也会分散收益,集中投资才是获得超额收益的良好途径。对于普通投资者而言,也许会认为集中投资等于把风险也集中起来了。巴菲特不会做没有把握的事,这种集中投资策略是建立在精心选股的基础上的。

1. 寻找超级明星企业

我们曾不只一次地说明:巴菲特选择投资的对象是那些业务清晰易懂、业绩持续优异、由能力非凡并且为股东着想的管理层来经营的优秀公司。他不仅要在合理的价格上买入,而且该公司的未来业绩还要与估算相符,所以寻找超级明星企业成为了必要的途径。

这种超级明星企业业绩持续稳健、具有强大的竞争优势,而且通常有出色而诚信的管理层。巴菲特以合理的价格买进后,投资损失的概率通常非常小。在管理伯克希尔-哈撒韦公司股票投资的38年间(扣除通用再保与政府雇员保险公司的投资),股票投资获利与投资亏损的比例大约为100:1。

巴菲特表示:“只有很少的公司是我们非常确信值得长期投资的。因此,当我们找到这样的公司时,我们就应该持有相当大的份额,集中投资。”

2. 集中投资最熟悉的公司

投资者为了真正确规避风险,在投资时必须遵循一个原则,那就是要清楚自己的能力范围。作为一个投资者,他并不需要成为一个通晓所有或者多家公司的专家。他只



需要能够评估在自己能力范围之内的一家几家公司就足够了。能力范围的大小并不重要，重要的是他要很清楚自己能力圈的边界。

如果一位投资者在他的能力范围内，大致掌握了企业的情况，并且发现5~10家具有长期竞争优势的价格合理的公司，那么传统的分散投资对他来说就毫无意义，那样做反而会损害他的投资成果并增加投资风险。有的投资者经过一些调查会发现20家这样的公司，然后对这20家公司分散投资，巴菲特认为这完全没有必要，他要做的只是很简单地集中投资于他最喜欢的公司——风险最小并且利润潜力最大的公司里。

1993年巴菲特致股东的信中说：“查理和我在很早之前就明白了一个道理，在一个人的投资活动中，作出上百个小一点的投资决策并不是一件很容易的事，这样的念头随着伯克希尔的资金规模的日益扩大而显得更加的明显。事实上在投资的世界里，很大幅度地对公司的成效有所影响，因此我们对自己的要求只是在少数的情况下够聪明就好了，而不是要每回都非常聪明。我们现在的要求只是出现一次令人满意的投机机会就好了。”他在解释分散投资带来的困难时，引用了百老汇主持人比利·罗斯的一句话：“如果你娶了40个妻子，那么你会对她们中的任何一个都无法了解得清楚。”

“我不能同时投资于50或75只股票，那是挪亚方舟式的投资方式——你的投资以组建一座动物园而告终。我喜欢把相当数量的钱投资于少数几只股票上。”巴菲特之所以采用集中投资策略，是因为集中投资于投资者非常了解的优秀企业股票，投资风险远远小于分散投资于许多投资者根本不太了解企业股票。

巴菲特是一个集中投资者，投资只集中在少数几家杰出的公司身上。他在选择股票时，会尽量避免只是因为对企业或其股价略有兴趣，就采取这种股票买一点、那种股票买一点的分散投资做法。当他确信某一家公司的股票具有投资吸引力时，他同时也相信这只股票值得大规模投资。这种集中持股的投资方式有一个重大的优势：具有竞争优势，而且还能做到利润最大化。

由于大多数投资者根据现代投资组合理论选择分散投资策略，采用集中投资的持续价值策略就具有一定的竞争优势。正如巴菲特所说：“我们宁愿得到波浪起伏的15%的回报率，也不要四平八稳的12%的回报率。”

如果巴菲特没有将大部分资金集中在可口可乐等几只股票上，而是将资金平均分配在每只股票上，那么同等加权平均收益率将为27%，比集中投资29.4%的收益率要降低2.4%，使其相对于标准普尔500指数的优势减少了近44%。如果巴菲特不进行集中投资，而采用流行的分散投资策略，持有包括50种股票在内的多元化股票组合，那么即便伯克希尔-哈撒韦公司持有的每种股票占2%权重，其分散投资的加权收益率也仅有20.1%。

巴菲特认为必须集中投资于投资人能力圈范围之内、业务应该简单且稳定、未来现金流能够可靠地预测的优秀企业：“我们努力固守于相信我们可以了解的公司。这意味着他们本身通常具有相当简单且稳定的特点，如果企业很复杂而产业环境也不断在变化，那么我们就实在是没有足够的聪明才智去预测其未来现金流量，然而实际的情况是，这个缺点一点也不会让我们感到困扰。对于大多数投资者而言，重要的不是他到底了解什么，而是他们真正明白自己到底不知道什么。只要能够尽量避免犯重大的错误，投资人只需要做很少几件正确的事情就足可以保证盈利了。”



第 25 个忠告

财富只钟情专注的人

“财富只钟情于执著追求它的人。”人不可能面面俱到，只要专注于自己熟悉的领域，精益求精，这就足够导致成功。

在卡尔·赖卡德来到富国银行之前，富国银行一直企图模仿花旗银行发展成为一家全球性银行。经过慎重反思，卡尔·赖卡德向公司管理团队提出了一连串重新思考公司定位的问题：我们能比其他任何银行都做得好的是什么？同样重要的是，我们比不过其他银行的是什么？如果我们不能做得更好，那么我们有必要继续做下去吗？

在卡尔·赖卡德的引导下，富国银行管理层逐步认识到他们在全球银行业务上无法超过花旗银行，于是停止了绝大部分的国际业务，把全部精力和资源集中在自己能够做得最好的业务上，像经营企业一样经营银行，把精力集中于美国西部地区。

卡尔·赖卡德不断提醒员工坚持不懈地专注于能够做得最好的业务：“在美国西部莫德斯托赚的钱比在日本东京赚得更多。”他领导富国银行员工始终保持专注：“我们只是坚定不移地从事我们的工作，并且决心完全专注于做好那些我们能够超过别人的事情，而不是为了满足虚荣心就分散精力去做那些我们并不擅长的事情。”正是通过专注于最擅长的业务，卡尔·赖卡德领导富国银行从一个平庸的花旗银行追随者转变为世界上运营最优秀的银行之一。

巴菲特表示，银行企业并非他所喜欢的持股对象。银行业常见的资产与权益比率为20倍，因此很小比例的资产决策错误就可能造成股东权益大比例损失。所以巴菲特一直对银行企业敬而远之，但是他唯一感兴趣的就是以合理的价格买进管理非常优秀的富国银行。巴菲特认为一个优秀的企业应当有优秀的领导来带领其发展，他认为卡尔·赖卡德是银行业最优秀、最专注的管理人。

世界上每年剃须刀片消费量为200~210亿个，其中30%是吉列生产的，但按市场份额计算，吉列在全球刀片销售额中占了60%。

吉列公司使用世界上最先进的成像、冶金和设计技术来开发最平常无奇的东西——不锈钢剃须刀片。大概许多人都想象不到这种简单产品背后却是如此不简单的故事。实际上，把平凡的东西做得不平凡，这也正是吉列能够凭剃须刀这种毫不起眼的小玩意历经百年而不倒的秘密之一。由于吉列不断创新并加强专利权保护，使公司一直处于市场领导地位直到现在。

巴菲特于1990年4月1日将吉列公司可转换优先股转换为普通股后，他在伯克希尔-哈撒韦公司1990年的年报中再次对吉列的产品大加赞扬：“《福布斯》杂志在封面故事中对吉列公司大加赞扬，文章主题非常简单。这家公司在剃须刀产业的成



功,不是由于其超级营销能力(虽然他们一再展示出这方面的能力),而是来自于其对于品质的无限追求,这种专注使得吉列持续不断地全力以赴推出更新更好的产品,尽管其现有产品已经是市场上的经典。”

巴菲特在1989年致股东的信中说:“时思杰出的表现好像变得很自然,但查克·哈金斯(时思CEO)的管理却绝对不是侥幸,每天他都全心全意专注于生产与销售各个环节,将品质与服务的观念传达给公司上上下下几千位员工。每年销售超过2700万磅的糖果,拥有225家店面,再加上一个邮购与电话中心,要让每个客户都能够满心欢喜地离去,实在不是一件简单的事,不过这差事到了查克的手上,总是让人感觉轻松自在。”

巴菲特在1995年致股东的信中说:“52岁的托尼在政府雇员保险公司任职已有34年了,兼具智能、精力、品格与专注力,他是我心目中经营政府雇员保险部门的不二人选,如果我们够幸运的话,托尼应该还能再为我们经营政府雇员保险公司34年以上。”

从上面一系列的话中,我们可以清楚地发现,巴菲特非常注重人的专注精神。巴菲特取得的惊人财富,与他自己的专注精神是分不开的。一直以来,巴菲特都专注于对完美的追求和对专业的精益求精。正是专注让他裹紧自己所有能粘住的雪,疯狂地吸收。

在期待致富的热情驱使之下,他研究了大量股票,曾经在图书室和地下室认真研究别人动都不想再动的陈旧的股票记录。他每天早晨要认真阅读几份报纸,如饥似渴地阅读《华尔街日报》,甚至要求送报人等在他回家的路上,以便自己在午夜时分看到最新的报纸,而当第二天早上报纸开始发售的时候,巴菲特已经把当天报纸里面的内容全部吸收了。

巴菲特几乎不关注商业以外的任何事情——艺术、文学、科技、旅游、建筑——因此可以完全专注于自己的所爱,他有30年时间偶尔住在好友凯瑟琳·格雷厄姆的客房里,但是却从未注意到浴室中有一幅毕加索的真迹,他说:“我只知道那儿有免费的洗发水。”

作家爱丽丝·施罗德(《滚雪球》作者)在接受记者采访时,是这样评价巴菲特的:“在我的印象里,巴菲特是个非常专注的人,不管做什么事情,他会排除干扰把自己全身心地投入在这件事情之上,无论是做生意还是和别人交谈,他都非常专注。我在华尔街工作过很久,从来没有看到任何一个人像他这么专注。当他买美国运通股票的时候,当他在投资一个房地产股票的时候,当他在买韩国股票的时候,都很难描述他的专注程度。因为他早上来上班,然后晚上睡觉之前都在想这些东西。我认为像他这么关注的人,如果把这些精力用于唯一的任务再不成功是不可能的。他有一次跟我说,‘强度’是卓越的代价。你的专注不是为了获得财富、名声,如果你是碰运气,如果偶尔一次碰对那是有用的。但这是没有用的,你要变富,要成为行业里面的第一名,你要通过专注才可以完成。”

巴菲特和比尔·盖茨的第一次见面在1991年美国独立日那个周末。晚饭的时候,盖茨的父亲问了大家一个问题,人一生中最重要的的是什么?巴菲特的答案是“专注”,而比尔给出的答案和他的一样!伟大的人总是具有某些相似之处。他们是同一类人,



他们的出生和经历有着相似之处，同出身于中产阶级家庭，受过良好的教育，少年成名，在商场上如鱼得水，充满自信，对工作无比专注。

人的精力是有限的，不可能面面俱到。巴菲特说，自己不可能对每个行业或领域都精通，甚至只能精通于很小的一部分行业，但如果能在那些自己熟悉的领域里吃透，这就足够助你成功。正如一句犹太谚语所说：“财富只钟情于执著追求它的人。”



第 26 个忠告

假定自己只有一次机遇

投资的最佳时机，往往是具有持续竞争优势的企业出现暂时性的重大问题的
时候。尽管这类企业遭遇重大问题，但是对公司的竞争力不会有毁灭性的打击，这
只是对其实力和应对意外能力的一种考验。所以投资者如果证实某家公司具有营
运良好或者消费独占的特性，甚或两者兼具，就可以预期该公司一定可以在经济
不景气的状况下生存下去，一旦度过这个时期，将来的营运表现一定比过去更好。

当有机会出现时，巴菲特在投资上才会有很多动作，否则，他做的只有做好准备，耐心等待机会出现。

巴菲特本身的投资，次数的确是很少的，但一旦投资了，就会是大笔。从他的所有投资实践中，我们就可以看到。巴菲特堪称是不受市场短期波动起伏影响的具有极好心理状态的典范，他很少在意股票价格的一时波动。巴菲特建议投资人要想象自己握着一张只能使用20格的“终身投资决策卡”，规定自己的一生只能做20次投资抉择，每次投资后此卡就被剪掉一格，剩下的投资机会也就越来越少，如此，他才可能慎选每一次的投资机会和投资时机。

巴菲特作过类似的比喻，说选股就像打猎。大象可能一直不出现，但即使这样也别失去耐心。不要把子弹用在射击松鼠、小兔子等小动物上，否则，等到大象出现时，子弹也已经所剩无几了。很多投资者就有这种情况，他们这里尝试买进一些股票，那里也购入一些，手上持有多种股票，等到优秀企业可以低价购入的最佳时机出现时，手中的资金已所剩不多，只能望洋兴叹了。

大象虽然不常常出现，而且也跑得不快，但如果等到它出现后才去找枪就来不及了。所以为了等到和及时抓住这个机会，任何时刻都要准备好装有足够子弹的枪。打猎时，大象一眼就能看出来，那么在选股时，怎么去判断出现的机会是不是“大象”。

巴菲特说：“巨大的投资机会来自于优秀的公司被不寻常的环境所困，这时这些公司的股票被错误地低估。当他们需要进行手术治疗时，我们就买入，这是投资者进行长期投资的最好时机。”巴菲特认为，优秀公司的暂时性问题是上天给予该公司的一个小小的考验，同时也是给予投资者的大好机遇。因为他牢记格雷厄姆所说的，市场上充斥着抢短线进出的投资人，而他们为的是眼前的利益。这是说，如果某公司正处于经营的困境，那么在市场上，这家公司的股价就会下跌。这是投资人进场做长期投资的好时机。具体来说，巴菲特认为，对于优秀公司来说，这只是它成长壮大过程中的一个挫折，是对其实力和应对意外风险能力的考验，并不是毁灭性的打击。

1963年，美国运通在新泽西州巴约纳的一家仓库的一场非常普通的日常交易中，接收了由当时规模庞大的联合原油精炼公司提供的一批据称是色拉油的罐装货物，仓



库给联合公司开出了收据作为这批所谓色拉油的凭证,联合公司用此收据作为抵押来取得贷款。

1963年11月,美国运通发现油罐中只装有少量的色拉油,大部分是海水。美国运通的仓库遭受了巨大的欺骗,其损失估计达1.5亿美元。美国运通总裁霍华德·克拉克决定承担下这批债务,这意味着母公司将面对各种索赔,而且将包括没有法律依据的索赔,潜在的损失是巨大的。实际上,他说公司已经“资不抵债”。

巴菲特专门走访了奥马哈罗斯的牛排屋、银行和旅行社、超级市场和药店,发现人们仍旧用美国运通的旅行者支票来做日常的生意。他根据调查得出的结论与当时公众的普遍观点大相径庭:美国运通并没有走下坡路,美国运通的商标仍是世界上畅行标志之一。

巴菲特认识到美国运通这个名字的特许权价值,特许权意味着独占市场的权力。在全国范围内,它拥有旅行者支票市场80%的份额,还在付费卡上占有主要的市场份额。巴菲特认为,没有任何东西动摇过美国运通的市场优势地位,也不可能有什么能动摇它。

股票市场对这个公司股票的评价却是基于这样一个观点,即它的顾客已经抛弃了它。华尔街的证券商一窝蜂地疯狂抛售。1963年11月22日,公司的股票从消息传出以前的60美元/股跌到了56.5美元/股,到1964年初,股价跌至每股35美元。

巴菲特等待的最佳时机出现了,于是他决定大笔买入。1964年他将巴菲特合伙公司40%的资产,约1300万美元买入美国运通公司5%的股票。在接下来的两年时间里美国运通的股价上涨了3倍,在5年的时间内股价上涨了5倍,从35美元上涨到189美元。这只是巴菲特与运通合作的开始。

1991年巴菲特买入美国运通公司3亿美元的可转换优先股。

1994年巴菲特将这部分可转换优先股转换成了1400万股普通股,同年巴菲特又投资4.24亿美元买入1.38亿股普通股。

1995年巴菲特投资6.69亿美元买入2.17亿股普通股,总持股数达到4945.69万股。

1998年巴菲特又小幅增持108万股,总持股数达到5053.69万股。

2000年由于美国运通公司进行股票分割,巴菲特所持股份总数变为15161.07万股。

至2004年底巴菲特所持股份总数为15161.07股,买入成本为14.70亿美元,总市值为85.46亿美元。巴菲特在此11年间,对运通投资的总盈利为70.76亿美元,投资收益率高达4.81倍以上。

投资的最佳时机,往往是具有持续竞争优势的企业出现暂时性的重大问题的时候。尽管这类企业遭遇重大问题,但是对公司的竞争力不会有毁灭性的打击,这只是对其实力和应对意外能力的一种考验。所以投资者如果证实某家公司具有营运良好或者消费独占的特性,甚或两者兼具,就可以预期该公司一定可以在经济不景气的状况下生存下去,一旦度过这个时期,将来的营运表现一定比过去更好。

巴菲特说:“作为一名投资者,你的目标应当仅仅是以理性的价格买入你很容易就能够理解其业务的一家公司的部分股权,而且你可以确定在从现在开始5年、10年、20年内,这家公司的收益实际上肯定可以大幅度增长。在相当长的时间里,你会发现仅仅有几家公司符合这些标准,所以,一旦你看到一家符合以上标准的公司,你就应当买进相当数量的股票。”所以出色的投资者应当任何时候都准备好现金等待大好机会的来临。



第 27 个忠告

策略因实情而变

如果我发现可口可乐在白水饮料方面还未有积极发展,因此会写一封信给可口可乐公司总部,希望能作出这种改革。如果这个建议在未来几年内未被接受,而世界人口又渐渐喝矿泉水而不再喝可乐的时候,即使有百年历史的可口可乐股票也应该卖出。

巴菲特说:“我从不认为长期投资非常困难,你持有一只股票,而且从不卖出,这就是长期投资。我和查理都希望长期持有我们的股票。事实上,我们希望与我们持有的股票“白头偕老”。我们喜欢购买企业。我们不喜欢出售,我们希望与企业终生相伴。”我们都知道,巴菲特的主要投资策略就是长期持有。

他鼓励长期投资,但绝不接受风险,只有在极大把握的情况下才进行投资。如果一项投资极具风险的话,再高的回报率也是没有意义的,风险并不会因此而降低。他明确说过:“我不会拿你们所拥有和所需要的资金,冒险去追求你们所没有和不需要的金钱。”巴菲特长期投资的对象都是业绩持续稳健、具有强大的竞争优势的明星企业。

这种具有持续竞争力的明星企业,短期的市场变化一般不会影响其长期盈利的能力,那么巴菲特便会继续长期持有。但即便是这种超级明星企业,如果其盈利能力发生了本质的变化,巴菲特则会毫不迟疑地将其出售。正如他自己所说的:“如果我发现可口可乐在白水饮料方面还未有积极发展,因此会写一封信给可口可乐公司总部,希望能做出这种改革。如果这个建议在未来几年内未被接受,而世界人口又渐渐喝矿泉水而不再喝可乐的时候,即使有百年历史的可口可乐股票也应该卖出。”巴菲特常常告诫投资者:当公司的业绩表现不佳时,最好卖掉全部持有的股票,转移到新的投资机会上。如果投资标的有强大持久的竞争优势,管理阶层也很值得信任,那么你可以继续持有,直到有人用天价向你买时为止。别担心股价的短期波动,因为好公司不在乎。

巴菲特说:“我们提倡长期投资的理念,不轻易出脱手中的任何股票,然而这并不是说要死守长线不知变通,一旦股价够高,或是有更好的投资机会出现,抑或当企业的基本面发生变化,我们就应该出脱持股。”

就算一家公司的竞争优势还存在着,但如果发现还有一家竞争者也同样拥有这个优势,但股价只是它的一半时,则可以卖掉前者而买入后者。巴菲特于1997年卖出大部分麦当劳股票,买入另一家快餐业公司的例子就是明证。

由此,我们可以看出,巴菲特提倡的长期持有是有一定条件而且是具有可变性的。



作为备受瞩目的“股神”，巴菲特在股市中进退有度、从容潇洒，其灵活的应变和先知先觉的能力让许多财富追求者为之倾倒不已。

1969年巴菲特以至少50倍的本益比（某种股票普通股每股市价与每股盈利的比率。也称股价收益比率或市价盈利比率，即市盈率。英文用P E R表示。其计算公式为：本益比=股票市价/每股年纯利）将持有的股票全部售出，1973~1974年，这些股票的本益比统统惨跌到个位数。巴菲特退场时向其他投资伙伴宣布，他作为价值投资人，目前却找不到任何有价值的投资标的，所以决定退出战局。股市泡沫已经形成，这意味着以价值为导向的投资人也应该退场，此刻是理智尚存的投资人们唯一一个全身而退的绝佳时机。

1998年，巴菲特第一次将他的持股全部卖掉，在伯克希尔的投资组合中，很多档股票在当时已经暴涨到50倍市价盈利比率的历史新高，更有甚者已经突破了50大关。巴菲特及时地处理掉伯克希尔的大量持股，并用所得钱款买进现金雄厚的保险巨头通用再保险的全部股份，而且最让人拍案叫绝的是本次交易居然完全免税。

巴菲特认为当股票的市价盈利比率从平常的10~25倍涨到40几倍时，股市此时必定出现大规模投机，此刻也是投资者退场之时。推崇长期投资的巴菲特在股市大跌之前全身而退，充分表现了他的灵活应变能力。

再如可口可乐在1998年的每股盈余为1.42美元，过去十几年来，其获利的成长率一直都保持在12%。也就是说，任何人在1998年用随便哪个价钱买进一股可口可乐，持有至2008年，他将获利24.88美元。在1998年，如果用每股市价88美元用于投资年利率为6%的公司债券，每年的利息收入是5.28美元，持有10年将进账52.8美元。收益24.88美元的股票，获利52.8美元的债券，明智的选择必然是后者！

1998年，巴菲特发现当时的可口可乐的股价高到离谱，应该选择乘机逃脱。他出脱可口可乐的部分持股，但他并非以当时盈余的62倍出售，而是将近市场价值的3倍，以盈余的167倍卖出。这不能不说是巴菲特的明智之举。

而20世纪90年代末，股市看涨，伯克希尔持股价值也随之大幅上扬，其中几档股票更创历史新高，如可口可乐的市价盈利比率62倍，《华盛顿邮报》是24倍，美国运通是20倍，吉列是40倍，以及美国联邦住宅抵押贷款公司是21倍，就连伯克希尔本身的股价也剧烈扬升，1998年每股高达80900美元，相当于账面价值的27倍。这意味着，当时股市对伯克希尔持股组合的评价已经达到这些股票真正市场价值的27倍。巴菲特深感股市末日即将来临，他想要出脱清光手中所有的持股，但如果将价值数十亿美元的伯克希尔股票在市场上进行抛售，必将导致股价狂泄谷底。

巴菲特想出了一个金蝉脱壳的办法，以股权换债券，这样不但能轻松将手中的持股出脱，还能从中狠赚一笔。巴菲特以这种方式出掉手中持股，以躲避股市泡沫风险。实在令人叹为观止，在投资史上实为罕见。

巴菲特在别人裹足不前的时候看到了投资机会，在别人贪婪时立即全身而退，无论是优秀投资者的直觉还是经过了深思熟虑，巴菲特无疑是最机敏的市场预测者。

很多投资者投机心理比较严重，所以股市中活跃的大部分是短线进出者，希望通过频繁转手以获取暴利。其实，这种短线投资根本就是一场没有胜算的游戏。即便是有些投资者接受了巴菲特长线投资的理念，但却仍然没有理解其真正含义，将其单纯



地理解为买进后就长捂不放，即便当初买进的理由早已不复存在，公司基本面早已破坏也死守不脱手，这种做法并非真正意义的长线投资，它也根本不会降低风险、提高收益，而只会起到相反的作用。长线投资理念在股市中运用没有错，然而，长线投资是有条件的，长线投资的时机通常应该选择在一个大的底部区域，并选择成长性良好或有潜在题材的股票。

有些投资者将巴菲特的长线投资理论牢记在心，选择了一只股票后长期持有，对股价的波动也鄙夷不理，因为他始终牢记巴菲特的教导，短期股价波动不足以介怀。看着每况愈下的股价，仍然盲目刻板地守着股票。在被套牢后，惨痛的损失终于让他回过神来，于是悲伤地从心底里开始质疑心中的“股神”，这时巴菲特跳出来辩解说：“谁说我只做长期投资，战术应按实情灵活调整。”



第 28 个忠告

避免陷入分析的沼泽

“技术分析有多么流行，就有多么错误。”巴菲特不相信任何股市预测专家，他根本不看那些股票分析师作出的各种选股资料，也不在电脑里安装股票终端每日查看股票价格，更不愿浪费时间分析股票的价格走势。在巴菲特看来，没有任何人、也没有任何方法能够准确预测出股价涨跌。

数据在人类的生活中扮演着很重要的角色。缺少了这种数学上精确的数据，我们的生活将会变得比较模糊。如果我们不先用天气模型去分析以前的天气变化数据，我们就无法预测未来天气的变化；如果我们不按照可乐的配方来配制可乐，我们就配不出好喝的可乐……

在投资市场，数据同样也有着重要作用。巴菲特说：“股票投资从本质上来说，就是一个冒险的游戏。一个投资者想要降低投资的风险，就需要数据的帮助。”伯恩斯坦也曾经表示：“在没有机会和可能性前提下，应对风险的唯一办法就是求助于上帝和运气。没有数据的支持，冒险完全就是一种莽夫的行为。”

如果没有数据，投资者就根本无法了解公司的经营状况，缺少数据分析的投资行为就像掷色子一样充满了不可预测性。出色的投资者通常都会根据公司提供的数据，了解一下公司的经营业绩，然后估计公司的内在价值，再和股票的价格进行对比，计算可能获得的收益，然后综合考虑这些分析出来的数据再进行投资。经过数据分析的好处就是尽可能多地减去了那些不确定因素。巴菲特说：“通过对某一份材料的数据进行分析，我们发现每当利率下调0.1%，某一公司的销售额就会增长3%，那么我们就得到了一些对投资有利的信息。有了这些信息，我们就比那些缺少这份材料的人更有机会寻找到好的投资机会和预测未来收益。”

认真分析企业的相关数据对于投资者来说非常重要，但是很多人沉迷于分析数据，因此陷入沼泽。有许多人研究某只股票在过去5年或10年内的价格走势，仔细分析它在成交量上的细微变化和每日的变化，试图从股票的价格变化中推断出股票的价格模型，预测自己的股票收益。巴菲特的观点是，数据分析并不是万能的。它可以替投资者排除一些不确定性因素，但它却不能总结出股票投资的模型。目前市场上有很多设计出的选股方法，但大多难以付诸实施，被证明是无用的。

像在前面提到的，约翰·梅里韦瑟、埃里克·罗森菲尔德、拉里·西里布兰德、格雷格·霍金斯、维克托·哈格哈尼还有两个诺贝尔经济学奖的获得者——迈伦·斯科尔斯和罗伯特·默顿——组成的超级高智商的16人团队。

其最后的结果是破产。巴菲特认为，很大程度上是因为，他们的决定基本上都依



赖于一些事情。他们都有着所罗门兄弟公司的背景，他们说一个六西格马或七西格马的事件（指金融市场的波动幅度）是伤不着他们的。他们错了，历史是不会告诉你将来某一金融事件发生的概率的。他们很大程度上依赖于数学统计，他们认为关于股票的（历史）数据揭示了股票的风险。巴菲特认为那些数据根本就不会告诉投资者股票的风险，也不能揭示他破产的风险。

投资人都习惯于以一个经济上的假设作为起点，然后在这完美的设计里选择股票来巧妙地配合它。这种想法是错误的，同样基于历史数据来说明未来市场的发展趋势也不可靠。首先，没有人能够真正具备准确预测经济形势和股票市场走势的能力。巴菲特表示：“分析市场的运作与试图预测市场是两码事，了解这点很重要。我们已经接近了解市场行为的边缘了，但我们还不具备任何预测市场的能力。复杂适应性系统带给我们的教训是市场是在不断变化的，它顽固地拒绝被预测。”其次，如果投资者选择的股票会在某一特定的经济环境里获益，投资者就不可避免地会面临变动与投机。不管投资者是否能够正确预知经济形势，其投资组合所能获得的报酬，将由下一波的经济状况决定。

股票市场非常动荡，原因在于许多闲散资金掌握在所谓的专业主力机构的手中。他们掌握着数以万计的资金，然而这些主力机构的主要精力并不是去研究上市公司的下一步的发展状况，而是把主要的精力用在研究同行下一步如何操作的动向上。因此散户投资者常常抱怨说，自己一点机会都没有，因为市场完全由这些机构控制了，研究他们才是研究了市场的动向。

巴菲特认为这种观点是相当错误的，因为不管你有什么资金，在股市面前都是平等的，反而是在市场越是波动的情况下，对于理性投资者来说就越是有利的，用巴菲特老朋友许洛斯的操作情况为例来说：早在50年多前，当时有一个圣路易斯家族希望巴菲特为他们推荐几位既诚实又能干的投资经理人，当时巴菲特给他们推荐的唯一人选就是许洛斯。

许洛斯没有接受过大学商学院的教育，甚至从来没有读过相关专业，但是从1956年到2006年间他却一直掌管着一项十分成功的投资合伙事业。他的投资原则就是一定要让投资合伙人赚到钱，否则自己不向他们收取一分钱。

许洛斯一直都没有聘请过秘书、会计或其他人员，他仅有的一个员工就是他的儿子爱德文，一位大学艺术硕士。许洛斯和儿子从来不相信内幕消息，甚至连公开消息也很少关心，他完全采用在与本杰明·格雷厄姆共事时的一些统计方法，归纳起来就是简简单单的一句话——“努力买便宜的股票。”因为按照他们的投资原则，现代投资组合理论、技术分析、总体经济学派及其他复杂的运算方法，这一切都是多余的。然而值得注意的是，在许洛斯长达47年的投资生涯中，他所选中的大多数都是冷门的股票，但是这些股票的业绩表现却大大超过了同期标准普尔500指数。

格雷厄姆曾告诉巴菲特说：“技术分析有多么流行，就有多么错误。”这话当然不是否定分析数据的重要性，只是针对那种陷入分析沼泽的人说的。巴菲特从不迷信数据分析，他的投资手段非常简单。他现在已经80岁了，做了一辈子投资，他根本不相信任何人能够预测股市，他说：“我从来没有见过一个能够预测市场走势的人。”

巴菲特不相信任何股市预测专家，他根本不看那些股票分析师作出的各种选股



料，也不在电脑里安装股票终端每日查看股票价格，更不愿浪费时间分析股票的价格走势。在巴菲特看来，没有任何人、也没有任何方法能够准确预测出股价涨跌。既然预测不了，最好的做法就是不预测。巴菲特在1988年伯克希尔股东大会上说：“对于未来一年后的股市走势、利率以及经济动态，我们不作任何预测。我们过去不会预测，现在不会预测，未来也不会预测……我对预测股市的短期波动一无所长，我对未来6个月、未来一年或未来两年内的股票市场的走势一无所知。”

有的人失败的原因是因为他懂得太多，正如亨利·古特曼所说的：“破产的多是两类人，一是一窍不通者，一是学富五车者。”



第 29 个忠告

情商比智商更重要

投资并非智力游戏，一个智商为160的人未必能击败智商为130的人。想要一辈子都能投资成功，并不需要天才的智商、非凡的商业眼光或内线情报，真正需要的是，有健全的知识架构供你作决策，同时要有避免让你的情绪破坏这个架构的能力。

对于那些想效仿巴菲特的投资者来说，他的骄人战绩恐怕只能用“前无古人”来形容了。据统计，在长达30多年的时间里，巴菲特的年度复合收益保持在20%以上。在统计的24个年份中，他的股票组合在20个年份中打败了标准普尔500指数，而且两者的差距非常大，以至于分析师惊叹地说，即便是运气超人也难以做到如此出色。

巴菲特何以取得如此成就，或许能从他的一段话中得到一点启发：“我是一个非常现实的人，我知道自己能够做什么，而且我喜欢我的工作。也许成为一个职业棒球大联盟的球星非常不错，但这是不现实的。我们的工作就是专注于我们所了解的事情，这一点非常非常重要。”

巴菲特说：“投资并非智力游戏，一个智商为160的人未必能击败智商为130的人。想要一辈子都能投资成功，并不需要天才的智商、非凡的商业眼光或内线情报，真正需要的是，有健全的知识架构供你作决策，同时要有避免让你的情绪破坏这个架构的能力。”对于绝大多数人来说，智商都是够用的。但是最后的结果却有着千差万别，原因在于个人的情商不同。情商指认识管理自己情绪和处理人际关系的能力。

投资者必须将情绪纳入纪律之中，能够有效地控制自己，并且明确认识自己的能力范围。巴菲特不只一次指出，投资成功与否和智商的关系不大，更重要的是情商。巴菲特说：“投资的关键是‘金钱头脑’，这并非智商，并且你还得有恰当的性格。如果你不能控制你自己，你迟早会大祸临头……20世纪90年代末期对于投资人来说整个世界一片疯狂。怎么会发生这样的事呢？人们从中汲取教训了吗？我们能从历史中学到的是，人们总是不能从历史中学到什么。”

巴菲特认为，对于投资者来说，不了解所有行业的经营状况并不重要，重要的是要了解自己熟悉哪些行业，自己的能力圈有多大。投资者只需在自己熟悉的能力圈范围内挑选有价值的股票就可以了。

由于每个人的生活经验和知识能力有限，所以谁也不可能成为每个行业都知晓每个行业都精通的专家。有些人觉得因为自己不了解所有行业才投资失败，但巴菲特觉得，是否了解所有行业的发展状况并不那么重要，关键在于你要在自己熟悉的能力圈内投资。只要你的投资范围不超越自己的能力圈边界，那么懂不懂其他行业的知识对



你的投资一点都没有影响。其实投资者要做的很简单：首先了解自己熟悉哪些行业，确定自己的能力圈范围有多大，然后在能力圈的边界内寻找具有投资价值的企业，在合适时机买入。

投资者必须是理性的，如果投资者不能理解它，就不要做。始终坚持在他的能力圈范围内投资，那么他的投资风险就会更小，获得丰厚回报的可能性就更大。巴菲特说：“我只做自己完全明白的事。任何情况都不会驱使我作出在能力范围以外的投资决策。一定要在自己的理解力允许的范围内投资。如果我们不能在自己有信心的范围内找到需要的，我们就不会扩大范围，我们只会等待。”

这样的定力是非常难能可贵的。很多事情看上去都有盈利的机会，但这必须是在自己能力范围的事情，如果仅仅因为盈利的数字非常诱人就趋之若鹜，最后的结果将会让人沮丧。

巴菲特说：“我个人认为，当前的证券分析和50年前没有什么不同。我根本没有再继续学习（正确投资）的基本原则，它们还是格雷厄姆当年讲授的那些内容。你需要的是一种正确的思维模式，其中大部分你可以从格雷厄姆所著的《聪明的投资人》学到，然后用心思考那些你真正下工夫就能充分了解企业。如果你还具有合适的性格的话，你就会做得很好。”在巴菲特看来，个人的性格无疑是成败的重要因素。

巴菲特说：“每个人的能力圈有大有小，但大小并不重要，重要的是知道自己的能力圈边界在哪里。”我们会发现，大凡成就一番事业者，不但智商高人一筹，而且情商也超乎寻常。情商不仅影响个人的健康、情感、人际关系等，而且可以让智商发挥更大的效应。著名心理学家戈尔曼认为，在人成功的要素中，智力因素是重要的，但更为重要的是情感因素，前者占20%，后者占80%。



第 30 个忠告

志在必得的决心

很大程度上，只有战胜许多诱惑和挫折才能通往成功，没有一个对成功追求的坚决态度，很容易就被外物左右，或耽于声色，或摄于苦难。只有具备志在必得的决心，才能一步步靠近成功。

任何事情都不会是一帆风顺的，投资更是如此。一个优秀的投资人向来具备志在必得的决心，不畏艰难阻挠、勇于向前，只有这样才能一步步向财富靠近。

1971年，巴菲特决定进军报业。他锁定的第一个目标是《华盛顿邮报》，一家在他童年时期就与之结下不解之缘的报纸。《华盛顿邮报》是美国华盛顿哥伦比亚特区最大、最老的报纸，它创建于1877年，在很长的一段时期内经营惨淡。1933年，当凯瑟琳·格雷厄姆的父亲尤金·梅耶以82.5万美元的价格买下这家濒临破产的报纸时，它在一个拥有5家报纸的城市中排名最末。在尤金的带领下，经过10年的努力，《华盛顿邮报》扭亏为盈，而后经过凯瑟琳夫妇的用心经营，邮报取得了巨大的成功。20世纪80年代，《华盛顿邮报》在美国的影响力越来越大，不仅经济收益不菲，它的报道也频频获得普利策奖，在新闻界地位相当高。

1971年6月，华盛顿邮报公司发行了1354000股B种股票，1972年其股价强劲攀升，从1月份的每股24.75美元上升到12月份的38美元。1973年报业不断发展，但是道·琼斯指数却持续下跌，因为美国股市的崩溃，华盛顿邮报公司虽然收益率达到19%，增加趋势也很好，但是股价下跌了50%。公司的每股价格从最初的6.50美元的发行价格下降至每股4美元。

在这种情形下，巴菲特看到了机遇，在和搭档芒格进行了一番商议之后，他们马上就收集关于《华盛顿邮报》的股票信息，经过一番调查，巴菲特认为更加认定这是一次千载难逢的好机会，于是开始涉足报纸行业。

巴菲特投资《华盛顿邮报》之后，又与1977年收购了布法罗市的《新闻晚报》。当时巴菲特想让凯瑟琳收购这家报纸，但是凯瑟琳正在为工人罢工的事情忙得焦头烂额，表示不想冒这个风险，况且《新闻晚报》的抛售价在凯瑟琳的预料之外。在这种情况下，巴菲特考虑买下这家报纸。

1976年《新闻晚报》的销量尽管不错，但是税前收益只有区区的170万美元，如果按照这种收益，巴菲特至少需要用15年的时间才能收回投资成本。一向精明的巴菲特的这次举动，让许多业内人士感到吃惊。

可巴菲特从来不做没有把握的事情，在收购之前，他对《新闻晚报》的经营状况作了极为细致的调查研究。他发现《新闻晚报》在当地的群众基础比其他所有的全国



性报纸还要好，完全有机会发展成为主流报纸。他还发现，法布罗的大部分人口都是本地人，《新闻晚报》伴随着他们长大，很难改掉读《新闻晚报》的习惯。尽管这个城市正在走向衰弱，但稳定的人口是一个很大优势，况且它还拥有当地一家电台和一个印刷厂，并且拥有北美航空公司的部分股权。巴菲特认为只要对报社进行适当的调整，《新闻晚报》是值得投资的报纸。

1977年，圣诞节刚过，巴菲特打电话找到《新闻晚报》的经济人文森特·麦奴谈收购一事。正在为此事头痛不已的麦奴听到这个消息，惊喜万分，于是双方约定时间就收购一事进行谈判。在具体协商收购事宜时，巴菲特提出3000万美元的收购价，这比麦奴的报价低了500万美元，所以，麦奴并没有痛快地答应。巴菲特又把价格提高到3200万美元，但麦奴依然不松口：“3500万美元，少一美元也不卖！”

巴菲特还想再加价，这时，芒格适时地阻止了他，并对麦奴说：“我们需要考虑一下。”之后，两人离开了麦奴的办公室。在经过一番商讨后，两人再次回到了麦奴的办公室，并把收购价提到了3250万美元，这个价虽然离麦奴希望的价格相差了250万美元，但是麦奴也知道，在整个美国，除了巴菲特之外，不会再有第二个人愿意出这个价格了，于是他决定在合同上签字。

巴菲特顺利取得了《新闻晚报》的经营权，但他却感到十分沉重，毕竟这是他迄今为止最大的一笔收购合同，也是自己第一次独立投资一家公司。尽管在收购《新闻晚报》之前，他就制定了一个战略，但是还是遇到了不少的困难。当莫里·莱特——这位出生于布鲁克林的烟不离嘴的执行主编作自我介绍时，巴菲特问他：“你对周日报纸是怎么看的？”莱特说他几年来一直在劝发行商办周日报。巴菲特没有表态，但莱特明白他同意自己的观点。

收购合同签署后，莱特在家里为巴菲特办了一个欢迎会。一群喧闹的雇员在后院迎接他们的新老板。巴菲特说道：“一天24小时，一星期7天，时时都有新闻。”明显地暗示他准备扩展周日版。

此后，布法罗城谣言四起，人们议论纷纷，都认为《新闻晚报》发行周日版是一件不厚道的事情，因为《新闻晚报》之前的东家布特勒家族曾经与竞争对手《信使快报》的主人康纳家族有一个心照不宣的协议：《新闻晚报》决不出周日报，《信使快报》的主要业务方向也仅仅是周日报。因为《信使快报》以周日报为自己的生命线，而《新闻晚报》则是以工作日出报为自己的主要盈利模式，所以两家报纸决定保持战略平衡，互不侵犯对方的市场。于是这种战略方针直接决定了两家报纸的发行量。周一至周六，《新闻晚报》的日发行量是268000份，而《信使快报》是123000份，但是《信使快报》周日报纸的发行量则是270000份。而这两家报纸的广告收益正好与发行量成正比，并且在广告市场上的占有率是4:1的模式。

但是巴菲特为了企业的盈利，打破了这种均衡，势必引来《信使快报》经营者的不满，于是《信使快报》向当地的法院提起了诉讼，理由是《新闻晚报》违反了《反垄断法》，并要求取消《新闻晚报》周日发行权。

经过一番艰难的法庭较量，最后的结果终于出来了，法官宣布允许《新闻晚报》周日报的发行，但是却对周日报的推销工作、广告版面等作了具体的限制。

巴菲特和《新闻晚报》取得了胜利，但代价惨重，而《信使快报》虽然没有得到



想要的结果，却对判决结果相当满意，因为他们认为，这足以对《新闻晚报》周日版造成毁灭性的打击。另一方面，巴菲特的信心并没有动摇，他决定与对方打一场市场争夺战，要让《新闻晚报》在内容和可读性方面战胜对手，以此挤占《信使快报》的市场份额并最终击垮对方，毕竟只有质量上去了才能真正吸引读者。

巴菲特刚刚解决了这一危机，新的挑战又接踵而至。巴菲特收购《新闻晚报》之前，报纸的13家工会每年都会得到“跳山羊般的利润”，而巴菲特接受《新闻晚报》以后，打破了这种格局，引来了工会的不满。

1980年底，布鲁根领导工会的一些司机要求《新闻晚报》增加人手，还要求在不工作时也要发工资。显然，这对报社是不公平的，于是巴菲特断然拒绝了司机们的要求，并且郑重声明：“如果发生罢工事件，就将解雇全部的司机。”

当时，布鲁根认为巴菲特不敢在与《信使快报》竞争的紧要关头冒险。于是，第二天清晨，他让司机们开始罢工，并且在主要街道进行游行。罢工事件越闹越大，并最终导致了报社不得不暂时性停业。在这场罢工中，最大受益者，当然是《信使快报》，于是他们鼓励工人们为了取得更高的薪水而罢工。

就在此千钧一发之际，巴菲特使出杀手锏，他果断地宣布：如果第二天报纸不能正常出版，他就不会发工资，并将解雇全体员工。此外，如果因为司机们的罢工影响了周日报的发行，他将取消周日报。

在巴菲特毅然决然的态度下，其他工会也开始给布鲁根施加压力，因为一旦报社倒闭对谁都没有好处。在强大的压力下，布鲁根最终选择了妥协，司机们也体面地结束了罢工，第二天的下午，《新闻晚报》周日版正常出版，并且准时送到了消费者手中。至此，《新闻晚报》在巴菲特的经营中渐渐走上了正轨，以后每年的盈利都会达到4000万美元。

多数时候，要经过许多阻挠才能通往成功，没有一个对成功追求的坚决态度，很容易就被外物左右。巴菲特投资《新闻晚报》的胜利，是决心和魄力的胜利。



第 31 个忠告

多投资自己

习惯的力量是非常惊人的，在习惯面前，理性往往不堪一击。习惯对人有着巨大的影响。因为它是一贯的，在不知不觉中，经年累月地影响着人的行为，从而影响着工作的效率，左右着最终的成败。

巴菲特的人品一直颇受人称赞，巴菲特的母亲说：“小时候的巴菲特是个好孩子，不抽烟不喝酒，很容易管教，一点也不用我操心。”当她被问及是否预见自己的儿子能积累如此巨额的财富时，她回答说：“哦，不，我做梦都没有想到过这一切。但一直以来，巴菲特都对与赚钱有关的数字非常着迷。”“我为他的人品而骄傲，他是个非常棒的人。”在巴菲特母亲眼中，他的品格而非财富才是令他母亲最骄傲的。

巴菲特取得如此让人瞩目的成就，除了个人非凡的才能外，品质性格也是重要的原因之一。可以说，和巴菲特拥有同样才华甚至才华比巴菲特还出色的人车载斗量，品质和性格造就了巴菲特的与众不同。

2006年3月1日，已经76岁高龄的“股神”沃伦·巴菲特在每年一度的致旗下“投资旗舰”——伯克希尔-哈撒韦公司股东的信中，首次披露了公司挑选继任者的计划。非常罕见的是，巴菲特花了大段篇幅来谈论继承人的问题。于是，谁将掌管伯克希尔-哈撒韦公司高达1350亿美元的资产，谁能扛起“全球最伟大投资者”沃伦·巴菲特的大旗这一问题成为了人们的热点话题。

巴菲特在信中说：“我得告诉诸位，目前伯克希尔-哈撒韦公司的董事会已经选出了3个候选人来继承我目前担任的工作。如果我今晚就过世了，这3个人当中就会有人短时间之内顶替我。这3个人每一个人都比我年轻。董事会认为，最重要的是，这个继承人一定要有出众的工作能力和优秀的职业素养，能够胜任这个位子。”

巴菲特认为伯克希尔-哈撒韦公司现有管理架构中能继承他位子而且相当突出的合适人选并不明显，他承认：“坦率地说，我们对于伯克希尔-哈撒韦公司现在的投资业务并不能做充分预备，这是有历史原因的。曾经有一段时间查理·芒格是投资业务部门最有潜力的继承人，可是后来还是罗·辛普森成了负责人，但辛普森仅比我年轻6岁，如果我马上过世，他当然能顶替我，可是从长期考虑，必须要有更加合适的选择。”

在投资市场，一着不慎就可能导致满盘皆输。一个严重的错误或许就会导致经过几十年积累成就的伯克希尔-哈撒韦公司毁于一旦。因此巴菲特要求继承人必须对风险有足够的敏感，这种风险也许是当事人此前从未经历的，但天生的职业敏感要求他必须足够谨慎。当事人如果机械教条地套用某些金融机构使用的那些数理分析模式，



往往就会忽略投资战略中隐藏的危险错误。

除了基本的素质要求外，继承人的品质和性格也是巴菲特最重要的考核对象，因为独立的思考能力、情绪与感情的稳定性、对投资者个人行为和金融机构集体行为的深刻理解，也是在资本市场获胜的重要原因之一。巴菲特表示：“选择符合我们要求的这么一个人并不容易。我认为很多出色的年轻人很有潜力，可惜就是缺乏担任团队领导的基本素质。当然，从几个有过成功投资记录的人当中选出一个最聪明的人，也算不上比登天还难，因为一个人的智力水平和短期之内的经营业绩，一般经过考核总能得到答案，可是判断一个人长期的品质，特别是他如何驾驭风云突变的投资市场，才是最大的难题。”

人的品质和性格对于成功的重要性毋庸置疑。一个人是否脱颖而出，并不在于他的智商是否达到200，而是在于他的行为举止是否恰当。伟大的哲学家亚里士多德说：“卓越不是单一的举动，而是一种习惯。因为人的行为总是一再重复的。”

也就是说，我们的举止行为可以使我们达到卓越。而行为心理学的研究结果表明，一个人一天的行为中大约只有5%是属于非习惯性的，而剩下的95%的行为都是习惯性的。因此要取得卓越的成就，养成良好的习惯是最重要的。

有一次，巴菲特到西雅图华盛顿大学作演讲，当有学生请他谈谈致富之道时，巴菲特说：“习惯就是力量。”巴菲特曾经对“习惯”作过非常恰当的论述。他说：“习惯的链条在重到断裂之前，它轻得难以察觉。”他还说：“在公司中，令我最惊讶的发现是一种我们称之为‘习惯的需要’——这种压倒一切的、看不见的力量的存在。在商学院里，我从不知道这种东西的存在，而且在我进入商界时，我还不能直观地理解它。那时候我想，正派的、聪明的而且富有经验的管理人员会自动地作出理性的业务决策。但是，长期以来我意识到事实并非如此。相反，当‘习惯的需要’起作用时，理性之花屡屡枯萎凋谢。”

马克·泰尔的研究成果提示我们：习惯的力量是非常惊人的，在习惯面前，理性往往不堪一击。习惯对人有着巨大的影响。因为它是一贯的，在不知不觉中，经年累月地影响着人的行为，从而影响着工作的效率，左右着最终的成败。

行为心理学研究表明，一般说来，3周以上的重复会形成习惯，3个月以上会形成稳定的习惯。因此想要取得令人瞩目的卓越成就，必须从自己的举止行为、细节方面逐步改善，日复一日地投资自己。

心理学巨匠威廉·詹姆斯说：“播下一个行动，收获一种习惯；播下一种习惯，收获一种性格；播下一种性格，收获一种命运。”



附：巴菲特语录

1. 我是个现实主义者，我喜欢目前自己所从事的一切，并对此始终深信不疑。作为一个彻底的现实主义者，我只对现实感兴趣，从不抱任何幻想，尤其是对自己。

2. 吸引我从事工作的原因之一是，它可以让你过你自己想过的生活。你没有必要为成功而打扮。

3. 投资对于我来说，既是一种运动，也是一种娱乐。我喜欢通过寻找好的猎物来“捕获稀有的快速移动的大象”。

4. 我工作时不思考其他任何东西。我并不试图跨过七英尺高的栏杆——我到处找的是我能跨过的一英尺高的栏杆。

5. 要去自己要去的地方而不是自己现在所在的地方。

6. 如果发生了坏事情，请忽略这件事。

7. 要赢得好的声誉需要20年，而要毁掉它，5分钟就够。如果明白了这一点，你做起事来就会不同了。

8. 如果你能从根本上把问题的所在弄清楚并思考它，你永远也不会把事情搞得一团糟！

9. 习惯的链条在重到断裂之前，总是轻到难以察觉！

10. 我从来不曾有过自我怀疑。我从来不曾灰心过。

11. 我始终知道我会富有。对此我不曾有过一丝一刻的怀疑。

12. 归根结底，我一直相信我自己的眼睛远胜于其他一切。

13. 在生活中，我不是最受欢迎的，但也不是最令人讨厌的人。我哪一种人都不属于。

14. 在生活中，如果你正确选择了你的英雄，你就是幸运的。我建议你们所有人，尽你所能地挑选出几个英雄。

15. 如何定义朋友：他们会向你隐瞒什么？

16. 任何一位卷入复杂工作的人都需要同事。

17. 如果你是池塘里的一只鸭子，由于暴雨的缘故水面上升，你开始在水的世界之中上浮。但此时你却以为上浮的是你自己，而不是池塘。

18. 哲学家告诉我们，做我们所喜欢的，然后成功就会随之而来。

19. 我所想要的并非是金钱。我觉得赚钱并看着它慢慢增多是一件有意思的事。

20. 每天早上去办公室，我感觉我正要去教堂，去画壁画！

21. 正直，勤奋，活力。而且，如果他们不拥有第一品质，其余两个将毁灭你。对此你要深思，这一点千真万确。

22. 生活的关键是，要弄清谁为谁工作。

23. 哈佛的一些大学生问我，他们该去为谁工作？我回答，去为那个你最仰慕的人



工作。两周后，我接到一个来自该校教务长的电话。他说，你对孩子们说了些什么？他们都成了自我雇佣者。

24. 头脑中的东西在未整理分类之前全叫“垃圾”！

25. 你真能向一条鱼解释在陆地上行走的感觉吗？对鱼来说，陆上的一天胜过几千年的空谈。

26. 当适当的气质与适当的智力结构相结合时，你就会得到理性的行为。

27. 要学会以 40 美分买 1 美元的东西。

28. 金钱多少对于你我没有什么大的区别。我们不会改变什么，只不过是我们的妻子会生活得好一些。

29. 人性中总是有喜欢把简单的事情复杂化的不良成分。

30. 风险来自你不知道自己正做些什么。

31. 只有在退潮的时候，你才知道谁一直在光着身子游泳！

32. 成功的投资在本质上是内在的独立自主的结果。

33. 永远不要问理发师是否需要理发！

34. 用我的想法和你们的钱，我们会做得很好。

35. 你不得不自己动脑。我总是吃惊于那么多高智商的人也会没有头脑地模仿。在别人的交谈中，没有得到任何好的想法。

36. 在拖拉机问世的时候做一匹马，或在汽车问世的时候做一名铁匠，都不是一件有趣的事。

37. 任何不能永远前进的事物都将停滞。

38. 人不是天生就具有这种才能的，即始终能知道一切。但是那些努力工作的人有这样的才能。他们寻找和精选世界上被错误定价的赌注。

39. 当世界提供这种机会时，聪明人会敏锐地看到这种赌注。当他们有机会时，他们就投下大赌注，其余时间不下注。事情就这么简单。

40. 要量力而行，你要发现你生活与投资的优势所在。每当偶尔的机会降临，即你的这种优势有充分的把握，你就全力以赴，放手一搏。

41. 别人赞成你也罢，反对你也罢，都不应该成为你做对事或做错事的因素。

42. 我们不因大人物，或大多数人的赞同而心安理得，也不因他们的反对而担心。

43. 如果你发现了一个你完全明白的局势，其中各种关系你都一清二楚，那你就行动，不管这种行动是否符合常规，也别管别人赞成还是反对。

44. 所有男人的不幸都出自同一个原因，即他们都不能安分地待在一个房间里。

45. 高等院校喜欢奖赏复杂的行为，而不是简单的行为，而简单的行为更有效。

46. 时间是杰出（快乐）人的朋友，平庸人（痛苦）的敌人。

47. 我喜欢与富有激情的人在一起工作（生活）。

48. 当发现自己处在一个洞穴之中时，最重要的事情就是停止挖掘。

49. 我很理性，许多人有更高的智商，许多人工作更长的时间，但是我能理性地处理事物。你们必须能控制自己，别让你的感情影响你的思维。



50. 有两种信息: 你可以知道的信息和重要的信息。而你可以知道且又重要的信息在整个已知的信息中只占极小的百分比!

51. 如果你在错误的路上, 奔跑也没有用。

52. 选择少数几种可以在长期拉锯战中产生高于平均收益的股票, 然后将你的大部分资金集中在这些股票上, 不管股市短期涨跌, 坚持持股, 稳中取胜。

53. 我很想每分钟都赚到 50 美金, 但我不会因此短期投资。

54. 一个公司有坏的信贷记录、失掉了信誉和名声, 这只能导致公司和投资者双双失败。

55. 与其去改变旧组织的文化, 不如你用新文化去建立一个新组织, 因为前者非常困难。

56. 要知道你打扑克牌时, 总有一个人会倒霉, 如果你看看四周看不出谁要倒霉了; 那就是你自己了。

57. 我们也会有恐惧和贪婪, 只不过在别人贪婪的时候我们恐惧, 在别人恐惧的时候我们贪婪。

58. 我的成功并非源于高的智商, 我认为最重要的是理性。我总是把智商和才能比作发动机的动力, 但是输出功率, 也就是工作的效率则取决于理性。

59. 投资股票致富的秘诀只有一条, 买了股票以后锁在箱子里等待, 耐心地等待。

60. 如果我们有坚定的长期投资期望, 那么短期的价格波动对我们来说就毫无意义, 除非它们能够让我们有机会以更便宜的价格增加股份。

61. 我认为投资专业的学生只需要两门教授得当的课堂: 如何评估一家公司以及如何考虑市场价格。

62. 必须要忍受偏离你的指导方针的诱惑: 如果你不愿意拥有一家公司 10 年, 那就不要考虑拥有它 10 分钟。

63. 投资者应考虑企业的长期发展, 而不是股票市场的短期前景。价格最终将取决于未来的收益。在投资过程中如同棒球运动中那样, 要想让记分牌不断翻滚, 你必须盯着球场而不是记分牌。

64. 价格是你所付出去的, 价值是你所得到的, 评估一家企业的价值部分是艺术部分是科学。

65. 理解会计报表的基本组成是一种自卫的方式: 当经理们想要向你解释清企业的实际情况时, 可以通过会计报表的规定来进行。但不幸的是, 当他们想要耍花招时(起码在部分行业)同样也能通过会计报表的规定来进行。如果你不能识别出其中的区别, 你就不必在资产选择行业做下去了。

66. 如何决定一家企业的价值呢? 做许多阅读: 我阅读所注意的公司的年度报告, 同时我也阅读它的竞争对手的年度报告。

67. 每次我读到某家公司削减成本的计划书时, 我都想到这并不是一家真正懂得成本为何物的公司, 短期内毕其功于一役的做法在削减成本领域是不起作用的, 一位真正出色的经理不会在早晨醒来之后说今天是我打算削减成本的日子, 就像他不会在一觉醒



来后决定进行呼吸一样。

68. 为你最崇拜的人工作，这样除了获得薪水外还会让你早上很想起床。

69. 抛开其他因素，如果你单纯源于高兴而做一项工作，那么这就是你应该做的工作，你会学到很多东西。

70. 如果你想知道我为什么能超过比尔·盖茨，我可以告诉你，是因为我花得少，这是对我节俭的一种奖赏。



洛克菲勒给儿女的一生忠告



全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服微信/QQ：958218088 期货开户和书籍下载请进：<http://www.7help.net>



约翰·D.洛克菲勒简介

谁是美国历史上最富有的人？世界著名财经杂志《福布斯》曾作过一项相关调查。此调查当然不能仅凭个人财富在巅峰时期的金额多少来决定，而是对照当时美国国内生产总值来反映他们对于美国经济的影响。最终得出的答案是——“石油大王”约翰·D.洛克菲勒。如果将约翰·D.洛克菲勒的财富转化成2006年的美元标准，得到的数字是2000多亿美元，这比比尔·盖茨的个人资产高出数倍。比尔·盖茨也视洛克菲勒为偶像，他说：“我心目中的赚钱英雄只有一个——约翰·D.洛克菲勒。”

要了解美国资本主义经济发展史，无法避免地都要谈到洛克菲勒，他也是现代商业史上最富争议的人物。一方面，洛克菲勒创建的标准石油公司，在发展到巅峰时期时曾垄断全美80%的炼油工业和90%的油管生意，因此有人认为洛克菲勒只不过是择手段、唯利是图的资本家；另一方面，洛克菲勒笃信基督教，以他名字命名的基金会，秉承“在全世界造福人类”的宗旨，其捐款总额高达5亿美元，因此也有人恭维洛克菲勒说他是个慷慨的慈善家。“石油大王”的漫长一生，毁誉参半。

1839年7月8日，约翰·D.洛克菲勒出生于纽约州哈得逊河畔的一个小镇。他们家族是18世纪从德国举家移民到美国的。他父母的个性截然不同：父亲是一个很讲求实际的人，在教育孩子时，给他们灌输的思想也是“只有付出劳动才能得到报酬”；母亲则是个一言一行都皈依《圣经》的虔诚的基督教徒，她勤快简朴。洛克菲勒作为长子，他从父亲那里学会了讲求实际的经商之道，又从母亲那里学到了精细、节俭、守信用、一丝不苟的长处，这对他日后的成功产生了莫大的影响。

洛克菲勒从小就表现出了商业才能，他有个记账本，上面详细地记录了自己干活的情况，以此来向父亲要求报酬。同时，他把这些钱积攒下来，贷给当地的农民，收取一定的利息，从中赚取费用。一次，洛克菲勒在树林中发现了火鸡的窝，就把小火鸡带回家饲养，到感恩节的时候再把火鸡卖掉，洛克菲勒又从中赚得了可观的利润。

洛克菲勒14岁那年，在克利夫兰中心中学上学。放学后，他常到码头上闲逛，看商人做买卖。有一天，他遇到一个同学，两人边走边聊起来。那个同学问：“约翰，你长大后想干什么？”年轻的洛克菲勒毫不迟疑地回答说：“我要成为一个拥有10万美元的人，我准会成功的。”

中学毕业后，洛克菲勒决定不上大学，到商界谋生。洛克菲勒对工作的要求颇高，他翻开克利夫兰的工商企业名录，仔细寻找有相当知名度的公司。他后来回忆道：“我上铁路公司、上银行、上批发商那儿去找工作，小铺小店我是不去的。我可是要干大事的。”但是这谈何容易，每天早上8点，洛克菲勒离开住处，身穿黑色衣裤和高高的硬领西服，戴上黑领带，去赴新一轮的预约面试。尽管多次被人拒之门外，但洛克菲勒还是没有灰心丧气。洛克菲勒说，他把列入名单的公司走了一遍之后，又从头开始，



有些公司甚至去了两三次,但谁也不想雇个孩子。可是洛克菲勒是那种倔脾气的人,越是受到挫折,他的决心越是坚定。每星期有6天去面试,他一连坚持了6个星期。

1855年9月26日上午,16岁的洛克菲勒走进从事农产品运输代理的休伊特-塔特尔公司。接见他的是二老板亨利·B.塔特尔,他需要一个记账员,于是考虑让洛克菲勒担任。午饭后,再次来到公司的洛克菲勒见到了大老板艾萨克·L.休伊特,这位大老板在仔细看完洛克菲勒的字后,说:“留下来试试吧。”得到聘用的洛克菲勒欣喜欲狂,当时的激动心情即使洛克菲勒在老年回想起来仍记忆犹新。从此9月26日这个日子成了洛克菲勒的就业纪念日,他把这个日子当做自己的第二个生日来庆祝。

担任记账员的洛克菲勒成天埋头于账本里,对工作的态度是一丝不苟,他回忆说:“由于我第一份工作是记账员,所以我学会了十分尊重数字和事实,无论它有多小……”后来公司让洛克菲勒负责付账单,他对待这项工作的态度更是谨慎认真,每次都要仔细核查,用洛克菲勒自己的话说——“比花自己的钱还尽心”。对于出现的几分钱的小差错,洛克菲勒都不能忍受,这种负责尽职的态度让老板非常满意。此外,年轻的洛克菲勒在为休伊特老板收房租时,不仅表现得有耐心、有礼貌,而且还表现出了斗牛犬般不屈不挠的精神,即不收到房租决不罢休。

除了记好账外,洛克菲勒还常为公司经营方面出主意。有一次,公司买入一批大理石,打开包装后发现,高价购进的大理石材上有瑕疵,老板沮丧不已但又无计可施。这时,头脑灵活的洛克菲勒建议把责任推到负责运货的3家运输公司头上,向这3家公司分别提出赔偿损失的要求。这个绝妙的主意使商行得到的赔款比原来高出两倍。洛克菲勒优秀的表现颇得老板赏识,在1855年年底,休伊特支付洛克菲勒50美元作为头三个月的工钱。紧接着不久,休伊特又宣布,这位助理记账员的工资将升到每月25美元。洛克菲勒追忆到:“就在那儿,我开始了学做生意的生涯,每周工资是5美元。”

1857年,17岁的洛克菲勒被提升为主任记账员,年收入提升到600美元。这时的洛克菲勒开始充满自信地尝试一些面粉、火腿和猪肉的生意,尽管规模不大,但每次都能给他带来一些收益。

1858年,年仅19岁的洛克菲勒在朋友莫利斯·克拉克的提议下,与之合伙创立了一家经营农产品的公司。洛克菲勒以10%的利息从父亲那里借来1000美元,加上自己储蓄的800美元,他创办了生平第一个合伙公司——克拉克-洛克菲勒公司。新公司的经营非常顺利,第一年就做了4.5万美元的生意,净赚4000美元,第二年年底净赚1.2万美元。在经营过程中,克拉克对洛克菲勒的经营能力十分赞赏,他在描述当年的情况时说:“他有条不紊到极点,留心细节,不差分毫。如果有一分钱该给我们,他必取来。如果少给客户一分钱,他也要客户拿走。”洛克菲勒做生意时总是信心十足、雄心勃勃,同时又言而有信,想方设法使自己取信于人。

1859年8月28日,在宾夕法尼亚州发现石油,无数怀揣发财梦想的人一时间蜂拥而至。洛克菲勒虽然对石油抱有极大的热忱,但没有失去理智而盲目跟风。他决定亲自去宾州原油产地作一番调查,以便获得直接而可靠的信息。在原油产地,洛克菲勒看到井架林立,一派生气勃勃的景象。冷静的洛克菲勒没有被表面的繁荣景象所蒙蔽,他看到了盲目开采背后的潜在危机。

经过一段时间的实地考察,洛克菲勒回到了克利夫兰。他在此基础上作出的最后决定是不对原油生产进行投资,因为那里的油井已有72座,日产量1135桶,而石油



的需求量却十分有限,在供过于求的情况下油市的行情必定下跌,这是盲目开采的必然结果。果然,不出洛克菲勒所料——“打先锋的赚不到钱”。由于疯狂开采,油价一跌再跌,每桶原油从当初的20美元暴跌到区区10美分。许多石油商因此赔了身家,而洛克菲勒却因为冷静的头脑得以避免遭受损失。洛克菲勒就此告诫说,要想创造一份事业,必须学会忍耐。大多数石油生产商在这种浮躁的气氛下,都想尽快把井里的油采干,而没想建立一个工业。洛克菲勒则始终保持着沉着冷静的态度,他相信这个行业具有长远的前景。

1861年,美国南北战争爆发。没有参战的洛克菲勒在生意场上大显身手,他迅速办理了高额贷款,大量囤积战时必需的物品。这给洛克菲勒带来了极为可观的利润。战争带来的远不止这些,因为当时铁路迅速兴起,石油的需求量也大大增加。

首次宾州之行使洛克菲勒有了这样一个认识,探油的结果实在无法预料,相比之下炼油似乎既保险又有条理。没过多久,他建立了这样的信念:炼油是从这个行业中获得最大利益的关键。这是一位叫塞缪尔·安德鲁斯的朋友给洛克菲勒的启发,洛克菲勒由经营农产品转到石油行业,也正是因为塞缪尔·安德鲁斯极力劝导的缘故。安德鲁斯是照明油方面的专家,他认为煤油将比其他来源的光要亮,市场也更大。为了寻找赞助人,安德鲁斯找到了克拉克和洛克菲勒。洛克菲勒觉得这是一个不错的机会,于是在1863年,洛克菲勒决定在克利夫兰投资新建炼油公司——安德鲁斯-克拉克公司。

胆小谨慎的克拉克与胆大激进的洛克菲勒性格迥异,因此两人经常在决策上出现严重分歧。洛克菲勒在后来的回忆录里说:“因为我贷款扩大炼油业务的事,他非常生气,好像这冒犯了他似的。”最终导致两人不得不分道扬镳的催化剂是,1865年1月,在一个名叫皮特霍尔河的地方发现了一座油田。为了扩大规模,洛克菲勒请克拉克同意签一张借据,但是洛克菲勒得到的却是克拉克的怒火:“为了发展这个石油业务,我们一直在借钱,借的钱太多了。”洛克菲勒毫不退让地反驳说:“只要借钱能稳稳地扩大业务,我们就应该借。”克拉克企图吓住洛克菲勒,便威胁说要散伙。

解决问题的办法是将公司拍卖给出价最高的买主。拍卖底价是500美元,但很快涨到5万美元,这已经超过了洛克菲勒所预想的炼油厂的价值。最后又升至7.2万美元,洛克菲勒毫不迟疑地报出7.25万美元,他明白这事将决定自己的一生。拍卖会后,洛克菲勒用7.25万美元换回了代理公司的另一半股份。于是公司名称被改名为洛克菲勒-安德鲁斯公司,洛克菲勒在26岁时,拥有了克利夫兰最大的炼油厂,每天能提炼500桶原油,一跃跻身于世界最大的炼油厂之列。

1865年12月,洛克菲勒-安德鲁斯公司开了第二家炼油厂——标准炼油厂。4年后,两家工厂以联合股份的形式起名为标准石油公司,在俄亥俄州注册,洛克菲勒任总裁。之后洛克菲勒一连收购了几家炼油厂,并涉足管道运输业,还建立了自己的铁路网络,对行业实行垄断。1865年洛克菲勒初进石油业时,克利夫兰有55家炼油厂,到1870年标准石油公司成立时只有26家生存下来,1872年底标准石油公司就控制了这26家中的21家。

1878年8月,安德鲁斯与洛克菲勒在对股东分红问题上出现分歧。洛克菲勒不能容忍那些只喜欢多得红利而不愿把收益投入再生产的董事。安德鲁斯威胁说要转让公司的股票,洛克菲勒按照他的要求以100万元买下了他手中的股票,从此便独自执掌公司大权。



随着石油帝国的迅速发展,尾大不掉的危险性也随之逐渐显露,洛克菲勒对这一弊病有着清醒的认识。一次偶然的机会,洛克菲勒在一本公开发行的刊物上读到一篇文章,里面写道:“小商人时代结束,大企业时代来临。”这与洛克菲勒的想法不谋而合,于是洛克菲勒用高达500美元的月薪聘请文章的作者多德为法律顾问。

多德是个年轻的律师,在进入洛克菲勒的公司后,他负责为洛克菲勒的公司寻找法律上的漏洞。一天,他在仔细研读《英国法》中的信托制度时,突然灵光一现,提出了“托拉斯”这个垄断组织的概念。

所谓“托拉斯”,就是生产同类产品的多家企业,不再各自为政,而以高度联合的形式组成一个综合性企业集团。这种形式比起最初的“卡特尔”,即那种各自独立的企业为了掌握市场而在生产和销售方面结成联合战线的方式,其垄断性要强得多。

在多德的“托拉斯”理论的指导下,洛克菲勒在1882年1月20日召开“标准石油公司”的股东大会,组成9人的“受托委员会”,掌管所有标准石油公司的股票和附属公司的股票。洛克菲勒理所当然地成为该委员会的委员长。随后,受托委员会发行了70万张信托证书,仅洛克菲勒等4人就拥有46万多张,占总数的2/3。就这样,洛克菲勒如愿以偿地创建了一个史无前例的联合事业——托拉斯。

在这个托拉斯结构下,洛克菲勒合并了40多家厂商,垄断了全国80%的炼油工业和90%的油管生意。托拉斯迅速在全美各地、各行业蔓延开来,在很短时间内,这种垄断组织形式就占了美国经济的90%。很显然,洛克菲勒成功地造就了美国历史上一个独特的时代——垄断时代。

尽管标准石油公司在炼油、运输和销售等方面无所不能,可是直到19世纪80年代初,它还只拥有4处石油生产基地。自从在宾夕法尼亚州发现油田的25年后,美国境内再也没有发现大型油田。因此有许多人对洛克菲勒石油帝国的坚实性产生过怀疑,有人甚至建议标准石油公司退出石油工业,而转向更为稳定的行业,但是洛克菲勒选择了坚持。

转机出现在1885年5月。一支勘探队在俄亥俄州西北部的莱玛镇寻找天然气时,意外地钻探出一片大油田。然而美中不足的是,原油所含的化学成分中存在着一些难以对付的问题,燃烧时会在灯上形成一层薄膜。更麻烦的是,它的硫化物含量太高,会腐蚀机器,并且散发出一种难闻的气味。为了解决质量问题,洛克菲勒在1886年7月请来一位叫赫尔曼·弗拉希的著名德裔化学家,让他除去石油中的臭味。

于是当时就有一个两难的选择摆在了标准石油公司的面前:是立即购买油田呢,还是等试验成功了再进行收购?选择等待就有可能坐失良机,一向谨慎的洛克菲勒表现出了惊人的胆量和远见,他决定立即收购油田。这一决定遭到了董事会的一致反对,洛克菲勒拿出了背水一战的决心和勇气,他提出用自己的300万美元进行投资,并且承担两年风险。如果成功了的话,公司再把钱还给他;要是失败的话,风险由他一人承担。

标准石油公司花了数百万元买下莱玛的油田,并铺设了输油管道。那时这种“臭油”每桶只卖15美分,没有市场,但公司还是把这些石油库存起来。到1888年存量达到4000万桶以上。终于,到1887年10月,弗拉希取得成功,提炼出了可供上市的煤油。标准石油公司立即全力以赴投入了石油生产,并开始进行这一行业前所未有的大并购。1890年他吞并了联合石油公司和其他三家大型石油生产公司,控制了宾夕法尼亚和西弗吉尼亚州30万英亩的土地。



洛克菲勒给儿女的一生忠告

19世纪80年代,标准石油公司在很长一段时间实行全球石油垄断。为了开拓国外市场,1882年洛克菲勒派人进行了为期两年的海外市场调查,不久洛克菲勒就用煤油顺利打开了中国、日本、印度等国的市场。但是俄国巴库发现原油后,新一轮的竞争继而打响,俄国人甚至有将美国石油赶出世界市场的野心。

激烈的竞争再次激起洛克菲勒的斗志,他决定设立自己的海外机构。1888年标准石油公司设立了它的第一个海外分支机构——英美石油公司,而且很快便垄断了英国的石油生意。1890年,标准石油公司又在不莱梅成立了德美石油公司,负责德国的石油市场。另外,洛克菲勒在鹿特丹设立了一个石油输送站,负责向法国供应全部所需原油。而后又买下了荷兰、意大利石油公司的部分股份,并策划在印度进行一场激烈的价格战。标准石油公司还向欧洲派出了第一艘装载量为100万加仑的巨型蒸汽油轮。

为了抢占亚洲的生意,标准石油公司甚至屈尊代销俄国煤油。不久后,标准石油公司终于在亚洲设立了一系列营业所,并且向上海、加尔各答、孟买、横滨、神户和新加坡等地派去了一批代理人。此时的标准石油公司已拥有了10万名员工,洛克菲勒创立的这个石油帝国成了世界上最大、最富有的融生产与商业为一体的机构。洛克菲勒创建的石油公司几经更名,最终定名为美孚石油公司。

1896年,57岁的洛克菲勒选择了退休,将标准石油公司交给儿子小约翰·D.洛克菲勒打理。但是他始终保留着标准石油公司的最大股权,可以参与标准石油公司的商业决策。

在41年的退休生涯里,他把主要精力放在慈善事业上。最初没有人愿意接受他的捐款,因为他们认为洛克菲勒的钱都是用肮脏的手段赚来的,沾满了血腥。但是通过洛克菲勒的努力,人们慢慢地相信了他的诚意。密歇根湖畔一家学校因为资不抵债而面临着倒闭的窘境,洛克菲勒立即捐出数百万美元,令学校起死回生并发展至今天的芝加哥大学。洛克菲勒捐款20万美元建立的洛克菲勒医学研究所成为了美国第一个医疗研究中心,后来这个研究所因为卓越的成就获得了12项诺贝尔奖,获奖次数比任何同类研究所都多。此外,洛克菲勒还创办了不少福利事业。

从19世纪90年代开始,洛克菲勒每年的捐献都超过100万美元。1913年,设立了“洛克菲勒基金会”,专门负责捐款工作。他捐款总额达5亿美元之多,但是,他捐款的速度远跟不上赚钱的速度。

1910年,洛克菲勒的财富达到了10亿美元,成了美国历史上第一个拥有10亿美元的人。

1911年5月15日,依据1890年的《谢尔曼反托拉斯法》,美国最高法院判决美孚石油公司属于垄断机构。根据这一判决,美孚石油公司被拆分成38家地区性石油公司。然而尽管有最高法院的判决以及被冠名为不择手段的垄断资本家,但是投资者依然热烈地追捧这些分公司的股票,使得拆分后的众多公司的股票市值合起来远远超过原来美孚石油公司的市值。洛克菲勒家族的财产非但没有减少,反而比以前更多了。

1937年5月23日,98岁的洛克菲勒去世。留下的巨额财富和石油帝国事业有子孙们承接下去,至今已绵延至第六代了,洛克菲勒家族也成了美国最负盛名的财富家族。这个家族对美国的经济和政治都有着巨大的影响。由约翰·D.洛克菲勒创建的石油帝国在后辈子孙的经营下,其辉煌一直在持续着。今天,洛克菲勒家族旗下的石油公司——埃克森-美孚,雪佛龙、英国石油、壳牌和法国的Total是世界最大的5个石油公司。



洛克菲勒给儿女的一生忠告

从一个小小的经纪人到全球石油业的霸主，洛克菲勒成就了一个传奇。洛克菲勒的创业史在美国早期富豪中颇具代表性，是美国梦的典型代表。他精明而富有远见、冷静而又具备胆略，他的成功绝不是偶然，正如他自己所说：“如果把我剥得一文不剩并丢在沙漠里，只要一行驼队经过，我就可以重建整个王朝。”



第 1 个忠告

起点不决定终点

每个人的人生起点不尽相同，但这并不意味着，其人生的最后结果就被出身定型。在这个世界上，永远不存在穷富世袭，也不存在成败罔替，有的只是“我奋斗，我成功”的真理。我坚信，我们的命运由我们自己的行动决定，而绝对不是完全由我们的出身决定。

亲爱的约翰：

你希望我能始终与你一起出航，虽然听起来很不错，但我不可能永远做你的船长。上帝为我们创造双脚，是要让我们靠自己的双脚走路。

踽踽独行，也许你尚未做好准备，但你必须知道，我身处的那个商业世界充满挑战与神奇，而你的新生活将从那里开始。在那里，你将参加完全陌生而又关乎未来的人生盛宴。至于你如何使用摆放在面前的刀叉、如何品味命运天使奉上的每一道菜肴，那完全要靠你自己。

当然，我期望你在不远的将来就能卓尔不群，并且比我更胜一筹。而我决定将你留在我身边，无非是想让你的事业生涯有个高起点，让你无需艰难跋涉便可享有迅速腾达的机会。

这当然没有什么值得你去庆幸和炫耀的，更用不着感激。美利坚合众国的建国信念是人人人生而平等，但这种平等是权利与法律意义上的平等，与经济和文化优势无关。想想看，我们这个世界就如同一座高山，当你的父母生活在山顶上时，注定你不会生活在山脚下；当你的父母生活在山脚下时，注定你不会生活在山顶上。在多数情况下，父母的位置决定了孩子的人生起点。

每个人的人生起点不尽相同，但这并不意味着，其人生的最后结果就被出身定型。在这个世界上，永远不存在穷富世袭，也不存在成败罔替，有的只是“我奋斗，我成功”的真理。我坚信，我们的命运由我们自己的行动决定，而绝对不是完全由我们的出身决定。

正如你所知道的那样，在我小的时候，家境十分贫寒，记得我刚上中学时所用的书本都是好心的邻居给我买的。我的人生起点也只是一个周薪只有5美元的记账员，但是经过不懈的努力奋斗，我却建立了一个令无数人艳羡的石油王国。在旁人眼里，这似乎是个传奇，而我却认为这是对我持之以恒、积极奋斗的回报，是命运之神对我艰苦付出的奖赏。

约翰，机会永远都会不平等，但结果却可能平等。历史上，无论是在政界还是在商界，尤其在商界，白手起家的事例俯拾皆是，他们曾经都因贫穷而少有机会，然而



都因努力奋斗而功成名就。同样，拥有一切优势在手的富家子弟最终走向失败的事例也比比皆是。马萨诸塞州的一项统计数字表明，17个有钱人的孩子里面，竟然没有一个是富翁的身份离开这个世界。

在很久以前，社会上便流传着一个讽刺纨绔子弟无能败家的故事，大意是说在费城的一个小酒吧里，一位客人谈起某位百万富翁，心生羡慕地说：“他是白手起家的百万富翁。”“是啊，”旁边一位比较精明的先生回答说，“他继承了2000万，然后他把这笔钱变成了100万。”

这是一个令人沮丧的故事。但在我们今天这个社会，富家子弟正处在一种不进则退的窘境之中，他们中的很多人注定要受人同情和怜悯，甚至要下地狱。

家族的荣耀与辉煌过去，并不能保证其子孙后代有美好的未来。我承认早期的优势的确有帮助，但这不是最后赢得胜利的保障。我曾经不止一次地思考这个对富家子弟而言带有悲哀性的问题，我似乎觉得，在富家子弟继承优势的同时，也减少了他们学习和生存技巧的机会。而出身窘迫的人因为解救自身的迫切需要，他们便会积极发挥创意和能力，并且珍惜和把握各种机会。我还注意到，富家子弟缺乏贫困出身者的那种想要拯救自己的野心，他们做的仅仅只有祈求上帝赐予他们成就。

因此，在你和你的姐姐们很小的时候，我就有意识地不让你们知道你们的父亲是个富人，我向你们灌输最多的是诸如节俭、个人奋斗等价值观念，因为我知道给人带来伤害最快捷的途径就是金钱，它可以让人腐化堕落、飞扬跋扈、不可一世，失去最美好的快乐。我不能用财富埋葬我心爱的孩子们，愚蠢地让你们成为不思进取、只知道依赖父母成果的无能之辈。

一个真正快乐的人，是能够享受自己创造的人。那些像海绵一样，只懂得索取不知道付出的人，永远也体会不到真正的快乐。

我相信没有人不渴望过上快乐而高贵的生活，但是对于高贵快乐生活从何而来这一问题，很少人能说明一二。在我看来，高贵快乐的生活，不是来自高贵的血统，也不是来自高贵的生活方式，而是来自高贵的品格——自立精神。看看那些赢得世人尊重、处处施展魅力的高贵人士，我们就知道自立的可贵。

约翰，你的每一个举动都将成为我心头的牵挂。但与这种牵挂相比，我更对你充满信心，我相信你优异的品格——比世界上任何财富都更有价值的品格，将帮助你铺设出一条美好的前程，并将助你拥有成功而又充实的人生。

但你需要强化这样的信念：起点可能影响结果，但不会决定结果。能力、态度、性格、抱负、手段、经验和运气等各种因素，在人生和商业世界里扮演着极为重要的角色。你的人生刚刚开始，但一场人生之战就在你面前。我能深切地感觉到你想成为这场战争的胜者，但你要知道，每个人都有追求胜利的意志，只有做好准备的人才会赢得胜利。

我的儿子，享有特权而毫无力量的人是废物，受过教育而毫无影响的人是一堆一文不值的垃圾。找到自己的路，上帝就会帮你！

爱你的父亲



第 2 个忠告

运气靠策划

我承认，就像人不能没有金钱一样，人不能没有运气。但是，要想有所作为就不能只是等待运气光顾。我的信条是：我不依赖天赐的运气，但我靠策划运气平步青云。我相信好的计划会左右运气，甚至在任何情况下，都能成功地影响运气。我在石油界实施的变竞争为合作的计划恰恰验证了这一点。

亲爱的约翰：

有些人凭借着他们非凡的才能，注定会成为令人瞩目的王者或伟人，比如，老麦考密克先生，他拥有一颗能制造运气的脑袋，知道如何将收割机变成收割钞票的镰刀。

在我看来，老麦考密克永远是位野心勃勃且具有商业才能的实业巨子，他用收割机解放了美国农民，同时也把自己送入全美最富有者的行列。法国人似乎更喜欢他，盛赞他为“对世界最有贡献的人”。哦，这真是一个意外的收获。

这位原本只能做个普通农具商的商界奇才，说过一句深奥的名言：“运气是设计的残余物质。”

这句话听起来的确让人费解，它是指运气是策划和策略的结果，还是指运气是策划之后剩余的东西呢？我的经验告诉我，这两种意义都存在，换句话说，我们创造自己的运气，我们任何行动都不可能把运气完全消除，运气是策划过程中难以摆脱的福音。

麦考密克洞悉了运气的真谛，打开了幸运之门。所以，我对麦考密克收割机能行销全球，成为日不落产品，丝毫不感到奇怪。

然而，在我们这个世界上，很难找到像麦考密克先生那样善于策划运气的人，也很难找到不相信运气的人，和不误解运气的人。

在凡夫俗子的眼里，运气永远是与生俱来的，只要发现有人在职务上得到升迁、在商海中势如破竹，或在某一领域内取得成功，他们就会很随便、甚至用轻蔑的口气说：“这个人的运气真好，是好运帮了他！”这种人永远不能窥见一个让自己赖以成功的伟大真理：每个人都是他自己命运的设计师和建筑师。

我承认，就像人不能没有金钱一样，人不能没有运气。但是，要想有所作为就不能只是等待运气光顾。我的信条是：我不依赖天赐的运气，但我靠策划运气平步青云。我相信好的计划会左右运气，甚至在任何情况下，都能成功地影响运气。我在石油界实施的变竞争为合作的计划恰恰验证了这一点。

在那项计划开始前，炼油商们各自为战，利欲熏心，结果引发了毁灭性的竞争。这种竞争对消费者来说当然是件好事，但油价下跌对炼油商来说却是个灾难。那时候绝



大多数炼油商做的都是亏本生意，一个个跌入破产的泥潭。

我很清楚，要想重新攫取利益并将钱永远地赚下去，就必须驯服这个行业，让大家理智地做生意。我把这视为一种责任，然而这很难做到，这需要一个计划——将所有炼油业务都收置在我的手中。

约翰，要在获取利益的猎场上成为好猎手，你需要勤于思考、谨慎行事，能够看到事物中一切可能存在的危险和机遇，同时又要像一个棋手那样研究所有可能危及你霸主地位的各种战略。我彻底研究了形势并评估了自己的力量，决定将大本营科利佛兰作为我发动石油工业战争的第一战场，等到征服那里的二十几家竞争对手之后，再迅速行动，开辟第二战场，直至将那些对手全部征服，建立石油业的新秩序。

就像战场上的指挥官，选择攻击什么样的目标，要首先知道选择什么样的武器才最奏效，要想成功实现将石油业统一到我的计划，需要一个彻底解决问题的手段，那就是钱，我需要大量的钱去买下那些制造生产过剩的炼油厂。但我头上的那点资金不足以实现我的计划，所以我决定组建股份公司，把行业外的投资者拉进来。很快我们以百万资产在俄亥俄注册成立了标准石油公司，第二年资本大幅扩张了3.5倍，但何时动手却是个学问。

目光长远的商人总善于从每次灾难中寻找机会，我就是这样做的。在我们开始征服之旅前，石油业一片混乱，境况江河日下，科利佛兰90%的炼油商已经快被日益剧烈的竞争压垮，如果不把厂子卖掉，他们就只能眼睁睁地看着自己走向灭亡。这便是收购对手的最好时机。

在此时采取收购行动，似乎不太道德，但这不能有妇人之仁。商场如同战场，战略目标的意义就是要形成对己方最有利的状态。出于战略上的考虑，我选择的第一个征服目标不是不堪一击的小公司，而是最强劲的对手克拉克－佩恩公司。这家公司在科利佛兰很有名望，而且野心勃勃，和我的想法一样，他们也想吞并我的明星炼油厂。

但在对手作出行动之前，我决定先下手为强。我主动约见克拉克－佩恩公司最大的股东，我中学时代的老朋友，奥利弗·佩恩先生，我告诉他，石油业混乱、低迷的时代该结束了，为保护无数家庭赖以生存的石油行业，我要建立一个庞大、高绩效的石油公司，并邀请他入伙。我的计划打动了佩恩，最后他们同意以40万美元的价格出售公司。

我知道克拉克－佩恩公司根本不值这个价钱，但我没有拒绝他们，吃掉克拉克－佩恩公司就意味着我将取得世界最大炼油商的地位，将为迅速把科利佛兰的炼油商捏合在一起充当强力先锋。

这一招果然十分奏效。在以后不到两个月的时间里，就有22家竞争对手归于标准石油公司的麾下，并最终让我成为了那场收购战的大赢家。而这又给我势不可当的动力，在此后3年的时间里，我连续征服了费城、匹兹堡、巴尔的摩的炼油商，成为了全美炼油业的唯一主人。

今天想来，我真是幸运，如果当时我只感叹自己时运不济，选择随波逐流，或许我早已被征服，但我策划出了我的运气。

世界上什么事都可以发生，就是不会发生不劳而获的事，那些随波逐流、墨守成规的人，我不屑一顾。他们的大脑被错误的思想所盘踞，以为能全身而退就沾沾自喜。



约翰，要想让我们的好运气持续下去，我们必须精心策划运气，而策划运气，需要好的计划，好的计划一定是好的设计，好的设计一定能够发挥作用。你需要知道，在构思好的设计时，要首先考虑两个基本条件，第一个条件是知道自己的目标，比如你要做什么，甚至你要成为什么样的人，第二个条件是知道自己拥有什么资源，如地位、金钱、人际关系，乃至能力。

这两个基本条件的顺序并非绝对不可改变，你可能先有一个构想、一个目标，才开始寻找适于这些资源的目标。还可以把它们混合一处，形成第三和第四种方法，例如拥有某种目标和某种资源，为实现目标，你必须选择性地创造一些资源，也可能拥有一些资源和某个目标，你必须根据这些资源，提高或降低目标。

你根据资源调整目标或根据目标调整资源之后，就有了一个基础——可以据此构思设计的结构，剩下的东西就是用手段与时间去填充和等待运气的来临了。

你需要记住，我的儿子，设计运气，就是设计人生。所以在你等待运气的时候，你要知道如何引导运气。试试看吧。

爱你的父亲



第 3 个忠告

天堂与地狱比邻

失去工作就等于失去快乐。但是令人遗憾的是，有些人却要在失业之后，才能体会到这一点，这真不幸！我可以很自豪地说，我从未尝过失业的滋味，这并非我运气好，而在于我从不把工作视为毫无乐趣的苦役，却能从工作中找到无限的快乐。

亲爱的约翰：

有一则寓言很有意味，也让我感触良多。那则寓言说：

在古老的欧洲，有一个人在他死的时候，发现自己来到了一个美妙而又能享受一切的地方。他刚踏进那片乐土，就有个看似侍者模样的人走过来问他：“先生，您有什么需要吗？在这里您可以拥有一切您想要的：所有美味佳肴，所有可能的娱乐以及各式各样的消遣，其中不乏妙龄美女，都可以让您尽情享用。”

这个人听了以后，感到有些惊奇，但非常高兴，他暗自窃喜：这不正是我在人世的梦想嘛！一整天他都在品尝所有的佳肴美食，同时尽享美色的滋味。然而，有一天，他却对这一切感到索然无味了，于是他就对侍者说：“我对这一切感到很厌烦，我需要做一些事情。你可以给我找一份工作做吗？”

他没想到，他所得到的回答却是摇头：“很抱歉，我的先生，这是我们这里唯一不能为您做的。这里没有工作可以给您。”

这个人非常沮丧，愤怒地挥动着手说：“这真是太糟糕了！那我干脆就留在地狱好了！”

“您以为，您在什么地方呢？”那位侍者温和地说。

约翰，这则很富幽默感的寓言，似乎告诉我：失去工作就等于失去快乐。但是令人遗憾的是，有些人却要在失业之后，才能体会到这一点，这真不幸！

我可以很自豪地说，我从未尝过失业的滋味，这并非我运气，而在于我从不把工作视为毫无乐趣的苦役，却能从工作中找到无限的快乐。

我认为，工作是一项特权，它带来比维持生活更多的事物。工作是所有生意的基础，所有繁荣的来源，也是天才的塑造者。工作使年轻人奋发有为，比他的父母做得更多，不管他们多么有钱。工作以最卑微的储蓄表示出来，并奠定幸福的基础。工作是增添生命味道的食盐。但人们必须先爱它，工作才能给予最大的恩惠，获得最大的结果。

我初进商界时，时常听说，一个人想爬到高峰需要很多牺牲。然而，岁月流逝，我开始了解到很多正爬向高峰的人，并不是在“付出代价”。他们努力工作是因为他们



真正地喜爱工作。任何行业中往上爬的人都是完全投入正在做的事情，且专心致志。衷心喜爱从事的工作，自然也就成功了。

热爱工作是一种信念。怀着这个信念，我们能把绝望的大山凿成一块希望的磐石。一位伟大的画家说得好，“痛苦终将过去，但是美丽永存”。

但有些人显然不够聪明，他们有野心，却对工作过分挑剔，一直在寻找“完美的”雇主或工作。事实是，雇主需要准时工作、诚实而努力的雇员，他只将加薪与升迁机会留给那些格外努力、格外忠心、格外热心、花更多的时间做事的雇员，因为他在经营生意，而不是在做慈善事业，他需要的是那些更价值的人。

不管一个人的野心有多么大，他至少要先起步，才能到达高峰。一旦起步，继续前进就不太困难了。工作越是困难或不愉快，越要立刻去做。如果他等的越久，就变得越困难、可怕，这有点像打枪一样，你瞄的时间越长，射击的机会就越渺茫。

我永远也忘不了做第一份工作——记账员时的经历，那时我虽然每天天刚蒙蒙亮就得去上班，而办公室里点着的鲸油灯又很昏暗，但那份工作从未让我感到枯燥乏味，反而很令我着迷和喜悦，连办公室里的一切繁文缛节都不能让我对它失去热心，而结果是雇主不断地为我加薪。

收入只是你工作的副产品，做好你该做的事，出色完成你该完成的工作，理想的薪金必然会来。而更为重要的是，我们劳苦的最高报酬，不在于我们所获得的，而在于我们会因此成为什么。那些头脑活跃的人拼命劳作绝不是只为了赚钱，使他们工作热情得以持续下去的东西要比只知敛财的欲望更为高尚——他们是在从事一项迷人的事业。

老实说我是一个野心家，从小我就想成为巨富。对我来说，我受雇的休伊特—塔特尔公司是一个锻炼我的能力、让我一试身手的好地方。它代理各种商品销售，拥有一座铁矿，还经营着两项让它赖以生存的技术，那就是给美国经济带来革命性变化的铁路与电报。它把我带进了妙趣横生、广阔绚烂的商业世界，让我学会了尊重数字与事实，让我看到了运输业的威力，更培养了我作为商人应具备的能力与素养。所有的这些都在我以后的经商中发挥了极大效能。我可以说，没有在休伊特—塔特尔公司的历练，在事业上我或许要走很多弯路。

现在，每当想起休伊特和塔特尔两位先生时，我的内心就不禁涌起感恩之情，那段工作生涯是我一生奋斗的开端，为我打下了奋起的基础，我永远对那三年半的经历感激不尽。

所以，我从未像有些人那样抱怨他的雇主，说：“我们只不过是奴隶，我们被雇主压在尘土上，他们却高高在上，在他们美丽的别墅里享乐；他们的保险柜里装满了黄金，他们所拥有的每一块钱，都是压榨我们这些诚实的工人得来的。”我不知道这些抱怨的人是否想过：是谁给了你就业的机会？是谁给了你建设家庭的可能？是谁让你得到了发展自己的可能？如果你已经意识到了别人对你的压榨，那你为什么不结束压榨，一走了之？

工作是一种态度，它决定了我们快乐与否。同样都是石匠，同样在雕塑石像，如果你问他们：“你在这做什么？”他们中的一个人可能就会说：“你看到了嘛，我正在凿石头，凿完这块我就可以回家了。”这种人永远视工作为惩罚，在他嘴里最常吐出



的一个字就是“累”。

另一个人可能会说：“你看到了吗，我正在做雕像。这是一份很辛苦的工作，但是酬劳很高。毕竟我有太太和4个孩子，他们需要温饱。”这种人永远视工作为负担，在他嘴里经常吐出来的一句话就是“养家糊口”。

第三个人可能会放下锤子，骄傲地指着石雕说：“你看到了嘛，我正在做一件艺术品。”这种人永远以工作为荣，工作为乐，在他嘴里最常吐出的一句话是“这个工作很有意义”。

天堂和地狱都由自己建造。如果你赋予工作意义，不论工作大小，你都会感到快乐，自我设定的成绩不论高低，都会使人对工作产生乐趣。如果你不喜欢做的话，任何简单的事都会变得困难、无趣，当你叫喊着这个工作很累人时，即使你不卖力气，你也会感到精疲力竭，反之就大不相同。事情就是这样。

约翰，如果你视工作作为一种乐趣，人生就是天堂；如果你视工作作为一种义务，人生就是地狱。审视一下你的工作态度，那会让我们都感到愉快。

爱你的父亲



第 4 个忠告

现在就去

我一直相信，机会是靠争取得来的。再好的构想都存在缺陷，即使是再普通不过的计划，只要你确实执行并且继续发展，所取得的效果都会比半途而废的好计划要好得多，因为前者会贯彻始终，而后者却前功尽弃。所以我说，成功没有秘诀，要在人生中取得正面结果，有过人的聪明智慧和一技之长自然好，没有也无需沮丧，只要肯积极行动，你就会越来越接近成功。

亲爱的约翰：

聪明人说的话总能让我记得很牢。有位聪明人说得好：“教育涵盖了许多方面，但是他本身不教你任何一面。”这位聪明人向我们展示了一条真理：如果你不采取行动，世界上最实用、最美丽、最可行的哲学也无法行得通。

我一直相信，机会是靠争取得来的。再好的构想都存在缺陷，即使是再普通不过的计划，只要你确实执行并且继续发展，所取得的效果都会比半途而废的好计划要好得多，因为前者会贯彻始终，而后者却前功尽弃。所以我说，成功没有秘诀，要在人生中取得正面结果，有过人的聪明智慧和一技之长自然好，没有也无需沮丧，只要肯积极行动，你就会越来越接近成功。

遗憾的是，很多人并没有汲取这个最大的教训，结果让自己沦为了平庸之辈。看看那些庸庸碌碌的普通人，你就会发现，他们都在被动地活着，他们说的远比做的多，甚至只说不做。但他们几乎个个都是找借口的行家，他们会找各种借口来拖延，直到最后他们证明这件事不应该、没有能力去做或已经来不及了为止。

与这类人相比，我似乎聪明、狡猾了许多。盖茨先生吹捧我是个主动做事、自动自发的行动者。我很乐意这样的吹捧，因为我没有辜负它。积极行动是我身上的另一个标识，我从不喜欢纸上谈兵。因为我知道，没有行动就没有结果，世界上没有哪一件东西不是由一个个想法付诸实施所得来的。人只要活着，就必须考虑行动。

很多人都承认，没有智慧作为基础的知识是没用的，但更令人沮丧的是即使空有知识和智慧，如果没有行动，一切仍属空谈。行动与充分准备其实可视为物体的两面。人生必须适可而止。做太多的准备却迟迟不去行动，最后只会徒然浪费时间。换句话说，事事必须有节制，我们不能落入不断演练、计划的圈套，而必须承认现实：不论计划有多周详，我们仍然不可能准确预测最后的解决方案。

我当然不否认计划非常重要，计划是获得有利结果的第一步，但计划并非行动，也无法代替行动。就如同打高尔夫球一样，如果没有打过第一洞，便无法到达第二洞。行动解决一切。没有行动，什么都不会发生。我们无论如何也买不到万无一失的保险，但我们可以做到的是下定决心去实行我们的计划。



缺乏行动的人，都有一个坏习惯：喜欢维持现状，拒绝改变。我认为这是一种极具欺骗和自我毁灭效果的坏习惯，因为一切都在变化之中，正如人会生死一样，没有不变的事物。但因内心的恐惧——对未知的恐惧，很多人抗拒改变，哪怕现状多么不令他满意，他都不敢向前跨出一步。看看那些本该事业有成，却一事无成的人，你就知道不同情他们是件很难的事。

是的，每个人在决定一件大事时，心里都会或多或少有些担心、恐惧，都会面对到底要不要做的困扰。但“行动派”会用决心燃起心灵的火花，想出各种办法来完成他们的心愿，更有勇气克服种种困难。

很多缺乏行动的人都很天真，喜欢坐等事情自然发生。他们天真地以为，别人会关心他们的事。事实上，除了自己以外，别人对他们不大感兴趣，人们只对自己的事情感兴趣。例如一桩生意，我们获利比重越高，就要越主动采取行动，因为成败与别人的关系不大，他们不会在乎的。这时候，我们最好把它推一把，如果我们怠惰、退缩，坐等别人采取主动来推动事情的话，结果必定会令人失望。

一个人只有自己依靠自己，他才不会让自己失望，并能增加自己控制命运的机会。聪明人只会去促使事情发生。

人生中最令人感到挫折的，莫过于想做的事太多，结果不但没有足够的时间去做，反而想到每件事的步骤繁多，而被做不到的情绪所震慑，以致一事无成。我们必须承认，时间有限，任何人都无法做完所有的事情。聪明人知道，并非所有的行动都会产生好的结果，只有明智的行动才能带来有意义的结果，所以聪明人只会做以后能获得正面效果的工作，做与完成最大目标有关的工作，而且专心致志，所以聪明人总能作出最有价值的贡献，并捞到很多好处。

要吃掉大象需要一口一口地吃，做事也是一样，想完成所有的事情，只会让机会溜掉。我的座右铭是：洛克菲勒对紧急事件采取不公平的待遇。

很多人都是自己使自己变成一个被动者的，他们想等到所有的条件都十全十美，也就是时机对了以后才行动。人生随时都是机会，但是几乎没有十全十美的。那些被动的人平庸一辈子，恰恰是因为他们一定要等到每一件事情都百分之百的有利、万无一失以后才去做。这是傻瓜的做法。我们必须向生命妥协，相信手上的正是目前需要的机会，才会将自己挡在陷入行动前永远痴痴等待的泥沼之外。

我们追求完美，但是人类的事情没有一件绝对完美，只有接近完美。等到所有条件都完美以后才去做，只能永远等下去，并将机会拱手让给他人。那些要等到所有事情都已经准备妥当才出发的人，将永远也离不开家。要想变成“我现在就去做”的那种人，就是停止一切白日梦，时时想到现在，从现在开始做。诸如“明天”“下礼拜”“将来”之类的句子，跟“永远不可能做到”意义相同。

每个人都有失去自信，怀疑自己能力的时候，尤其是在逆境中的时候。但真正懂得行动艺术的人，却可以用坚强的毅力克服它，会告诉自己每个人都有失败的时候，有失败得很惨的时候，会告诉自己不论事前做了多少准备、思考多久，真正着手做的时候，都难免会犯错误。然而，被动的人，并不把失败视为学习和成长的机会，却总在告诫自己：或许我真的不行了，以致失去了积极参与未来的行动。

很多人都相信心想事成，但我却将其视为谎言。好主意一毛钱能买一打，最初的想法只是一连串行动的起步，接下来需要第二阶段的准备、计划和第三阶段的行动。



在我们这个世界上从来不缺少有想法有主意的人,但懂得成功地将一个好主意付诸实现比在家空想出一千个好主意要价值得多的人却很少。

人们用来判断你的能力的真正基础,不是你脑子里装了多少东西,而是你的行动。人们都信任脚踏实地的人,他们都会想:这个人敢说敢做,一定知道怎么做最好。我还没听过有人因为没有打扰别人、没有采取行动或要等别人下令才做事而受到赞扬的。那些在工商界、政府、军队中的领袖,都是很能干又肯干的人、百分之百主动的人。那些站在场外袖手旁观的人永远当不成领导人物。

不论是自动自发者还是被动的人,都是习惯使然。习惯有如绳索,我们每天纺织一根绳索,最后它粗大得无法折断。习惯的绳索不是带领我们到高峰就是引领我们到低谷,这得看好习惯或坏习惯了。坏习惯能摆布我们、左右成败,它很容易养成,但却很难伺候。好习惯很难养成,但很容易维持下去。

要有现在就做的习惯,最重要的是要有积极主动的精神,戒除精神散漫的习惯,要决心做个主动的人,要勇于做事,不要等到万事俱备以后才去做,永远没有绝对完美的事。培养行动的习惯,不需要特殊的聪明智慧或专门的技巧,只需要努力耕耘,让好习惯在生活中开花结果即可。

儿子,人生就是一场伟大的战役,为了胜利,你需要行动,再行动,永远行动!这样,你的安全就能得到保障。

祝圣诞节快乐!我想此时送给你的这封信,是再好不过的圣诞礼物了。

爱你的父亲



第 5 个忠告

要有竞争的决心

每一场至关重要的竞争都是一场决定命运的大战，“后退就是投降！后退就将沦为奴隶！”战争既然不可避免，那就让它来吧！而在这个世界上，竞争一刻都不会停止，我们也就没有休息的时候。我们所能做的，就是带上钢铁般的决心，接受纷至沓来的各种挑战和竞争，而且要情绪高昂并乐在其中，否则，就不会产生好的结果。

亲爱的约翰：

我有一个不好的消息要告诉你，就在昨天晚上，本森先生去世了。这让我感到难过。

本森先生是我昔日的劲敌，是一个让我尊重的竞争对手。他卓尔不群的才干、顽强的意志和优雅的风度都给我留下深刻的印象。

直到现在，我还记得在我们结盟之后，他跟我开的那个玩笑，他说：“洛克菲勒先生，您是一个毫不手软而又完美的掠夺者。如果我输给那些坏蛋，会让我非常难过，因为那就像遭遇了抢劫。但与您这种循规蹈矩的人交手，不管输赢，都会让人感到快乐。”

当时，我分不清本森是在恭维我还是在赞美我，我告诉他：“本森先生，如果你能把掠夺者换成征服者，我想我会乐意接受的。”他笑了。

我非常敬佩那些在大敌当前依然英勇奋战的勇士，本森先生就是这样的人。本森在与我结成联盟之前，我刚刚击败了全美最大的铁路公司——宾州铁路公司，并成功制服了全美第四家也是最后一家大型铁路公司——巴尔的摩·俄亥俄铁路公司。就这样，连同我最忠实的盟友——伊利铁路公司和纽约中央铁路公司，全美四大铁路公司全都成为了我手中掌控的工具。

与此同时，标准石油公司的输油管道正一步步延伸到油田，更让我感到高兴的是获得了连接油井和铁路干线所有主要输油线的绝对控制权。

坦率地说，那时我的势力已经触及到采油、炼油、运输、市场等石油行业的各个角落，如果我说我手中握有采油商、炼油商的生杀大权，绝非大话，我可以让他们腰缠万贯，也可以让他们一钱不值。但的确有人无视我的权威，例如本森先生。

本森先生是个雄心勃勃的商人，他要铺设一条从布拉德福德油田到威廉斯波特的输油管道，去拯救那些唯恐被我击垮，而急欲摆脱我束缚的独立石油生产商们，当然，想从中大捞一把的念头更驱使着他勇闯我的领地。

这条连接宾州东北部与西部的输油管线，从一开始就以惊人的速度在向前铺进。这引起我极大关注。约翰，任何竞争都不是一场轻松的游戏，而是活力十足、需要密



切注意、不断作出决定的游戏，否则，稍不留神你就输了。

本森先生在制造麻烦，我必须让他住手。起初我用了一套显然并不高明的手法与本森开始较量：我用高价买下一块沿宾州州界由北向南的狭长土地，企图阻止本森前进的步伐，但本森采取绕行的办法，化解了我打出的重拳，结果我成了无所作为的地主，却让那里的农民一夜暴富。接着我动用了盟友的力量，要求铁路公司绝不能让任何输油管道跨越他们的铁路，本森如法炮制，再次成功突围。最后我想借助政府的力量来阻止本森，但没有成功，只能眼睁睁地看着本森成为英雄。

我知道，我遇到了难以征服的劲敌，但他无法动摇我竞争的决心，因为那条长达110英里的管道是我最大的威胁，如果任由原油在那里毫无阻碍的流淌，流到纽约，那么本森他们就将取代我成为纽约炼油业的新主人，同样也将使我失去对布拉德福德油田的控制。这是我不能允许的。

当然，我并不想赶尽杀绝。我真正的目标是希望不用太高的价格，就能得到我想要的东西——不能让本森他们胡来，破坏我费尽心机才建立起来的市场秩序，毁了我对石油业的控制权，这可是我的生命。所以，当那条巨蛇即将开始涌动的时候，我向本森提议，我想买他们的股票。但很不幸，我遭到了拒绝。

这激怒了我们很多人。主管公司管道运输业务的奥戴先生提出用武力破坏他们的管道，以惩罚那些不知好歹的家伙。我厌恶这种简单粗暴的想法，只有无能的人才会做出这类令人不耻的勾当，我告诉奥戴：杀了你那个愚蠢的想法！我从来没有想到会输，即使输了，唯一该做的就是光明磊落地输。

如果谁能在背后搞鬼而没有被人抓到，他可能占据绝对的竞争优势。但是，邪恶和不道德的行为非常危险，它会让他丧失尊严，甚至带来牢狱之灾。而任何欺骗和不道德的行为都无法持久，都不能成为可靠的企业策略，这只会破坏大局，使未来变得愈发困难，甚至失去一切发展的机会。我们一定要讲究规矩，因为规矩可以创造关系，关系会带来长久的业务，好的交易会创造更多的交易，否则，我们将提前结束我们的好运。

就我本性而言，我不欢迎竞争，我想做的就是彻底摧毁竞争者。但我不需要不光彩的胜利，我要赢得美满、彻底而体面。就在本森洋洋得意，享受成功带来的喜悦之时，我向他发动了一系列令他难以招架的攻势。我派人给储油罐生产商送去大批订单，要求他们保证生产、按时交货，令他们无暇顾及及其他客户，包括本森。没有储油罐，采油商只能将开采的原油倾泻到荒野上，那么等待本森先生的就不会是待运输的石油，而是大声的抱怨。与此同时，我大幅降低管道运输价格，将大批靠本森运送原油的炼油商们吸引过来，变成我们的客户。而在此前我已迅速收购了在纽约的几家炼油厂，以阻止它们成为本森一伙的客户。

一个优秀的指挥官，不会攻打与他毫无利害关系的碉堡，而是要全力摧毁那个至关重要、关乎攻城行动的碉堡。我的每一轮攻击都打在本森先生的致命关节，让他无油可运，最终我成为了胜利者。在那条被称为全球最长的输油管道建成未足一年之时，本森先生投降了，他主动提出与我讲和。我知道这不是他的本意，但他很清楚，如果再与我继续对抗下去，等待他的就只有更加悲惨的失败。

约翰，每一场至关重要的竞争都是一场决定命运的大战，“后退就是投降！后退就



将沦为奴隶！”战争既然不可避免，那就让它来吧！而在这个世界上，竞争一刻都不会停止，我们也就没有休息的时候。我们所能做的，就是带上钢铁般的决心，接受纷至沓来的各种挑战和竞争，而且要情绪高昂并乐在其中，否则，就不会产生好的结果。

要想在竞争中获胜，较为关键的是你要保持警觉，当你不断地看到对手想削弱你的时候，那就是竞争的开始。这时你需要知道自己拥有什么，也需要知道友善、温情可能会害了你，而后就是动用所有的资源和技巧，去赢得胜利。

当然，要想在竞争中获胜，勇气只是赢得胜利的一方面，还要有实力。拐杖不能取代强健有力的双脚，我们要靠自己的双脚站起来。如果你的双脚不够强壮，无法支持你作出迅速而稳健的行动，这时你要做的不是放弃和认输，而应该是努力去磨炼、强化你的双脚，让它们发挥力量。

我想本森先生在天堂里也会同意我的观点的。

爱你的父亲



第 6 个忠告

为前途抵押

借钱是为了创造好运。如果抵押一块土地就能借得足够的现金让我独占一块更大的地方，那么我会毫不迟疑地抓住这个机会。

人生就是不断抵押的过程，为前途我们抵押青春，为幸福我们抵押生命。因为如果你不敢逼近底线，你就输了。为了成功，我们抵押冒险不值得吗？

亲爱的约翰：

你用向我借来的钱去股市闯荡的同时感到有些不安，这我能够理解。因为你想赢，却又怕在那个冒险的世界里输，而输掉的钱不是你的，是借来的，需要支付利息。

这种输不起的感受，在我创业之初，乃至较有成就之后，似乎一直都在支配着我，以致每次借款之前，我都会在谨慎与冒险之间徘徊，苦苦挣扎，甚至夜不能寐，躺在床上就开始算计如何偿还欠款。

常有人说，冒险的人容易招致失败。但白痴又何尝不是如此？在我恐惧失败过后，我总能打起精神，决定去再次借钱。事实上，为了取得进步我没有其他道路可走，我不得不去银行贷款。

儿子，呈现在我们眼前的，经常是巧妙化解棘手问题的大好良机。借钱不是件坏事，它不会让你破产，只要你不把它看成像救生圈一样，只在出现危机的时候使用，而应该把它看成是一种有力的工具，你就可以用它来开创机会。否则，你就会陷入恐惧失败的泥潭，让恐惧束缚住你本可大展宏图的双臂，以致终无所成。

我所熟知或认识的富翁中间，只靠自己一点一滴、日积月累挣钱发达的人少之又少，更多的人是因借钱而发财，这其中的道理并不深奥，一块钱的买卖远远比不上上百块钱的买卖赚得多。

不论是要赢得财富，还是要赢得人生，优秀的人在竞技中想的不是输了我会怎样，而是要成为胜利者我应该做什么。

借钱是为了创造好运。如果抵押一块土地就能借得足够的现金让我独占一块更大的地方，那么我会毫不迟疑地抓住这个机会。在科利佛兰时，我为扩张实力、夺得科利佛兰炼油界头把交椅地位，我曾多次欠下巨债，甚至不惜把我的企业抵押给银行，结果是我成功了，我创造了令人震惊的成就。

儿子，人生就是不断抵押的过程，为前途我们抵押青春，为幸福我们抵押生命。因为如果你不敢逼近底线，你就输了。为了成功，我们抵押冒险不值得吗？

谈到抵押，我想告诉你，在我从银行家手里接过巨款时，我抵押出去的不光是我的企业，还有我的诚实。我视合同、契约为神圣的东西，我严格遵守合同，从不拖欠



债务。我对投资人、银行家、客户，包括竞争对手，从不忘记以诚相待，在同他们讨论问题时我都坚持讲真话，从不捏造或含糊其辞，我坚信谎言在阳光下就会显形。

付出诚实的回报是巨大的，在我没有走出科利佛兰前，那些了解我品行的银行家们，曾一次次把我从难以摆脱的危机中拯救出来。

我清楚地记得，有一天，我的一个炼油厂突然失火，损失惨重。由于保险公司迟迟不能赔付保险金，而我又急需一笔钱重建企业，因此我不得不向银行追加贷款。现在一想起那天银行贷款的情景就让我激动不已。本来在那些缺乏远见的银行家眼里，炼油业早已是高风险行业，向这个行业提供资金不亚于是在赌博，再加上我的炼油厂刚刚被毁于一炬，所以有些银行董事对我追加贷款犹豫不决，不肯立即放贷。

就在这时，他们中的一个善良的人，斯蒂尔曼先生，让一名职员提来他自己的保险箱，向着其他几位董事大手一挥说：“听我说，先生们，洛克菲勒先生和他的合伙人都是非常优秀的年轻人。如果他们想借更多的钱，我恳请诸位要毫不犹豫地借给他们。如果你希望更保险一些，这里就有，想拿多少就拿多少。”我用诚实征服了银行家。

儿子，诚实是一种方法，一种策略。因为我支付诚实，所以我赢得了银行家乃至更多人的信任，也因此渡过了一道道难关，踏上了快速的成功之路。

今天，我无须再求助于任何一家银行，我就是我自己的银行，但我永远都在感激那些曾经鼎力帮助过我的银行家们。

你的未来可能是管理企业，你需要知道，经营企业的目的是赚钱。扩大企业能够赚钱，但是把企业拿出去抵押也是管理和运用金钱的重要手段。如果你只注重一种功能，而忽视另一种功能，就会招致失败；在最糟糕的情形下，可能会造成财务崩溃，即使在较好的情形下，可能也会因此错失很多机会。

管理和运用金钱跟决心赚钱不同，需要有不同的信念。要管理和运用金钱，你必须乐于亲自动手、亲自管理数字，不能只是在管理和策略上纸上谈兵。机会往往隐藏在细节之中。如果你忽视这些细节，或是超脱细节，把这种“杂事”授权给别人去做，就等于你至少忽视了事业经营的一半重要责任。细节永远不应该妨碍热情，成功的做法要求你牢记两点：一个是战术，另一个是战略。

儿子，你正朝着成功人生的方向前进，这是你一直以来的目标，你需要勇敢，再勇敢。

爱你的父亲



第 7 个忠告

别让精神破产

人始终要保持活力，保持坚强，不论遭遇怎样的失败与挫折，这是我唯一能做的事情。我非常明白，做什么事情才会让自己感到快乐，什么东西值得自己为之效命。根本的期望，就像清洁工用手中的扫把，扫尽成功路上所有的垃圾。儿子，你自己根本的期望在哪里？只要你不丢掉它，成功必将到来。

亲爱的约翰：

你近来的情绪过于低落，这种表现让我感到非常难过。我能真切地感受到，你还在为那笔让你赔进一百万美元的投资而感到耻辱和羞愧，因此终日闷闷不乐、忧心忡忡。其实，这大可不必，一次失败并不能说明什么，失败更不会在你的脑门上贴上无能者的标签。

乐观起来，我的儿子。你需要知道，在这个世界上，任何人的一生都不可能自始至终地保持顺利；相反，却要时刻与失败比邻而居。也许正因为这个世界上有太多太多无奈的失败，追求卓越才变得魅力十足。人们对成功竞相追逐，甚至不惜以生命为代价。但即便如此，失败还是无可避免的。

我们的命运也是如此，只是与有些人不同，我把失败当做一杯烈酒，咽下去的是苦涩，吐出来的却是精神。

在我雄心勃勃进入商界，跪下来诚心祈求上帝保佑我们的新公司一路顺风之时，一场灾难性的风暴袭击了我们。当时我们签订了一笔合同，要购进一大批豆子，本来可以从中大赚一把，但没有想到一场突然“来访”的霜冻击碎了我们的美梦，到手的豆子毁了一半，而且有失德行的供货商还在里面掺加了沙土和细小的豆叶、豆秸。这注定是一笔要做砸了的生意。但我知道，我不能沮丧，更不能沉浸在失败的痛苦当中，否则，我就会离我的目标越来越远。

天下没有白吃的午餐，更不可能一直维持现状，如果静止不动，就是退步，但要前进，必须乐于作决定和冒险。那笔生意失败之后，我再次向我的父亲借债，尽管我很不愿意这么做。而且，为使自己在经营上胜人一筹，我告诉我的合伙人克拉克先生，我们必须宣传自己，通过报纸广告让我们的潜在客户知道，我们能够提供大笔的预付款，并能提前供应大量的农产品。

结果让人非常满意，胆识加勤奋拯救了我们，那一年我们非但没有受“豆子事件”的影响，反而赚到了一笔可观的纯利。

人人都厌恶失败，然而，一旦避免失败变成你做事的动机，你就走上了怠惰无力之路。这非常可怕，甚至是种灾难。因为这预示着你可能会丧失原本可能有的机会。



儿子，机会是稀少的东西，人们因机会而发迹、富有，看看那些穷人你就知道，他们不是无能的蠢材，他们也不是不努力，他们是苦于没有机会。你需要知道，我们生活在弱肉强食的丛林之中，在这里你不是吃人就是被别人吃掉，逃避风险几乎就是放弃成功，而如果你利用了机会，那别人的机会就相应减少了，这样能更好地保全自己。

害怕失败就不敢冒险，不敢冒险就会错失眼前的机会。所以，我的儿子，为了避免丧失机会、保住竞争的资格，我们为失败与挫折买单是值得的！

失败是迈向更高地位的开始。我可以说，我今天的地位，是踩着失败的螺旋阶梯升上来的，是在失败中崛起的。我是一个聪明的“失败者”，我知道向失败学习，从失败的经验中汲取成功的因素，用自己不曾想到的手段，去开创新事业。所以我想说，只要不变成习惯，失败是件好事。

我的座右铭是：人始终保持活力，保持坚强，不论遭遇怎样的失败与挫折，这是我唯一能做的事情。我非常明白，做什么事情才会让自己感到快乐，什么东西值得自己为之效命。根本的期望，就像清洁工用手中的扫把，扫尽成功路上所有的垃圾。儿子，你自己根本的期望在哪里？只要你不丢掉它，成功必将到来。

乐观的人在苦难中会看到机会，悲观的人在机会中只会看到苦难。儿子，记住我深信不疑的成功公式：梦想 + 失败 + 挑战 = 成功。

当然，失败有它的杀伤力，它会打击人的意志力，使人变得萎靡。但最重要的是你对待失败的态度。天才发明家托马斯·爱迪生先生，在用电灯照亮摩根先生的办公室前，共做了一万多次实验，在他那里，失败是成功的试验田。

10年前，《纽约太阳报》一位年轻记者对爱迪生进行了一次采访，那位少不经事的年轻记者问道：“爱迪生先生，您目前的发明曾经失败过一万次，您对这些有什么看法？”爱迪生对失败一词很不受用，他以长者的口吻对那位记者说：“年轻人，你的人生旅程才刚刚开始，所以我告诉你一个对你未来很有帮助的启示，我没有失败过一万次，我只是发明了一万种行不通的方法。”精神的力量永远如此巨大。

儿子，如果你宣布精神破产，你就会输掉一切。你需要知道，人的事业就如同浪潮，如果你踩到浪头，功名随之而来；而一旦错失，则终其一生都将受困于浅滩与悲哀。失败是一种学习经历，你可让它变成墓碑，也可以让它变成垫脚石。

没有挑战就没有成功，不要因为一次失败就停下脚步，战胜自己，你就是最大的胜者！

我对你很有信心。

爱你的父亲



第 8 个忠告

只有放弃才会失败

我们可以在每一级的阶梯上停留足够长的时间和足够多的次数,但它的用处不是提供我们休息,而是让你有机会踏上更高一层的阶梯。我们在途中不免疲倦与灰心,但就像一个拳击手所说的,你要再战一回合才能得胜。碰到困难时,我们要再战一回合。每一个人的内在都有无限的潜能,除非我们知道它在哪里,并坚持利用它,否则它毫无价值。

亲爱的约翰:

今天是伟大的一天!

今天,美利坚合众国举国上下怀着一种特有的感恩之情,来纪念那颗伟大而又罕有的灵魂——无愧于上帝与人类的前总统亚伯拉罕·林肯先生。我相信林肯受之无愧。

在我真实的记忆中,没有谁能比林肯更伟大。他书写了一段成功而又令人动容的美国历史,他用不屈不挠的精神与勇气以及宽厚仁爱的心,使400万黑奴获得解放,同时击碎了2700万另一肤色的美国公民灵魂上的枷锁,结束了因种族仇恨而使灵魂堕落、扭曲和狭隘的罪恶历史。他化解了国家被毁灭的灾难,将一切不同语言、宗教、肤色和种族的人民团结到一个崭新的国家里。美利坚合众国因他获得了自由,因他而幸运地踏上了正直公平的康庄大道。

林肯是上一个世纪最伟大的英雄,今天,在他百年诞辰之际,举国上下追思他为美国所做的一切,就是一个最好的证明。

然而,当我们回顾并由衷感激他的光辉伟业时,我们应当汲取并发扬其人生所具有的特殊教益——执著的决心与勇气。我想我们纪念他的最好方式就是效法他,让他永不放弃的精神光照美国。

在我心中,不屈不挠的林肯永远是无惧困难的化身。他出身贫寒,还曾被赶出家园。他第一次经商的结果是失败,第二次的从商经历比第一次更惨痛,以至于他不得不用十几年的时间去偿还他的债务。他的从政之路同样坎坷,第一次竞选州议员遭受的结果是失败,他因此丢掉了工作。幸运的是,他第二次竞选成功了。然而接下来的是丧失亲人的痛苦以及州参议员发言人竞选的失败在等待着他。但是他依然没有灰心,尽管在以后的竞选中曾六度落败,但每次失败过后的他仍是力争上游,直至当选美国总统。

每个人都有历尽沧桑和饱受无情打击的时候,却很少有人能像林肯那样百折不挠。每次竞选失败过后,林肯都会激励自己:“这不过是滑了一跤而已,并不是死了爬不起来了。”这些词汇是克服困难的力量,更是林肯最终享有盛名的利器。



林肯的一生书写了一个伟大的真理：除非你放弃，否则你就不会被打垮。

功成名就是一连串的奋斗。那些伟大的人物，几乎都受过一连串的无情打击，他们每个人都险些宣布投降，但是他们还是选择了坚持到底，因此终于获得了辉煌的成就。例如伟大的希腊演说家德莫森，他因为口吃，所以生性害羞怯懦。他父亲死后给他留下一块土地，希望他能过上富裕的生活，但是按照当时希腊法律的规定，他必须在声明拥有土地权之前，先在公开的辩论中赢得所有权。很不幸，因为口吃加上害羞使他惨败，结果他丧失了那块土地。但他没有被击倒，而是发愤努力战胜自己，结果他创造了人类空前未有的演讲高潮。历史忽略了那位取得他财产的人，但几个世纪以来，整个欧洲都记得一个伟大的名字——德莫森。

有太多人高估他们所欠缺的，却又低估他们所拥有的，以至丧失了成为胜利者的机会。这是个悲剧。

林肯的一生就是化挫折为胜利的伟大见证。没有不经过失败就获得成功的幸运儿，重要的是不要因失败而变成一位懦夫。如果我们尽了最大努力仍然与成功失之交臂，那么我们唯一要做的就是汲取教训，力求在接下来的努力中表现得更好。

坦率地说，我无心与林肯总统比较，但我自认拥有些许与他同样的精神，我痛恨生意失败、亏损金钱，但是比起这个，更让我关心的是，因为害怕失败而在以后的生意中变成缩手缩脚的懦夫。如果真是那样，那我的损失就更大了。

对一般人而言，失败很难使他们坚持下去，而成功则容易继续下去。但在林肯那里是个例外，他会利用种种挫折和失败，来驱使自己更进一步。因为他有钢铁般的毅力，正如他自己说过的一句话：“你无法在天鹅绒上磨利剃刀。”

世界上没有一样东西可取代毅力。才干不可以，怀才不遇者比比皆是，一事无成的天才很普遍；教育也不可以，世上充满了学无所用的人。只有毅力和决心无往不利。

当我们继续迈向高峰时，我们必须记住：我们可以在每一级的阶梯上停留足够长的时间和足够多的次数，但它的用处不是提供我们休息，而是让你有机会踏上更高一层的阶梯。我们在途中不免疲倦与灰心，但就像一个拳击手所说的，你要再战一回合才能得胜。碰到困难时，我们要再战一回合。每一个人的内在都有无限的潜能，除非我们知道它在哪里，并坚持利用它，否则它毫无价值。

绝妙的机会不会自动降临，我们必须努力工作才能把握它。俗话说：“打铁趁热。”的确不错，毅力与努力都重要。每一个“不”的回答都使我们愈来愈接近“是”的回答。“黎明之前总是最黑暗”，这句话并非口头禅，我们努力工作发挥技巧与才能时，成功的一天终会到来。

今天，我们在感激和赞美林肯总统的时候，不能忘记的是要用他一生的事迹来激励自己。即使这样做了，我们顶天立地的一天仍未到来，我们依然是个大赢家。因为我们已经有了知识，也懂得面对人生，那是更大的成功。

爱你的父亲



第 9 个忠告

坚定不移的信心足可撼动山峦

信心的大小决定了成就的大小。庸庸碌碌、得过且过的人，自认为做不成什么大事，所以他们仅能得到很少的报酬。他们相信无法创造伟大的壮举，他们便真的不能。他们认为自己人微言轻，所做的每一件事也显得无足轻重。久而久之，连他们的言行举止也会表现得缺乏自信。如果他们不能将自信抬高，他们就只能在自我评估中萎缩，变得愈来愈渺小。而且他们怎么看待自己，也会使别人怎么看待他们，于是这种人在众人的眼光下又会变得更加渺小。

亲爱的约翰：

你说得很对，拥有实现伟大抱负的智慧可以创造奇迹。然而，现实中创造奇迹的人总是寥若晨星，而庸庸碌碌之辈却如过江之鲫，不可胜数。

耐人寻味的是，人人都想大有一番作为。每一个人都想要获得一些最美好的东西。谁都不喜欢曲意逢迎，过着唯他人马首是瞻的平庸日子；也没有人乐意把自己当做二流人物看待，或不情愿地认为自己是被迫无奈才成为二流人物。

难道我们没有实现伟大抱负的智慧吗？当然不是！最实用的成功智慧早已写在《圣经》之中，那就是“坚定不移的信心足可撼动山峦”。可为什么还有那么多失败者呢？我想那是因为真正相信自己能够撼动山峦的人不多，结果，真正做到的人也自然不多。

绝大多数的人都认为那句圣言是荒谬的想法，认为那是根本不可能的。我认为这些无可救药的人犯了一个常识性的错误，他们错把信心当成了“希望”。不错，我们无法用“希望”撼动一座高山，也无法只凭借“希望”获得成功，也不能只靠“希望”给你带来财富和地位。

但是，信心的力量却能帮助我们撼动一座山峦，换句话说，只要我们自信能够成功，就可以创造奇迹。你也许认为我将信心的威力神奇或神秘化了，不！信心产生相信“我确实能够做到”的态度，相信“我确实能够做到”的态度能创造出成功所必备的能力、技巧与精力。每当你相信“我能做到”时，自然就会想出“如何解决”的方法，成功就诞生在成功解决问题之中。这就是信心发挥效用的过程。

每一个人都“希望”有一天能登上成功的顶峰，享受随之而来的成功果实。但是绝大多数人偏偏都不具备必需的信心与决心，他们也无法达到顶峰。也因为他们不相信能够到达，以致找不到登上顶峰的途径，他们的作为也就一直停留在一般人的水准。

但是，有少部分人真的相信他们总有一天会成功。他们抱着“我就要登上顶峰”的心态来进行各项工作，并且凭着坚强的信心实现目标。我以为我就是他们其中的一员。



当我还是一个穷小子的时候,我就自信我一定会成为天下最富有的人,强烈的自信激励我想出各种可行的计划、方法、手段和技巧,一步步攀上了石油王国的顶峰。

我从不相信失败是成功之母,我相信信心是成功之父。胜利是一种习惯,失败也是一种习惯。如果想成功,就得取得持续性的胜利。我不喜欢取得一定量的胜利,我要的是持续性胜利,只有这样我才能成为强者。信心激发了我成功的动力。

相信会有伟大的结果,是所有伟大事业、书籍、剧本,以及科学新知背后的动力。相信会成功,是成功人士拥有的一项基本而绝对必备的要素,但失败者慷慨地丢掉了这些。

我曾与许多在生意场上失败过的人进行谈话,听到的是无数失败的理由与借口。这些失败者在说话的时候,时常会在无意中说:“老实说,我并不以为它会行得通。”“我在开始进行之前就感到不安了。”“事实上,我对这件事情的失败并不会太惊奇。”

以“我暂且试试看,但我想还是不会有什么结果”的态度行事,毫无疑问最后一定会招致失败。“不信”是消极的力量。当你心中不能确定甚至产生怀疑时,你就会想出各种理由来支持你的“不信”。怀疑、不信、潜意识里的失败倾向,以及不是很想成功,都是失败的主因。心中存有怀疑,就会失败。相信会胜利,就必定成功。

信心的大小决定了成就的大小。庸庸碌碌、得过且过的人,自认为做不成什么大事,所以他们仅能得到很少的报酬。他们相信无法创造伟大的壮举,他们便真的不能。他们认为自己人微言轻,所做的每一件事也显得无足轻重。久而久之,连他们的言行举止也会表现得缺乏自信。如果他们不能将自信抬高,他们就只能在自我评估中萎缩,变得愈来愈渺小。而且他们怎么看待自己,也会使别人怎么看待他们,于是这种人在众人的眼光下又会变得更加渺小。

那些积极向前的人,肯定自己有更大的价值,他就能得到很大的回报。他相信自己能处理艰巨的任务,他就真的能做到。他所做的每一件事情,他的待人接物,他的个性、想法和见解,都显示出他是专家,他是一位不可或缺的重要人物。

照亮我的道路、不断给我勇气、让我积极面对生活的理想,这种支撑我的东西就是信心。在任何时候,我都不忘增强信心,给自己鼓足勇气。我用成功的信念取代失败的念头。当我面临困境时,想到的是“我会赢”,而不是“我可能会输”。当我与人竞争时,我想到的是“我跟他们一样好”,而不是“我无法跟他们相比”。机会出现时,我想到的是“我能做到”,而不是“我不能做到”。

每个人迈向成功的第一个步骤,也是不可或缺的基本步骤,就是要相信自己,要相信自己一定能够成功。要让关键性的想法“我会成功”支配我们的各种思考过程。成功的信念会激发我们的心智和勇气去创造出获得成功的计划。失败的意念正好相反,它往往会驱使我们去想一些导致失败的念头。

我定期提醒自己:你比你想象的还要好。成功的人并不是超人。成功不需要超人的智力,不是看运气,也没有什么神秘之处。成功者是一个平凡的人,只不过他相信自己、肯定自己的所作所为。永远不要廉价出售自己。

每个人都是他自己思想的产物。他所想的目标越小,可以预见的是,他得到的成就也就越小,所想的目标越大,赢得的成功也就越大。而小的创意与计划通常比大的创意与计划要来得容易,至少不会更困难。

那些能够在商业、传教、写作、演戏,以及其他领域追求并达到最高峰的人,都



是因为他们能够脚踏实地、持之以恒地奉行一个自我发展与成长的计划。这项训练计划会为他们带来一系列的报酬，如家人的尊敬、朋友与同事的赞赏、收入的增加与生活水平的提高，同时他们还能感受到自己的重要性和存在的价值。

成就辉煌就是生命的最终目标。她需要我用积极的思考去小心对待。当然，在任
何时候我想都不能让信念出问题。

爱你的父亲



第 10 个忠告

你只能相信自己

我只有在对自己有利无害的情况下，才表现自己的感情；我可以让对手教导我，但我永远不教导对手，无论我对那件事了解有多深；凡事三思而行，不管别人如何催促，不考虑周全决不行动；我有自己的真理，只对自己负责；小心那些要求我以诚相待的人，他们是想在我这里捞到好处。

亲爱的约翰：

最近心情好一点了吗？如果还没有，我想，你需要了解点什么。

你需要知道，在这个世界上，绝大多数的人都难免受到一种特殊力量的驱使，这种力量可以轻而易举地剥落紧裹着我们人性的外衣，将我们完全暴露在阳光下，并公正地将我们圈定在纯洁或肮脏的图版上，以致让我们所有的辩护都变得苍白无力，无论我们多么伶牙俐齿。它就是检验我们人性的试金石——利益。

换句话说，利益是一面映照人性的镜子，在它面前，一切与道德、伦理有关的人性本质都将现形，而且一览无遗。也许你认为我的话太过绝对，但我的经历告诉我事实确实如此。

我不是人类史学家，对于人所表现出的高尚与丑恶，我不知道他们将作出何种解释，但我的人生经历让我坚信：利益似乎无坚不摧，本来彼此相安无事的人、种族、国家，因为利益的关系纠缠杂糅在一起，彼此尔虞我诈，乃至刀枪相向。在那些骗局、陷阱乃至诽谤、污蔑和诋毁，以及残酷无情的血腥斗争和强盗式的掠夺中，你都会发现追逐利益的影子。在这个意义上，与其说我们是自己心灵的主人，倒不如说我们是利益的奴隶来得更为准确。

我可以断言，在这个世界上，除了神，没有谁不去追逐利益。商业世界里的所有活动都只有人与人的往来，自从你进入商业世界的那一刻起，一场旷日持久的谋利游戏就开始了。在这场游戏中，人人都是你的敌人，包括你自己，你需要与自己的弱点对抗，而且那些把快乐建立在你痛苦之上的人更是你必须面对的敌人。所以，当我看破这一切之后，我一直坚守着一个原则：我可以欺骗敌人，但决不欺骗自己。给那些正在伤害我的人以回击，这永远不会让我的良心不安。

儿子，请不要误会我，我无意要将我们这个世界涂上一层令人压抑、窒息的灰色，事实上，我渴望友谊、真诚、善良和一切能滋润我心灵的美好情感，我也相信它们一定存在。然而，很遗憾，在追名逐利的商场中，我难以得到这种满足，却要经常遭遇出卖和欺骗的打击。直到今天，数次被骗的经历还历历在目。

最令我痛心的一次发生在克利夫兰。当时炼油业因生产过剩几乎无利可图，很多



炼油商已经跌落到破产的边缘。更值得一提的是，克利夫兰远离油田，这就意味着与那些处在油田的炼油厂相比，我们必须付出高昂的长途运输费用，因此这让我们处于非常被动的局面。我决心改变这种局面，开始计划大规模收购在死亡线上挣扎的炼油厂，形成合力、统一行动，让每个人的钱包都鼓起来。

我告诉那些濒临倒闭的炼油厂主，我们在克利夫兰局势被动，为共同保护自己，我们必须做些什么。我认为我的计划很好，请认真想一想。如果你感兴趣，我们会很高兴与你共同磋商。也由于善良的愿望和战略上的考虑，我买下了许多毫无价值的工厂，它们就像陈旧的垃圾毫无利用价值，只配扔到废铁堆里。

但有些人竟然如此邪恶、自私和忘恩负义，他们拿到我的钱后便与我为敌，肆无忌惮地撕毁与我达成的协议。他们卷土重来，用一堆废铁换来的金子购置设备，重操旧业，并公开敲诈我，要我买下他们的工厂。这些人都曾要求我以诚相待，让我出个好价钱收购他们瘫痪的工厂，我做到了，然而，结果却令人痛心。在那一刻我的心情糟透了，我甚至自责我不该太诚实，不该太善良，否则我也不会落到处处掣肘的境地。

最令我不可接受的是，在谋利游戏中，今天的朋友会变成明天的敌人。这种情形常有发生，我认识的两个人就曾无节制地多次蒙骗我。看在认识一场的分儿上，我不想历数他们的罪恶。但我可以告诉你，当我知道我一直被他们欺骗的时候，我震惊了，我不明白他们竟何以卑鄙到如此地步！

历经种种欺骗与谎言，我无奈地告诉自己：你只能相信自己，只有如此，你才不会被人蒙骗。我知道这种略带敌意的心态不好，但这个世界有太多太多的欺骗，提防是我们不可或缺的生存技能。

跟混蛋打交道，会让你变得聪明。那些邪恶的“老师”教会了我许多东西，如果现在谁要想欺骗我，我估计会比翻越科罗拉大峡谷还要艰难，因为那些魔鬼帮我建立了一套与人打交道的法则，我想这套法则对你会有所帮助：

我只有在对自己有利无害的情况下，才表现自己的感情，我可以让对手教导我，但我永远不教导对手，无论我对那件事了解有多深，凡事三思而行，不管别人如何催促，不考虑周全决不行动；我有自己的真理，只对自己负责；小心那些要求我以诚相待的人，他们是想在我这里捞到好处。

我知道，欺骗只是谋利游戏中的策略，并不能解决问题。但我更知道，谋利游戏无时无刻地都在进行，所以，我必须从早到晚保持警惕并且明白：在这场游戏中，人人都是敌人，因为每个人都首先顾及自己的利益，不管是否对他人有利。重要的是如何保护自己，并随时随地做好战斗准备。

儿子，命运给予我们的不是失望之酒，而是机会之杯，振作起来！发生在华尔街的那件事，并没有什么了不得，那只是你太相信别人而已。不过，你需要知道，好马不会在同一个地方跌倒两次。

爱你的父亲



第 11 个忠告

重视对手，勇于竞争

我喜欢胜利，但我不喜欢为追求胜利而不择手段。不计代价获得的胜利不是胜利，丑恶的竞争手段让人厌恶，那等于是画地为牢，可能以后永远无法超越。

亲爱的约翰：

今天，在去打高尔夫球的路上，我遇到了久违的挑战：一个年轻人开着他那部时髦的雪佛兰高傲地超过了我的车子。他刺激了我这个老头子好胜的本性，结果他只能看我的车屁股了。这让我很高兴，就像我在商场上战胜了我的对手一样。

约翰，好胜是我永不磨损的天性，所以我说那些谴责我贪欲永无止境的人都错了，事实上我不喜欢钱，我喜欢的是赚钱，我喜欢的是胜利时刻的美好感觉。

当然，让别人输掉的感觉有时会触动我的恻隐之心，但是，经商是一场严酷的竞争，没有什么东西比设法迫使别人出局更无情的了，可是你只能想方设法战胜对手，否则被迫出局、接受悲惨命运的人就是你自己。有竞争出现的地方，都是这样。

坦率地说，我不喜欢竞争，但我努力竞争。每当遇到强劲的对手时，我心中竞争好胜的本性就会燃烧，而当它熄灭时，我收获的是胜利和快乐。波茨先生就曾为我带来这种快感，而且非常巨大。

与波茨先生开战，源于我的一个错误，一个因好心而酿成的错误。在 20 世纪 70 年代，石油都集中在宾州西北部一个不大的地方，如果在那里建设一张输油管道网络，将所有油井连接起来，我只需要借助一个阀门，便可以控制整个油区的开采量，从而彻底独霸这一行业。可是我担心，用管道长途运输会引起与我合作的铁路公司的不安与恐惧，所以为维护他们的利益，我一直没有启动铺设输油管道的计划，更何况他们都曾帮助过我。

但是，那个曾经戏耍过我、又向我妥协了的宾州铁路公司此时却野心勃勃，他们努力想取代我，要将炼油业彻底置于他们的掌控之中。他们把油区两条最大的输油管道并入了自己的铁路网络，想借此扼住我们的咽喉。而肩负完成这一使命的人，就是宾州铁路的子公司帝国运输公司的总裁波茨先生。

坐视对手发展，哪怕是潜在对手的实力增强，都是在削弱自己的力量，甚至会颠覆自己的地位，我可没那么愚蠢。我的信念是抢在别人之前达到目的。我迅速起用精明强干的奥戴先生组建了美国运输公司，与帝国公司展开了一场自卫反击战。我们的努力获得了应有的回报，不出一年，我们控制了油区四成的石油运输业务，压制住了波茨先生的进攻。但这只是我与波茨先生较量的开始。

在这个世界上能出人头地的人，都是那些懂得去寻找自己理想环境的人，如果他



们不能如愿，就会自己创造出来。

两年后，在宾州布拉德福又发现了一个新油田，奥戴先生迅速带领他的人扑向那个激起千万人发财梦想的地方，不分昼夜把输油管道铺向新油井。但开采油田的那帮家伙个个都很疯狂，毫无节制，恨不得一夜之间就把油全部采光，然后面带喜悦揣着钞票走人。所以，不管奥戴他们怎么努力，都无法满足运输和储存石油的需要。

我不想看到辛辛苦苦的采油商们自掘坟墓，毁灭自己，我请奥戴警告采油商，他们的开采能力已经远远超过了我们的运输能力，他们必须缩减生产量，否则，他们开采出来的黑金就将变成一文不值的黑土。但没有人接受我们的好意和忠告，更没有人欣赏我们的努力，反来声讨我们，说竟敢不运走他们的石油。

就在布拉德福德的采油商们情绪激动达到顶点的时候，波茨先生动手了。他先在我们的炼油基地纽约、费城、匹兹堡向我示威，收购我们竞争对手的炼油厂。接着，又开始在布拉德福德抢占地盘，铺设输油管道，要将布拉德福德的原油运到自己的炼油厂。

我很欣赏波茨先生的胆量，更愿意接受他意欲撼动我在炼油业的统治地位而发起的挑战，但我必须将他赶出炼油行业。

我首先拜会了宾州铁路公司的大老板斯科特先生，我直言不讳地告诉他，波茨先生是个偷猎者，他正在闯入我们的领地，我们必须让他停下来。但斯科特非常固执，决心让波茨的强盗行为继续下去。我没有选择，我只能向这个强大的敌人应战。

首先我们终止了与宾铁的全部业务往来，我指示部属将运输业务转给一直坚定地支持我们的两大铁路公司，并要求它们降低运费，与宾铁竞争，削弱它的力量，同时命令关闭依赖帝国公司运输的所有在匹兹堡的炼油厂，随后指示所有处于与帝国公司竞争的己方炼油厂，以远远低于对方的价格出售成品油。宾铁是全美最大的运输公司，斯科特先生是握有运输大权的巨头，他们以前从未被征服并以此为荣。但在我立体、压迫式的打击下，他们只有臣服。

为与我对抗，他们忍痛给予我们竞争对手巨额折扣，换句话说，他们为别人服务还要付给别人钱。接着他们使出了不得人心的一招——裁减雇员、削减工资。斯科特和波茨没有想到，这很快招致了惩罚，愤怒的工人们为发泄不满，一把大火烧了他们几百辆油罐车和一百多辆机车，逼得他们只得向华尔街银行家们紧急贷款。结果，当年宾铁的股东们非但没有分得红利，而且股票价格一落千丈。他们与我决斗的结果，就是他们的口袋越来越干净。

波茨先生不愧是个军人，在你死我活的硝烟中拼出了上校的军阶，有着令人钦佩的不屈不挠的意志力，所以，在已经分出胜负的情况下，他还想继续同我战斗下去。同样有着军旅生涯的斯科特先生，尽管此前曾是最有统治欲、最独裁的实力派人物，但他更懂得什么叫识时务，他果断地低下了不可一世的脑袋，派人告诉我，非常希望讲和，停止炼油业务。

我知道，波茨上校想要证明自己是伟大的摩西，可惜他失败了，他彻底失败了。几年后，波茨放弃了我对抗的欲望，这个精明又滑得像油一样的油商，成为了我属下一个公司积极勤奋的董事。

傲慢通常会让人垮台。斯科特和波茨自以为出身高贵，一直目空一切，所以，成



洛克菲勒给儿女的一生忠告

功驯服这些傲慢的倔驴，我的心都在跳舞。

约翰，我喜欢胜利，但我不喜欢为追求胜利而不择手段。不计代价获得的胜利不是胜利，丑恶的竞争手段让人厌恶，那等于是画地为牢，可能以后永远无法超越。即使赢得一场胜利，也可能失去以后再获胜的机会。而循规蹈矩不表示必须降低追求胜利的决心，而是表示用合乎道德的方式去赢得明确的胜利，也表示在这种限制下，全力公平、无情的追求胜利。我希望你能做到这一点。

爱你的父亲



第 12 个忠告

天下没有免费的午餐

任何一个人一旦养成习惯，不管是好或坏，习惯就一直占有了他。吃免费午餐的习惯不会使一个人步向坦途，只能使他失去赢的机会。而勤奋工作却是唯一可靠的出路，工作是我们享受成功所付的出代价，财富与幸福要靠努力工作才能得到。

亲爱的约翰：

我已经注意到那条指责我吝啬、说我捐款不够多的新闻了，这没什么。我被那些不明就里的记者骂得够多了，我已经习惯了他们的无知与苛刻。我回应他们的方式只有一个：保持沉默、不加辩解，无论他们如何口诛笔伐。因为我清楚自己的想法，我坚信自己站在正确的一方。

每个人都需要走自己的路，重要的是问心无愧。有一个故事或许能够解释，为什么我很少去理会那些乞求我出钱来解决他们个人问题的人，更能解释让我出钱比让我赚钱更令我紧张的原因。

有一天，一个老人赶着一头拖着两轮车的驴子，车上拉着许多木材和粮食，走进了“野猪”出没的村庄。当地居民很好奇，就走向前问那个老人：“你从那里来，要干什么去呀？”老人告诉他们：“我来帮助你们抓野猪呵！”众乡民一听就嘲笑他说：“别逗了，连优秀的猎人都做不到的事你怎么可能做到。”但是，两个月以后，老人回来告诉那个村子的村民，野猪已被他关在山顶上的围栏里了。

村民们感到非常惊讶，追问那个老人：“是吗？真不可思议，你是怎么抓住它们的？”

老人解释说：“首先，就是去找野猪经常出来吃东西的地方。然后我就在空地上放一些粮食作陷阱的诱饵。那些猪起初吓了一跳，最后还是好奇地跑过来，闻粮食的味道。很快一头老野猪吃了第一口，其他野猪也跟着吃起来。这时我知道，我肯定能抓到它们了。

“第二天，我又多加了一点粮食，并在几尺远的地方树起一块木板。那块木板像幽灵般暂时吓退了它们，但是那免费的午餐很有诱惑力，所以不久它们又跑回来继续大吃起来。当时野猪并不知道它们已经是我的了。此后我要做的只是每天在粮食周围多树起几块木板，直到我的陷阱完成为止。

“然后，我挖了一个坑立起了第一根桩。每次我加进一些东西，它们就会远离一些时间，但最后都会进来吃免费的午餐。围栏造好了，陷阱的门也准备好了，而不劳而获的习惯使它们毫无顾虑地走进围栏。这时我就出其不意地收起陷阱，那些白吃午餐的猪就被我轻而易举地抓到了。”



这个故事的寓意很简单，一只动物要靠人类供给食物时，它的机智就会被取走，接着它就麻烦了。同样的情形也适用于人类，如果你想使一个人残废，只要给他一对拐杖再等上几个月就能达到目的。换句话说，如果在一定时间内你给一个人免费的午餐，他就会养成不劳而获的习惯。别忘了，每个人在娘胎里就开始有被“照顾”的需求了。

是的，我一直鼓励你要帮助别人，但是就像我经常告诉你的那样，如果你给一个人一条鱼，你只能供养他一天，但是你教他捕鱼的本领，就等于供养他一生。这个关于捕鱼的老话很有意义。

在我看来，资助金钱是一种错误的帮助，它会使一个人失去节俭、勤奋的动力，而变得懒惰、不思进取、没有责任感。更为重要的是，当你施舍一个人时，你就否定了他的尊严，你否定了他的尊严，你就夺走了他的命运，这在我看来是极不道德的。作为富人，我有责任成为造福于人类的使者，却不能成为制造懒汉的始作俑者。

任何一个人一旦养成习惯，不管是好或坏，习惯就一直占有了他。吃免费午餐的习惯不会使一个人步向坦途，只能使他失去赢的机会。而勤奋工作却是唯一可靠的出路，工作是我们享受成功所付出的代价，财富与幸福要靠努力工作才能得到。

在很久很久以前，一位聪明的老国王，想编写一本智慧录，以留给后世子孙。一天，老国王将他聪明的臣子召集来，说：“没有智慧的头脑，就像没有蜡烛的灯笼，我要你们编写一本各个时代的智慧录，去照亮子孙的前程。”

这些聪明人领命离去后，工作了很长一段时间，最后完成了一本12卷的煌煌巨作，并骄傲地宣称：“陛下，这是各个时代的智慧录。”

老国王看了看，说：“各位先生，我确信这是各个时代的智慧结晶。但是，它太厚了，我担心阅读它的人们得不到要领。把它浓缩一下吧！”这些聪明人费去很多时间，几经删减后，把原书裁定成了一卷。但是，老国王还是认为太长了，又命令他们再次浓缩。

这些聪明人把一本书浓缩成一章，然后减至一页，再变为一段，最后则变成一句话。聪明的老国王看到这句话时，显得很得意。“各位先生，”他说，“这真是各个时代的智慧结晶，而且各地的人一旦知道这个真理，我们大部分的问题就可以解决了。”这句话就是：“天下没有免费的午餐。”

智慧之书的第一章，也是最后一章，是天下没有免费的午餐。如果人们知道想出人头地，就必须以努力工作为代价，大部分人就会有所成就，同时也将使这个世界变得更美好。而吃免费午餐的人，迟早会连本带利付出更为惨痛的代价。

一个人活着，必须在自身与外界创造足以使生命和死亡有点尊严的东西。

爱你的父亲



第 13 个忠告

隐瞒你的聪明

装傻带给你的好处有很多很多。装傻的含义，是摆低姿态，变得谦虚，换句话说，就是瞒住你的聪明。越是聪明的人越有装傻的必要，因为就像那句格言所说的——越是成熟的稻子，越垂下稻穗。

亲爱的约翰：

明天，我要回老家克利夫兰处理一些我们家族内部的事情。我希望在此期间，你能代我打理一些事务。但我提醒你，如果你遇到某些棘手或自己拿不定主意的事情，你要多向盖兹先生请教和咨询。

盖兹先生是我最得力的助手，他忠实真诚、直言不讳、尽职尽责，而且精明干练，总能帮我作出明智的抉择，我非常信任他，我相信他一定会对你大有帮助，前提是你尊重他。

儿子，我知道你是布朗大学的优秀毕业生，你在经济学与社会学方面的知识算得上优秀。但是，你应该清楚，知识原本是空的，除非把知识付诸行动，否则什么事都不会发生。而且，教科书上的知识，几乎都是那些皓首穷经的知识匠人在象牙塔里编撰出来的，它难以帮你解决实际问题。

我希望你能摆脱对知识、学问的依赖心理，这是你走上人生坦途的关键。

你需要知道，学问本身并不代表能力。你需要将你所具备的学问巧妙地运用到实践当中，才能发挥学问的作用。要成为能够活用学问的人，你必须首先成为具有实行能力的人。

那么实行能力从哪里来呢？在我看来它就潜藏在吃苦的过程中。我的经验告诉我，走过艰难之路——布满艰辛、不幸、困难和失败的道路，不仅会铸就我们坚强的性格，我们赖以成就大事的实行能力也将从中得到锻炼。在苦难中向上攀爬的人，知道什么叫千方百计地去找寻方法、手段，让自己得救。处心积虑地去吃苦，是我笃信的成功信条之一。

也许你会讥讽我，认为没有什么想法比吃苦更傻的了。不！一个人没有不幸的体验，反而是他的不幸。很多事情都是来得快去得也快，那些实现了一夜成名、一夜暴富梦想的人们，有谁不是很快就销声匿迹了？吃苦所得到的，是将你的事业大厦建立在坚实的地面上，而不是流沙里。人要有远见，只有长时间地吃苦，才有长时间的收获。

我相信你已经发现了，自从你到我身边工作以来，我并没有让你去承受重担。但这并不表明我怀疑你的能力，我只是希望你善于做小事而已。

做好小事是做成大事的基石，如果你从一开始就高高在上，就无法体贴部属的心



情，也就不能真正地活用别人；在这个世界上要活下去、要创造成就，你必须借助于人力，即别人的力量，但你必须从做小事开始，才会了解当部属的心情，等你有一天走上更高的职位，你就知道如何让他们贡献出全部的工作热情了。

儿子，世界上只有两种聪明人：一种是活用自己的聪明人，例如艺术家、学者、演员；另一种是活用别人的聪明人，例如经营者、领导者。后一种人需要一种特殊的能力——抓住人心的能力。但很多领导者都是聪明的傻瓜，他们以为要抓住人心，就得依据由上而下的指挥方式。在我看来，这非但不能得到领导力，反而会使其领导力大打折扣。要知道，每个人对自己受到轻视都非常敏感，被看矮一截会丧失热情。这样的领导者只会使部属无能化。

一头猪好好被夸奖一番，它就能爬到树上去。善于驱使别人的经营者、领导者或大有作为的人，一向宽宏大量，他们懂得高看别人和赞美他人的艺术。这意味着他们要有感情的付出，而付出深厚的感情的领导者最终必赢得胜利，并获得部属更多敬重。

没有知识的人终无大用，但有知识的人很可能成为知识的奴隶。每个人都需要知道，一切的知识都会转化成先入为主的观念，结果是形成一边倒的保守心理，认为“我懂”“我了解”“社会本来就是这样”。有了“懂”的感觉，就会缺乏想要知道的兴趣，没有兴趣就将丧失前进的动力，等待他的也只剩下百无聊赖了。这就是因为不懂才成功的道理。

但是，受自尊心、荣誉感的支配，很多有知识的人对“不懂”总是难以启齿，好像向别人请教，表示自己不懂，是见不得人的事，甚至把“不懂”当罪恶。这是自作聪明，这种人永远都不会理解那句伟大的格言——每一次说不懂的机会，都会成为我们人生的转折点。

自作聪明的人是傻瓜，懂得装傻的人才是真聪明。如果把聪明视为可以捞到好处的标准，那我显然不是一个傻瓜。

直到今天我都能清晰记得一次装傻的情景，当时我正为如何筹借到15000美元大伤脑筋，走在大街上我都在苦苦思索这个问题。说来有意思，正当我满脑子闪动着借钱、借钱的念头时，有位银行家拦住了我的去路，他在马车上低声问我：“你想不想借用50000美元，洛克菲勒先生？”我交了好运吗？我有点不相信自己的耳朵。但在那一瞬间我没有表现出丝毫的急切，我看了看对方的脸，慢条斯理地告诉他：“是这样……你能给我24小时考虑一下吗？”结果，我以最有利于我的条件与他达成了借款合同。

装傻带给你的好处有很多很多。装傻的含义，是摆低姿态，变得谦虚，换句话说，就是瞒住你的聪明。越是聪明的人越有装傻的必要，因为就像那句格言所说的——越是成熟的稻子，越垂下稻穗。

儿子，有了爱好，然后才能做到轻巧。现在，就开始热爱装傻吧！

我料想得到，在我离开的日子里，让你独当一面对你而言绝非易事，但这没有什么。“让我等等再说”，是我在经商中始终奉行的格言。我做事总有一个习惯，在作决定之前，我总会冷静地思考、判断，但我一旦作出决定，就将义无反顾地执行到底。我相信你也能行。

爱你的父亲



第 14 个忠告

财富是勤奋的副产品

财富是意外之物，是勤奋工作的副产品。每个目标的达成都来自于勤奋的思考与勤奋的行动，实现财富梦想也是如此。

亲爱的约翰：

很高兴收到你的来信。在你的信中有两句话让我非常欣赏，一句是“你要不是赢家你就是在自暴自弃”，一句是“勤奋出贵族”。这两句话是我不折不扣的人生座右铭，如果骄傲一点的话，我愿意说，这两句话正是我人生的缩影。

那些不怀好意的报纸，在谈到我创造的巨额财富时，常把我比做一台很有天赋的赚钱机器，其实他们对我几乎一无所知，更对历史缺乏洞见。

作为移民，满怀憧憬和勤奋努力是我们的天性。而我尚在孩童时期，母亲就将节俭、自立、勤奋、守信和不懈的创业精神等美德植入了我的骨髓。我真诚地笃信这些美德，将其视为伟大的成功信条，直到今天，在我的血液中依然流淌着这些伟大的信念。而所有的这一切结成了我向上攀爬的阶梯，将我送上了财富之巅。

当然，那场改变美国人民命运与生活的战争，让我获益匪浅，真诚地说，它将我造就成了令商界啧啧称奇而又望而生畏的商业巨人。是的，南北战争给民众带来了前所未有的巨大商机，它让我提前变成了富人。有利的资本支持，让我在战后抢夺机会的竞技场上占据绝对优势，以致后来才能财源不断。

但是，机会如同时间一样，对每个人都是平等的。可为什么偏偏我能抓住机会成为巨富，而很多人却与机会擦肩而过、不得不与贫困为伍呢？难道真的像诋毁我的人所说，是因为我贪得无厌吗？

不！是勤奋！机会只留给勤奋的人！自我年少时，我就笃信一条成功法则：财富是意外之物，是勤奋工作的副产品。每个目标的达成都来自于勤奋的思考与行动，实现财富梦想也是如此。

我极为推崇“勤奋出贵族”这句话，它是让我永生敬意的箴言。无论是过去还是现在，无论是在我们立足的北美还是在遥远的东方，那些享有地位、尊严、荣耀和财富的贵族，都有一颗永不停息的心，都有一双坚强有力的臂膀，在他们身上都凸显出顽强意志的光芒。而正是这样的品质或者说是财富，让他们成就了事业，赢得了尊重，成为了顶天立地的人物。

约翰，在这个无限变幻的世界中，没有永远的贵族，也没有永远的穷人。就像你所知道的那样，在我小的时候，我穿的是破衣烂衫，家境贫寒到要靠好心人来接济。但今天我已拥有一个庞大的财富帝国，已将巨额财富注入慈善事业之中。如同万物盛



衰起伏变幻，如同沧海桑田，生生不息。出身卑贱和家境贫寒的人，通过自己的勤奋工作、执著的追求和智慧，同样能功成名就、出人头地，成为一个新贵族。

一切成功和荣誉都必须靠自己的创造去获取，这样的成功和荣誉才能永葆活力。但在我们今天这个社会，富家子弟正处在一种不进则退的情况之下。不幸的是，他们中的大多数都缺乏进取精神，它们好逸恶劳，挥霍无度，以至有很多人虽在富裕的环境中长大，却不免在贫困中死去。

所以，你要教导你的孩子，要想在与人生风浪的博击中完善自己，成就自己，享受成功的喜悦，赢得社会的尊敬，高歌人生，只能凭自己的双手去创造；要让他们知道，荣誉的桂冠只会戴在那些勇于探索者的头上；告诉他们，勤奋是为了自己，不是为了别人，他们自己是勤奋的最大受益者。

我自孩提时代就坚信，没有辛勤的耕耘就不会有丰硕的收获，作为贫民之子，除去靠勤奋获得成功、赢得财富与尊严之外，别无他法。上学时，我不是一个一教就会的学生，但我不甘人后，所以我只能勤恳地准备功课，并持之以恒。在我10岁时我就知道要尽我所能地多干活，砍柴、挤奶、打水、耕种，我什么都干，而且从不惜力。正是农村艰苦而辛劳的岁月，磨炼了我的意志，使我能够承受日后创业的艰辛，也让我变得更加坚忍不拔，并塑造了我坚强的自信心。

我知道，尽管在以后身陷逆境，但我总能泰然处之，包括我的成功，在很大程度上都得益于我从小建立的自信心以及勤奋踏实的品质。

勤奋能修炼人的品质，更能培养人的能力。我受雇于休伊特—塔特尔公司时，我就获得了具备非同一般的能力和出众的年轻记账员的名声。在那段日子里，我可谓是日夜辛劳、孜孜不倦。当时我的雇主就对我说，你一定会成功，以你这非凡的毅力。尽管我不明白将来会是什么样子，但有一点我相信，只要我用心去干一件事，我决不会失败。

今天，我尽管已年近70，但我依然搏杀于商海之中，因为我知道，结束生命最快捷的方式就是什么也不做。人人都有权力选择把退休当做开始或结束。那种无所事事的生活态度会使人中毒。我始终将退休视为再次出发，我一天也没有停止过奋斗，因为我知道生命的真谛。

约翰，我今天的显赫地位，巨额财富不过是我付出比常人多得多的劳动和创造换来的。我原本是普普通通的常人，原本没有头上的桂冠，但我以坚强的毅力、顽强的耕耘，孜孜以求，终于功成名就。我的名誉不是虚名，是血汗浇铸的王冠，些许浅薄的嫉恨和无知的浅薄，都是对我的不公平。

我们的财富是对我们勤奋的嘉奖。让我们坚定信念，认定目标，凭着对上帝意志的信心，继续努力吧，我的儿子。

爱你的父亲



第 15 个忠告

只为成功找方法，不为失败找借口

一个失败者一旦找出一种“好”的借口，他就会抓住不放，然后总是拿这个借口对他自己和别人解释：为什么我无法再做下去，为什么我无法成功。起初，他还能自知他的借口多少是在撒谎，但是在不断重复使用后，他就会越来越相信那完全是真的，相信这个借口就是他无法成功的真正原因，结果他的大脑就开始怠惰、僵化，让想方设法要赢的动力化为乌有，但他们从不愿意承认自己是个爱找借口的人。

亲爱的约翰：

斯科菲尔德船长又输了，失利让他有些气急败坏，一怒之下他把自己那根漂亮的高尔夫球杆扔上了天，结果他只得再买一个新球杆了。

坦率地说，我比较喜欢船长的性格，人生奋斗的目标就是求胜，打球也是一样。所以，我准备买个新球杆送给他，但愿这不会被他认为是对他发脾气的奖赏，否则他要一发不可收拾的话，那我可就惨了。

斯科菲尔德船长还有一个令人称道的优点，尽管输球会令他不高兴，但他认为赢本身并不代表一切，而努力去赢的做法才是最重要的。所以在输球之后，他从不找借口。事实上，他可以以年龄太大、体力欠佳来作为他输球的理由，为自己讨回颜面，但他从来不这样做。

在我看来借口是一种思想病，而染有这种严重病症的人，无一例外地都是失败者，当然一般人也有一些轻微的症状。但是，一个人越是成功，越不会找借口，处处亨通的人，与那些没有什么作为的人之间最大的差异，就在于借口。

只要稍加留意你就会发现，那些没有任何作为，也不曾打算创造一番作为的人，经常会有一大堆的借口来解释：为什么我没有做到，为什么我不做，为什么我不能做，为什么我不是那样的。失败者为自己料理“后事”的第一个举动，就是为自己的失败找出各种理由。

我鄙视那些爱找借口的人，因为那是懦弱者的行为，我也同情那些爱找借口的人，因为借口是制造失败的病源。

一个失败者一旦找出一种“好”的借口，他就会抓住不放，然后总是拿这个借口对他自己和别人解释：为什么我无法再做下去，为什么我无法成功。起初，他还能自知他的借口多少是在撒谎，但是在不断重复使用后，他就会越来越相信那完全是真的，相信这个借口就是他无法成功的真正原因，结果他的大脑就开始怠惰、僵化，让想方设法要赢的动力化为乌有。但他们从不愿意承认自己是个爱找借口的人。

偶尔，我见过有人站起来说：“我是靠自己的努力得到成功的。”到目前为止，我



还未见过任何男人或女人，敢于站起来说：“我是使自己失败的人。”失败者都有一套失败者的借口，他们将失败归咎于家庭、性格、年龄、环境、时间、肤色、宗教信仰、某个人乃至星象，而最坏的借口莫过于健康、才智以及运气。

最常见的借口，就是健康的借口，一句“我的身体不好”或“我有这样那样的病痛”，就成了不去做或失败的理由。事实上，没有一个人是完全健康的，每个人多少都会有生理上的毛病。

很多人会完全或部分屈服于这种借口，但是一心要成功的人则不然。盖茨先生曾为我引荐过一位大学教授，他在一次旅行中不幸失去了一条手臂，但就像我所认识的每一个乐观者一样，他还是经常微笑，经常帮助别人。那天在谈及他的残障问题时，他告诉我说：“那只是一条手臂而已，当然，两个总比一个好。但是切除的只是我的手臂，我的心灵还是百分之百的完整而且正常。我实在是要为此表示感谢。”

有一句老话说得好：“我一直在为自己的破鞋子懊恼，直到我遇见一位没有脚的人。”庆幸自己的健康比抱怨哪里不舒服要好得多。为自己拥有的健康感谢，能有效地预防各种病痛。我经常提醒自己：累坏自己总比放着朽坏要好。生命是要我们来享受的，如果浪费光阴去担忧自己的健康而真的想出病来，那才是真正的幸。

“我不够聪明”的借口也很常见，几乎有95%的人都有这种毛病，只是程度不同而已。这种借口与众不同，它通常默不作声。人们不会公开承认自己缺少足够的聪明才智，多半是在自己内心深处这么想。

我发现大多数人对“才智”有两种基本错误的态度：太低估自己的脑力和太高估别人的脑力。因为这些错误，使许多人轻视自己。他们不愿面对挑战，因为那需要相当的才智。认为自己愚蠢的人才是真正愚蠢的人，他们应该知道，如果有一个人根本不考虑才智的问题，而勇于一试，就会发现自己完全可以胜任。

我认为真正重要的，不在于你有多少聪明才智，而是如何使用你已经拥有的聪明才智，要成为一个好的商人，不需要有闪电般的灵敏，不需要有非常惊人的记忆，也不需要在学校名列前茅，唯一的关键，就是对经商要有强烈的兴趣和热心。兴趣和热心是决定成败的重要因素。

事情的结果往往与我们的热心程度成正比。热心能使事情变好一百倍一千倍。很多人并不知道什么叫热心，所谓热心就是“这是很了不起的！”这种热情和干劲而已。

我相信才智平平的人，如果有乐观积极与合作的处世态度，将会比一个才智杰出却悲观消极并且不愿合作的人，赚得更多的金钱，赢得更多的尊敬，并获得更大的成功。一个人不论他面对的是繁琐的小事、艰巨的任务还是重要的计划，只要他执著热忱地去完成，成果会远胜于聪颖但是懒散的人。因为，专注与执著占了一个人95%的能力。

有些人百思不得其解：为什么很多非常出色的人物会招致失败呢？我可以让他们得到清晰的答案，如果一个绝顶聪明的人总在用他惊人的脑力，去证明事情为什么无法成功，而不是用他的脑力引导自己去寻找迈向成功的各种方法，失败的命运就会找上他。消极的思想牵制他们的智力，使他们无法施展身手以致一事无成。如果他们能改变心态，相信他们会做出许多伟大的事情。

想成大事却不懂得思考的大脑，也就是一桶廉价的糨糊而已。

引导我们发挥聪明才智的思考方式，远比我们才智的高低重要。即使是学历再高



也无法改变这项基本的成功法则。才智的好坏不在于教育程度的高低，而是在于思想管理。那些最好的商人从不杞人忧天，而是充满热忱。要改善天赋的素质绝非易事，但改善运用天赋的方法却很容易。

很多人都迷信所谓的知识就是力量。在我看来这句话只说对了一半。拿才智不足当借口的人，也是错解了这句话的意义。知识只是一种潜在的力量，只有将知识付诸应用，而且是建设性地应用，才会显出它的威力。

标准石油公司永远不会为“活字典”式的人物提供职位，因为我不需要只会记忆、不会思考的“专家”。我要的人是真正能够解决问题，能想出各种点子的人，是有梦想而且勇于实现梦想的人。有创意的人能为我赚钱，只能记忆资料的人则不能。

一个不才才智为借口的人，绝不低估自己的才智，也不高估别人的才智。他专注地运用自己的资产，发掘他拥有的优异才能。他知道真正重要的不在于才智的多少，而在于他如何使用现有才智的方法以及如何使用自己的脑力。他会常常提醒自己：我的心态比我的才智重要。对建立一种“我一定赢”的态度，他有强烈的渴望。他知道要运用自己的才智积极创造，用他的才智寻找成功的方法，而不是用来证明自己会失败。他还知道思考力比记忆力更有价值，他要用自己的头脑来创造、发展新观念，寻找更好的做事新方法，随时提醒自己：我是正在用我的心智创造历史呢，或只是在记录别人创造的历史？

每一件事的发生必定有其原因，人类的遭遇也不可能碰巧发生。所以，有很多人总会把自己的失败怪罪于运气太坏，看到别人成功时，就认为那是因为他们运气太好。我从不相信什么运气好坏，我只认为精心筹备的计划和行动叫“运气”。

如果由运气决定谁该做什么，每一种生意都会瓦解。假设标准石油公司要根据运气来彻底进行改组，就要将公司所有职员的名字放入一个大桶里，第一个被抽出的名字就是总裁，第二个是副总裁，就这样顺序下去。很可笑吧？但这就是运气的功能。

我从不屈从运气，我相信因果定律。看看那些看似好运当头的人，你会发现并不是运气使然，而是准备、计划和积极的思想为他们带来好的气象。再看看那些“运气不好”的人，你会发现背后都有明确的因素。成功者能面对挫折，从失败中学习，再创契机。平庸者往往就此灰心丧志。

一个人不可能只靠运气成功，他必须付出努力的代价。我不妄想靠运气获得胜利等等生命中的美好事物，所以我集中全力去发展自我，修炼出使自己变成“赢家”的各种特质。

借口把绝大多数的人挡在了成功的大门之外，99%的失败都是因为人们惯于找寻借口。所以在追求事业成功的过程中，最重要的一个步骤就是：防止自己找借口。

爱你的父亲



第 16 个忠告

成功的希望就在自己手中

从贫穷通往富裕的道路永远是畅通的，重要的是你要坚信：我就是我最大的资本。你要锻炼信念，不停地探究产生迟疑的原因，直到肯定取代了怀疑。你要知道，连你自己都不相信的事情，你是无法达成的，信念是带你前进的力量。

亲爱的约翰：

昨天，就在昨天，我收到一个立志要成为富翁的年轻人的来信。他在信中恳请我帮忙解答一个问题：他缺少资本，他该如何去创业致富？

他是想让我给他指明生命的方向。可是教诲他人似乎不是我的专长，而我又无法拒绝他的诚恳，这真令人痛苦。但我还是回信告诉他，你需要资本，但你更需要常识。常识比金钱更重要。

对于一个要去创业的贫寒子弟来说，他们常常因为资本匮乏而感到苦恼。如果他们再恐惧失败，他们就会表现得犹豫不决，以蜗牛般的速度缓慢行进，甚至止步于成功之路，而永无出头之日，所以我在给那个年轻人的回信中特别提醒他：“从贫穷通往富裕的道路永远是畅通的，重要的是你要坚信：我就是我最大的资本。你要锻炼信念，不停地探究产生迟疑的原因，直到肯定取代了怀疑。你要知道，连你自己都不相信的事情，你是无法达成的，信念是带你前进的力量。”

每一个渴望成功的人都应该认识到，成功的希望就隐藏在他自己身边。只要认识到这一点，他就能得到自己想要得到的东西。在信中我给那个年轻人讲了一个阿拉伯人的故事，我相信这个故事定将惠泽于他，乃至所有的人。

这个故事也是我从他人那里听来的，讲述这个故事的人是这样说的：

从前有个波斯人，名叫阿尔·哈菲德，住在离印度河不远的地方。他拥有一大片兰花园，另外还有数百亩良田和繁盛的园林。他是个知足的人，而且十分富有——因为他很富有，所以他十分知足。有一天，一位老僧人来拜访他，坐在他的火炉边跟他说：“你富有，你的生活舒适而安逸。但是，你如果拥有满满一手钻石，你就可以买下整个国家的土地；要是你能拥有一座钻石矿的家，你就可以利用这笔巨富的影响力，把孩子送上王位。”

哈菲德听了老僧人这番极具诱惑力的话之后，当天晚上躺在床上时，他仿佛变成了一个穷人——不是因为他失去了一切，而是他开始变得不满足，所以他觉得自己很贫穷；也因为他认为自己很贫穷，所以得不到满足。“我要一座钻石矿”的想法在他的脑海里萦绕不断，以致整晚都辗转难眠。第二天一大早他就跑去找那位僧人。

老僧人一大早就被叫醒，非常不高兴。但哈菲德完全不顾及这些，他满不在乎地



把老僧人从睡梦中摇醒，对他说：“你能告诉我什么地方可以找到钻石吗？”

“钻石？你要钻石做什么？”

“我想要拥有庞大的财富，”哈菲德说，“但我不知道哪里可以找到钻石。”

“哦，”老僧人明白了，他说，“你只要在山里面找到一条在白沙上穿流的河，就可以在沙子里找到钻石。”

“你真的认为有这样一条河吗？”

“多得很，多得很呐！你只要出去寻找，一定会找到。”

“我会的。”哈菲德说。

于是，他卖掉农场，收回借款，把房子交给邻居看管，就出发寻找钻石去了。

哈菲德先是去了月光山区寻找，而后到了巴勒斯坦，接着又跑到欧洲，最后他花光了身上所有的钱，变得一文不值。他如同乞丐般站在西班牙巴塞罗那海边，看到一道巨浪越过赫丘力士石柱汹涌而来，这个历经沧桑、痛苦万分的可怜虫，无法抵抗纵身一跳的诱惑，就随着浪峰跌入大海，终结了一生。

在哈菲德死后不久，他的财产继承人拉着骆驼去花园喝水，当骆驼把鼻子伸到花园那清澈见底的溪水中时，那个继承人发现，在浅浅的溪底白沙中闪烁着奇异的光芒，他伸手下去，摸到一块黑石头，石头上面有一处闪亮的地方，发出了彩虹般的色彩。他将这块怪异的石头拿进屋子，放在壁炉的架子上，又继续去忙他的工作，完全忘记了这件事。

几天后，那个告诉哈菲德在哪里能找到钻石的老僧人来拜访哈菲德的继承人。他看到架子上的石头发出的光芒，立即奔过去，惊讶地叫道：“这是钻石！这是钻石！哈菲德回来了吗？”

“没有，他还没有回来，而且那也不是钻石，那不过是一块石头，是我在我家的后花园里发现的。”

“年轻人，你发财了！我认识钻石，这真的是钻石！”

于是，他们一起奔向花园，用手捧起溪底的白沙，发现许多比第一颗更漂亮、更有价值的钻石。

这就是人们发现印度戈尔康达钻石矿的经过。那是人类历史上最大的钻石矿，其价值远远超过南非的金伯利。英王皇冠上镶嵌的库伊努尔大钻石，以及那颗镶在俄皇王冠上的世界第一大钻石，都是采自那座钻石矿。

约翰，每当我记起这个故事，我就不免为阿尔·哈菲德叹息，假如哈菲德能留在家乡，挖掘自己的田地和花园，而不是去异乡寻找，他也就不会沦为乞丐，贫困挨饿，以至跃入大海而亡。他本来就拥有遍地的钻石。

并非每一个故事都具有意义，但这个阿拉伯人的故事却给我带来了宝贵的人生教诲：你的钻石不在遥远的高山与大海之间，如果你决心去挖掘，钻石就在你家后院。重要的是要真诚地相信自己。

每个人都有一定的理想，这种理想决定着他的努力方向和价值取向。从这种意义上来说，我以为，不相信自己的人就跟窃贼一样，因为任何一个不相信自己而且未充分发挥本身能力的人，可以说是向自己偷窃的人；而且在这个过程中，由于创造力低落，他也等于是从社会中偷窃。由于没有人会从他那里故意偷窃，那些向自己偷



洛克菲勒给儿女的一生忠告

窃的人，显然都是无意中偷窃了。然而这种罪状仍很严重，因为其所造成的损失，跟故意偷窃一样大。

只有戒除这种向自己偷窃的行为，我们才能爬向高峰。我希望那个渴望发财的年轻人，能思索出其中所蕴含的教诲。

爱你的父亲



第 17 个忠告

花时间让自己富裕起来

我之所以是我，都是我过去的信念创造出来的。坦率地说，自我感觉到人世
间因贫穷和疾苦的时候，我就萌发了一个信念：我应该是富翁，我没有权利当穷
人。随着时间的推移，这个信念变得有如钢铁般坚硬。

亲爱的约翰：

有很多悲剧都是因为偏执和骄傲而引发的，制造贫穷的人也是一样。

许多年前，我在第五大道浸礼会教堂里，曾偶遇一个叫汉森的年轻人，一个在节
衣缩食中悲惨度日的小花匠。也许汉森先生自以为坚守贫穷是种美德，他摆出一副品
格高尚的样子对我说：“洛克菲勒先生，我觉得我有责任同你讨论一个问题——‘金
钱是万恶之源’，这是《圣经》上说的。”

就在那一瞬间，我知道汉森先生为什么与财富无缘了，他是在对《圣经》的误解
中获取人生教诲，但他却浑然不觉。

我不希望让这个可怜的年轻人在他心胸狭隘的沼泽中越陷越深，我告诉他：“年轻
人，我从小就不断接受各种基督教格言的熏陶，并且以此作为自己的行为准则，我想
你也是一样。但我的记忆力似乎要比你好一些，你忘了，在那句话的前边还有一个词
语——喜爱，‘喜爱金钱是万恶之源’。”

“你说什么？”汉森的嘴巴大张着，好像要吞下一条鲸鱼。真希望他赚钱的胃口
能有那么大。

“是的，年轻人，”我拍拍他的肩头说，“《圣经》根源于人类的尊严与爱，是对宇
宙最高心灵的敬重，你可以毫不畏惧地引用里面的话，并将生命托付给它。所以，当
你直接引用《圣经》的智慧时，你所引用的就是真理。‘喜爱金钱是万恶之源。’哦，
正是如此。喜爱金钱只是崇拜的手段，并不是目的。如果你没有手段，就无法达成目
标，也就是说，你只知道当个守财奴，那么金钱就是万恶之源。”

“想想看，年轻人，”我提醒汉森，“如果你有了钱，你就可以惠及你的家人、朋友，
给他们快乐、幸福的生活，甚至可以惠及社会，拯救那些孤苦无助的穷人。”

“年轻人，手里每多一分钱，就增加了一份决定未来命运的力量，去赚钱吧，”我
劝导他，“你不该让那些偏执的观念锁住你有力的双手，你应该花时间让自己富裕起
来，因为有了钱就有了力量。而纽约充满了致富的机会，你应该致富，而且能够致富。
记住，小伙子，你虽是尘世间的匆匆过客，却也要划出一道人生的光亮。”

我不知道汉森能否接受我的规劝，如果不能，我会为他感到遗憾的，他看上去很
结实，脑袋也不笨。



我一直以为，每个人都应该花时间让自己富裕起来。当然，有些东西确实比金钱更有价值。当我们看到一座落满秋叶的坟墓时，就不免感到一种难以言喻的悲伤，因为我知道有些东西的确比金钱崇高。尤其是那些受过苦难的人，他们更能深深地体会到，有些东西比黄金更甜蜜、更尊贵、更神圣。然而，有常识的人都知道，那些东西没有一样不是用金钱来大幅提升的。金钱不一定是万能的，但在我们这个世界，很多事情是离不开金钱的！

爱情是上帝赐予我们的最伟大礼物，但是，拥有很多金钱的情人能使爱情更加幸福，金钱就具有这样的力量！

一个人如果说“我不要金钱”，那就等于是在说：“我不想为家人、友人和同胞服务。”这种说法固然荒谬，但要断绝这两者关系同样荒谬！

我相信金钱的力量，我主张人人都应该去赚钱。然而，宗教对这种想法有强烈的偏见，因为有些人认为，作为上帝贫穷的子民是无上的荣耀。我曾听过一个人在祈祷会上祷告说，他十分感谢自己是上帝的贫穷子民，我听后不禁心里暗想：这个人的太太要是听到她先生这么胡言乱语，不知会有何感想？她肯定会认为自己嫁错了人。

我不想再见到这种上帝的贫穷子民，我想上帝也不愿意！我可以说，如果某个原本应该很富有的人，却因为贫穷而懦弱无能，那他必然犯下了极端严重的错误；他不仅对自己不忠实、忠诚，也亏待了他的家人！

我不能说，财富的多少可以用来当做衡量人生成功与否的标准，但几乎毫无例外的是，你可以利用财富的多少来衡量一个人对社会所做的贡献。你的收入愈多，你的贡献也愈大。一想到我已经使无数国民永远走向了富裕之路，我便感觉到自己拥有了伟大的人生。

我相信上帝是为他的子民——而不是撒旦之流——才铸出钻石。上帝所给我们的唯一告诫是：我们不能在有违上帝的情况下赚钱，或赚取别的东西。那样做只会让我们平添罪恶感。要获得金钱，大量的金钱，无可厚非，只要我们以正当的方法得来，而不是让金钱牵着我们的鼻子走。

某些人之所以没有钱，是因为他们不了解钱。他们认为钱既冷又硬，其实钱既不冷也不硬——它柔软而温暖，它会使我们感觉良好，而且在色泽上也能跟我们所穿的衣服相配。

我之所以是我，都是我过去的信念创造出来的。坦率地说，自我感觉到人世间贫穷和疾苦的时候，我就萌发了一个信念：我应该是富翁，我没有权利当穷人。随着时间的推移，这个信念变得有如钢铁般坚硬。

在我小的时候，正是拜金思想神圣化的时期，当时数以万计的淘金者怀揣着发财梦从各个地方蜂拥赶至加利福尼亚，尽管事后发现那场淘金热只是个圈套，但它却大大激起了数百万人的发财欲望，这其中就包括我——一个只有10多岁的孩子。

那时我的家境窘迫，时常要接受好心人伸出的援手。我的母亲是一个非常有自尊的人，她希望我能肩负起做长子的职责，建设好这个家庭。母亲的厚望与教诲，养成了我一种终身不变的责任感，我立下誓言：我不能沦为穷人，我要赚钱，我要用财富改变家人的命运！

在我少年时代的发财梦中，金钱对我而言不只是一种工具，它不仅能让家人过上



富足无忧的生活，而且通过给予——明智地花出去，金钱更能换来道德上尊严的社会地位，这些东西远比豪华、气派的住宅和漂亮的服饰更令我激动不已！

我对金钱的理解，坚定了我要赚钱、我要成为富人的信念，而这个信念又给予我无比的斗志去追逐财富。

我的儿子，没有比为了赚钱而赚钱的人更可怜、更可鄙的，我懂得赚钱之道：要让金钱当我的奴隶，而不是让自己沦为金钱的奴隶。我就是这样做的。

爱你的父亲



第 18 个忠告

第二名与最后一名没什么两样

很大程度上，人的境遇就像骑上一部脚踏车，你只能向上、向前朝着目标移动，否则你就会摇晃跌倒，永远不可能只停留在原地。

亲爱的约翰：

“没有野心的人不会成就大事。”这是我那位汽车大王朋友，亨利·福特先生，昨天来看我时向我吐露的成功秘密。

我非常钦佩这个来自密歇根的富豪，他是一个执著而又坚毅的家伙。他几乎与我有着同样的经历，做过农活儿，当过学徒，与人合伙开办过工厂，通过不懈的奋斗最终让自己跻身于这个时代全美最富有者的行列。

在我看来，福特先生是一个新时代的缔造者，没有任何一个美国人能像他那样，完全改变了美国人的生活方式。看看大街上来往穿梭的汽车，你就知道我绝不是在恭维他，他使汽车由奢侈品变为了几乎人人都能买得起的必需品，而他创造的奇迹也使自己变成了亿万富翁。当然，他也让我的钱袋鼓起了很多。

人活着就得有目标或野心，否则，他就像一艘没有舵的船，永远漂流不定，只会到达失望、失败与丧气的海滩。福特先生的野心超过了他的身高，他要缔造一个人都能享用汽车的世界。这似乎难以想象，但他成功了，他成了全球小汽车市场的主人，并为福特公司赚得了惊人的利润，用这个家伙的话说，“那不是在制造汽车，那简直是在印刷钞票”。我不难想象，既腰缠万贯，又享有“汽车大王”的盛誉，福特对此会是怎样的一个好心情。

福特创造的成就，证明了我的一个人生信条：财富与目标成正比。如果你胸怀大志、目标高远，你的财富之山就将直冲云霄，如果你只想得过且过，那你就只有沦为平庸之辈，以致一事无成，即使财富近在咫尺，你也只能获得一点点而已。在福特成功之前，有很多汽车制造商都比他有实力得多，但最后他们当中破产的大有人在。

人被创造出来是有目的的，一个人不是在计划成功，就是在计划失败。这是我一生的心得。

我似乎从不缺少野心，从我很小的时候开始，成为最富有的人，就一直是驱使我不断向前的抱负与梦想。对一个穷小子来说，这种梦想好像有些过大。但我认为目标必须伟大才行，因为想要有成就，必须有刺激，伟大的目标能使你发挥全部的力量，也才会有刺激。失去刺激，也就等于失去了一股强大的推动你向前的力量。不要作小计划，因为它不能激励心灵，我经常这样提醒自己。

当然，成就伟大的机会并不像湍急的尼亚加拉大瀑布那样倾泻而下，而是慢慢地



一次一滴。伟大与接近伟大之间的差异就是要领悟到，如果你期望伟大，你必须每天朝着目标努力。

但对于一个穷小子而言，如何才能将这个伟大的梦想变成触手可及的现实呢？难道去靠努力为别人工作来实现它吗？这是个愚蠢的主意。

我相信为自己勤奋工作会带来财富，但不相信努力为别人工作就一定成功。在我住进百万富翁大街前，我就发现我身边，很多穷人都是工作最努力的人。现实就是如此残酷，不管雇员努力与否，替老板工作而变得富有的人少之又少。替老板工作所得的薪金，只能在合理预期的情况下让雇员活下去，尽管雇员可能会赚到不少钱，但变得富有却很难。

我一直视“努力工作定会致富”为谎言，从不把为别人工作当做积累可观财富的上策，相反，我非常笃信为自己工作才能富有。我采取的一切行动都忠于我的伟大梦想和为实现这一梦想而不断达成的各个目标。

在我离开学校、寻找工作的时候，我就为自己设定了一个目标：要到一流的公司去，要成为一流的职员。因为一流的公司会给我一流的历练，塑造我一流的能力，让我增长一流的见识，还会让我赚到一笔丰厚的薪金——那是开创我未来事业的资本，而这一切无疑是我通往成功之路的最坚实的基石。

当然，在大公司做事，能让我以大公司的方式思考问题，这点很重要。所以，我仰慕大公司，我要去的是高知名度企业。

这注定要让我吃些苦头。我先到了一家银行，很不走运，被拒绝了；我又去了一家铁路公司，结果仍是饮恨而归。当时的天气似乎有意要跟我作对，酷热难耐。但我不顾一切，继续不停地寻找。那段日子，寻找工作成了我唯一的职业，每天早上8点，尽我所能地把自己打扮一番，然后离开住地开始新一轮的预约面试。一连几个星期，我把列入名单的公司跑了一遍，结果仍一无所获。

这看起来很糟，不是吗？但没人能阻止你前进的道路，阻碍你前进的最大敌人就是你自己，你是唯一能永久阻止下去的人。我告诫自己：如果你不想让别人偷走你的梦想，那你就在被挫折击倒后立即站起来。我没有沮丧、气馁，连续的挫折反而更坚定了我的决心。我接着从头开始，一家一家地跑，有几家公司甚至让我跑了两三次。

上帝毕竟没有将我抛弃，这场不屈不挠的求职之旅终于在6个星期后的一个下午结束了，1855年9月26日，我被休伊特-塔特尔公司雇用。

这一天似乎决定了我未来的一切。直到今天，每当我问起自己，要是没有得到那份工作会怎么样，我常常浑身颤抖不停。因为我知道那份工作给我带来了什么，失去它我又将如何。所以，我一生都把9月26日当做“重生日”来庆祝，对这一天抱有的情感远胜过我的生日。

写到这里，我自己都被自己感动了。

很大程度上，人的境遇就像骑上一部脚踏车，你只能向上、向前朝着目标移动，否则你就会摇晃跌倒，永远不可能只停留在原地。3年后我带着超越常人的能力与自信，离开了休伊特-塔特尔公司，与克拉克先生合伙创办克拉克-洛克菲勒公司，开始了自己工作的历史。

盲目地努力工作很可能在付出巨大艰辛之后仍一无所获，但是，如果把替老板努力工作视为铸就有朝一日为自己效劳的阶梯，那无疑就是创造财富的开始。给自己当



老板的感觉真是棒极了，简直无以言喻。当然，我不能总沉浸在年仅18岁就跻身贸易代理商行列的得意之中，我告诫自己：“你的前程就系于一天天过去的日子，你的人生终点是全美首富，你距离那里还很远很远，你要继续为自己努力。”

做最富有的人，是我努力的依据和鞭策自己的力量。在过去的几十年中，我一直是追求卓越的信徒，我最常激励自己的一句话就是：对我来说，第二名跟最后一名没有什么两样。如果你理解了它，你就会认为，我以无可争辩的王者身份统治了石油工业也是在情理之中。

我们每一个人都生活在希望之中，但我更多的是生活在目标的实现过程中。我的人生目标就是要成为第一，这也是我设法制定并努力遵守的人生规划，我所付出的所有努力和行动，都忠于我的人生目标与人生规则。

上帝赋予我们聪明的头脑和健硕的肌肉，不是让我们成为失败者，而是让我们成为伟大的赢家。20年前的今天，联邦法院解散了我们那个欢乐的大家庭，但每当想起我创造的成就，我就兴奋不已。

伟大的人生就是征服卓越的过程，我们必须向这个目标前进，不怕痛苦，态度坚决，准备在漫长的道路上跌倒。

爱你的父亲



第 19 个忠告

冒险才能利用机会

不管我们做什么，乃至我们的人生，我们都必须在冒险与谨慎之间作出选择。
而有些时候，靠冒险获胜的机会要比谨慎大得多。

亲爱的约翰：

明天，也许等不到明天，就有一个人要过上富人生活了。报上说他叫大卫·莫里斯，与美国独立战争时期的财政总监、费城商业王子罗伯特·莫里斯先生同姓。他刚刚在赌场上交上了好运，赢了一大堆钱。另外报上还说，他是一位赌场上的高手，同时登出了这位赌徒的一句人生格言——“好奇才能发现机会，冒险才能利用机会。”

你知道，我对嗜赌的人一向不以为然，但对这位先生却不能不刮目相看，我甚至相信，以他这等近乎哲学家般的智慧和头脑，如能投身商界，他或许会成为职业上的成功者——一个优秀的赌徒。

我作如此带有欣赏性的假设，并不是说优秀的赌徒就会成为优秀的商人，事实上，我厌恶那些把商场视为赌场的人，但我不拒绝冒险精神，因为我懂得一个法则：风险越高，收益越大。而驰骋商海，对每一个人来说，都是生活提供给他的最伟大的历险活动。

我的人生轨迹就是一趟丰富的冒险旅程，如果让我找出哪一次冒险对我最具有意义、最关乎我的未来，那莫过于打入石油工业了。

在投资石油工业之前，我们的本行——农产品代销，也是做得有声有色，如果继续做下去我完全有望成为大中间商。但这一切让那位安德鲁斯先生打破了，他是照明方面的专家，他告诉我：“约翰，煤油燃烧时发出的光亮比任何照明油都亮，它必将取代其他的照明油。想想吧，约翰，那将是多么大的市场，如果我们的双脚能踩进去，那将是怎样的一个情景啊！”

我拥有的东西越多，力量就越大。机会来了，放走它不仅仅是金钱的损失，更是在削弱你在致富竞技场上的力量。我告诉安德鲁斯：我干！我们投资4000美元，对我们来说那可是一笔大钱，我们做起了炼油生意。既然钱已经投下去了，我就不去考虑失败，尽管那个时候石油在造就许多百万富翁的同时，它也在使更多人沦为穷光蛋。

我一头扎进炼油业，苦心经营。不到一年时间，炼油工作为我们赢得了超过农产品的利润，成为了公司第一大生意。在那一刻我意识到，是胆量，是冒险精神，为我开通了一条新的生财之道。

当时没有哪一个行业能像石油业那样能一夜暴富，这样的前景大大刺激了我赚大钱的欲望，更让我看到了盼望已久、可以让我大展抱负的机会。我告诫自己：“你一



定要紧紧抓住它，它可以把你带到梦想之境。”

但我随后大举扩张石油业的经营战略，令我的合伙人克拉克先生大为恼怒。克拉克是一个无知、自负、软弱、缺乏胆略的人，他害怕失败，主张采取谨慎的经营策略，这与我的经营观念完全背离。在我眼里，金钱像粪土一样，如果你把它散出去，就可以做很多的事，但如果你要把它藏起来，它就会臭不可闻。克拉克不是一个好商人，他不知道金钱的真正价值。

当我们对重要的事情产生巨大分歧时，我们的合作也就走到了尽头。克拉克已经成了我成功路上的绊脚石，我必须踢开他——和他分手。这是一个重要时刻。

想获胜必须了解冒险的价值，而且必须有自己创造运气的远见。对我来说，与克拉克先生分手无疑是一场冒险，在我决定放开一切大举进入石油业之前，我必须确信石油不会消失。在那个时候，很多人都认为石油是一朵盛开的昙花，难以持久。我当然希望油源不会枯竭，可一旦没有了油源，那些投资将一文不值，我的下场可能连赌场上的赌徒都不如。但我收到的信息让我乐观，油源不会消失。是时候说分手了。

在向克拉克先生摊牌前，我先在私下把安德鲁斯先生拉了过来，我跟他说：“我们要走运了，有一笔大钱在等着我们，那可是一笔大钱呐。我要终止与克拉克先生的合作，如果我买下他们的股份，你愿意和我一起干吗？”安德鲁斯没有让我失望。几天后，我又拉到几家支持我的银行结成联盟。

那年二月，在经过一系列准备之后，我向克拉克先生正式提出分手，尽管他很不情愿，但我去意已决。最后，我们大家商定把公司拍卖给出价最高的买主。

直到今天，一想起那次拍卖现场的情景，就让我激动不已，那感觉就像在赌场上赌钱一样，让人惊心动魄，全神贯注。那是一场豪赌，我押上去的是金钱，赌出来的却是人生。

公司从500美元开拍，但很快就攀升到几千元，而后又慢慢爬到5万美元，这个价格已经超出了我对炼油厂的预估价值。但竞拍价格一直在上涨，开始突破6万美元，接着飙升到7万美元。这时我开始恐惧，我担心自己是否能买下这个公司——一个由我亲手缔造的企业，是否出得起那么多钱。但我很快镇静下来，我闪电般地告诫自己：“不要畏惧，既然下了决心，就要勇往直前！”竞争对手报价7.2万美元，我毫不迟疑，报价7.25万美元。这时，克拉克先生站起来，大喊：“我不再加了，约翰，它归你了！”

亲爱的约翰，那是决定我一生的时刻，它对我有着超乎寻常的意义。

当然，与克拉克先生的分手让我付出了高昂的代价，我把代理公司的一半股份和7.25万美元都给了克拉克，但我赢得的却是自由和光辉的未来。我成了自己的主人，自己的雇主，从此不再担心那些目光短浅的平庸之辈挡我的路。

在我21岁时，我就拥有了克利夫兰最大的炼油厂，已经跻身于世界最大炼油商之列，今天想来，这个每天能吃掉500桶原油的家伙，是我走向石油霸主之路、征服石油王国的利器。感谢那场竞拍，它是我获得人生成功的开始。

几乎可以确定，安全第一不能让我们致富，要想获得报酬，总是要接受随之而来的必要的风险。人生又何尝不是这样呢。

你无法做到永远维持现状，不进则退，事情就是这么简单。我相信，谨慎并不是



完美的成功之道。不管我们做什么，乃至我们的人生，我们都必须在冒险与谨慎之间作出选择。而有些时候，靠冒险获胜的机会要比谨慎大得多。

商人都是利润与财富的追逐者，要靠创造资源和取得他人的资源、甚至逼迫他人让出资源来使自己富有，所以，冒险是商人征战商场不可或缺的手段。

如果你想知道既冒险而又不招致失败的技巧，你只需要记住一句话：大胆筹划，小心实施。

爱你的父亲



第 20 个忠告

侮辱有时可以催人奋进

我知道任何轻微的侮辱都可能伤及尊严。但是，尊严不是天赐的，也不是别人给的，是你自己缔造的。

亲爱的约翰：

你与摩根先生谈判时的表现，令我和你的母亲感到惊喜，我们没有想到你竟然有勇气同那个盛气凌人的华尔街最大的钱袋子对抗。你当时的表现相当出色，应对沉稳，言词得体而不失教养，最令人感到惊喜的是你彻底控制住了对手。感谢上帝，能让我们拥有你这样出色的孩子。

在来信中你告诉我说，摩根先生待你粗鲁无礼，是在有意侮辱你，我想你是对的。事实上，他是想报复我，把恶意攻击施加在你身上，是想让你代我受辱。

正如你知道的，此次摩根提出与我结盟的动机，是担心我会对他构成威胁。我相信他并不情愿与我合作，因为他知道我和他是跑在两条路上的马车，彼此谁都不喜欢谁。我一见到他那副趾高气扬、傲慢无理的样子就感到恶心。我想他一见到我肯定也是同样的感受。

但必须承认一点，摩根是位商界奇才，他知道我不把华尔街放在眼里，更不惧怕他对我的威胁，所以他要实现他的野心——统治美国钢铁行业，就必须与我合作，否则，等待他的就将是一场你死我活的竞争。

善于思考和善于行动的人，都知道必须除去人性中的傲慢与偏见，都知道永远不能让自己的个人偏见妨碍自己的成功，摩根先生就是这样的人。所以，尽管摩根先生不想同我打交道，但他还是向我提出建议，是否可以在标准石油公司总裁办公室与他会面。

在谈判中能坚持到最后一刻的人一定会捞到好处，所以我告诉摩根：“我已经退休了，如果你愿意，我很乐意在我家中恭候你。”他果真来了，这对他而言显然是有些屈尊。但他做梦都不会想到，当他提出具体问题时我会说：“很抱歉，摩根先生，我退休了，我想我的儿子约翰会很高兴同你谈那笔交易。”

即便是傻瓜也看得出来，这对摩根是一种轻蔑，但他很克制。他告诉我，希望你能去他在华尔街的办公室进行会谈。我答应了。

对他人的报复，就是对自己的攻击。摩根先生似乎不懂得这个道理，为了一解心头之恨，对你实施报复，结果反倒让你给控制住了。但不管怎么说，尽管摩根先生对我公然地侮辱他耿耿于怀，但始终将眼睛盯在要达成的目标上，对此我颇为欣赏。

我的儿子，我们生长在追求尊严的社会，我知道对于一个热爱尊严的人来说，蒙受侮



辱意味着什么。但在很多时候，不管你是谁，即使是美利坚合众国的总统都无力阻止来自他人的侮辱。

那么，我们该怎么办呢？是在盛怒中反击，捍卫尊严呢？还是宽容相待，一笑而过呢？还是用其他什么方式来回应呢？

你或许还记得，我一直珍藏着一张中学同学的多人合照。那里面没有我，有的只是出身富裕家庭的孩子。几十年过去了，我依然珍藏着它，更珍藏了拍摄那张照片的情景。

那是一天下午，天气不错，老师告诉我们说，有一位摄影师跑来要求拍学生上课时的情景照。我是照过相的，但很少，对一个穷苦家的孩子来说，照相是种奢侈。摄影师刚一出现，我便想象着要被摄入镜头的情景，多点微笑、多点自然，让效果看上去帅一点，甚至开始想象如同报告喜讯一样回家告诉母亲：“妈妈，我照相了！是摄影师拍的，棒极了！”

我用一双兴奋的眼睛注视着那位弯腰取景的摄影师，希望他早点把我拉进相机里。但我失望了，那个摄影师好像是个唯美主义者，他直起身，用手指着我，对我的老师说：“你能让那位学生离开他的座位嘛，他的穿戴实在是太寒酸了。”我是个弱小并且听命于老师的学生，我无力抗争，我只能默默地站起身，为那些穿戴整齐的富家子弟制造美景。

在那一瞬间我感觉我的脸在发热，但我没有动怒，也没有自哀自怜，更没有抱怨我的父母为什么不让我穿得体面些，事实上他们已经竭尽全力地让我有机会接受良好的教育。看着在那位摄影师调动下的拍摄场面，我在心底攥紧了双拳，我向自己郑重发誓：总有一天，你会成为世界上最富有的人！让摄影师给你照相算得了什么！让世界上最著名的画家给你画像才是你的骄傲！

我的儿子，我那时的誓言已经变成了现实！在我眼里，侮辱一词的词义已经转换，它不再是剥掉我尊严的利刃，而是一股强大的动力，势如排山倒海，催我奋进，驱使我去追求一切美好的东西。如果说那个摄影师把一个穷孩子激励成了世界上最富有的人，似乎并不过分。

每个人都有享受掌声与喝彩的时候，那或者是在肯定我们的成就，或者是在肯定我们的品质、人格与道德；也有遭受攻击的侮辱的时候，除去恶意，我想我们之所以会遭受侮辱，是因为我们的能力欠佳，这种能力可能与做人有关，也可能与做事有关，总之不构成他人的尊重。所以，我想说，蒙受侮辱不是件坏事，如果你是一个知道冷静反思的人，或许就会认为对待侮辱的不同态度或采取的行动，也可以体现人的能力高低。

我知道任何轻微的侮辱都可能伤及尊严。但是，尊严不是天赐的，也不是别人给的，是你自己缔造的。尊严是你自己享用的精神产品，每个人的尊严都只属于他自己，你自己认为自己有尊严，你就有尊严。所以，如果有人伤害你的感情、你的尊严，你要不为所动。如果你死守你的尊严，就没有人能伤害你。

我的儿子，你与你自己的关系是所有关系的开始，当你相信自己，并与自己和谐一致，你就是自己最忠实的伴侣。也只有如此，你才能做到宠辱不惊。

爱你的父亲



第 21 个忠告

明白交易中的价值与价格

交易的真谛是交换价值，用别人想要的东西来换取你想要的东西。

要完成一笔好交易，最好的方法是强调其价值。而很多人会犯强调价格、而非价值的错误，常说什么：“这的确很便宜，再也找不到这么低的价格了。”不错，没有谁愿意出高价，但在最低价之外，人们更希望得到最高的价值。

亲爱的约翰：

今晚我会晤了调解人亨利·弗里克先生，我告诉他：“正如我的儿子告诉摩根先生的那样，我并不急于卖掉联合矿业公司。但又像你所猜测的那样，任何有价值的企业我都乐于接受并为之付出。但是，我坚决反对买主居高临下，定下企图将我们排斥在外的价格，我宁可血战到底也不会做这样的生意。”我请弗里克先生转告摩根先生，他想错了。

约翰，看来你还得同摩根先生继续打交道，尽管你讨厌那个家伙。在这里，我想给你一些建议，让那个不可一世的家伙知道，他那我行我素的态度即将招致的后果。

儿子，很多人都犯有同样一个错误，他们不知道自己到底是干什么的。其实，不论你从事哪一个行业，譬如经营石油、地产，做钢铁生意，还是做总裁、做雇员，都是在从事一个行业，那就是跟人打交道的行业。谈判更是如此，与你展开斗争的不是某桩生意，而是人！

所以，真实了解自己、了解对手，是保证你在决胜中取得大胜的前提。你需要知道，准备是游戏心理的一部分，你必须知己知彼。如果你要拥有实质性的优势，你必须知道：

第一，整体环境：市场状况如何，景气状况如何。

第二，你的资源：你有哪些优势（优点）和劣势（弱点），你有哪些资本。

第三，对手的资源：对手的资产状况如何，他的优势、劣势在哪里。在任何竞争中，谋划大策略的重要因素之一，就是了解对手的优势。

第四，你的目标和态度：太阳神阿波罗的座右铭只有短短的一句话——“人贵自知。”你要知道自己在干什么、有什么目标，实现目标的决心有多坚决，认为自己像个赢家还是在怀疑自己，在精神与态度上有什么优点和缺点。

约翰，你要记住我的一句话：越是认为自己行，你就会变得越高明，积极的心态会创造成功。

第五，对手的目标和态度：要尽量判断对手的目标，同样重要的是，要设法深入对手的内心，了解他的想法和感觉。



毫无疑问，最后这一条——预测和了解对手——是最难实现和利用的，但你要去力争实现。那些伟大的军事将领大多有一个习惯，他们总是尽力了解对手的性格和习惯，以此来判断对手可能作出的选择和行动方向。在所有的竞争活动中，能够了解对手和竞争者也总是很有功效的，因为这样你就可以预测对手的动向。主动、预期性的措施总比被动反应有效，而且更有力量，俗话说，预防胜于治疗就是这个道理。

在有些时候，你的竞争对手可能是你熟知的人，那你就要对这个优势多加利用。如果你了解他是一个很谨慎的人，或许你自己最好也应该小心一点；如果你觉得他总是很冲动，或许这是在暗示你，要大刀阔斧，否则你就可能被他逼上绝路。

但是，不是只与对手熟识才能了解对手，只要你能明察秋毫，在谈判桌上你同样可以发现很多有价值的东西。善于谈判的人应该能够观察一切。你甚至不必等到开始走出第一步，才开始了解对手。

我们说的话可能会透露或掩饰自己的动机，但我们的选择几乎总是会泄露自己内心的秘密——想法，这是每个人所作的第一个选择，也是泄露真相的第一个动作。在谈判中你必须了解自己在说什么，如果你真的能掌控一切，就应该能够掌控自己所说的话，这会给自己带来极大好处。

同样的，你必须随时保持警惕，以便收到对手发出的信息，如果是这样，你就可以持续掌控明确的优势，做不到这一点，你就可能丧失另一个机会。你需要知道，在一场竞争激烈的谈判中失败，意味着下次赢得谈判的机会将会降低。

做交易的秘诀在于，你要知道不能交易什么和可以交易什么。摩根先生视我们为墙角里的残渣，要清扫出去，但我们必须留在地板上。这是不能谈判的。同时，他还必须给出一个好价钱。但你也要知道，在做生意时，你绝对不能想把钱赚得一千二净，要留一点给别人。

约翰，你知道，我们愿意做这笔交易，是因为我们认为这笔交易对我们有利，这是显而易见的。然而，你不要受制于这种明显而狭隘的观点。

有太多的“聪明人”认为自己的目的不是要交易，而是要捡便宜，希望用最低的价格买到东西。这次摩根一方给出的价格比实际价值低过百万。如果他只想做这种交易，那么他会因此而丧失这次登上美国钢铁行业霸主地位的机会。交易的真谛是交换价值，用别人想要的东西来换取你想要的东西。

要完成一笔好交易，最好的方法是强调其价值。而很多人会犯强调价格、而非价值的错误，常说什么：“这的确很便宜，再也找不到这么低的价格了。”不错，没有谁愿意出高价，但在最低价之外，人们更希望得到最高的价值。

约翰，在你与摩根先生谈判中，当涉及金钱的时候，你绝对不要先提金额，要提供他宝贵的价值，强调他从你这里能够买到什么。

我相信，人经过努力可以改变世界，达到新的、更美好的境界。祝你好运！

爱你的父亲



第 22 个忠告

合作是一种获利战术

合作可以压制对手或让对手出局，让自己向目标阔步迈进的目的得以实现，换句话说，合作并不见得是追求胜利。遗憾的是，只有为数不多的人才了解其中的奥妙。

亲爱的约翰：

你与摩根先生的手终于握到了一起，这是美国经济史上最伟大的一次握手，我相信后人一定会慷慨记住这一伟大时刻。正如《华尔街日报》所说，它标志着“一艘由华尔街大亨和石油大亨共同打造的超级战舰已经出航，它将势不可当，永不沉没”。

约翰，你知道这叫什么吗？这就是合作的力量。

合作，在那些妄自尊大的人眼里，它或许是件软弱或可耻的事情，但在我看来，合作永远是聪明的选择，前提是必须对我有利。现在，我很想让你知道这样的事实：

对于我今天所成就的伟业，我很愿意将其归功于三大力量的支持：第一支力量来自于按规则行事，它能让企业得以持续性经营；第二支力量来自于残酷无情的竞争，它会让每次的竞争更趋于完美；第三支力量则来自于合作，它可以让我在合作中取得利益、捞得好处。

我之所以能够跑在竞争者的前面，就在于我擅长走捷径——与人合作。在我创造财富之旅的每一站，你都能看到合作的站牌。因为从我踏上社会那一天起我就知道，在任何时候，任何地方，只要存在竞争，谁都不可能孤军奋战，除非他想自寻死路，聪明的人会与他人包括竞争对手形成合作关系，借助他人的力量使自己存活下去或强大起来。

当然，我可以作出一个假设，如果我们不与摩根先生联手，这个假设很有可能成为现实，我们双方就很可能拼个两败俱伤，而我们的对手卡内基先生则会从中坐收渔利，让他在钢铁行业始终以一枝独秀的姿态继续下去。但现在，卡内基先生一定要捶胸顿足了，想想看，谁会在对手蚕食自己领地的时候还能泰然自若呢？除非他是躺在坟墓里的死人。

合作可以压制对手或让对手出局，让自己向目标阔步迈进的目的得以实现，换句话说，合作并不见得是追求胜利。遗憾的是，只有为数不多的人才了解其中的奥妙。

但是，合作并不等同于友谊、爱情和婚姻，合作的目的是去经营情感，而是要捞到利益和好处。我们应该知道，成功有赖于他人的支持与合作，我们的理想与我们自己之间有一道鸿沟，要想跨越这道鸿沟，必须依靠别人的支持与合作。

当然，我永远不会拒绝与生意伙伴建立友谊，我相信建立在生意上的友谊远胜过建立在友谊上的生意。例如我与亨利·弗拉格勒先生的合作。亨利是我永远的知己，



最好的助手；我与他结盟，他让我得到的不只是投资，更多的是智慧和心灵上的支持。亨利同我一样，从不自满而且雄心勃勃，成为石油行业的主人是他的梦想。直到现在，我还记得我们开始合作时的情景，那时候除去吃饭和睡觉，我们几乎形影不离，我们一起上班、下班，一同思考，一同制订计划，相互激励、彼此坚定决心。那段时间，就如同欢度蜜月一样，是让我永远感到愉快的记忆。

如今，几十年过去了，我们依然亲如兄弟，这份情感给多少钱我都不卖。这也是我一直让你叫他亨利叔叔而不要叫他亨利先生的原因。

我从不尝试去买卖友谊，因为友谊不是能用金钱买来的。友谊的背后需要真心的支持。我与亨利之所以有不悔的合作和永远的友谊，不仅仅在于我们是追逐利益的共谋者，更重要的是，我们都是严于律己的人，我们都知道要想让别人怎么待你、你就怎么待别人而且从现在做起的价值。

“己所不欲，勿施于人”，既是我的行为准则，又是我对合作所保有的明智态度。所以，我从不仗势欺凌处于弱势的对手，我情愿与他们促膝谈心，也不愿意摆出盛气凌人的姿态去压服他们，否则，我会毁了我们之间的合作，让目标停止在中途。

当然，遇到傲慢无礼的人，我也有总忘不了要羞辱他一番的时候，例如我就曾教训过纽约中央铁路公司的老板范德·比尔特先生。

范德·比尔特出身贵族，在南北战争中立过战功，享有将军头衔，但他把战场上得到的荣誉当做了他生活中不可一世的资本，并自以为把持着运输大权，就可以把我们当成打短工的。

有一次，亨利找到他要谈运输的事情，可谁知道这个傲慢的家伙竟然说：“年轻人，你要与我谈？你的军阶似乎低了些！”亨利从未受到过这样的侮辱，但在那一刻良好的教养帮了他，他没有失态，但回到办公室，他那个漂亮的笔筒却遭了殃，被他摔了个粉身碎骨。

我赶快安慰他：“亨利，忘掉那混蛋说了什么，我一定会为你讨回尊严。”后来范德·比尔特急着要与我们做生意，请我们到他那里去谈判，我派人告诉他：“可以，但你要到我们办公室来谈。”结果，这位习惯了被人巴结、讨好的将军，只能屈尊来见比他小40多岁的年轻人，同时还要屈从两个年轻人提出的条件。我想，在那一刻，范德·比尔特将军一定明白了这样一个道理：往上爬的时候要对别人好一点，因为你走下坡的时候会碰到他们。

我厌恶以粗暴的态度对待别人，更知道耐心、温和对待下属和同事的价值——有利于实现目标。我知道用钱可以买到人才，却不会买到人心，但如果在付钱的时候又送上一份尊重，我就会让他们为我忠心地服务。这就是我能建立起高效管理队伍的成功所在。

但我不希望因此产生错误的判断，认为合作就是做好人。不！合作不是做好人的问题，而是好处和利益的问题。没有任何结盟是永远持久的，合作只是一种获利战术。当环境发生变化的时候，战术将随之改变，否则，你就输了。现实很严厉，你必须更严厉，但是，显然也要当个好人。

约翰，生命的本质就是斗争和竞争，它们激动人心。但是，当它们发展为冲突时，就往往具有毁灭性和破坏性，而适时的合作则可予以化解。

爱你的父亲



第 23 个忠告

相信自己是重要人物

我们不能左右风的方向，但我们可以调整风帆——选择我们的态度。一旦你们选择了看重自己的态度，那些“我是个没用的人，我是个无名小卒，我算老几，我一文不值”，等等贬低自己、消磨意志、削弱信心和自暴自弃的懦夫的想法就会消失殆尽，取而代之的，是心灵的复活，思维和行为方式的积极改变，信心的增强，以“我能！而且我会！”的心态面对一切。

亲爱的约翰：

享受别人给予的热烈而真挚的爱戴，这种感觉真是棒极了。今天，芝加哥大学的学生让我体验到了这种美妙的感受。姑且把这种行为看做是对我创建该校的回报，不过，这的确让我喜出望外。

说实话，在我决定投资创建这所大学之前，我从未奢望在那里受到圣人般的礼遇。我最初的想法只是希望能为我们的青年一代做些什么，为了给他们传承我们最优秀的文化并造就自己的美好未来提供一些力所能及的帮助。现在看来，我的目的达到了，这是我一生中最明智的投资。

芝加哥大学的青年学生非常可爱，他们对美好未来无限向往，都拥有成就一番事业的愿望和决心。他们当中几个一脸稚气的男孩跑来跟我说，我是他们的榜样，真诚地希望我能给他们一些建议。我接受了他们的请求，我忠告那些未来的洛克菲勒：

成功不是以一个人的身高、体重、学历或家庭背景来衡量的，而是由他思想的“大小”来决定。我们思想的大小决定我们成就的大小。这其中最重要的一条就是我们要看重自己，克服人类最大的弱点——自卑，千万不要廉价出卖自己。你们比你们想象中的还要伟大，所以，要将你们的思想扩大到你们真实的程度，绝对不要看轻自己。

这时掌声突然响起，我显然被它彻底俘虏了，以致得意忘形，管不住我的舌头，我继续说：

几千年来，很多哲学家用他们的智慧偈语忠告我们：认识自己。但是，大部分人都把它解释为仅仅认识自己消极的一面。大部分的自我评估都包括太多的缺点、错失与无能。认识自己的缺点固然是一件好事，我们可以借此谋求改进。但是，如果我们仅仅认识自己消极的一面，就会陷入混乱，使自己变得没有任何价值。

对那些渴望得到别人尊重的人来说，现实是很残酷的，因为别人对他的看法，与他对对自己的看法相同。我们都会受到那种“我们自认为是怎样”的待遇。那些自以为比别人差一截的人，结果也一定会是比别人差一截，不管他的实际能力到底如何，因为人的思想本身具有调节并控制其各种行为的能力。



如果一个人觉得自己比不上别人，他就会表现出“真”的比不上别人的各种行为，而且这种感觉无法掩饰或隐瞒。那些自以为“不是很重要”的人，就真的会成为“不是很重要”的人。

而另一方面，那些相信自己具有“承担重大责任的能力”的人，就真的会变成一个“很重要”的人物。所以，如果你们真想成为重要人物，就必须首先使自己承认“我确实很重要”，而且要真诚的肯定，如此别人才会跟着这么想。

每个人都无法逃脱这样一个推理原则：你如何思考将会决定你采取什么样的行动，你的行动方式将决定别人对你的看法，就像你们的成功计划一样，要获得别人的尊重其实很简单。为了得到他人的尊重，首先你们必须觉得自己确实有值得别人尊敬的地方，而且你们越尊重自己，别人对你们的敬意也将越发强烈。

请你们想一想：你们会不会尊重那些成天游荡在破旧街道的人？当然不会。为什么？原因就在于那些无赖汉根本不看重自己，他们只会让自卑感腐蚀他们的心灵而自暴自弃。倘若他们看重自己，他们便不会这么自甘堕落。

一个人的思想观念是人格的核心。你们自己认为是什么样的人，你们就真的会成为什么样的人。

不管他是谁，无论他身居何处，他究竟是无名之辈还是身世显赫，他到底是文明还是野蛮，也不论他是年轻还是年老，他都有成为重要人物的强烈欲望。请仔细想一想你们身边的每一个人——你的邻居、你自己、你的老师，你的同学，你的朋友，他们当中谁会没有成为重要人物的强烈愿望？全都有，这种愿望是人类最强烈、最直接的一种目标。

但是，为什么很多人却将这个本可以实现的目标，永远地变成了无法实现的美梦呢？在我看来，态度起到了决定性作用。态度是我们每个人思想和精神因素的物化，它决定着我们的选择和行动。在这个意义上说，态度是我们最好的朋友，也会是我们最大的敌人。

我承认，我们不能左右风的方向，但我们可以调整风帆——选择我们的态度。一旦你们选择了看重自己的态度，那些“我是个没用的人，我是个无名小卒，我算老几，我一文不值”，等等贬低自己、消磨意志、削弱信心和自暴自弃的懦夫的想法就会消失殆尽，取而代之的，是心灵的复活，思维和行为方式的积极改变，信心的增强，以“我能！而且我会！”的心态面对一切。

小伙子们！如果你们中间有谁曾经自己骗自己，请就此停止，因为那些不觉得自己重要的人，都是自暴自弃的普通人。任何时候都不要贬低自己，你最先要做的就是选出自己的各种资产——优点。这要问你自己：“我有哪些优点？”在分析自己的优点时，不能太客气。

你们要专注自己的长处，告诉自己你比你想象的还要好。你要让自己的眼光注视到更远的未来，对自己充满期待，而不能只将眼光局限于现状。要随时记住这个问题：“重要人物会不会这么做呢？”做到这些话，成为重要的伟大人物也就离你们不远了。

孩子们，通往成功的道路上铺满了黄金，然而这条道路却只是一条单行线。此时此刻，我们需要一种乐观的态度。乐观常被哲学家称为“希望”。首先让我来告诉你



们，这是对乐观的曲解！乐观是一种信念，拥有这种信念的人他会相信，生活终究是乐多苦少，即使不如人愿的事情屡屡发生，好事终将占得上风。

约翰，你知道吗，在我短短十几分钟的即兴演讲中，我竟获得了8次掌声。遗憾的是过多的掌声干扰了我的思路，我有一个重要的观点被掌声赶跑了，那就是提高思考能力，这会让他们们的行为水准得以提高，使他们更有作为。但我还是很高兴，我的舌头居然有那么大的魅力。

爱你的父亲



第 24 个忠告

让每一分钱都物有所值

无论一个人积储了多么丰富的妙语箴言，也无论他的见解有多么高明，假使不能利用每一个确实的机会去行动，其性格终不能受到良好的影响。失去美好的意图，终是一无所获。

亲爱的约翰：

查尔斯先生永远地离开了我们，这让我很难过。查尔斯先生一直是一位非常善良的富人，他乐善好施，不断用自己辛勤赚到的钱去救助那些处于贫困噩梦中的同胞。

与真挚的灵魂相伴，是天赐的福气。我能有像查尔斯先生这样的合伙人，是我一生的荣幸。当然，查尔斯先生谨小慎微的性格常常导致我们之间发生龃龉，但这丝毫不会影响我对他的尊重。失去对高尚者的尊重，也是在剥夺自己做人的尊严。

当年，公司最高管理层有共进午餐的习惯，每次用餐的时候，查尔斯先生都坐在象征公司核心的座位上。尽管我是公司第一人，但为了对他的高尚人格表示敬意，我便把座位让给了他。是的，这不足为道，高尚的道德本该受到褒奖。而就一个整体而言，虽然这只是很小很小的细节，但这样一个细节可能影响到整个公司，影响到公司的成绩。

事实上，标准石油公司的合伙人都是正直的人，我们每个人都懂得彼此尊重、信任、团结一心对合作有多么重要，我们努力使之成为现实。所以，即使出现分歧，我们只会直言不讳、就事论事，从不钩心斗角、搬弄是非。我相信，在这种纯洁的氛围中，即使有人心术不正，他也会把心术不正的恶习留在家里。但这只是标准石油公司强大到令对手敬畏的原因之一，而视精诚协作为我们的生命才是最重要的因素。在这方面，查尔斯先生身体力行，堪为表率。

作为公司的引领者，我在一次董事会上曾真诚倡议：“我们是一家人，我们荣辱与共，我们坚强的手掌托起的是我们共同的事业。所以，我建议大家，请不要说我应该做什么，要说我们应该做什么。千万别忘了，我们是合作伙伴，无论做什么事都是为了我们大家的利益。”

我的发言感染了查尔斯先生，他第一个回应我：“先生们，我听懂了，约翰的意思是说，比起‘我’来说，‘我们’更重要，我们是一家人！没错！是应该说我们！”

在那一刻，我看到了我们伟大的未来，因为我们已经开始忠于“我们”。别忘了，人人自私，每个人的天性都是忠于自己，“我”是每个人心中的宗教。当“我们”取代“我”的时候，它所焕发出的力量将难以估量。我所以能取得巨大成就，就在于我首先经营的是人，所有的人。

我与查尔斯先生有着共同的信仰。我喜欢查尔斯先生最喜欢的一句格言：“珍惜时



间和金钱。”我一直以为这是一则凝聚着伟大智慧的箴言。我相信绝大多数的人都会喜欢它，但他们却难以将其变成自己的思想信念和价值信条，并永远融入自己的血液中。

是的，无论一个人积储了多么丰富的妙语箴言，也无论他的见解有多么高明，假使不能利用每一个确实的机会去行动，其性格终不能受到良好的影响。失去美好的意图，终是一无所获。

几乎人人都知道，构筑幸福生活、实现伟大抱负，这一切美好愿望能否实现都与如何利用时间密切相关。然而，在很多人那里，时间是他们的敌人，他们消磨它，抹杀它；但如果谁偷走他们的时间，他们又会大发雷霆，因为时间毕竟是金钱，重要的是时间还是生命。遗憾的是，他们就是不知道如何利用时间。

事实上，这没有哥伦布先生发现美洲那么难。要利用好自己的时间，最重要的是我们对每一天甚至是每一刻都做好计划，思考自己应该思考什么，并采取怎样的行动。计划是我们按照每天情况去如何生活的依据，它能显示什么是可行的。要制订完美的计划，首先要确认自己想要什么。还有，每项计划都要有措施，并要监督成果。能付诸行动、有成果的计划才是有价值的计划。当然，创造力、自发精神和信念可以化不可能为可能，并突破计划的限制，所以，不要让计划成为束缚自己的枷锁。

每一刻都是关键，每一个决定都影响生命的过程，所以，我们要有下定决心的策略。决定不宜做得太快，遇到重要问题时，如果没有想好最后一步，就永远不要迈出第一步。你要始终相信总有思考问题的时间，也总有足够的时间付诸行动，促进计划成熟的耐心是必不可少的。可是一旦作出决定，就要像斗士那样，忠实地去执行。

赚钱不会让你破产，是查尔斯先生的致富圣经。在一次宴会上，查尔斯先生公开了他的赚钱哲学，那天他用一种演讲家般的激情，激励了我们每个人，他告诉大家：世界上有两种人永远不会富有。

第一种是及时行乐者，他们喜欢过着光鲜亮丽的日子，像苍蝇盯臭肉那样，对奢侈品兴趣盎然，他们挥霍无度，竭尽所能地收揽精美的服饰、昂贵的汽车、豪华的住宅，以及价格不菲的艺术品。这种生活的确迷人，但它缺乏理性，及时行乐者缺乏这样的警惕：他们是在寻找增加负债的方法，他们会成为可怜的车奴、房奴，而一旦破产，他们就完了！

第二种人，喜欢存钱的人，把钱存在银行里当然保险，但它跟把钱冷冻起来没什么两样，要知道靠利息不能发财。

但是，有一种人会成为富人，比如在座的诸位，我们不寻找花钱的方法，我们寻找、培养和管理各种投资的方法，因为我们知道财富是可以拿来孳生更多的钱财，我们会把钱拿来投资，创造更多的财富。但我们还要知道，让每一分钱都能带来效益！这正如约翰一贯的经商原则——每一分钱都要让它物有所值！

查尔斯先生的演讲博得了热烈掌声，我被他燃烧起来，鼓掌时太过用力，以致饭后还觉得两个手掌在隐隐作痛。

如今，再也听不到那种掌声了，也没那种鼓掌的机会了。但“珍惜时间和金钱”一直与我相伴。我没有理由浪费生命，浪费生命就等于糟蹋自己，世界上没有比糟蹋自己更大的悲剧了。我也不把安逸和享乐看做是生活的目的，因为那是我称之为猪的理想。

爱你的父亲



第 25 个忠告

忍耐是一种策略

在任何时候冲动都是我们最大的敌人。如果忍耐能化解不该发生的冲突，这样的忍耐永远是值得的，但是，如果一意孤行，非但不能化解危机，还会带来更大的灾难。

亲爱的约翰：

非常感谢你对我的信任，把你退出花旗银行董事会的事情告诉我。我当然理解你这样做的理由，你已经无法继续忍受同事们的某些做法，更不想继续屈从于他们。

但是，你的决定是否明智，似乎还有待证实，这要一段时间后才能见分晓。理由很简单，如果你不主动放弃花旗银行董事的职位，而是选择留在那里，或许你会得到更多。

我知道，屈从是思想的大敌，也是自由的狱吏。然而，对于一个胸怀大志的人而言，保持必要的屈从与忍耐，恰恰是一种屡试不爽的成功策略。追溯过往，我曾经忍耐过许多，也因忍耐得到过许多。

在我创业之初，由于资金缺乏，我的合伙人克拉克先生邀请他昔日同事加德纳先生入伙，对此我举双手赞成，因为有了这位富人的加入，就意味着我们可以做我们想做、有能力做、只要有足够资金就能做成的事情。

然而，出乎意料的是，克拉克带来了一个钱包的同时，却送给了我一份屈辱，他们要把克拉克-洛克菲勒公司更名为克拉克-加德纳公司，而他们将洛克菲勒的姓氏从公司名称中抹去的唯一理由是：加德纳出身名门，他的姓氏能吸引更多的客户。

这极大地伤害了我的尊严！我当时怒火中烧！我同样是合伙人，加德纳带来的只是他那一份资金而已，难道他出身贵族就可以剥夺我应得的名分吗？！但是，我忍下了，我告诉自己：你要控制住你自己，你要保持心态平静，这只是开始，路还长着呢！

我故做镇静，装作若无其事的样子告诉克拉克：“这没什么。”事实上，这完全是谎言。想想看，一个遭受不公平对待、自尊心受到严重伤害的人，他怎么能有如此的宽宏大量！但是，我用理性浇灭了我心头燃烧着的熊熊怒火，因为我知道这会给我带来好处。

忍耐不是盲目地容忍，你需要冷静地考量情势，要知道你的决定是否偏离或者阻碍你的目标。对克拉克大发雷霆不仅有失体面，更重要的是，这会给我们的合作制造裂痕，甚至招致一脚把我踢出去、让我从头再来的恶果。而团结则可以形成合力，让我们的事业越做越大，我的个人力量和利益也必将随之壮大。

我知道自己的目标在哪里。在这之后我继续一如既往、不知疲倦地热情工作。到



了第三个年头，我就成功地把那位穷奢极欲的加德纳先生请出了公司，让克拉克—洛克菲勒公司的牌子重新竖立起来！那时人们开始尊称我为洛克菲勒先生，我已成为富人。

在我眼里忍耐并非忍气吞声，也绝非卑躬屈膝，忍耐是一种策略，同时也是一种性格磨炼，它所孕育出的是好胜之心。这是我与克拉克先生合作期间，得出的心得。

我崇尚平等，厌恶居高临下发号施令。然而，克拉克先生在我面前却总要摆出趾高气扬的架势，这令我非常反感。他似乎从不把我放在眼里，把我视为目光短浅的小职员，甚至当面贬低我除了记账和管钱之外一无是处，要不是有他这个合伙人，我更会变得一文不值。这是公然的挑衅，我却装作充耳不闻，我知道自己尊重自己比什么都重要，但是，我在心里已经同他开战，我一遍一遍地叮嘱自己：超过他，你的强大是对他最好的羞辱，是打在他脸上最响亮的耳光。

结果正像你所知道的那样，克拉克—洛克菲勒公司永远成为了历史，取代它的是洛克菲勒—安德鲁斯公司，我就此搭上了成为亿万富翁的特快列车。能忍人所不能忍之处，才能为人所不能为之事。

在任何时候冲动都是我们最大的敌人。如果忍耐能化解不该发生的冲突，这样的忍耐永远是值得的，但是，如果一意孤行，非但不能化解危机，还会带来更大的灾难。安德鲁斯先生似乎并不明白这个道理。

安德鲁斯先生是一个没有商业头脑却自以为是的人，他缺乏成为伟大商人的雄心却有着邪恶的偏见。这种人与我发生冲突毫不奇怪。

导致我们最终分道扬镳的那场冲突，源于公司发放股东的红利。那一年我们干得不错，赚了很多钱，可是我不想把公司赚到的钱全都让股东们拿回家，我希望能将其中的一半收益再投入到公司的经营中去。但安德鲁斯坚决反对，这个自私自利的家伙想把赚来的钱全分了，甚至怒气冲冲地威胁我说，他不想在公司继续干下去了。我不能忍受任何阻止公司强大的想法，我只能向他摊牌，请他给他所持有的股票开价。他的报价是100万，我说没问题，第二天我就用100万买下了。

钱一到手，安德鲁斯兴奋极了，他以为自己交了好运，认为他手里持有的股票根本不值100万。但他没有想到的是，我很快一转手就赚了30万。这事传到他那里，他竟然指责我手段卑鄙。我不想因为区区30万就落得个卑鄙的名声，就派人告诉他可以按原价收回，但懊恼中的安德鲁斯拒绝了我的好意。事实上他拒绝的是一次成为全美巨富的机会，如果他能把价值100万的股票保留到今天，就会成为当时的千万富翁。但为赌一时之气，他丧失了终生再也抓不住的机会。

约翰，在这个世界上，存在着许多需要我们去忍耐的人和事，而引诱我们感情用事的人和事也太多太多。所以，你要修炼自己管理情绪和控制感情的能力，要注意在进行决策制定时不能受情绪左右，而是完全根据需要来作决定，要永远知道自己想要什么。你还需要知道，在机会的世界里，没有太多的机会可以争取，如果你真的想成功，你一定要掌握并保护自己的机会，更要设法抢夺别人的机会。

记住，要天天把忍耐带在身边，它会给你带来快乐、机会和成功。

爱你的父亲



第 26 个忠告

幸运之神眷顾勇者

经验告诉我，自信果敢的人，能完成最好的交易，能吸引他人的支持，结成最有力的盟约。而那些胆小、犹豫的人却难以制造这样的效果。不仅如此，大胆的方法对自己也大有裨益，有自信的人期望成功，他们会配合自己的期望，设计所有的计划以追求成功。

亲爱的约翰：

几天前你的姐姐塞迪兴高采烈地告诉我，她一头栽进了幸运里，说她手里的股票就像百依百顺听她使唤的奴隶，正在帮她将大把大把的钱拿回家。

我想现在的塞迪可能已经快乐疯了，但我不希望她被那些钱弄得得意忘形以致乱了分寸，我给她以警示：过度相信运气会把你扔到失败的田野上。

几乎每一位事业有成的人都在警告世人：你不能靠运气活着，尤其不能靠运气来建立事业生涯。有趣的是，大部分的人对运气深信不疑，我想他们是错把机会当运气了，没有机会就没有运气。

约翰，想一想你认识的那些幸运儿，你几乎可以确定，他们都不是温良恭俭的人，你也几乎可以确定，他们总是表现出自信的光辉和天下无难事的态度，甚至会显得非常大胆。这其中潜藏着一个鸡生蛋、蛋生鸡的问题，幸运儿是因为幸运才表现得自信和大胆，还是他们的“运气”是自信和大胆的结果呢？我的答案是后者。

幸运之神眷顾勇者，是我一生奉行的格言。胜利不一定属于强者，高度警惕、生气勃勃、勇敢无畏的人也会获得胜利的眷顾。当然，也有人相信谨慎胜过勇敢，但勇敢和大胆比谨慎更引人注目、更受欢迎，且更有吸引力，懦弱根本不能与之相比。

我从未见过有谁不欣赏自信果敢的人，每个人都会用极大的热情去支持自信果敢的人，期望这样的人担任领袖。我们之所以如此迷信这样的人，就在于他们有着强大的吸引力。所以，勇敢的人常常会比较成功，会较容易担任领袖、总裁和司令官，那些迅速升职的人都属于这样的人。

经验告诉我，自信果敢的人，能完成最好的交易，能吸引他人的支持，结成最有力的盟约。而那些胆小、犹豫的人却难以制造这样的效果。不仅如此，大胆的方法对自己也大有裨益，有自信的人期望成功，他们会配合自己的期望，设计所有的计划以追求成功。

当然，这样做不能保证会绝对成功，却能自然而然地推出对成功的展望。换句话说，如果你觉得自己是赢家，你的行为就会像个赢家；如果你的行为像个赢家，你就很可能去做更多赢家要做的事，从而改变你的“运气”。

真正的勇者并非是不可一世的狂妄之徒，更不是没有脑子的莽撞汉。勇者知道运用预测和判断力，计划每一步和做好每一个决定，这种做法就像军事策略家所说的那



样，会让你力量大增，也就是拥有一种武器，能立刻形成明显的优势，帮你战胜对手。这让我想起了十几年前，大胆决定买下莱玛油区的事情。

在此之前，原油将会枯竭的恐惧阴云始终笼罩在石油界，甚至连我的助手都开始担心在石油行业已经无利可图，因此他悄悄地卖着公司的股票；而有的人甚至建议，公司应该及早退出石油业，转行做其他更为稳妥的生意，否则我们这艘大船就将永远不能返航。作为领袖，面对悲观送出的应该永远是希望而不是哀叹。

再次看到希望是人们在俄亥俄州莱玛镇发现了石油的时候。只是莱玛的石油散发着一股特殊的臭味，用常规方法无法祛除，这让许多本想从中大捞一把的人感到失望。但我对莱玛油田充满信心，我可以预见到一旦我们独占莱玛，我们就将具有统治石油市场的强大力量。机会来了，如果让它悄然溜走，洛克菲勒的名字就会与猪联系在一起。我郑重地告诉公司的董事们：这是千载难逢的一个大好时机，是该把钱投到莱玛的时候了！

非常遗憾的是，我的意见遭到了胆小怕事者的反对。

强加于人不符合我的性格，我寄希望于通过和颜悦色的讨论，让大家最终能统一到我的意见上来。

那是一次漫长而没有结果的等待。我心急如焚，我们建起了全球最具规模的巨型炼油厂，它就像一个饥饿的婴儿对母亲的奶汁贪得无厌一样，需要吃掉源源不断的原油，但宾州的油田正在凋敝，其他几个小油田业已开始减产，长此下去我们只得依赖俄罗斯的原油，几乎可以肯定，俄国人一定会利用他们对油田的控制，削弱我们的力量，甚至彻底击败我们，把我们赶出欧洲市场。但是，一旦我们拥有了莱玛的石油资源，我们会继续做赢家。不能再等了，是我该行动的时候了！

正像我所预想的那样，在董事会上保守派的意见依然是“不”。但我以令反对派大吃一惊的方式，降伏了他们，我说：“先生们，如果不想让我们这艘巨轮沉下去，我们必须保证我们的原油供应。现在，蕴藏在莱玛地下的石油正向我们招手，它将带来令我们目眩的巨额财富。看在上帝的分儿上，请不要说那带有臭味的液体没有市场，我相信这些东西都有其价值，我相信科学会扫除我们的疑虑。所以，我决定用我自己的钱进行这项投资，并情愿承担两年的风险。如果两年以后成功了，公司可以把钱还给我；如果失败了，就由我自己承担一切损失。”

我的决心与诚意打动了我最反对者普拉特先生，他眼中闪动着泪光，激动地对我说：“约翰，我的心被你俘虏了，既然你认为应该这样做，我们就一起干吧！你能冒这个险，我也能！”“一荣俱荣、一损俱损”的合作精神，是我们不断强大的精神支柱。

我们成功了。我们倾尽全力将巨资投到了莱玛，其回报更是巨大，我们将全美最大的原油生产基地牢牢地控制在了自己的手中。而在莱玛的成功又增强了我们的活力，驱使我们开始发动在石油业前所未有的大收购战。结果正像我们预想的那样，我们成为石油领域最令人畏惧的超级舰队，取得了不可动摇的统治地位。

约翰，态度有助于创造运气，而机遇就在你的选择之中。如果你有51%的时间做对了，那么你就会变成英雄。

这是我关于幸运的最深体会。

爱你的父亲



第 27 个忠告

欲得完美想法，必先具备许多想法

世界上不可能有绝对完美的计划，这意味着一切事物永远都有改良的余地。我非常清楚这一点，所以我经常会再寻找一些更加妥善的办法。我不会问自己：我能不能做得更好？对于这个问题，我的答案非常肯定，我相信自己一定能做到，所以我通常这样问自己：我要怎样才能做得更好？

亲爱的约翰：

对于你认为罗杰斯能担当重任、独当一面的观点，我不能赞同。事实上，我曾为此作过努力，但结果颇令我失望。我的用人原则是，被委以重任的人是能找出更好地解决问题的办法的人。但罗杰斯显然不够格，因为他是个懒于思考的人。

在我有意启用罗杰斯之前，我对他作过一番考察，当时我向他提出了一个问题：“罗杰斯先生，你认为政府怎么做才能在30年内废除所有的监狱？”他听了显得很困惑，怀疑自己听错了，一阵沉默过后，他开始反驳我：“尊敬的洛克菲勒先生，您的意思是要把那些杀人犯、强盗以及强奸犯全部释放吗？您知道这样做会有什么后果吗？如果真是那样，我们就别想得到安宁了。不管怎样，一定要有监狱。”

当时我希望能把罗杰斯那颗铁板似的脑袋砸开一道缝，我提醒他：“罗杰斯，你只说了不能废除的理由。现在，你来试着相信可以废除监狱。假设可以废除，我们该如何着手？”

“这太让我为难了，洛克菲勒先生，我无法相信，我也很难找出废除它的方法。”这就是罗杰斯的办法——没有办法。

我想象不出，如果让他承担重任，当机会或危难来临的时候，他是否会动用他所有的才智去积极应对。我不信任罗杰斯，他只会将希望变成失望。

找出更好解决问题的办法，是出色完成任何事情的保证。这不需要超人的智慧，重要的是一种信念——相信自己能把事情做好。当我们相信某一件事不可能做到的时候，我们的大脑就会为我们找出各种做不到的理由。但是，当我们相信——真正地相信，某一件事确实可以做到，我们的大脑就会帮我们找出各种做到的方法。

确信自己能做成某事，会激发出我们潜在的各种创造力，我们也会因此得到创造性的解决办法。相反，对某件事情的成功与否存在怀疑或者直接否定，就等于关闭了自己的心门，不但会阻碍潜在创造力的发挥，同时我们的美好梦想也随之破灭。

我厌恶我的手下人说“不可能”。“不可能”是失败者的用语，一个人一旦被“那是不可能的”想法所支配，他就能生出一连串的想法证明他想得没错。罗杰斯就犯了这种错误，他是个传统的思考者，他的心灵都是麻木的，他的理由是：监狱制度已经



实行一百年了，因此一定是个好办法，必须维持原样，又何必冒险去改变呢？而事实往往是，如果你能用心地去想办得到的方法，那么事情也将会做得出色。然而“普通人”总是憎恶进步。

人都相信，任何事情都不可能只有一种最好的解决办法，最好的方法就如创造性的想法那样多。没有任何事是在冰雪中生长的，如果我们让传统的想法冻结我们的心灵，新的创意就无从生长。

传统的想法是禁锢我们创造力的头号敌人。传统的想法会冰冻我们的心灵，阻碍我们发挥成功必需的创造力。罗杰斯就犯了这样的错误，他应该乐于接受各种创意，丢弃那些“不可行”“办不到”“没有用”“那很愚蠢”等思想的渣滓；他还要具备实践精神，勇于尝试新的东西，这样他才能扩展他的能力，为他承担更大的责任做好准备。同时，他还要主动前进，他的想法不能只停留在以前：这是我平常做事的方式，所以在这里我也要用这种方法。他的想法必须有所改变，他应该要有这样的觉悟：比起我们惯用的方法，有什么方法能更好地解决问题呢？

世界上不可能有绝对完美的计划，这意味着一切事物永远都有改良的余地。我非常清楚这一点，所以我经常会再寻找一些更加妥善的办法。我不会问自己：我能不能做得更好？对于这个问题，我的答案非常肯定，我相信自己一定能做到。所以我通常这样问自己：我要怎样才能做得更好？

要找出完美想法的最佳途径，就是拥有许多想法。我会不断地为自己和别人设定较高的标准，不断地寻求提高效率的各种方法，以较低的成本获得较多的报酬，以较少的精力做成更多的事情。因为我知道，有“我能把事情做得更好”这种态度的人才可能取得伟大的成就。

树立“我能做得更好”的态度，需要培养，要每天思考：我今天要怎样把工作做得更好？今天我该如何激励员工？我还能为公司提供哪些特殊的服务？我该如何使工作更有效率？这项练习很简单，但很管用。你可以试试看，我相信你会找到无数创造性的方法来赢得更大的成功。

我们的态度决定我们的能力。我不止一次地说过，只要我们自己相信能做多少，我们就能做到多少，因为在你充分相信的背后是巨大潜能的挖掘，我们就会因此创造性地思考出各种解决问题的方法。

拒绝新的挑战是非常愚蠢的行为。我们要集中思想去考虑如何才能做得更好、更多。在此过程中，许多富有创造性的方法都会不期而至。例如，改善目前工作的计划，或者处理例行工作的捷径，或者删除无关紧要的琐事。换句话说，那些使我们做得更多的方法多半都在你积极思考的时候出现。

约翰，你可以跟罗杰斯谈谈，我希望他能有所改变，到那时候他也许就有好日子过了。

爱你的父亲



第 28 个忠告

结束是另一个开始

每一个伟大的成功者，都是用一个个小的成功把自己堆砌上去的，他们用结束欢庆梦想的实现，又用结束欢送新梦上路，这是每一个创造了伟大成就的人的品质。

亲爱的约翰：

安德鲁·卡内基先生又接受了记者的专访，我一直弄不明白，他为什么总喜欢在报纸上抛头露面，我猜想他准是患上了遗忘恐惧症，生怕人们忽视了他的存在。

但不管怎样，我还是比较欣赏这个常与我竞争的家伙，因为他勤奋、雄心勃勃，像个不知疲倦的铁汉，总将前进视为他第一、第二、第三重要的事情。也许正是因为如此，当他被问及成功的秘诀时，记者得到的答案是：结束只是开始。

真让人难以置信，这个铁匠竟会说出如此精辟的话语。我相信这个仅由 3 个单词组成的短句，很快就会远播出去，或许卡内基先生也会因此得到个商界哲学家的头衔。事实上他值得人们如此称道，能将自己成功的一生浓缩成一个短句，不正体现了这位商业巨人的非凡智慧吗？

不过，卡内基先生只给出了一个成功者的成功公式，却没有给出其中的演算过程，看来这个家伙还是不能改变其自私的本性，总怕别人窥见他成功的秘密。我倒想试着替铁匠解一解那个公式，但你不要外传，否则，他会因我泄密，在圣诞节时就不光送我威士忌了，他一定还会送来雪茄，他知道我滴酒不沾，更知道我是个禁烟主义者，这个有趣的家伙。

“结束只是开始”，在我看来，“铁匠”是在试图表明成功是一个不断繁衍的过程，这就像一个多产的母牛，当它生下一个牛崽之后，马上又怀上了另一个牛崽，如此往复，生生不息。结束是一段路程的最后一站，又是新梦想的开始。每一个伟大的成功者，都是用一个个小的成功把自己堆砌上去的，他们用结束欢庆梦想的实现，又用结束欢送新梦上路，这是每一个创造了伟大成就的人的品质。

但是，如何开始新梦呢？卡内基先生“忘”了说，而这恰恰是期望能否顺利冲到最后一站的关键，更是开始下一个新梦的关键。其实，答案很简单，那就是从一开始你就要千方百计地掌握优势。我的经验告诉我，有 3 种策略能让我拥有优势。

第一个策略：一开始就要下定决心，关注竞争状况和竞争者的资源。这个策略表示，我要注意自己和别人都拥有什么，还表示，要了解降低机会的基本面。从事新事业时，在了解整个状况之前，不应该采取初步行动，成功的第一步是了解达成目标所需要的资源在哪里，数量有多少。

从一开始，我就设法预测会出现什么机会，当它出现的时候，我会像狮子一样扑向



它。而且我还知道，“最好”是“好”的敌人。很多人总喜欢追求最好的东西，而放弃好的东西。这样做不是聪明的策略，因为“好”总是胜过“不好”。而现实是，理想的机会很少自动上门，但常常有很多还算好的机会，尽管它不尽如人意、尚有不足之处，但这绝对远胜过完全没有机会。

第二个策略：研究对手的情况，然后善用这种知识，以形成自己的优势。了解对手的优点、弱点、做事的风格和性格特点，总能让我在竞争中拥有优势。当然，我也要知道自己是谁。我用这个策略就曾经让那个“结束只是开始”的发明者卡内基先生甘拜下风。

卡内基先生是当之无愧的钢铁巨人，挑战他就如同挑战死亡。但是他的弱点却能帮上对手的大忙，他固执己见，也许他钱包太鼓了，他总喜欢俯视、低估别人。他不把我放在眼里，愚蠢地认为只有石油行业才是我的舞台，而且他固执地认为只有愚蠢的人才会去干采矿那一行，因为他认为矿石的价格太过低廉，而且矿石取之不尽。

所以，当我投资采矿业时，他几乎逢人就不忘对我讥讽一番，说我对钢铁业一窍不通，是全美最失败的投资者。事实上，卡内基是个只能看到山腰却望不到山顶的人，他不知道价格是没有神什么的，重要的东西是价值，如果不能控制采矿业，他那些引以为豪的炼钢厂就只能变为一堆废铁。

当别人认为把你看做对手等于是在抬举你因而忽视你的时候，就是你为未来竞争积攒竞争资本的时候。所以，从一开始，我便放心大胆地全面投资。冒险胜过慎重，很快这个高傲的铁匠就发现，那个“以最差投资者而闻名于世的人”控制了铁矿业，成为了全美最大的铁矿石生产商，一举取得了支配地位。在我取得了和他分庭抗礼的资格后，他才如坐针毡，只能向我求和。

在竞争中，首先发现对方弱点并发起致命一击的人，常常是最后的胜者。

第三个策略：你必须拥有正确的心态。从一开始，你就必须下定决心，不获成功绝不罢休。这表示你必须在道德的限制下，表现得积极无情，因为这种态度直接来自残酷无情的竞争。

既然决心追求胜利，就必须全力以赴。也只有全力以赴才能取得辉煌的成就。在竞争开始时更应如此。说得好听一点，这是努力取得早期的优势，希望建立独占的地位，说得难听一点，付出努力取得优势等于是削弱别人的机会。而与此同时，我们还要积极果敢，要有气吞山河的雄心与胆量。我相信，天才竞争者的角色总是由勇士来扮演，这是亘古不变的规律。

在每一个新梦的初始阶段，最重要的是追求胜利的决心。没有追求胜利的态度，其他所做的一切如关注竞争状况和了解对手都将是徒劳的。获得知识、保持控制力、评价竞争状况，正是帮助你建立信心，协助你达成追求胜利最高目标的东西。

看看那些失败的人，你就会发现，其中大多数的人招致失败的原因不是因为犯错，而是因为他们没有全心投入，企业也是一样。

约翰，别忘了卡内基先生那句即将广为传诵的名言，“结束只是开始”，当然，还有我那3个策略。

哦，我不是在营救一个不需要营救的谋略家吧。

爱你的父亲



第 29 个忠告

拒绝与消极人士来往

消极人士只会哀叹时运不济,从不用带有欣赏性的眼光把自己看成是更有分量、更有价值的人,他们失去了让自己全力以赴的念头以及自我鼓励的能力,反让消极占满了自己的内心。明智的人绝不会停顿在对时运不济的哀叹中。

亲爱的约翰:

我想你已经有所觉察,因为受你那些朋友的影响,你的某些思想和观念正在发生转变。我当然不反对你扩大自己的社交圈,这可以增加你的生活情趣,扩展你的生活领域,甚至可以帮你找到知己或者帮你实现人生理想的人。但有些人显然不值得你与之交往,比如,那些拘泥于卑微、琐碎的人。

在我年轻的时候,我就有明确的想法,有两种人是我坚决拒绝与之交往的。

第一种人是那些完全对现实投降以及安于现状的人。他们深信自己完全没有足够的条件去创造伟大的成就,那只是幸运儿的专利,而自己不具备这个福气。这种人愿意守着一个有一定保障但是却平凡无奇的职位,他们得过且过,年复一年,最终只能碌碌无为。他们也知道需要一份更有挑战性的工作,这样才能得到更好的发展与成长,但是碍于许多的阻力与挫折,他们在打击中悲观地认为自己不适合做大事,最终选择敷衍一生。

这种人只会哀叹时运不济,从不用带有欣赏性的眼光把自己看成是更有分量、更有价值的人,他们失去了让自己全力以赴的念头以及自我鼓励的能力,反让消极占满了自己的内心。明智的人绝不会停顿在对时运不济的哀叹中。

第二种人是不能坚持挑战到底的人。这些人曾经有着成就大事的决心和希望,也曾为此做过多方面的准备和筹划。但是过去几十年或十几年后,随着工作阻力的慢慢增加,为更上一层楼需要艰苦努力的时候,他们就会觉得这样下去实在不值得,因而放弃努力,变得自暴自弃。

他们会自我解嘲:“我们比一般人赚得多,生活也比一般人要好,干嘛不知足,还要冒险呢?”其实这种人已经有了恐惧感,他们害怕失败,害怕大家不认同,害怕发生意外,害怕失去已有的东西。他们并不满足,但已经投降。这种人有些很有才干,却因不敢重新冒险,才愿意平平淡淡地度过一生。

这两种人身上有着共同的思想毒素,极易感染他人的思想毒素,那就是消极。

我一直以为,一个人的个性与野心,目前的身份与地位,同与什么人交往有关。经常跟消极的人来往,他自己也会变得消极;跟小人物交往过密,就会产生许多卑微的习惯。反过来说,经常受到大人物的熏陶,自会提高自己的思想水准;经常接触那些



雄心万丈的成功人士，也会使他养成迈向成功所需要的野心。

我喜欢同那些永远也不屈服的人做朋友。有个聪明人说得好：我要挑战令人厌恶的逆境，因为智者告诉我，那是通往成功最明智的方向。只是这种人少之又少。

这种人绝不让悲观来左右一切，绝不屈从各种阻力，更不相信自己只能浑浑噩噩虚度一生。他们活着的目的就是获得成就，这种人都很乐观，因为他们一定要完成自己的心愿。这种人很容易成为各个领域的佼佼者。他们懂得享受真正的人生，也真正了解生命的可贵与价值。他们都盼望每一个新的日子，以及跟别人之间的新接触，因为他们把这些看成是丰富人生的历练，因此热情地接受。

我相信人人都希望跻身其中，因为只有这些人才能成功，也只有这些人才真正做出实际行动，并且能得到他们期盼的结果。

不幸的是，消极的人随处可见，他们把自己禁锢在消极的心态下，原本具有的能力也发挥不出来，以致办事不力。

在我们的周围，人人平等，但并不是每个人都相同。有些消极保守，有些则积极进取。在曾与我共事的人当中，有的只是满足于解决温饱之忧，而有的则胸怀大志，想让自己的地位变得举足轻重，他们当然知道，在成为大人物前，必须先做好追随者的角色。

在你成功的路上，布满着各式各样的陷阱，要想达到成功的终点就必须避免它们。在任何一个地方，总有自不量力的人出来螳臂当车，明知不行却偏要出现在路上阻挡你前进的步伐。他们嫉妒你的表现和成就，会想尽办法来捉弄你使你难堪，有许多满怀雄心壮志的人竟因为奋发图强而被人嘲笑甚至被恐吓。

我们不能阻止他人成为那些无聊的消极分子，但我们要保证自己不被那些消极人士影响，导致我们的思想水准有所降低。你要让他们自然溜过，就像水鸭背后的水一样自然滑过。时时跟随思想积极前进的人，跟着他们一起成长、一起进步。

你确实能够做到这一点，只要你的思想正常，一定可以办到，而且你最好要这样做。

我并没有消极者就是坏人的想法，甚至其中有些人心地善良，可有的却用心险恶。他们自己不知上进，还想把别人也拖下水，他们自己没有什么作为，所以想使别人也一事无成。记住，约翰，说你办不到的人，都是无法成功的人，也就是说他个人的成就，顶多普普通通而已。因此这种人的意见，对你有害无益。

你要多加防范那些说你办不到的人，你只能把他们的看法当成一种挑战，证明他们的看法是愚蠢可笑的。你还要特别防范那些破坏你实施成功计划的消极人士，这种人随处可见，他们似乎只为破坏别人的进步而努力，并以此为乐。千万要小心，要多多提防那些消极的人，千万不要让他们破坏你的成功计划。不要让那些思想消极、度量狭窄的人妨碍你的进步。那些幸灾乐祸的人都想看到你失败的惨景，不要给他们机会。

当你遇到任何无法应付的困难而要寻求帮助时，明智的做法是找第一流的人物。如果向一个失败者请教，就跟请求庸医治疗绝症一样可笑。你的前途很重要，千万不要在喜好搬弄是非的人那里征求意见，因为这种人一辈子都没有出息。难道这种人会给出什么明智的意见吗？



你要重视你的环境，就像食物供应身体一样，精神活动也会滋润你的心理。要使你的环境为你的工作服务，而不是拖累你。不要让那些专门扯你后腿的消极人士成为你前进的阻力，让环境在你成功的过程中起到正面作用的办法是：多接近那些积极的成功人士，拒绝同消极人士来往。

每一件事情都要做到尽善尽美。因小失大所导致的种种额外负担，你无暇承担也承担不起。

爱你的父亲



第 30 个忠告

做目的主义者

我是一个目的主义者，尽管我从不像有些人那样夸大目标的作用，但目标的功能确实在我这里得到了异常重视。在我看来，目标是激发我们潜能的关键，它拥有主导一切的力量。它可以左右我们的行为，激发我们完成任务所必须具备的创造力。明确而坚定的目标，更能让我们专注于所选择的方向，并奋力前进。

亲爱的约翰：

成为标准石油的核心，不仅是你的荣耀，也是我的荣耀。然而，你需要知道，当你在享受这个荣耀的同时，你需要肩负起与之相伴的责任，这毫无疑问。如果你不能做到，你就将有愧于这个荣耀，更会辜负众人对你的希望和信任。别忘了，你是标准石油公司的核心，我们事业的最终成败与你有着莫大的关联，你应当以更高的标准来要求自己作出努力和牺牲。

坦白说，你要想在那个位置上干得出色，得到大家的认同与尊重，你需要学习的东西还有很多。现在，一个迫切需要思考的问题摆在你面前：你自己是否能成功掌控这个角色。

每一位领导者都是一位希望大使，是一个向导。面对眼前无法避免的荆棘坎坷，他要肩负起带领部属安全渡过的重任。完全不辜负重任，这很难做到。作为领导者，无论是谁，都会面临诸多难题，譬如，堆积如山的工作，排山倒海般滚滚而来的资讯，突发的变故，最高管理层、投资人和客户无止境的要求，难以调教的雇员，始终在变动的挑战，这些会让你分身不暇、疲于奔命。挫折、恐惧和焦虑感会让你茫然失措，以至于你的个人成就和梦想轰然坍塌。

但是，有时成为一个充满信心与活力的卓越领导者，比成为一个毫无生气、在无助中挣扎度日的领导者更容易，前提是他需要知道如何让部属甘心卖命。注意，是甘心，而不是被迫。

作为标准石油公司的领袖，我既享有权威又享有愉悦，因为我知道，找到可以保证完成任务的人，就等于给自己创造了时间，换句话说，这不仅会让我精力充沛，更重要的是，它会让我有更多的时间去思考怎么能为公司赚更多的钱。

这里面有一个态度问题，行动受态度支配，我们选择什么样的态度，也就决定了我们要采取什么样的行为，至于结果，很快就能见分晓。要改变自己的人生，首先改变自己的态度。改变态度不是一件无法办到的事，你只要始终相信能够做到，你就成功了一半。

明智的人总会选择对自己最有利的态度。懂得驾驭部属的人，总会自问：怎样的



态度才能帮助自己实现真正想要的结果？是鼓舞激励的态度？还是抱持同情的态度？他们永远不会选择冷淡或者敌对的态度。

如果你把自己视为高高在上、“顺者昌，逆者亡”的专制君主，你很可能成为下一个法国国王路易十六。就我而言，为了避免冲突我从不专横跋扈，或者给自己施加过大的压力。为了达到我所期望的商业成就，相反我养成了给予部属充分信任和鼓舞士气的习惯，这个习惯能很好地帮助我驾驭部属，达到我想要的目的。要做到这一点，关键的方法在于，你是否真正懂得如何去设定目标。

我是一个目的主义者，尽管我从不像有些人那样夸大目标的作用，但目标的功能确实在我这里得到了异常重视。在我看来，目标是激发我们潜能的关键，它拥有主导一切的力量。它可以左右我们的行为，激发我们完成任务所必须具备的创造力。明确而坚定的目标，更能让我们专注于所选择的方向，并奋力前进。

我的经验告诉我，一个人的最终表现，很大程度上取决于他所制定的目标的本质和大小，而在这个过程中他所做的所有事情几乎与之无关。试着想想看，一场高尔夫球比赛，不可能一杆完成。你需要一洞一洞打过去，你每打出一杆的目的就是使球尽量靠近球洞，越近越好，直到把球送进去。

我领导部属的基本依据就是我的目标，目标就是一切。我习惯在做任何事情之前，都先确立目标，而且我每天都会设定无数的目标，譬如设定与合伙人谈话的预期效果，制定召开会议的功效标准，制订计划实施后达到的预期效果，等等。当然，在做事之前，我会首先考虑自己设定的目标的合理性。这些事前的准备，通常都会在我到达公司之时，就已经妥善处理好了。所以，在我心里从未出现过诸如“我没有办法”“我不管了”“没有希望了”等具有吞噬性的声音。每一天确立的目标，完全消弭了这些招致失败的因素。

如果你不去主动明确制定自己的目标，那么你就会被动或不自觉地选择其他目标，这样做的结果很可能导致你丧失掌控全局的能力，同时，你也将受制于使你分心或搅乱你的人或事。

没有明确制定目标的情况就好比停泊在码头的一艘游艇，解开了绳索却忘记了启动引擎。如此，你只能随波逐流，海风、巨浪或其他船只随时都会让你葬身海底。也许对岸有美好的事情在等着你，但是你无法顺利到达对岸去获取它，除非有奇迹出现，但是只等待奇迹出现的人无疑是愚蠢的。如果你确立了目标，那么游艇的引擎同时开启，如此它才能载着你向你选择的方向前进。目标能为人的努力指明方向并增加动力。

想要成为目的主义者，确立目标仅仅是走了一段路程，你还需要走另外的路程，将你的目标透明化。你需要毫无保留地向你的部属说明你的目标——你想要取得的成就、其动机以及战略谋划。我正是这样做的，如果我认为谁有必要了解我制定的目标，我便会毫无顾忌地对他加以说明。在每次会谈、会议、报告的过程中或者开始阶段，我都会先表达出我的动机、想法以及期望。

这样做，取得的效果会让你大喜过望。它不仅能部属清楚你的意图，了解正确的前进方向，更重要的是，当你勇于将目标开诚布公之后，你将收获情感上的忠诚。要知道忠诚是甘心效命的开始。

出色的领导者都善于使用两种无形的力量：信任和尊重。当你诚实地说出你的目标时，你的部属就收到了你传递出的信息：“因为我对你有足够的信任，所以我愿意



向你表白。”它有着神奇的效果，它将开启信任的大门，而在大门外，你拥抱的不仅是部属的能力，还有来自他们无价的忠诚——凝聚所有力量来帮助你的忠诚。信赖别人并使别人也信赖我，是我一生取得成就的重要原因。

公开你的目标，更能避免有害无利的猜测。如果你不把你的目标明确地告诉给你的部属，他们便会花时间去臆测你的目标。这无疑会影响办事效率，更为重要的是，他们根据所能搜集到的蛛丝马迹进行推测，而这些信息都很容易受到扭曲，以致与事实相悖。如果部属不花时间去解读你的动机，他们的士气和能力才有机会获得提升。所以，从这个角度上讲，把部属当成“傻瓜”似乎更有利。

公开目标，其力量是无可取代的，它所传达出的不仅是一项声明，同时也是领导者对于个人行为发出的勇敢而坚决的誓言。出自坚决意志与绝对坚韧的目标，往往能够激励部属，使他们带着更杰出的表现投入到工作中去。

领导者的工作就是发现企业经营中的问题，而解决问题的力量主要来自于部属。如何把部属调动起来，让他们配合完成职责、解决问题是领导者必须首要思考的问题。我认为，将你的目标透明化，热情地对待每个部属，实现自己所期望的目标就不是什么难事了。

目标就好比钻石：如果要体现它的价值，那它就必须是真实的。公开不诚恳的目标只会让事情适得其反。如果一个人滥用这种手段而不加制止的话，那么等待他的苦果就是丧失部属的信赖。这就是公开目标的风险，但是如果你做到了真诚，也就避开了这种风险。

约翰，通往地狱的道路，是由善意铺成的。除非你已经将准备工作做得万无一失，否则这句话很可能成为现实。

爱你的父亲



第 31 个忠告

抱怨只会让优秀沦丧

在抱怨声中，一支精锐之师也会变成乌合之众！

亲爱的约翰：

如果我告诉你，那位一直不甘示弱、自认为是世界第一富豪的安德鲁·卡内基先生来拜访我，并向我讨教了一个非常严肃的问题，你会不会感到惊讶？事实上，那位伟大的铁匠确实这么做了。

两天前，在我们的基奎特，卡内基先生不期而至。或许是我友善的态度，和我们之间轻松的谈话气氛，融化了卡内基先生钢铁般的自尊，他放下架子问了我一个问题：

“约翰，我知道，你领导着一群很能干的人。不过，我不认为他们的才干无可匹敌，但令我疑惑的是，他们似乎无坚不摧，总能轻松击败你们的竞争对手。我想知道，你究竟施了什么魔法，能让他们拥有那种精神，难道是金钱的力量？”

我当时告诉他，金钱的力量固然不可低估，但比之更强大的是责任的力量。有时，行动并非源于想法，而是源自担负的责任。标准石油公司的每一个人都拥有责任感，他们都知道“我的责任是什么？什么办法能让我把事情做得更出色？”我从不对责任或义务发表空泛的谈论，我只是通过我的领导方式来创造具有负责精神的企业。

我本以为，这个话题到此就应该结束了，但我的回答显然挑动了卡内基先生的好奇心，他表情严肃地进一步追问：“约翰，那你能告诉我你是怎么做到的吗？”

看着卡内基先生谦逊的神态，我无法拒绝，我必须如实相告。我告诉他，如果我们想要永久持续生存下去，那么这就意味着，不管任何理由，我们领导者都要断然拒绝去责难任何一个人或任何一件事。责难就如同一片沼泽，一旦失足跌落进去，你便失去了立足点和前进的方向，你会变得动弹不得，陷入憎恨和挫折的困境之中。这样的结果只有一个：失去部属的尊重与支持。一旦落到这步田地，那你就好比是一个将王冠拱手让人的国王，从此失去了主宰一切的权力。

我知道，在摧毁领导者的领导能力的众多敌人当中，责难是头号敌人，我还知道在这个世界上没有常胜将军，不管是谁都将遭遇挫折和失败。所以，当问题出现时，我不会因此感到愤懑不已，我思考的问题只有一个：怎么做才能让情势好转起来？采取什么行动可以补救或是修复我们的失误？积极地选择朝向更高的生产力和满意度前进。

当然，我不会放过我自己。当坏事降临到我们头上时，我会先停下来问自己一个问题：“我的职责是什么？”抛开一切，对自身角色进行完全坦诚的评估，这样可以避免窥探他人做了什么，或是要求其他人改变什么等毫无意义的行为。事实上，只有



将焦点专注在自己身上，我才能将无意中拱手让出的王冠重新收回。

但是，分析“我的职责是什么”并不意味着自责。自责是一种最阴险狡猾的责难陷阱，诸如“那真是一个愚蠢的错误”等自我责难。自责与其他责难一样，只会使我陷入愤恨与不满的圈套之中。事实上，“我的职责是什么”是一个步骤，一个具有强大分析力和自我肯定的步骤。真正的问题不在于他们应该要做什么，而在于我应该要做什么，当我真正明白这点时，我不会选择自怨自艾，我只会让自己变得更强大。自己的强大，就能削弱别人的影响，看来这不是件坏事。

如果我能将每一个阻碍视为了解自己的一个机会，而不是纠缠于他人对我做了什么问题，那么我就能在领导危机的围墙外找到新的出路。

当然，我从不把自己视为救世主，也没有救世主的心态。我自问：我在哪些方面应该对自己负责？在哪些方面，部属们要为我负责？领导者并不是一个全知全能的圣人，因此不可能对所有的事情一概负责。如果我视自己为英勇的正义使者，准备去拯救这个世界，那就只会让自己陷入领导危机之中。在我的责任中，很大一部分是让其他人明白，他们必须承担起他们应有的责任。如果一个雇员对于事关自己切身利益的事情都不在乎的话，我不相信这样的雇员能对出色完成工作有强烈的渴望，那他就应该离开，去为别人服务。

感觉重任在肩，这种压力和使命感能让人不自觉地兴奋起来。责任感可以激发并强化做事的能力，其他任何一件事情都不会有这样的功效。将重大责任托付给部属，并让他了解我给予的充分信任，无疑是对他最大的帮助。所以，我不会将部属必须并且能够负担的责任全部揽在自己身上。

我不只光靠示范作用来营造公司负责的氛围与风气，我的部属都知道我的基本原则：在标准石油公司没有责难、没有借口！这是我坚持的理念，每一个人都知道。我不会因为他们犯错而对他们作出惩罚，但是我决不能容忍不负责任的行为存在。我们的信念就是要彻底奉行。我们的箴言是支持、鼓励和尊重将被全心接受与加倍颂扬。只会找借口而不提供解决方式，在标准石油公司是无法容忍的。

我们很少犯错误，因为我办公室的大门随时为部属敞开着，他们可以提出明智的意见，或是纯粹的发牢骚，但是要用一个负责任的方式。这样的结果会让我们彼此信任，因为我们了解所有的事都需要摊在阳光下讨论。

卡内基先生是位优秀的老学生，他没有让我的时间白白地浪费掉。在我结束这个话题时，他说：“在抱怨声中，一支精锐之师也会变成乌合之众！”他真聪明。

约翰，几乎所有的人都有推脱真正责任的防御心理，以致推脱责任的现象处处可见。它贻害无穷，避免和防御其危害的方法就是倾听。

如何创造一个舒适的环境，让大家觉得开诚布公远比隐藏虚实好，这是作为一个领导者必须面对的最大挑战。主动邀请其他人陈述他们的想法，用一些诸如“再多说一点”，或是“我真的想听听你的意见”的话语来鼓励他们说出自己的想法。和一般人所相信的恰恰相反，在对话中，拥有权力的人是聆听者，而非陈述者。

难以置信吧？想想看，陈述者的语调、焦点还有内容，事实上都取决于你倾听的方式。试想一下，和一个面露敌意且肢体呈现侵略性姿态的人以及一个对你表示全神贯注的人说话时，两者之间的差异。当你单纯地聆听其他人说话时，你卸下了你的防卫。你会得到这些好处：你对有攻击性或愤怒的语言的背后隐含的议题，会有着更透



彻的了解。你可以得到更多的信息，而这些资讯可以改变你对整个事件来龙去脉的假设。你会有更多的时间来整理思绪。

陈述者会感觉你重视他们的观点。最令人兴奋的是，当你专注地倾听之后，原来的陈述者也会更愿意聆听你的意见。

真实的倾听是不具任何防御性的。即使你不喜欢这个信息，你也应该倾听了解，而非立即作出回应。专注地倾听不太像是一种技巧，它比较像是一种态度。滑雪的人在遭遇障碍时，他们每一秒钟都在投注百分之百的注意力，绝对不会分神去思考一会儿他要对伙伴说什么。同样的，作为一名积极的倾听者，你贡献百分之百的注意力给另外一个人，不会出现想到什么就脱口而出的情况。如此一来，你去除了先入为主的观念，并敞开胸襟开始一段更有意义和更有效果的对话。

长久以来，我们塑造了生活也塑造了自己。这个过程将会持续下去，我们最终都将为自己的选择负责。就如“目的”决定你的方向，拒绝责难将开拓一条实现目标的大道。

爱你的父亲



第 32 个忠告

让合适的人出现在合适的地方

我的目的是要在每位部属身上找出我所重视的价值，而不是那些我不愿意看到的缺点。我找出每个员工值得重视的优点，并致力于将员工的优点转化成出色的才能，而不会试图修正他们的缺点。所以，我总是拥有能力健全而又乐意奉献的部属。

亲爱的约翰：

收到你的来信让我感到非常兴奋，因为对于一直帮助我成就事业的处世哲学——做你喜欢做的事情，至于其他的事情，就交给喜欢做这件事的人去完成，你似乎已经读懂它了。

就我而言，做自己喜欢做的事情，是一项无可非议的定论。如果要想激发部属发挥胜任工作的能力，你绝对不能依赖某些管理技巧，而是要采用一种更具效能的宏观调控方式。在这一方面，做自己喜欢做的事情，这一定论给了我不少启发。

具体而言，就是不让部属拘泥在程序刻板的工作职务上，而是要想办法利用每个人的长处并诱发他们将热情倾注在工作之中，来创造高效的生产力。这就是我的制胜之道。

在我读书时，有这样一句话让我印象深刻，它说：“最完美的人就是那些彻底投身于自己最擅长的活动的人。”后来，我对这句话略加改造，使其成为我的一个管理理念：最能创造价值的人就是那些彻底投身于自己最喜欢的活动的人。

我说过，每个人都有忠于自己的天性，都渴望成为理想中的自己，而他们实现忠于自己的方式就是做自己喜欢做的事。遗憾的是，很多管理者并没有注意到这一点，他们对于员工忠于自己的祈求置若罔闻，结果往往是事倍功半，因小失大。

其实这很好理解，如果你不将时间投入到你喜爱的事情上，你就绝不可能感到自我满足；如果你得不到自我满足，你就将失去生活的热情；生活的热情一旦消失，那么生活的动力也将随之而去。对一个失去工作热情和生活动力的人，你要指望他去出色地完成工作任务，就好比期望一个停摆的闹钟去准确报时一样可笑至极，你的期望只会换回失望。

所以，每时每刻我都不忘给手下忠于自己的机会——燃烧他们的热情，让他们的特别才干在自己喜欢的领域内发挥到极致，而我自己从中收获的，恰恰是财富与成就。忠于自己就意味着，有机会去赢得人生中最伟大的一场战役，谁会放过这样的机会呢？

要让自己的部属发挥工作热情，你必须知道自己作为领导者的职责所在。你的职



责就在于关注与激励部属的优点与才干并让这些优势得以充分发挥,而不是紧紧地盯住他们的弱点。挑出部属最脆弱的特质,我没有这种恶习,相反,我总乐意去寻找他们最坚强的特质,让他们的才干充分地展现在工作的挑战与需求上。我重用阿奇博尔德先生就很好地证明了这一点。

与有些人不同,我不以自己感情上的喜恶作为选拔人才的标准。选拔人才,我并不会在乎他身上贴着什么标签和头衔,我看中的是他在工作中展示出来的能力。我喜欢自己的喜好,但更喜欢效率。

阿奇博尔德绝不是一个完美的人,他嗜酒如命,这点大大地忤逆了我,因为我是个禁酒主义者。但是,阿奇博尔德具备非凡的领导才能和天赋:他头脑机敏、乐观幽默,而且在激烈的竞争中,他那出众的口才和胆大心细的性格无疑是对胜利的保证。所以在从对手变为合伙人之后,我一直对他兴趣浓厚,我不断地委之以重任,直至提拔他接替我的职务。

他已经证明了自己是一名天才的领导者,他的职业生涯是那样特殊。如果不是不良习惯有所掣肘,他的成绩将更加出色。

我的目的是要在每位部属身上找出我所重视的价值,而不是那些我不愿意看到的缺点。我找出每个员工值得重视的优点,并致力于将员工的优点转化成出色的才能,而不会试图修正他们的缺点。所以,我总是拥有健全能力而又乐意奉献的部属。

约翰,没有人是无所不能的,现在你是一位管理者,你的成就依赖于你领导能力的发挥,依赖于你部属做事才能的发挥。你需要知道,在你的部属身上也许可以挑出许多毛病,但这并不是你应该关注的地方,你要专注于发掘每个人潜在的优点,注意他们在每个细节上的杰出表现,以及他们为了将事情做得出色,而对完美主义近乎苛求的坚持。这是你领导力的优势所在。

一个人不能主宰一个集体。我不否认领导者的巨大作用,但就整体而言,取胜的关键还在于依靠集体的力量。我所取得的任何荣誉,其背后都站着一个集体,而绝非我个人。也只有众人都付出努力、发挥自己的才干,才能相信并期待奇迹的出现。

祝你好运!我的儿子。

爱你的父亲



第 33 个忠告

永远作策略性思考

不论我们是为公司或是单一部门拟定计划,我们都必须确认自己所拟定的是策略,而非手段。策略的本质是弹性的、长远的、多面向的、大格局的。它们强调的是如何成长或扩大利润这类的成果,而不是某个可衡量的目标。同时策略所提供的的是一个方向,而非达到成功的唯一方式。

亲爱的约翰:

汉密尔顿医生又发福了,看来高尔夫运动已无法阻止腰围向外扩张的态势,他只能求助于其他运动方式来减少脂肪的含量了。不幸的是,能防止他增重的运动还没被发明,这令他很痛苦。不过,他倒总能用他脑子里各种稀奇古怪的故事为我们带来快乐。

今天,汉密尔顿医生用一个渔夫与垂钓者的故事,好好地让我们娱乐了一把。或许是大家捧腹大笑的场景让汉密尔顿医生颇为得意,他笑着问我:“洛克菲勒先生,您是想做渔夫呢,还是想做垂钓者?”

我当时告诉他,如果我选择做垂钓者,或许我就没有资格站在这里与诸位一同打高尔夫了。因为我所创造的商业利益,是来自于有效的行为策略,垂钓者的行为方式不能作为我事业成功的保证。

当然,我的意思并不是垂钓者只会愚蠢到丢下鱼饵而不进行事先的思考与计划,每一个垂钓者都会作出他们的思考与决定,譬如要钓哪种鱼,用什么样的饵料,需要将鱼线抛到一个什么样的位置,而后他们才坐等大鱼上钩。就过程而言,他们没有任何出错的地方,但结果是否如愿却没人知道。

花上一段时间后,他们也许会钓到鱼,也可能会徒劳无功、两手空空,而那条他们理想中的鱼,也许永远不会上钩。因为他们太执著于自己的方式,尽管他们很清楚自己的目标,但是成功的可能性被他们的方式加以限制——除了那条鱼线所能触及的地方,他们捕鱼的范围几乎等于零。但是,如果能像渔夫那样用网捕鱼,捕鱼的范围将大大增加,而丰富的鱼量也为他们提供了众多的选择机会,捕获他们想要的鱼的概率就大大增加了。

我告诉汉密尔顿先生和我的球友们,我不是刻板固执、按部就班、以简单方式来解决问题的垂钓者,而是渔夫,我能够创造多种选择、直至挑选出最能创造商业利益的鱼。他们都笑了,说我泄露了赚钱的秘密。

约翰,不论你做什么,要找出完美想法的最佳途径,就得拥有许多想法。在作出最完美的决定之前,我会致力于寻找具有创意与功效的各种可能性选择,考量多种可能性方案,并积极尝试各种选择,然后才将重点放在最好的选择上。



这种做法总能帮助我捕获到我想要的大鱼。当然，在执行计划的过程中，我也会保持开放策略，顺应时势，不断地进行调整或修正我的计划。所以，即使计划进展并不顺利，我也不会惊慌失措，却总能沉着应对。

很多人都认为我有着非凡的能力，是一位充满效率与行动能力的领导者。如果真是这样，我想你也可以获得这样的赞誉，只是你需要克制找寻简单、单向解决方案的冲动，乐于尝试能达成目标的各种可能性办法，拥有在困难面前付诸行动的耐心、勇气和胆略，以及不达目的决不罢休的执著精神。

把计划单纯地固定成模式的人只配给策略者提鞋。作为总裁，我只为部属设立清楚明确的方向或策略，但不会让自己陷于过分僵化的行动计划中。相反地，我会持续探索能够实现策略的各种可能性。

许多人都坚持认为，成功的关键在于扎实而清晰的策略计划，而这项计划必须由具体、可衡量、可达成以及实际的行动目标作为依据。我承认这样做很重要，但它有致命的缺陷。计划强调的是判断的标准与预设的成果，人们所采取的行动也是认为可达成目标的固定方法。由于这些方案依据的是预期能达成目标的已知方法，因此我们在开始行动之前，其实已经局限了范围。

尽管在我们提笔拟定计划之际，该计划看起来似乎天衣无缝，但是局势在计划定稿之前可能已经转变了，也就是说，不仅市场的状况早已改变，客户改变，就连所能支持计划的资源也已改变。这难怪这些成本高昂，又耗时费力的策略，仅有极少的部分能真正被执行。

要如何应对这种状况呢？不论我们是为公司或是单一部门拟定计划，我们都必须确认自己所拟定的是策略，而非手段。策略的本质是弹性的、长远的、多面向的、大格局的。它们强调的是如何成长或扩大利润这类的成果，而不是某个可衡量的目标。同时策略所提供的是一个方向，而非达到成功的唯一方式。

要成为杰出的领导者，我们必须让自己成为一位策略性的思考者，而不仅是手段的设计者。我们还得避免将自己局限于既定的文件流程中，我们的座右铭将是专注，但是具有弹性空间。我们着重于探索的过程，每时每刻，我们都能开创有助于达成长远目标的可能方向。

我们不会固守3种、5种方式来达成远程目标，而是在无时无刻都能发掘获取利润的机会——不论是在与对手交谈，或与部属进行脑力激荡的会议中。

为了远离危机风暴，我们必须不断地拟定新的策略，同时调整旧有的计划。在应对每天都在改变的商业环境，同时我们也必须依据情势的变化来修正长远的计划。这样在短期内我们不但能维持弹性的作风，同时从长期来看，我们对一个能符合最新经济环境的弹性理想目标，也有了清楚的概念。我们可将陈腐的策略计划束之高阁，并且精力充沛、满怀希望地在朝气蓬勃的环境中步调一致地向前迈进。

要成为一名乐观主义者。无论情况看起来或是实际上有多糟糕，请擦亮眼睛找出其中蕴含的无限希望——永远不要放弃寻找，因为希望永远存在。

我相信所有的领导者都担负着提供希望的责任，而且不但要替自己，同时也要为雇员指引出一条发展道路。回想一下生命中你感到最没有希望的那段时日，那很可能是因为你觉得自己已经走投无路，或者相信自己没有任何其他选择，你被困住、被放弃、找不到出路。

克服绝望的方式只有一种，面对障碍，你必须持续创造出各种可能的解决办法。简



单地说，希望源自于相信有其他可能的存在。

杰出的领导者具备能够应付特定商业状况的腹案、创造新市场的机动计划、应对危机的应急智慧，以及为自己与员工发展事业的蓝图。当局势似乎跌到谷底而无可挽回时，他们就像骁勇善战的摔跤手一样，即使被对手压制在地难以脱身，他们也永远不会放弃能够翻身的任何机会。

凭借着他们的才能、灵活的身段，以及随机应变的智慧，他们巧妙地找到空隙并逃脱险境。他们在别无选择的劣势下，硬是杀出一条生路。

如果你能在一开始就勇于发挥创意，就能够避免无止境的疲于奔命、挫折与痛苦。

当你看到绝境时，事情似乎到了无可挽回的地步。如果我们始终抱持着坚定的希望，我们就能超越自我设定的界限，并且可以为自己的部属提供选择的机会。所以，在面对困境时，我们要做的就是坚信自己能找到机会并借此开拓一条生路。

爱你的父亲



第 34 个忠告

始终把部属放在第一位

薪水和奖金的确非常诱人，然而对一些人来说，金钱并不能激起他们为之效命的欲望，但给予重视却能达到这个目的。在我看来，每个人都渴望受到重视、赢得他人的尊重，希望自己的价值得到肯定，每个人的脖子上都挂着一幅无形的标志，上头写着：重视我！

亲爱的约翰：

想象一下这样一个场景：一位交响乐团的指挥，准备让买票进场的观众欣赏一场高水准的演出，但是他却转身面向观众，留下音乐家们独自奋战、辛苦演奏，结果会怎么样？

是的！这注定是一场最糟糕的音乐会。因为指挥没把音乐家们放在眼里，后者就会用消极怠慢的态度来回应他以表示“感谢”，事情注定会搞得一团糟。

每个雇主就像是一位乐团的指挥，他做梦都想激励、调动起所有雇员的力量，使之尽可能多地作出贡献，帮助他演奏出赚钱的华丽乐章，让他赚到更多的钱。然而，对许多雇主而言，这注定是一场难以实现的梦，因为他们就像那位愚蠢的指挥一样，忘了善待雇员，以致轻松地关闭了雇员们情愿付出的大门。

同他们一样，我期望所有的雇员都能像忠实的仆人那样，全心全意为我作出更多的贡献。但是，我比他们聪明许多，我非但不会无视雇员的存在，反而会认真看待他们，准确地说，在我的脑子里始终把为我卖命的雇员摆在第一位。

坦白地说，我没有理由不善待那些雇员，是他们用双手让我的钱袋鼓了起来；我也没有理由不去感激他们，因为他们为我的事业作出了努力与牺牲，更何况我们这个世界本来就应该充满温情。

我爱我的雇员，我从不高声斥责、侮辱谩骂他们，也不会像某些富人那样在他们面前颐指气使、不可一世，我用温情、平等与宽容来对待我的雇员，所有这些合成一个词就叫尊重。尊重别人是满足我们道德感的需要，但我发现它还是激发雇员努力工作的有效工具。标准石油公司的每个雇员都为公司竭尽全力地工作，这一事实让我坚信：给予人们应得的尊重，他们就能彻底发挥他们的潜能。

人性最基本的一面，就是渴望获得慷慨。我本人克勤克俭，却从没忘了要慷慨地向他人施以援手。记得那次经济大萧条时，我曾数次借债来帮助那些走投无路的朋友，让他们的工厂和家人平安度过了危机。而在我的记忆中，我从来没有催债和逼债的记录，因为我知道心地宽容的价值。

至于对雇员，我同样慷慨和体恤，我不但发给他们比任何一家石油公司都要高的薪



金，还让他们享受退休金制度，这能保证他们老有所依。此外，我还给予他们每年约见老板要求为自己加薪的机会。我不否认，在付出慷慨的援助时，我怀有功利心，但我更知道我的慷慨将换来雇员生活水准的提升，而这恰恰是我的职责之一，我希望每一个为我做事的人都因我而富有。

雇主就是雇员的守护神，雇员的问题就是我的问题，我握有选择权，我可以选择忽略他们的需求，也可以选择满足他们的需求，但我喜欢选择后者。我总试图了解雇员需要什么，接着就想办法满足他们的需求。我不断询问他们两个问题：“你需要什么？”和“我可以帮上什么忙？”我随时都在旁边关心他们。对我来说，这个职务最大的乐趣之一，就是我能雇员提供一臂之力。

薪水和奖金的确非常诱人，然而对一些人来说，金钱并不能激起他们为之效命的欲望，但给予重视却能达到这个目的。在我看来，每个人都渴望受到重视、赢得他人的尊重，希望自己的价值得到肯定，每个人的脖子上都挂着一幅无形的标志，上头写着：重视我！

我无法想象一个人在工作或在家庭中不被重视的痛苦，我的目的是要让每个人在工作时都能如沐春风。所以，我就像个要侦查出破案线索的侦探，不停地搜索每个雇员引以为豪的才能。当我了解他们认为自己最值得重视的才能后，我就会给予他们重任。一个善于激励雇员作出最大贡献的雇主，要让雇员看到，追随或者效忠于你是有希望、有前途的，你要时刻提醒自己，给予重视、委以重任其实是能让雇员发挥工作热情的关键。

做和善、体贴的雇主，可以使雇员精力充沛，斗志昂扬。而对雇员时常表示谢意，似乎也很有作用。没有一位雇员会记得5年前得到的奖金，但是有许多人对雇主的赞美之词，会永远铭记在心，我会毫不吝惜向他们表达心中的感激之情。没有一件事的影响力，比及时而直接的感谢来得更为深远。

我喜欢在部属桌上留一张便条，上面写着我的感谢词。对于我一两分钟信手写来的感激之语，我可能早已不记得。但是我的感激之意却会产生鼓舞人心的效果，多少年后，他们还都能记得我这个慈爱的领导者留给他们的温暖鼓励，并视其为一个珍贵的箴言。一个简单的感谢申明，能够展现强大的力量，这就是一个很好的证明。

我绝对会认真看待我的部属，包括他们在工作和个人方面的问题。我了解每个人的能力毕竟有限，因此当我尽力为部属解决问题的同时，相对地，他们就可以作出更多的贡献。

约翰，现在你已经是一位领导者，你的成就来自于你的领导能力，也来自于雇员们的能力的发挥，我相信你该知道怎么做。

爱你的父亲



第 35 个忠告

财富是种责任

我没有将自己视为拯救者，更没有自命不凡、不可一世，只有傻瓜才会因为有钱而自命不凡，因为我是公民。我知道，我拥有巨大财富，我也因它而承担着巨大的公共责任，比拥有巨大财富更崇高的是，按照祖国的需要为祖国服务。

亲爱的约翰：

非常高兴，一场险些酿成毁灭性灾难的金融危机终于过去了！

现在，我想我们那位美利坚合众国总统西奥多·罗斯福先生，可以继续到路易斯安纳心安理得地打猎了，尽管在这场危机中，他表现出了令人吃惊的无能。当然，总统先生并非什么都没有做，他用“担忧”支持了华尔街。我们纳税人真是瞎了眼，竟然把这么一位纽约混混送进了白宫。

坦率地说，一提到西奥多·罗斯福的名字，以及他对标准石油公司所做的一切，就令我感到愤懑。他是我见到的最狭隘、最富有报复心的小人。是的，这个小人得逞了，他用手中的大权策动一场不公平的竞争，并让自己成为了胜者。他让联邦法院开出了那张美国历史上前所未有的巨额罚单，并下令解散我们的公司。看看这个卑鄙的人都对我们做了什么！

然而，我相信，他所谓的惩戒终归不会得逞，反倒会使他感到大为懊丧，因为我相信我们公司所有的人不是毫无能力的垃圾。我们有杰出的管理队伍、有充足的资金，我们可以抵御任何风险与打击，公司的健壮体质依然能为我们带来源源不断的财富。等着瞧吧！我们会有暗自窃喜的时候。

但是，我们的确受到了伤害，受到了极不公正的对待。西奥多指责我们是拥有巨富的恶人，那位法官大人侮辱我们是臭名昭著的窃贼，好像我们的财富是密谋掠夺来的。错！那些愚蠢的家伙对大企业的建立过程毫不知情，他们也不想知道。我们每一分钱都渗透着我们的智慧，我们每前进一步都付出了辛勤的汗水，我们事业大厦的基石是我们用生命作奠基的。但他们不想听，却要像偏执狂一样，只相信他们自己低能的判断，带有侮辱性地贬低我们的经商才能，更无视这样一个事实，是我们用最廉价、最优质的煤油照亮了整个美国。

我知道，不大有斩获，西奥多是不会停止挥舞他手中的长剑的，因为他拒绝了我们和解的建议。但我无所畏惧，因为我问心无愧，而最坏的结果也只不过是辉煌而快乐的大家庭不得不迫于他手中的强权而遭到拆散。但快乐不会停止，辉煌也不会消失，建立在现实基础上的未来将证明这一切。

毫无疑问，我们正在承受着前所未有的迫害，来自罗斯福政府的迫害。但是，我们不能感情用事，不能用愤怒闭塞了心智，当危机来临时我们永远不能袖手旁观，那



洛克菲勒给儿女的一生忠告

会让我们感到耻辱和良心不安，我们应该挺身而出。因为我们是美利坚合众国的公民，我们有使国家和同胞免于灾难的职责。而作为富人，我知道，巨大的财富也是巨大的责任，我肩负着造福人类的使命。

这次金融危机席卷华尔街，处于恐慌之中的存款人排起长队要从银行取走存款。一场将导致美国经济再次进入大萧条的危机来临的时候，我预感到国家已陷入双重危机：政府缺乏资金，民众缺乏信心。此时此刻，“钱袋先生”必须要为此做些什么，我打电话给斯通先生，请美联社引用我的话，告诉美国民众：我们的国家从不缺少信用，金融界的有识之士更视信用为生命，如果有必要，我情愿拿出一半的证券来帮助国家维持信用。请相信我，金融地震不会发生。

幸运的是，危机已经过去，华尔街已经走出困境。

而我为这一时刻的到来，做了我该做的事情，就像《华尔街日报》评论的那样，“洛克菲勒先生用他的声音和巨额资金帮助了华尔街”。只是，有一点永远都不会让他们知道，在克服这次恐慌中，我是掏钱最多的人，这令我非常自豪。

当然，华尔街能成功度过此次信用危机，摩根先生可谓功勋卓著，他是这场战争中不折不扣的指挥官，他将一群商界名士聚集起来共同应对危机，用他不可替代的金融才能和果敢的个性拯救了华尔街。所以我说，美国人民应该感谢他，华尔街的人应该感谢他，西奥多·罗斯福更应该感谢他，因为摩根替他做了本该他做却因无能而没有做的事。

如今，很多人，当然还有报纸，都对慷慨解囊的人们大加赞誉，但在我这里它一文不值。良心的平静才是唯一可靠的报酬，国难当头，我们本该当仁不让、勇于承担。我想那些真诚伸出援手的人们同我一样，我们只是想用自己的力量、信仰与忠诚照耀我们的祖国。

但我并非没有可耻的记录。在46年前，当许许多多的美国青年听从祖国召唤，忠诚奔赴前线，为解放黑奴、维护联邦统一而战的时候，同样作为青年，我却以公司刚刚开业、我的家人要靠它养活为由，未去参战。

这似乎是一个让人心安理得的理由，但那时国家需要我们，需要我们流血。这件事一直让我良心不安，直到十几年前那场经济危机的到来，我才得有救赎的机会。当时，联邦政府无力保证黄金储备，华盛顿转而向摩根先生求助，但摩根无能为力，是我拿出巨款资助政府一臂之力才平息了那场金融恐慌。这让我非常高兴，比赚到巨额资金都让我高兴。

但我没有将自己视为拯救者，更没有自命不凡、不可一世，只有傻瓜才会因为有钱而自命不凡，因为我是公民。我知道，我拥有巨大财富，我也因它而承担着巨大的公共责任，比拥有巨大财富更崇高的是，按照祖国的需要为祖国服务。

约翰，我们是有钱，但在任何时候，我们都不该恣意花钱，我们的钱只用在给人类创造价值的地方，而绝不能给任何有私心的人一点点好处。当然，我们也绝不再给共和党人捐款助选，那个西奥多·罗斯福已经把我们害苦了。

名誉和美德是心灵的装饰，如果没有她，即使肉体再美，也不应该称之为美。

爱你的父亲



第 36 个忠告

充实你的心灵

引领人们爬向高峰的动力，是一种定期滋润与强化心灵，因而日趋旺盛的驱动力。那些拥有成功人生的人，无疑都能体认到，高峰有很多空间，但是没有足够的空间供人坐下停留。他们了解，心灵像身体一样，必须定期供给营养才行，身体、心理与精神方面的营养，都要分别照顾到。

亲爱的约翰：

就像我们有身体上的食欲一样，我们也有精神上的食欲。但许多人却常常以没有时间为借口，忍心让自己的心灵忍受饥饿的痛苦。他们只在意外或偶然的情况下才去充实一下自己的头脑，但却时刻不忘满足他们脖子以下的需求。

也许我的看法有些悲观，我们所处的时代，人人都在无限制地满足脖子以下却忽视脖子以上的需求。事实上，你会经常听到有人说：漏吃一顿午餐是件大事，却听不到这样一种声音：最后一次满足心灵饥渴是在什么时候。难道我们每个人都精神富足吗？当然不是。

在我们这个世界上，精神匮乏的人随处可见，那些生活在沮丧、消极、失败、忧郁中的人，他们都迫切需要精神的滋养和灵感的召唤，但他们几乎全都排斥充实他们心灵的机会，任由心灵黯淡无光。

如果空虚的头脑能像空虚的肚子一样，要填满一些东西才能让主人满足的话，那该有多好。可惜，没有这么便宜的事情，人们反要接受心灵空虚的惩罚。

心灵是我们每个人真正的家园，我们是好是坏都取决于她的抚育。因为进入这个家园的每一件东西都有一种效用，都会有所创造，为你的未来做准备，或者会有所毁灭，降低你未来可能的生命成就。例如积极。

每一个达到高峰或快达高峰的一流人物都是积极的，他们所以积极，是因为他们定期地以良好、清洁、有力、积极的精神思想充实心灵。就像食物成为身体的营养一般，他们不忘每天为心灵提供精神食粮。他们知道如果能充实颈部以上的部分，就永远不愁填饱颈部以下的部分，甚至不必忧愁老年的财务问题。

一个人必须找到自己的家，才不至于去流浪或沦为乞丐。首要的，即使你要出卖心灵，也要卖给自己。我们要接纳自己。其次我们要有积极的态度。

两年前，卡尔·荣格先生与我不期而遇，这位心理学家给我讲过一个故事：

有一个人被洪水困住了，他只得爬到屋顶上避难。邻居中有人漂浮过来说道：“约翰，这次大水真是可怕，难道不是吗？”

约翰回答道：“不，它并不怎么坏。”

邻居有点吃惊，就反驳说：“你怎么说不怎么坏？你的鸡舍已经被冲走了。”

约翰说：“是的，我知道，但是6个月以前我已经开始养鸭了，现在它们都在附近



游泳。每一件事情都还好。”

“但是，约翰，这次的水毁了你的庄稼。”邻居坚持说。

约翰回答说：“不，并没有。我种的庄稼因为缺水而受损，就在上周，还有人告诉我，我的土地需要更多的水，所以这下就解决了。”

那位悲观的邻居再次对满脸微笑的约翰说：“但是你看，约翰，大水还在上涨，就要涨到你的窗户上了。”

乐观的约翰笑得更开心了，说道：“我希望如此，这些窗户实在太脏，需要清洗一下。”

这听起来像个玩笑，但显然这是一种境界——决定以积极的态度来应对这个纷繁复杂、顺逆起伏的世界。一旦达成这种境界，即使遇到消极的情况，我们也能使心灵自动地作出积极的反应。为达到这种境界，我们只有充实、洁净我们的心灵。

每个人都能改变或被改变。荣格先生说，只要改变一个人的词汇，就能增加他的收入并改善他的生活，乃至改变他的人生。例如“恨”字，要把它从你的字汇中除去，不要想它，而是以代表感觉与梦想的“爱”字来代替它。显然，除去与取代的文字，几乎是永无止境的，但心灵却会在除取中变得更加纯净、积极。

我们心灵的行为，以供应她的事物为根据。我相信，放进心灵中的事物对我的未来非常重要。所以问题显然是：我们要怎样喂养我们的心灵——找什么时间去补充什么精神食粮。

你是否听到过这样一件事情，伐木者的产量会下降，那是因为他没有抽出时间来磨利他和他的斧头？我们花钱以及大量时间，去修饰脑袋的外表，刮胡须、理头发，我们有没有必要花同样的时间和金钱，来对我们脑袋的内部进行装饰呢？答案是肯定的，而且可以做到。

事实上，精神食粮随处可得，例如阅读书籍就是一个很好的途径。由伟大的心灵撞击而写成的书籍，没有一本不是洗涤并充实我们心灵的食粮，它们早已为后人指明了方向，而我们可以任意挑选其中我们想要的。伟大的书籍就是伟大的智慧树，是伟大的心灵之树，我们将在其中得以重塑，学会谦逊，变得聪明。

当然，我们不能读那些文字商人的书，他们的书就像瘟疫一般，散布无耻的邪念、讹误的消息和自负的愚蠢，他们的书只配捧在那些浅薄、庸俗的人的手里。我们需要的是能给我们带来行动的信心与力量，能够将我们的人生推到另一个新高度，和引导我们行善的书，例如《奋力向前》。

它是一部激荡我们灵魂、激发我们生命热情的伟大著作，我相信美国人民都将因它的问世而备受惠泽，并在它的指引下，以最积极的方式运用自身的力量，抵达梦想的生命之境。我甚至相信，谁错过读它的机会，谁就很可能错过伟大的人生。我希望我的子孙都能去读这本书，它能为所有的人开启幸福快乐之门。

引领人们爬向高峰的动力，是一种定期滋润与强化心灵，因而日趋旺盛的驱动力。那些拥有成功人生的人，无疑都能体认到，高峰有很多空间，但是没有足够的空间供人坐下停留。他们了解，心灵像身体一样，必须定期供给营养才行，身体、心理与精神方面的营养，都要分别照顾到。

约翰，没有谁可以阻挡我们回家的路，除非我们不想回来。让心灵之光照耀我们前进的路。

爱你的父亲



第 37 个忠告

谁都有机会成为大人物

思考最多、感觉最高贵、行为也最正当的人，生活也过得最充实！

亲爱的约翰：

在《马太福音》中有一句圣言：“你们是世上的盐。”

这个比喻平凡而又发人深省。盐食之有味，又能洁物、防腐。人们来到世上来就是要净化、美化他们所在的世界，他们要让这个世界免于腐败，并给世人更新鲜、更健康的生活气息。

盐的首要责任是有盐味，盐的盐味象征着高尚、有力、真正虔诚的宗教生活。那么，我们应该用我们的财富、原则和信仰做什么呢？无疑，我们要做世上的盐，去积极地服务社会，使世人得福。这是我们每个人的社会责任。

我们现在的责任，就是完全献身于周围的世界和众人，专心致志于我们的艺术。我想没有比这个更伟大的了。

谈到伟大，我想起了一篇伟大的演讲词，那是我一生中不多见的伟大的演讲词。它告诉我，人没有什么了不起，但没有什么比人更了不起的了，这要看你为你的同胞和国家做了什么。

现在，我就把这篇伟大的演讲词抄录给你，希望它能对你大有裨益。

女士们，先生们：

今天我很荣幸能在这里会晤一些大人物。尽管你们会说这个城市没有什么大人物，大人物都出生在伦敦、旧金山、罗马或其他大城市，就是不会出自本地，他们都来自这个城市以外的地方，如果是这样，你们就大错特错了。事实是我们这里的大人物和其他城市一样多。在座的听众里面就有许多大人物，有男也有女。

现在，请允许我大胆放言，在判断一个人是不是大人物时，我们常常犯的最大错误就是，我们总是认为大人物都有一间宽敞的办公室。但是，我要告诉你们，这个世界根本不知道什么样的人是最伟大的人物。

那么，谁才是世界上的伟大人物呢？青年人或许会急于提出这样的问题。我告诉你们，大人物不一定就是在高楼大厦里设有办公室的人，人之所以伟大是在于他本身的价值，与他获得的职位无关，谁能说一个靠吃粮食才能生存的君王比一个辛勤耕作的农夫更伟大呢？不过，请不要责备那些位居某种公职便以为自己将成为大人物的年轻人。

现在，我想请问在座的各位，你们有谁打算做个伟大的人物？

那个戴西部牛仔帽的小伙子，你说你总有一天要成为这个城市的大人物。真的吗？



你打算在什么时候实现这个心愿哪?

你说在发生另一场战争的时候,你会在枪林弹雨中冲锋陷阵,从旗杆上扯下敌人的旗帜,你将在胸前挂满勋章,光荣归国,担任政府褒奖给你的公职,你将成为大人物!

不,不会的!年轻人,你这样做并不是真正的伟大,但我们不应该责备你的想法,你在上学时就受到这样的教导,那些担任官职的人都曾经英勇地参战。

我记得,美国与西班牙的战争刚结束时,我们这个城市有过一次和平大游行。人们告诉我,游行队伍走上布洛大街时,有辆四轮马车在我家大门口停下来,坐在马车上的是霍普森先生,所有人都把帽子抛向天空,挥舞着手帕,大声地叫:“霍普森万岁!”如果我当时在场,也会这样叫喊,因为他应该获得这份伟大的荣誉。

但是,假说明天我到大学讲坛上问大家:“小伙子们,是谁击沉了‘梅里马克号’?”如果他们回答:“是霍普森。”那么他们的回答是7/8的谎言,因为击沉“梅里马克号”的总共有8个人,另外7个人因为职位的关系,一直暴露在西班牙人的炮火攻击之下,而霍普森先生身为指挥官,很可能置身于炮火之外。

我的朋友们,今晚在座的听众都是知识分子,但我敢说,你们当中没有一个人能说得出与霍普森先生在一起战斗的那7个人是谁。

我们为什么要用这种方式来教授历史呢?我们必须教导学生,不管一个人的职位多么低微,只要善尽职责,美国人民颁给他的荣耀,应该和颁给一个国王的一样多。

一般人教导孩子的方式都是这样的,她的小儿子问:“妈妈,那栋高高的建筑物是什么?”

“那是格兰特将军的坟墓。”

“格兰特将军是什么人?”

“他是平定叛乱的人。”

历史怎么可以这么教授呢?各位想一想,如果我们只有一名格兰特将军,战争打得赢吗?哦,不会的。那么为什么要在哈德逊河上造一座坟墓哪?那不是因为格兰特将军本人是个伟大人物,坟墓之所以建在那里是因为他是代表人物,代表了20万名为国捐躯的英勇将士,而其中许多人和格兰特将军一样伟大。这就是那座美丽的坟墓耸立在哈德逊河岸边的真正原因。

我记得一件事,可以用来说明这种情况,这也是我今晚所能想到的唯一一个例子。这件事令我很惭愧,无法将其忘掉。我现在把眼睛闭上,回溯到1863年,我可以看到位于伯克郡山的老家,看到牛市上挤满了人,还有当地的教堂和市政厅也都挤满了人。

我听到乐队的演奏声,看到国旗在飞扬,手帕在迎风招展。我对当天的情景记忆犹新。人群是来迎接一连士兵的,而那连士兵也正在列队前来。他们在内战中服完一期兵役,又要再延长一期,现在正受到家乡父老的欢迎。我当时只是个年轻小伙子,但我是那个连的连长。在那一天,我洋洋得意,像个吹足了气的气球——只要一根细细的针,就可以将我扎破。我走在队伍前列,我比世上任何一个人骄傲。

我们列队走入市政厅,他们安排我的士兵坐在大厅中央,我则在前排就座,接着镇上的官员列队从拥挤的人群中走出来,他们走到台上,围成半圆形坐下,市长随后在那个半圆形的位子中央坐下来。他是个老人,头发灰白,以前从未担任过公职。他认为,既然他担任



公职，他就是一个伟大的人物。当他站起来的时候，他首先调整了一下他那副很有分量的眼镜，然后以无比威严的架势环视台下的民众。突然，他的目光落在我的身上，接着这个好心的老人走向我，邀请我上台和那些镇上的官员坐在一起。

邀请我上台！在我从军之前，没有一个市府官员注意到我。我坐在台前，让我的佩剑垂在地板上。我双手抱胸，等待接受欢迎，觉得自己就像是拿破仑五世！骄傲总在毁灭与失败之前出现。

这时市长代表民众发表演说，欢迎我们这批凯旋的军人，他从口袋里拿出演讲稿，小心翼翼地讲桌上摊开，然后又调整了一下眼镜。他先从讲坛后面退了几步，然后再走向前。他一定很用心地研究过演讲稿，因为他采取了演说家的姿态，将身体重心放在左脚，右脚轻轻向前移，两肩往后缩，然后张开嘴，以45度的角度伸出手。

“各位亲爱的市民，”他开口说，“我们很高兴欢迎这些英勇参战的……不畏流血的……战士回到他们的故乡。我们尤其高兴，在今天看到跟我们在一起的，还有一位年轻的英雄（指的就是我）……这位年轻的英雄，在想象中，我们曾经看到他率领部队与敌人进行殊死搏斗。我们看到他那把闪亮的佩剑……在阳光下发耀眼光芒，他对着他的部队大叫，‘冲锋’。”

这位好心的老头子对战争一无所知。只要他懂一点战争，就会知道一个事实：步兵军官在危险关头跑到部属前面是极大的错误。我竟然拿着在阳光下闪闪发光的指挥刀，对部下大喊：冲锋！我从来没有这样做过。

你们想一想，我会跑到最前面，被前面的敌人和后面己方部队夹击吗？军官是不应该跑到那地方去的。在实际的战斗中，军官的位置就在士兵身后。因为是参谋，所以当叛军从树林中冲出，从四面八方向我方攻来时，我总是要骑着马对我方军队一路叫喊：“军官退后！军官退后！”然后，每个军官都会退到战斗区后面，而且军阶愈高的人退得愈远。这不是因为他没有勇气，而是因为作战的规则就是这样。如果将军跑到前线，而且被打死了，这仗也就必输无疑，因为整个作战计划都在他的脑子里，他必须处在绝对安全的地方。

我居然会拿着“那把在阳光下闪闪发光的佩剑”。啊！那天坐在市政大厅的士兵当中，有人曾以死来保护我这名半大不小的军官，有人背着我横渡极深的河流。还有些人并不在场，因为他们为国捐躯了。演讲的人也曾提到他们，但他们并未受到注意。是的，真正为国捐躯的人却没有受到注意，我这个小男孩却被说成当时的英雄。

我为什么被当做英雄？很简单，因为那位演讲者也掉进同样愚蠢的陷阱。这个小男孩是军官，其他的人只是士兵。我从这里得到了一个终生难忘的教训。一个人之所以伟大，并不是因为他拥有某种官衔。他之所以伟大，是因为他以些微的工具创下大业，以默默无闻的平民身份完成了人生目标。这才是真正的伟大。

一个人只要能向大众提供宽敞的街道、舒适的住宅、优雅的学校、庄严的教堂、真诚的训诫、真心的幸福，只要他能得到当地居民的感谢，无论他到哪里，都是伟大的。但如果他不被当地居民所感谢，那么不管他到地球的哪个角落，都不会是个伟大的人物。

我希望在座的各位都知道，我们是在有意义的行动中活着，而不是在无聊的岁月里；我们是在感觉中活着，而不是电话按键上的数字中；我们是在思想中活着，而不是空气里；我



洛克菲勒给儿女的一生忠告

们应该在正确的目标下，以心脏的跳动来计算时间。

如果你们忘记我今晚所说的话，请不要忘记我下面的话：思考最多、感觉最高贵、行为也最正当的人，生活也过得最充实！

爱你的父亲



摩根给儿女的一生忠告



全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服微信/QQ：958218088 期货开户和书籍下载请进：<http://www.7help.net>



约翰·皮尔庞特·摩根简介

摩根财团是美国最负盛名的财团之一，其缔造者是美国最后的金融巨头约翰·皮尔庞特·摩根。他被誉为“华尔街的拿破仑”，曾两度使美国经济起死回生，是世界的债主、银行家的银行家。约翰·皮尔庞特·摩根手中控制了几十种行业，其中的美国钢铁公司的原始资本是美国联邦政府一年开销的4倍。约翰·皮尔庞特·摩根并不是白手起家，他继承了家族的事业并将其推向辉煌。

1835年，美国商人乔治·皮博迪来到伦敦。那时的英国，乃至全世界都在经历“新经济泡沫”带来的危机，人们依靠贷款，疯狂地修建铁路、运河、公路。乔治·皮博迪认为金融行业是一个很有前景的行业，于是就在伦敦和一些商人一起做起承兑银行的生意。不久，他就凭借着自己的才能打入了优秀银行家的圈子。这些人既做织物生意，也为生意人提供融资。这时，他们的商号已变成了商人银行，并且创立了金融批发业务，而不是普通银行储蓄、转账的“平庸业务”。

不久之后，一件事让乔治·皮博迪的事业有了一个飞跃性的发展。他意外地收到内森·罗斯柴尔德男爵的邀请，这让乔治·皮博迪受宠若惊。内森提出，让乔治·皮博迪做罗斯柴尔德家族的秘密公关代理人。内森看中乔治·皮博迪的原因是伦敦的贵族阶级拒绝邀请，另外就是乔治·皮博迪颇有人缘而且又是美国人，日后可以派上大用场。

乔治·皮博迪对内森的提议自然是欣然领命，很快，乔治·皮博迪的公司就成为伦敦著名的社交中心。直到1854年，乔治·皮博迪还只是一个百万英镑级别的银行家，在罗斯柴尔德家族的帮助下，短短的6年之内，他狂赚近2000万英镑，一跃成为美国重量级的银行家。

乔治·皮博迪一生没有子嗣，庞大的产业无人继承，他为此煞费苦心，终于决定邀请年轻的朱尼厄斯·摩根入伙。在乔治·皮博迪退休以后，朱尼厄斯·摩根接管了全部生意，并将公司改名为朱尼厄斯·摩根公司，仍然设在伦敦。

朱尼厄斯·摩根，即约翰·皮尔庞特·摩根的父亲，16岁就开始闯荡波士顿的商行，23岁时经营着一家资产为5万美元的干菜店，并在这一年娶了金融家皮尔庞特之女为妻。后来，朱尼厄斯·摩根接管乔治·皮博迪的事业，坐镇伦敦。1837年4月17日，对世界经济史和金融史具有划时代意义的约翰·皮尔庞特·摩根诞生。

约翰·皮尔庞特·摩根年轻时就富有冒险精神，认定了的事情就放手大胆地干，毫不犹豫。摩根大学毕业后，父亲介绍他到纽约的邓肯商行去学做生意，为的是锻炼他的商业才能。

一次，摩根被邓肯商行派去古巴采购货物。当轮船停靠在新奥尔良时，他信步走在充满了巴黎浪漫气息的街道上，就在这时，一个陌生人拍了拍他的肩膀，于是一个赚钱的机会就找上了摩根。

陌生人问道：“先生，想买咖啡吗？”随后，这个陌生人作了一番自我介绍，他说自



已是一艘运送咖啡的货船船长,来往于巴西和美国之间。此次受委托到巴西运回了一船咖啡,不料美国的买主正值破产,于是货船船长只能由自己来推销这些咖啡。为了尽快将货物出售,他表示愿意以半价出售。这位船长看到摩根穿戴很是讲究,于是就找上了摩根。

两人经过一番详谈后,摩根又随船长看了看货,认为这是一桩值得一试的生意,于是就决定买下所有咖啡。摩根立即电告邓肯商行,但是得到的答复却令他非常失望,邓肯商行在回电中指责他擅做主张,命令他停止交易。此时的摩根已经有了自己的判断,而且他认为这位船长是非常可靠的人。所以在遭到邓肯商行的拒绝后,摩根转向父亲求援。对于摩根的决定,父亲毫不犹豫地给予全力支持,老摩根当即偿还了摩根挪用的邓肯公司的款项。得到父亲支持的摩根,不仅买下了那位船长的咖啡,还在该船长的介绍下收购了其他船上的咖啡。

最终事实证明,摩根的判断没错,舱内全是质量上等的咖啡。就在他买下这批货不久,巴西咖啡因受寒减产,咖啡的价格一下猛涨2到3倍,摩根从中获得的利润非常可观!摩根在邓肯商行工作总是处处掣肘,以致无法施展开拳脚。向父亲反应情况后,摩根被父亲调到了在华尔街纽约证券交易所对面的一幢建筑里,摩根在那经营起一个新的商行——摩根商行。

美国南北战争爆发,华尔街的证券交易迅速红火起来。在华尔街,摩根认识了克查姆。一天,克查姆来与摩根闲聊,无意中对摩根说起:“我父亲在华盛顿打听到,最近一段北军的伤亡惨重。”这句话立即触动了摩根的敏感神经,他说:“如果有人大量买进黄金,然后汇到伦敦去,那么金价势必狂涨!”克查姆对摩根的敏锐佩服不已,于是两人立即着手。他们最后决定,先暗地里买下400万到500万美元的黄金,并将其中一半汇往伦敦,另一半则留下,然后再把往伦敦汇去黄金的事情泄露出去。等到大家得知北军新近战败的消息,金价必涨无疑,这时再把手中的一半黄金抛售。果然,事情如摩根所料。黄金价格立即飞涨,不仅纽约的金价,就连伦敦的金价也在这种势头下开始攀升。摩根与克查姆在这次黄金收购中,大获全胜。

1871年,摩根的合伙人查尔斯·达布尼退休,他们之间的合作关系也随之解除。在父亲的撮合下,摩根与德雷克赛尔家族合作,合伙开办了德雷克赛尔-摩根公司,即J.P.摩根公司的前身。

德雷克赛尔-摩根合并后不久发生的一件大事,使得年仅36岁的摩根一跃跻身于美国金融界的最高层。1873年,库克、华尔街的塞利格曼财团以及欧洲的罗斯柴尔德财团联手,以获取3亿美元的偿债融资债券的发行,对抗来自德雷克赛尔-摩根公司、J.S.摩根公司、莫顿-布利斯公司和巴林兄弟公司的强大挑战。在这个极度激烈的市场,摩根财团一跃占据了联邦融资中的主导地位。在这次,摩根赚了100多万美元,他向父亲自夸说:“我相信这个国家再没有其他事情能带来这样的结果了。”

随着战争的推进,美国联邦政府出现了严重的财政危机。联邦政府为了稳定日趋恶化的经济和支付购买武器的费用,决定发行4亿美元的公债。摩根用敏锐的嗅觉再一次预感到这是一个发财的机会,于是信心十足的摩根答应承担2亿美元国债的发行。

承担国债的发行后,摩根并不是急于发行,而是先做了一些准备工作。他在各种场合频频露面,对美国经济的发展趋势以及战局的变化发表看法,为的是想通过新闻界让大众明白购买国债的利益所在。由于摩根高超的演说才能,精辟入微的分析和严谨的逻辑推理,让新闻界刮目相看,于是摩根的许多言论也频频见诸报端。

条件逐渐成熟起来,摩根方才采取行动。他奔波于各州,一路慷慨陈词,用爱国



主义呼吁每个人都应该为民族和国家的命运贡献力量。这次活动非常顺利，摩根奇迹般地完成了2亿美元国债的发行。因此，摩根在得到丰厚的利润的同时，还一不小心就成了拯救美国经济的英雄。

美国铁路系统错综复杂，存在许多复线，在纽约的奥尔巴尼和五大湖畔的水牛城之间，这短短的32公里就存在4条并行铁路。由此导致的不良竞争使得许多公司陷于恶性循环中，他们只得依靠削减运费和工资来应付债务。

摩根决定对铁路加以整合，于是他不断地购买铁路。摩根这次采取的策略是“高价买下”，不管是西部铁路，还是那些早已不符合当今发展要求的铁路，摩根统统予以买下，以便能迅速整顿美国铁路，从而实现对美国铁路业的彻底垄断。

到1900年，在摩根直接或间接控制下的铁路长达10.8万公里，将近占当时全美铁路总长度的2/3。形势的发展愈来愈清晰地表明，“铁路大王”非摩根莫属。自此之后，美国铁路界和金融界的经营都带上了浓重的“摩根化”色彩，也就是所谓的“美国经营摩根化”。

对于垄断美国的铁路这一想法，“石油大王”洛克菲勒此前也有过，但是并没有成功，原因不是他没有摩根那样雄厚的财力。事实上，摩根的财力较洛克菲勒还要略逊一筹，但是摩根却做到了洛克菲勒没有做到的事，原因就在于摩根能调动高达他所掌控的几十倍甚至是百倍的资金。如果没有十分高明的手段，是不可能办到的。后来洛克菲勒也承认，摩根调集资金的能力是自己所不能企及的。

与此同时，摩根开始向钢铁业出击。他创办的联邦钢铁公司几经发展，在钢铁业界占有一定的地位，但是还是不足以撼动“钢铁大王”卡内基的霸主地位，而“石油大王”洛克菲勒的钢铁公司也紧追不舍。

摩根与卡内基两人一向交恶，彼此冲突不断。摩根有着全面控制钢铁业的野心，所以他更觉得“钢铁大王”的面目可憎，终于一个让摩根取而代之的机会出现了。由于母亲、弟弟以及得力助手的相继去世，卡内基渐感心灰意冷，于是产生了退隐的念头，他决定以3.2亿美元的价格出售自己全部的事业。起初，卡内基找到了莫尔兄弟，但是凭莫尔兄弟的财力不足以接下卡内基的事业。之后，卡内基又找到了洛克菲勒。

得知卡内基找到洛克菲勒时，心急如焚的摩根立即派人与卡内基进行协商。此时的卡内基又将价格上调到4亿美元，摩根却毫不犹豫地：“我们用高于4亿美元的价格买下。”结果，最后的交易价格定在了5亿美元。

1901年4月1日，摩根的US钢铁企业正式成立。摩根向外界宣布，US钢铁企业拥有10.18亿美元资金，发行3.01亿美元新公司债券。为了使公司加速运转，摩根一方面制定高额产品价格，以挤压中小钢铁公司的方式抬升了行业门槛；另一方面，趁这些中小公司财务吃紧时，继续收购——US钢铁公司一举吞并了700多家相关钢铁企业。此后，摩根的US钢铁公司立刻采取降价策略。这一策略相当奏效，公司鼎盛时期，董事会控制了全美3/5的钢铁生产，可以决定近17万钢铁工人的命运。

随着事业的日益壮大，摩根在发展和巩固本土事业的同时，将目光投注到了世界经济市场。早在1871年，刚成立的法国政府找到摩根的父亲，想让他来承购2.5亿法郎（约合5000万美元）的国债。5000万美元，在当时几乎是一个天文数字。美国从法国手里买下的大路易斯安娜，整整214万平方公里，也只不过花了1500万美元。老摩根决定承购这笔法国国债，他指示在纽约的摩根接受一半的国债让其在美国消化掉。但是这笔数目要一人承受，无疑是一个极大的负担。于是老摩根想到一个新点子——“联合募购”，也就是把华尔街大规模的投资金融公司集合起来，成立一个国债承购



组织，共同承购国债。

摩根认为父亲的想法是一个好点子，立刻着手实施。事实证明，“联合募购”是一个行之有效的方法，摩根成功地消化掉了5000万美元的法国国债。如此一来，摩根声名鹊起，并确立了在这一领域的领袖地位。

1898年，有消息透露：墨西哥政府由于无力偿还西班牙政府的旧债，已经濒临破产的边缘。回天乏术的墨西哥政府只好死马当做活马医，拆了东墙补西墙，希望通过发行公债来还债。墨西哥政府发行公债计划金额为1.1亿美元，以此渡过时下难关。

对于这种借债还债的做法，通常一般人都会敬而远之，不会去购买公债。但是摩根却不这么认为，他想，如果在墨西哥政府处境艰难的时候施以援手，不仅可以得到美誉，为以后的后续合作打下良好的基础；还可以借此提高自己的条件。在摩根看来，这是一件一举两得的喜事，而并非什么坏事，况且墨西哥的政局处于相对稳定的状态。

基于这些想法，摩根立即和德国银行联合承担墨西哥发行的公债。此次承担墨西哥公债，其条件是墨西哥政府必须要以墨西哥油矿及铁路作为担保，这一条件对摩根来说无疑是十分优惠的。这次认购墨西哥公债，不管从短期还是长期来说，都为摩根带来了极大的收益。

事后，此前对此望而生畏的投资者、商人在后悔自己没有承担发行的同时，无不对于摩根敏锐的意识、准确的判断以及长远的眼光佩服不已，且自叹不如。

在阿根廷，摩根以宛若一个救世主的形象出现，并给那里的经济带来了生机。从1864年到1870年，与巴拉圭的战争让阿根廷元气大伤，阿根廷的经济一度到了行将崩溃的程度，阿根廷人也陷入一片恐慌之中。

以阿根廷国土为抵押，伦敦的哈林公司购买了大量的阿根廷发行的公债，其中渔利非常可观。但是因为其本身的财力有限，哈林公司无力全部承担阿根廷政府发行的公债，这给其他人就留下了机会。看到并且有能力把握这个机会的人当中，有一个就是摩根。

摩根认识到：一方面，阿根廷的铁路非常有潜力，其奶酪产品也驰名世界；另一方面，阿根廷政府对从国外进入的资本总是来者不拒，尽管该政府非常腐败，但是一旦垮台的话，对自己往后在南美的发展也极为不利。如果购买了阿根廷政府发行的公债，不但可以从中获利，而且还可以维持现有的政府，对自己往后的开拓是非常有利的。经过一番利弊权衡之后，摩根决定出资7500万美元购买了阿根廷政府发行的公债。经过这一举动，摩根的势力、影响和财富又有了一定程度的提升。

做多个国家的债主使得摩根志得意满，而最让他感到风光的莫过于大英帝国的求助。在拿破仑时代结束之后，布尔（即现在的南非）成了英国的殖民地。不久之后，勘探家们在这里发现了大量的钻石矿藏和金矿。为了将所有的钻石和黄金全部占为己有，英国制定了残酷而苛刻的殖民政策，如此一来就进一步加深了与原本居住在那的布尔族人的矛盾。矛盾冲突不断加剧，随之爆发了第一次布尔战争。在此次战争中，拥有绝对优势的英国人取得了胜利，他们将布尔族人统统驱逐到了北方，拥有大量矿藏的南方土地则被英国人据为己有。

英国人与布尔族人的矛盾进一步加深，不久就爆发了第二次布尔战争。在这次战争中，布尔族人吸取了上次战争失利的教训，采用灵活而顽强的游击战与英军周旋。英国的军队遭到顽强的阻击，他们动辄得咎、势成骑虎，由于战争的旷日持久，英国的战争费用远远超出了原先估计的数目。正在英国军队受到牵制的时候，向来与英国水火不容的德意志皇帝正野心勃勃地建造一支舰队，想将英国的海上霸主地位取而代之。



之。但英国又岂能将此拱手让人？于是英国积极扩充海上军事设备。在腹背受敌的情况下，疲于应付的英国财政顿时陷入困境，因此不得不向外求助。

英国政府首先想到的就是摩根，于是立即派人去纽约与摩根进行交涉。在得知英方意图后，摩根毫不推辞地应承下来。摩根首先购买了价值1500万美元的英国公债，然后又反复地进行认购。最后，摩根购买的英国政府发行的公债，总价值达1.8亿美元。

因此，可以毫不夸张地说，摩根已经成了世界的债主。

1907年的经济恐慌，成就了摩根最后的辉煌。当时美国尚无中央银行，没有稳定市场的强大力量。纽约有半数银行贷款都被信托投资公司投注在高风险的股市和债券上，他们从中获取高回报率，整个金融市场处于一个极度的投机状态。因为信托投资公司的草率行事，引起华尔街的大恐慌，信托投资公司即将破产的言论甚嚣尘上。银行家们纷纷收回贷款，股市一落千丈，许多银行濒临倒闭，金融危机由此而生。

纽约证交所主席来到摩根的办公室求救时，他惶恐地表示，如果不能在下午3点之前筹集到2500万美元，至少有50家交易商将会破产，他除了关闭股票市场将别无选择。下午2点，摩根紧急召开银行家会议，在16分钟里，银行家们筹足了钱。摩根立即派人到证交所宣布借款利息将以10%敞开供应，交易所里立即一片欢呼。

11月2日，摩根开始了他蓄谋已久的计划，“拯救”仍在风雨飘摇之中的摩尔斯基公司。该公司身负2500万美元的债务，已经濒临破产边缘。如果摩尔斯基被迫破产偿还债务，纽约股市将完全崩溃，后果不堪设想。摩尔斯基是田纳西矿业和制铁公司的主要债权人，摩根深知田纳西矿业和制铁公司拥有田纳西州、亚拉巴马州和佐治亚州的铁矿和煤矿资源。如果能并购摩尔斯基公司，那么这些资源将大大增强US钢铁公司的垄断地位。但是在反垄断法的制约之下，摩根始终不能对它下手，而这次危机给他创造了一个难得的机会。

要做到兼并摩尔斯基公司，就必须首先对付“反垄断斗士”老罗斯福总统。在11月3日星期天的晚上，摩根派人赶往华盛顿，务必在星期一股票市场开盘之前拿到总统的批准。摩根对此是非常有信心，如果这次危机使得大批企业倒闭，那么就将有成千上万的人在一夜之间一贫如洗，这股愤怒足以形成巨大的政权危机。因此，老罗斯福不得不借助摩根的力量来稳定大局，他在最后时刻被迫签下城下之盟。此时距星期一股市开盘仅剩5分钟！于是，摩根以4500万美元的超低价买下了田纳西矿业和制铁公司，而该公司的潜在价值按照约翰·穆迪的评估，至少在10亿美元左右。

在这次危机中，摩根再次以英雄的形象出现。虽然其中有个人营利目的，但是摩根在平复这场经济危机中的所起的作用举足轻重。有人称摩根这一行为是“营利性的爱国精神”。

1913年3月31日，“华尔街的拿破仑”约翰·皮尔庞特·摩根在去埃及开罗的旅行途中突然去世，终年76岁。

从1861年创立摩根商行，经过半个世纪的经营，摩根创建了一个庞大的帝国。摩根家族包括银行家信托公司、保证信托公司、第一国家银行，总资产34亿美元。摩根同盟总资本约48亿美元，整个“摩根体系”，总值竟有200亿美元！另外还有125亿美元保险资本。整个摩根体系总资产相当于美国企业资产的1/34。在摩根体系中，167名摩根董事控制着整个摩根体系，贯彻着摩根从华尔街发出的指令，摩根是名副其实的华尔街的神经中枢。

摩根之后，华尔街再没有出现具有如此强大力量的统治者，正如《华尔街日报》所说：“摩根的死标志着华尔街一个时代的消逝，摩根不会有后来人，新的华尔街时代由一人统治已经变得难以实现。”



第 1 个忠告

迎接挑战

一年之后，我希望你用最好的成绩向我汇报。成绩的反馈作用不容忽视，任何事情都是复杂的，我不排除得到失败的反馈。是的，失败会让人沮丧，但对一个信念坚定的人来说，失败往往能激起更大的斗志。所以，勇敢地去迎接挑战吧！

亲爱的小约翰：

听着，孩子，我有很多话想对你说。而且从现在开始，我要对你说的会和以往的教育有所不同。因为，从现在开始，你已不再是小孩子了。你即将踏入这个纷繁复杂的社会，这是一个没有硝烟的战场，在这里，你将与我并肩迎接挑战。从这种意义上讲，你的角色不只是我的孩子，你更要肩负起成为我的同事、战友的角色。所以对你来说，今天是你一生中重要的一天。

此时，你已经结束20年的学校生活。我相信你在期间已经学到了不少的理论知识，此时正可以将其运用到现实社会的工作中去，你应该为此感到高兴。显然在现实中，有许多人对工作并不存在好感，因为工作会给他们带来一些痛苦的联想：每天早晨必须早点起床，反复做些无聊的工作，娱乐时间大大减少，甚至于给他们的身体带来很多疾病；可也有另外一些人，他们迫不及待地投身于工作当中，因为工作可以帮助他们实现自己的理想和抱负，他们希望通过努力工作，让自己的才能得以发挥。我希望你属于后者，更希望你不单继承我们家族富可敌国的财富，并且可以创造出更多。

孩子，在你进入社会之前，我对你的教育也许过于严厉，剥夺了你大部分的娱乐时间。可是，正如你所知道的，我那么做是为了让你接受更多的正式教育。现在，你的精神骨架已经构造成熟，这是你以后赖以生存的条件，是你地位和取得进一步发展的保障，你必须将过去长年努力的成果运用到竞争残酷的现实社会中去。关于这点，可以说，你已经处于相当有利的地位。因为你对即将接触的事务已经有了很好的理解，并且你渴望成为一名优秀的企业家。

有许多和你一样的年轻人，但他们却没有你幸运。他们为了生存而苦苦挣扎，以致迷失了方向；也有的人虽然选择了方向，可是却无法进入追求目标的行列中。这一点你和他们不同，因为你有一个我这样的父亲。我可以把我多年在企业界的经验和心得无私地告诉你，把我们祖先历代的成功经验全部传授给你，希望你继承我们摩根家族的传统和事业，并发扬光大。你想，你是否比他们幸运得多？你有目标，也有工作，这就是好的开始。

继承我们家族的事业并且做得出色，这要求从你正式踏入公司的第一天开始，就必须每天准时上班，勤恳工作，通过在基层的磨炼使自己学习并掌握企业运转的每一



个环节。保持工作的纪律性非常重要,试想一个连准时上班都无法做到的人,又怎么能担负重任呢?

在工作中,你应该常常与那些长年为公司发展尽心尽力的同事们保持接触。我想你一定很乐意从他们那里得到经验与管理知识的传授!如果你想对企业机制进行改革的话,记住不能操之过急,因为在这个阶段,时机还未成熟。如果你对目前的做法确实有一些改善的意见,那么尽管提出来也无妨。成功者不是守株待兔的人,成功者往往是一面学习思考一面等待时机的人。但是,你必须注意,在行动时不要太过激烈。尽管有时候,一个企业的决策者需要具备雷厉风行、速战速决的办事作风,但是,要根据情况而定,尚未尝试过的生意,还是必须要经过一段时间的仔细探索,如此才能稳固基础。所以在你事业的初始阶段,你需要不停地学习和思考,给自己打下一个坚实的基础。

在学校里学到的理论知识可以当做工作上的指导,但真正的工作要靠实践。在进入公司后的工作过程中,只要你抱有谦虚学习的态度,就一定能接受到优秀的指导。我想,刚开始工作的你应该从销售部门开始学习,等你对业务有了相当的了解之后,我会安排你和客户见面,让你了解自己并且发挥推销能力。而这些客户与公司交往的时间都比你的年龄还要长,从他们那里你可以知道一些他们对公司的看法和观点,增加你对公司的认识。还要提醒你的是,在你跟客户握手之前,必须尽可能地事先了解对方,从客户的立场来说,第一印象非常重要,他只会给你一次机会。否则,往后你得花费一两年或更多的时间才能重新抓住客户的心,那么你出发的脚步就不得不慢下来了。

你初入公司,必须记住多听少说。如果你想成为一个善谈的人,要从学做一个善于倾听的人开始。你要学会鼓励别人多谈他们自己,听取他们的建议,从而才能更客观地看待问题,作出正确的决策。过去,如果我要录用一个推销员,我会把两三个客户的反馈意见当做参考。如果有客户批评谁“话太多”,那么我就绝对不会录用他。理由很简单:言多必失。

在你与客户接洽时,要有万全的准备,必须携带公司完备的资料,同时,在心中不断地告诉自己,我们所竞争的同业更优秀,更能为客户提供满意的服务。这就要求你具有充分的勇气和自信,这样,你就能在客户面前娓娓而谈,赢得别人的好感,更能顺利地完成任务。但是,你必须注意的是:不要夸大其词,不要和别人抢着说话。要尊重对方,等他把话说完,你再提出自己的观点。推销服务固然是工作的重点,但切不可忘记:留住客户的关键是实实在在的售后服务。如果因为服务不周,而使得客户对我们抱有怨言并因此弃我们而去,那么我们的损失将是莫大的。因为我们不得不去寻找新客户,这样一来,便毫无效率可言了。虽然寻找新客户也是我们不可或缺的行动,但是以牺牲老顾客为前提,我们最终将会失去所有顾客。所以在开发新客户的同时,也必须注重售后服务,只有做到这两点,公司的稳健发展才能得到保障。

服务是企业的生命,只有良好的服务才能保证企业的优势竞争力。所以要尽力做好售后服务,同时,你也必须与原料供应商维持良好的关系。当然,我也希望客户以同样的态度支持我们。你要把刚开始工作的阶段作为锻炼和实习的机会,不可妄自行事。你必须注意自己的言行举止,因为你一个小小的过失都将会给人深刻的印象,你



要尽量小心，但也不要紧张到草木皆兵的地步。我写这封信的目的，就是给你个建议。另外，对于工作兴趣的问题，也简单叙述一下。

从你所受到的教育看来，可以很清楚地知道你的目标是成为一名优秀的企业家。换句话说，你对本公司的工作具有相当的适应性。在你过去20年的成长过程中，我观察到，你凡事不会太过强求，是个有弹性的人。但是，你是否能够发现工作的乐趣，就要看你自己了。人在不断地学习中进步，你拥有理想、自主精神以及责任感，这会让工作成为你生活中的快乐。

最后，我还想再说一句，未来企业界的巨人，绝不会退出后，便不再鞭策自己努力用功。他们只不过是有所改变，在平常生活中加入适当的娱乐调剂，而夜晚及周末则成了他们用功的时间，就是这样。因为在公司里，我必须事必躬亲，所以我没有更多的时间陪你，你需要靠自己不断学习积累。每个父亲都希望自己的儿子能成大事，我也一样。

一年之后，我希望你用最好的成绩向我汇报。成绩反馈的作用不容忽视，任何事情都是复杂的，我不排除得到失败的反馈。是的，失败会让人沮丧，但对一个信念坚定的人来说，失败往往能激起更大的斗志。所以，勇敢地去迎接挑战吧！

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



第 2 个忠告

做一个积极行动的人

我最欣赏那些即使上司不在，依然勤恳工作的人。这种人大可以放心地委以重任，因为只有这种人才乐于接受任务，而不是提出一些愚蠢的问题。这种人不但不会被解雇，相反会有更好的发展，同时他也不会趁机要求加薪，文明正是这种人创造的。

亲爱的小约翰：

读书是为了从书中汲取营养，书籍凝结了无数先人的智慧，它可以使你少走弯路。眼下有一本书我很喜欢，我想把它介绍给你，即《致加西亚的信》。这本书虽然字数不多，但里面却包含了许多发人深省的启示，给人以力量，因此它曾在军队中广泛流传。到目前为止，这本书已经拥有多种文字的版本。

我相信这本书对你会有很大的启发作用。每次提起这本书，总会让我想到书中的那位了不起的人物——罗文。

书中记载了这样一个故事：

当美西战争爆发时，联邦政府总统必须立刻与古巴革命的领导者——加西亚取得联系。但是他藏身在古巴山区的某个要塞里，没有人知道正确的地点，也不可能用邮件或者电报传达消息，但总统需要得到他的协助，而且是十万火急。

在这种紧急情况下，要怎样做呢？有个人告诉总统：“如果说还有人能够找到加西亚的话，那么一定是罗文！”

于是，罗文被召唤来，总统交付给他一封致加西亚的信函。那个名叫罗文的男人接过那封信，用油布袋封好，然后塞进上衣左胸的里侧，自始至终没有说一句话。4天后，他趁着夜色乘小船抵达古巴海岸，消失在丛林里。他徒步穿越敌国，成功地完成了送信任务，3星期后他又在海岸的另一边出现。

这个故事无须我做过多的叙述，我要强调的是，当总统把那封信交给罗文时，罗文便欣然领命，毫无疑问，甚至没有问一句“他在哪里”。

我希望你向优秀的榜样学习，你要学习罗文坚忍不拔的精神，为了实现自己的目标，不惧一切阻挠，勇往直前。只有拥有这种精神的人最终才能获得成功的果实，得到别人的尊重与爱戴。我们应该为罗文塑造铜像，放置在每一所大学的校园里，让他成为学子们的榜样。对于一个年轻人而言，除了必备的课本知识，他还应当具备勇往直前的精神和责任感。唯有如此，他才能像罗文一样迅速地行动起来，成功地把信送到加西亚的手中。

只要你拥有最起码的想象力，能清晰地描绘出自己的未来，并且甜蜜地憧憬它。一



且这样一幅美丽生动的蓝图，被你当做向往的目标，并像罗文一样为之不懈奋斗，那么，结果将出乎你的想象。

在生活中，大部分人粗心、愚昧、散漫，除非利用强迫或者金钱收买的方式，否则不会有人愿意为你做任何事情。你不妨试试看，你现在去办公室找来几位职员，随便指定一位，拜托他：“麻烦你去查一下百科全书，给我一份有关科尔顿的简单介绍。”你认为那位职员会回答“好的”，然后就开始行动吗？我想一定不是这样，他肯定会一脸疑惑地提出一两个诸如此类的问题：

科尔顿是谁？

您说的是哪一种百科全书？

百科全书放在哪里？

这种事让查理去做就可以了！

他是什么时代的人呀？

这件事很着急吗？

我找到那本书，你自己看好吗？

你想知道他哪些方面的情况呢？

当你回答完这些问题后，那个职员十有八九会去请求别人的帮助，让别人替他寻找科尔顿。要不然就是回来告诉你，他找不到那个科尔顿。或许我的预料有错，不过依照经验看来，这种错误的概率微乎其微。

如果你还算明智的话，你就会知道，与其告诉他科尔顿的首字母是K而不是C，倒不如直接跟他说：“算了，我自己来找吧！”由于这种普遍缺乏自主精神的人，常常表现得被动接受，所以真正的“罗文”迟迟没有出现。一个自私自利的人，你能奢望他为全体员工的福利，付出更多努力吗？

或者，受老天爷的眷顾，他得到一个莫大的恩赐，让一个天使做他的助手，否则谁都没有成功的希望。如果谁需要众多的帮手才能完成大事，那么他的无能一定会让人感到惊愕，因为他的帮手总是不能同心同德，也没有完成大事的能力和希望。你从小表现出来的独立精神让我有理由相信，你绝对不会是这样的人，并且我相信，通过以后生活和工作的磨炼，你将变得更加出色。

当你面对繁重的工作时，也许你需要一位得力的助手来协助你。比如在周末加班时，你那位助手手上的木棍不仅能起到驱除睡魔的作用，还能让你的员工老老实实地加班。现在，到处都充满了庸庸碌碌、被动消极的人。如果你登出一则征求打字员的广告，十个应征者中会有八九个不知道如何分段，也不会打上句点，而且他们还根本不觉得那有什么重要。

有位工厂的厂长告诉我：“你的那位出纳员呀……”

“他怎么了？”

“他是蛮有才能的，只是他总是待在公司里不去熟悉环境，因此他需要4次跑进咖啡厅问路才能走到工厂。但是他光注意找街名，却忘了因为什么事情而来。”

对于这样的人，你还指望他能做些什么呢？一个人如果对自己所期望得到的东西，能够有意识地作出反应的话，通过环境暗示、自我暗示或自动暗示使他激发下意识的心理力量，内在驱动力会促使他采取行动，积极地去面对工作。



有一个人，他具备非常优秀的资质，但他没有为自己创造事业的强烈意愿，而且也不愿意帮助别人，这种人通常是自私的。他疑心重重，总以为老板在给他施加或者正要施加压迫。他虽然不会向别人发出指令，但也不准备接受别人的命令，如果你托他“送信给加西亚”，那么你得到的答复很可能是：“你自己去吧！”

当时，这个人四处求职，却屡屡碰壁。因为对他有所了解的人都知道，这个家伙常常会煽动其他职员的不满情绪，所以没有哪位老板愿意雇用他。更为恶劣的是，他蛮横偏执，你永远不要试图去和他讲道理。如果要让他对你有印象，最好的办法就是用高跟的马靴，狠狠地踢他一脚。对于这种性格怪异、不合群的人，我们应该怜悯他吗？我想我们更应该同情那些努力经营大事业、即使下班铃响了却还迟迟不肯休息的人。而且这些积极经营大事业的人还必须领导一群无所事事、一无是处、不知感恩图报的员工。如果没有他们的事业，这些员工也将会忍饥挨饿，流离失所！

成功不会是偶然的，积极向上的人最值得赞赏。也许你会认为我的话太偏激了，也许你是对的！但是面对平庸化的大众，我只想表达对成功者的同情。他们勇敢无畏、知难而上，督促每一个人付出自己的努力，尽管取得成功，得到的回报也只不过是房子和衣服而已。

像我就每天带着便当上班，尽心尽责做好分内之职。我认为创造财富是这个世界上最光荣和最有意义的事。贫穷这个东西不值得称赞，我们更不应该把所有贫困的人说成是高风亮节，所有的老板也不全都唯利是图。贫困不但让我们无法解决生活上的需要，无法帮助我们的亲人和朋友离开苦难，还剥夺了我们乐善好施的品质。

所以，我最欣赏那些即使上司不在，依然勤恳工作的人。这种人大可以放心地委以重任，因为只有这种人才乐于接受任务，而不是提出一些愚蠢的问题。这种人不但不会被解雇，相反会有更好的发展，同时他也不会趁机要求加薪，文明正是这种人创造的。

这种人的愿望都会被人接受，无论在都市、在乡村，他都是被需要的人。也不论是哪一家公司、商店或工厂，他们永远不会将这种人拒之门外。我希望你发挥自己的才能，积极行动起来，成为被需要的人。

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



第 3 个忠告

敢于尝试新事物

无惧失败，敢于尝试新鲜事物是成为企业家的优秀品质。如果凡事都只想到失败，或只想到必须成功，做起事来就缩手缩脚，缺乏正确的思想准备是不会成就大事业的。在这个世界上，比我们聪明、比我们优秀的人比比皆是。如果总是担心技不如人，而失去了竞争的勇气，那么这个世界就不会如此丰富多彩了。

亲爱的小约翰：

前不久我们曾有过一次极有趣的谈话，也就是上个星期，在我们起身去纽约参加丹尼尔的宴会之前，即使现在回想起来，也觉意犹未尽。当时你向我提出关于企业家的种种疑问，这些疑问非常有趣而且也很合理，但是却很难给出一个适当的答复。到此时，我还是非常乐意和你再探讨一下这个问题。对于企业家的问题，我想把我一个已经成为企业家的朋友的故事告诉你：

说起我和他的接触，要追溯到很久以前。在我辞去普莱斯·瓦特豪斯公司会计师一职的前几年，我就和他有过来往。当时是通过我的妻子作为媒介，我才认识了约翰·伯特先生，那时他已经50岁了，而我只有28岁。在尚未结识他之前，我就早已在几次社交场合中，被他个人的魅力所吸引，因为他拥有企业家的头脑。

有些人只在他们需要钱的时候才进行工作，约翰·伯特便是其中一个。但是，他却又与众不同。他拥有丰富的知识和智慧，他通过对脑力的不断挖掘能创造出合乎时代的新产品，并且相应地提出与之相配合的新的广告宣传方式。当我与他认识时，他正好处在一生中某个蛰伏的阶段，那时候他手头的资金已经略显不足。

当我决定见识企业界另一个鲜为人知的面貌时，并不只是看其结果，更要以行销的眼光来观察整个过程。所以在我认识他的时候，我便抓住机会打听出他下次出击的时机，并要求进一步地参与，而他也答应了。或许是我茶褐色的眼睛以及吸引人的笑脸让他对我青睐有加！否则我实在找不出其他原因，让他接受一个经验不足的年轻人作为他的合作伙伴。因为当时围绕在他身边的，尚有许多才智不错的年轻人。也许他认为我更适合他，所以选择了我。

约翰就具备这种能力，他不会疏忽任何一件事情，他对一切都了如指掌。我第一次见识到他罕有匹敌的洞察力，是在某天的早晨。我与他在蒙特利尔繁华区的一家餐厅里共进早餐时，窗外的人们正赶着上班，有的人大步流星，有的则挤在小小的公车上。约翰总是善于观察，这一切都没有逃过他的眼睛，看到拥挤的上班族，他对我说：“人们总是一边忙着工作，等到发薪水时，一边又会为找寻花钱的场所而到处奔波。假如我们能为他们提供更舒适的服务或改良的产品，我们就会做出一定的事业。也就是



说,我们必须发明金钱的另一种用途。”他的这些话对我影响很大。事业成功之门,是为那些努力提供更好的商品以及服务的人们敞开的,哪怕它是一件极小的事情。

正因为如此,我正式踏入一个“创造财富”的世界——企业界。几年以后,我的伙伴约翰去世了。在与他合作的期间,我不但得到锻炼而逐渐成熟起来,而且我具备了一个企业家所必须拥有的基本条件。我与他一同开创的企业,在他去世后,便由他的继承人接手,而当时的我已有能力将这个企业完全买下,并且继续经营。我并不是个反应快速的人,也不是在同年龄企业家当中最出类拔萃的人。但是,从约翰那儿,经过他独特的脑力启发,加上我自己的努力,我最终拥有了这个小小的企业。

我为了取得会计师的执照,努力了10年,但最后还是选择放弃了成功在望的会计师执照,转而投向当时年收入仅有14万美元的约翰·伯特公司。在当时,有许多人对我这项决定表示怀疑,此时我仍然可以看到他们当时频频摇头的情景。尤其是在我拒绝当时几家大规模公司的聘请时,在他们看来,拒绝担任会计审查的工作无疑是个疯狂的举动。如今,伯特公司的年营业额已经达到2500万美元。由此看来,我当年的选择并没有错。

你知道吗?“企业家(en-trepreneur)”,有着“企图完成某些”的意味,是由法文的“enrte-prendre”演变而来的。在牛津辞典中则指明其为“劳动阶层与资本阶层的中介者”。

在我看来,一个具有伟大想象力的企业家才能真正被称为企业家。对于任何事情,他都能找出合理的答案,在他的字典中没有不能解决的问题,也没有无法完成的事业。他的思考结果往往别出心裁,即使是面对相同的事情,也总能避免落入俗套而显得独树一帜。他对于事物深入思考,往往能另辟蹊径,在困境中找到一条出路。这种避免落入企业界标准思考模式的本质,就是成功的主要因素。

无惧失败,敢于尝试新鲜事物是成为企业家的优秀品质。如果凡事都只想到失败,或只想到必须成功,做起事来就缩手缩脚,缺乏正确的思想准备是不会成就大事业的。在这个世界上,比我们聪明、比我们优秀的人比比皆是。如果总是担心技不如人,而失去了竞争的勇气,那么这个世界就不会如此丰富多彩了。

不要害怕在尝试中失败,不去做新的尝试才是最大的失败。亚里士多德说:“失败之路比比皆是,成功之道却只有一条。”那条成功之道绝对不会是固守原状。你需要自己动脑以及参考别人的思想,企业家所运用的策略,有许多并不是他本身的构想。在这个世界上,聪明的人不少,拥有绝妙点子的人大有人在,但能将这些好主意商品化的人却少之又少。有很大原因就在于他们不敢去尝试他们的好主意。所以,从某种意义上讲,企业家就是不断去创造的人。

当然,不怕面对失败,并不意味着让你有意制造失败。你必须具备衡量风险的能力,去判断自己的新鲜尝试是否值得,很多生意在拥有高回报的同时,往往也伴随着高度的风险性。事实上,无论经过如何精密的算计,有时失败也是无可避免的。但是你不能完全被这种风险吓倒,因此裹足不前,你要鼓起你的勇气继续进行探索和试验。

你要不断地做可行计划,“不为打翻的牛奶哭泣”,你会发现在失败之外,总会有更多的地方可以去奋斗、去尝试。我们要为事情的发展准备多种计划,一旦这个计划



失败了，你马上可以进行另一个新计划，这样就不会有断炊之忧，也可确保资金的安全。

克劳多·霍布金斯在他的一生中，几次伟大的行动都是在众亲友的嘲笑和反对声中完成的。诗人威尔基鲁斯曾说：“命运帮助勇敢者。”但是你要注意，人人都希望自己拥有财富和勇气，其中，财富可以任意使用，但勇气却不能，因为英雄式的投资者往往会招致失败的下场。

还记得下面这首诗吗？在这首诗中充满了企业家所应具备的勇气，是在几年前收藏起来的。

人们都在埋头奋斗
而我仰望天空
那里有我的憧憬和梦想
目标仿佛遥不可及
但是我相信
总有一天我会到达理想的殿堂

我为我的目标努力和思考
并积极行动
再寒冷的冬天
也无法阻止梅花的开放

因为我坚信
人生要面对众多的困难
我会一一化解
再大的艰难
我也毫不退缩、颓废
我要创造不可能的奇迹
我要超越我伟大的先辈

在思想的王国我是如此的高大
可是我会脚踏实地地行走

很熟悉吧！也许你已经忘了，这是你中学时代写的。12岁时的你就具备了独立的精神和乐观的个性，即使被人打倒在地，你也必然会勇敢地站起来再次战斗。对此我深感欣慰。

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



第 4 个忠告

只有相信成功才能得到成功

为什么在同一个地方,面对同样的人,其他的人没有成功,而我却成功了呢?
实际上,除去一些别的东西外,他们没有成功的原因和我成功的原因是相同的。
那位行销员说他不可能售给他们保险单,因为他们是荷兰人,并且有宗派观念。
他们是用消极的态度办事,而我则不然。我知道他们会和我合作,因为他们是荷兰人,并且有宗派观念。

亲爱的小约翰:

我们在马塞诸塞州的公司有一些非常优秀的员工,有一次我去检查工作,一位行销人员向我抱怨说,他在西奥克斯中心已经工作了两天,但是一份合约也没有签到。对此,他的看法是在西奥克斯中心进行销售是不可能的,因为那儿大部分都是荷兰人。他们讲究宗派,不想买生人的东西,并且,这片土地歉收已经长达好几年了。

尽管他这样说,但我还是建议第二天他和我一起到那儿去试试看。第二天,我们驱车前往西奥克斯中心。在车上,我闭着眼睛,让自己的身体状态以及精神状态都得到一个很好的放松。我持续地思考我怎样才能同这些人做成生意,而不是去考虑我不能同他们做成生意的因素。

当时我是这样考虑的:那位员工说当地大部分都是荷兰人,因为讲宗派,所以他们不愿买我们的东西。这有什么关系?倘若我能将东西卖给这一群人中的某一个,特别是一个领袖人物,那么就意味着我可以将东西卖给他们所有的人。此刻,我必须做的就是要把第一笔生意做成,就算要花费再长的时间和再多的精力也是值得的。

另外,那位员工还说这片土地歉收。在我看来这也是件好事,因为荷兰人是一群非常优秀的人,他们十分注重节约,做事认真负责,他们需要保护他们的家庭和财产。他们很可能从没有从事过其他金融业务,因为别的行销员也许和我们那位行销人员同样具有消极心理,因而从没有向他们交涉过金融业务。要知道,我是向他们提供一种低风险的赚钱门路。

当我们到达西奥克斯中心时,我首先进了一家银行,找到他们的经理,对各方面的情况都做了一定程度的了解。然后我很真诚地找到荷兰人中很有威望的迈克尔先生,顺利地把事情办妥了。为什么在同一个地方,面对同样的人,其他的人没有成功,而我却成功了呢?实际上,除去一些别的东西外,他们没有成功的原因和我成功的原因是相同的。那位行销员说他不可能售给他们保险单,因为他们是荷兰人,并且有宗派观念。他们是用消极的态度办事,而我则不然。我知道他们会和我合作,因为他们是荷兰人,并且有宗派观念。

还有,他说他不可能售给他们保险单,因为他们已歉收长达好几年,而我却知道他们肯定买保险单,因为他们已歉收长达好几年。我们之间的不同就在于他相信不能,



而我相信能，这直接导致了最终结果的不同。

我告诉你这件事，是为了让你知道：无论做什么事，都要有迎难而上的勇气，并且要有相信能够做的信念，学会用积极的态度从事工作。我在那位行销员失败的地方成功了，可以说我用榜样激励了他们。

企业家创造财富，从很大程度上说是凭借他们充满创意的点子。但现实中，有许多人拥有不错的点子，但却无法使之成为赚钱的事业。下面有个我常说给别人听的故事，也是一个很好的例子，相信你一定很有兴趣：

有个老人在纽约的郊区经营一家热狗店。生意出奇地好，老人热狗的名声早已传到很远的地方。老人竖立“全国第一热狗”的广告看板，远在几里外便能看到，因而吸引了来往车辆的注意，纷纷来到这儿，想要尝尝“全国第一”的热狗。当顾客来到时，这位老人必然站在门口迎接他们，老人微笑的脸庞，热情的招呼，一句“不要说你只要一个，尝尝两个吧！这真是相当可口美味的食物噢！”往往使顾客食指大动，不得不赞同老人的意见。

刚出炉的金黄色面包，加入香脆的泡菜，风味绝妙的芥末，煮得恰到好处的洋葱，再由满脸亲切笑容的服务生奉上，顾客们每每舔着嘴唇说：“我从来不知道热狗竟会这么好吃！”当顾客离开时，老人又送他们来到车前，并向他们挥手致意：“请你们再度光临，我的热狗需要你们的支持，在店内服务的年轻人也必须赚取他们的大学学费。”如此亲切的服务，使得顾客频频光临，并介绍许多顾客远道而来。

老人有一个在哈佛大学学习管理学的儿子，有一天，他儿子以经济学博士的身份回来看望父亲。儿子看了父亲的经营方式后，便提出他的意见：“父亲，这是怎么回事？难道您不知道现在正值经济衰退时期吗？现在我们要做的是削减成本，不必再竖立广告招牌了，可以节省宣传费用。雇用两个人就可以了，如此便减少了4个人的人事开销。爸爸您也不要再站在道路两旁浪费时间，应该在后头调理作料。

“另外，请供应商供应我们便宜的面包和热狗就好了，泡菜也不需要这么好的原料制作，至于洋葱则可以不要。您知道吗？为了度过这段不景气时期，就必须削减一些经费。”

这位父亲相当感谢儿子的建议，因为有个学历这么高的儿子着实不容易，对他的意见也丝毫不曾怀疑过正确与否。广告看板被卸下来了，老人也一直在厨房中料理那些便宜的作料，只留下一个服务生在外头招呼。

几个月后，儿子再次回来，并询问生意如何。父亲望望以往络绎不绝停下车的前庭，再看看道路上疾驶而过的车辆，以及空旷的店面，对儿子说：“你说得对，现在经济真是不景气！”

通过上面的故事，不知道你是否领悟到了什么？

弗兰西斯·培根曾说：“人的命运，操纵在自己的手里。”一个人的成功与否与他的信念有极大关联。如果你要成为成功者，那么你必须有一个健全的人格以及健康的积极的心态，去相信自己能够取得成功。

你要走的道路，要完成的事业，只能依靠你自己，别人对你所能造成的影响非常有限。

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



第 5 个忠告

失败不是一件坏事

无论是暂时性的挫折还是困境，你都要把它当做是一种教训、一种持久性的教训。这种教训是不容易得来的，除挫折以外其他方法都无法得到。

亲爱的小约翰：

你应该有这种觉悟，在通往成功的道路上，苦难不是阻碍你前进脚步的陷阱，你应当把它当做一种鞭策，使它成为驱使你前进的动力。从你的报告中，我已经了解到，在你与客户之间，没能成功地达成合作契约，对此我感到非常遗憾。同时，我也明白你为成功完成这份合作契约所付出的努力以及对它的无限期待，其中耗费了大量的心血，但最终的结果却不如意，这的确令人十分沮丧。也许你会因为这件事，便对对方怀恨在心。但如果你正是这样想的话，那就太糟糕了。这不但无济于事，反而使自己蒙受更大的损失，因为这样会使你烦恼而情绪低迷。你千万不可因此而消沉，甚至丧失你平时的乐观和热忱。

在这个现实社会中，失败并不意味着不幸。在经过一段时间的历练之后，有了深刻的体悟，你就会明白：这个世界上能完全信赖的人简直是凤毛麟角，在你面对其他人的时候，心中一定要有所戒备。人人都有戒备心理，因此想要获得他人的信任，你需要运用你所知道的各种知识，这些知识也是你的安全装备。这里所谓的安全装备，其表现形式可以是各种各样的。当你初次和陌生人打交道时，你需要尽量从多个方面去了解他、探查他的背景。这种方式是行得通的，因为一般人往往都按照他原有的行为习惯去表现自己。而对于不守游戏规则的人，必定是有过多次行骗经历，或是伤害过别人感情的人。对于这种人你必须严加戒备。

而被伤害过感情的人，多少都会形成一定程度的复仇心理。因此复仇观念便早已植根在他的记忆中，面对这种客户，你需要付出更多的调查时间。

另外，你必须以个人的学识和修养，努力做好售后服务。从客户的立场来讲，他们很少去考虑整个公司，因为他们并不是直接与公司进行面对面的商谈，他们主要的商谈对象是你。如果你确实做好了售后服务，使得客户对你产生信赖，那么对公司的信任也就随之而来，他们对契约的顺利履行也就充满足够信心。当然你还需要明白，优秀的员工、最好的设备、有效的经营策略也是引起对方注意的方法之一。

在未来的工作中，你不应该忽视那些你曾经有过的尝试经验，就当做是你以几十年的时间去弥补这桩失败的契约吧！用远见的双眼和清醒的头脑去关注并思考事情发生的背后原因，你会发现一个或两个（也许更多）相同的情况。经过思考总结后，当再次发生同样的事情时，你就能用更从容的态度和更得当的方法把事情完美地解决，这



正是失败的意义所在。一个明智的人，在失败的痛苦中所得到的教训，必然多于在胜利的喜悦中所得到的。

你要知道，这桩失败的契约并不会伤害你的品格。你的失败也并没有危害到个人或者公司的信用，当然，假如真有这种情形存在，你一定会更加难过，而我也将给予你相当的惩罚，相信你应该明白这一点。

你具有诚实的人格，而对方却没有，因此你完全没有必要感到羞愧，感到惭愧的恰恰是他们。缺乏诚实品质的人能否在企业界长期存在下去，我表示怀疑。企业界是个相当狭窄的世界，一个人如果在商业行为中存在欺骗行为，他的企业生命力势必不得长久。况且，缺乏诚实的行为必定会招致不良后果。所以不必去考虑他的人格，你必须注意的是你自己的品格，这才是最重要的。诚实的人，总会有诚实的回报，也许你现在或短时间内看不到，但最终你会因为自己的诚实品质得到回报，而这种建立在品质上的付出，其回报价值却是无法估量的。一个诚实的人，必定具有高度道德的生活态度，也就是说，这种人在日常生活中所表现出来的是认真、正直和坦率。对企业界而言，这种品质就是促使永久性成功的生命力。不诚实履行与客户之间的契约，也许在短时间内能获得相当可观的利益，但是从企业的长远发展来看，这无疑是自掘坟墓。想要获得持续性的成功，就必须极力避免这种情况的发生。

无论如何，绝对不要给对方一个不诚实的印象。在这次合约的商谈中，你的确是被人欺骗了，或许你想以牙还牙将这股怨气发泄到他们身上吧？这是人之常情，我并不责怪你有这种想法。用我们相同的遭遇还给伤害我们的人，或许在自尊心上是得到了补偿。但如果你真的这样做了的话，你的损失将更加惨重！

其实，在这之前，你并没拥有什么，而这之后，你也没有损失什么。因为那契约原本就是不存在的。如果只为了契约失败而心生怒气，甚至采取冲动的报复手段，那么你就将有所损失了，这样做岂不是很不划算吗？因为这件事，也许你认为自己是一个失败者。但是，我想跟你说的是，“失败”和“暂时受挫”意义是不同的。那种常被人们视为是“失败”的事情，事实上仅仅是暂时性的挫折而已。这种暂时性的挫折会使我们重新振作起来，让我们转向其他方向——比以前更美好的方向前进，所以，它其实是一种幸福。

无论是暂时性的挫折还是困境，你都要把它当做是一种教训、一种持久性的教训。这种教训是不容易得来的，除挫折以外其他方法都无法得到。

有了这次的经验后，在以后与客户的交往中，你必定会对对方的品格多加留意。这不正是对你这次努力的最好回报吗？换个角度来看，就算你顺利完成契约，你又能从中收获什么？与这种品格低下的人撇清关系，难道不是一件好事吗？如此看来，这个契约的搁浅并不是一件坏事，相反，你应该把它当做是幸运！

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



第 6 个忠告

看重读书的经济价值

通过读书，你可以汲取别人的经验，这对你定会大有启发。读书的意义就在于学习，这个世界日新月异，每时每刻都在前进和发展。但是，关于企业的经营管理以及种种决策，这些内容几乎是一成不变的，因此你完全可以通过书本就能学习到。当然，脱离实践的书本知识和经验是毫无意义的，但是如果你在读书方面花费的时间和精力多过别人，那么相比起来，你就拥有一个更有利的出发点。

亲爱的小约翰：

有句话说：“从别人的错误中学习，因为你没有时间去体会所有的过失。”从失败中学到的永远比其他任何地方都要多，但是正如上面所说的，你没有时间亲身体验所有的失败。因此你必须求助于别人的经验，在别人的经验中体悟情景，总结出各种可能出现的情况和应对的办法。如果你做到这些，那么在以后出现类似的情况时，你就有办法从容应付。

要做到这些，有一个非常有用的工具可以帮到你——书籍。通过它，你可以汲取别人的经验，这对你定会大有启发。读书的意义就在于学习，这个世界日新月异，每时每刻都在前进和发展。但是，关于企业的经营管理以及种种决策，这些内容几乎是一成不变的，因此你完全可以通过书本就能学习到。当然，脱离实践的书本知识和经验是毫无意义的，但是如果你在读书方面花费的时间和精力多过别人，那么相比起来，你就拥有一个更有利的出发点。

我们每天仿佛都在和新鲜事物打交道，其实本质上，那些所谓新鲜事物只不过是改头换面、以另一种形式重复出现而已。我已经反复强调过，在这个世界上，新鲜事物其实并不多。我总有这样一个认识，人的一生中大部分时间都在重复。有一本书能很好地证明这个观点，它就是《巴德雷特的常用引句集》，一本汇聚了有关人生考察的至理名言的书，它网罗了世界各地、从古至今的所有优秀思想。在众多的名言里，你一定听过霍美罗斯在公元前700年左右说过的一句话：“儿子很少和父亲一样，几乎都比父亲差，青胜于蓝者是极少数。”中国的孔子在公元前500年也说过：“不要和比自己差的人交朋友。”希腊的伊索在公元前550年也曾说：“不知道自己无知的人，比无知者更可悲。”经过好几个世纪的更迭，巴德雷特这本手记一直流传到现在，它向我们传达了先贤们的思想和看法。我们都生活在历史的某一点上，每个人按自己的意志或方式生活着，这些名人也一样。如果能知道这些思想家曾经有过的想法和苦恼，我们的问题就会变得微不足道。至少，借助于过来人的经验，我们的问题会变得易于解决。



读书对我的一生有着深远的影响,我甚至觉得自己好像活了几十次。这样说的原因,并不是优越感在作祟,而是我感觉到自己更能有效地利用时间。我们生活在闭塞的社会,不能期望太高也不可放弃希望。读书的真正意义就在于,让我们去亲身体验这个现实社会以外的空间与时间,借着书本让自己的头脑充满智慧。为那些无缘阅读的人感到难过吧!对于人生我们能了解多少?又有多少人怀着这种懵懂悄然而逝?

虽然广泛阅读是一件好事,但是读书必须要有选择性。有的人看的书不少,但他接触的书本几乎全是小说,如果只读小说显然对他的帮助并不大。小说轻松有趣,可以在闲暇时候聊以消遣,但是对于一个积极追求成功的人来说,他的闲暇时间显然是不富裕的。而其中也有很多人把读书当做一件工作,奇怪的是,我在阅读专业以及有相关知识的书籍时,同样可以感觉到轻松。这个世界上,有很多事情值得我们去学习和掌握,我认为有许多事情比看小说更有意义,我不愿意把自己宝贵的时间浪费在欣赏别人的白日梦上。

约翰·罗克说过这样一句话:“到目前为止,人类的知识并没有超出人类的经验领域。”对此我深表赞同,同时我还有其他看法,我以为,吸收别人的经验能扩大自己的视野。亚伯拉罕·林肯渴望做总统时,遭到了许多人的异议,他们认为林肯不适合做总统。但是,林肯却不在乎自己贫乏的经验,最终成为了一位伟大而坚强的总统。林肯愿意付出努力,所以成功也就是理所当然的事情。我还知道这样一个事实:当林肯只有14岁的时候,他就把图书馆的藏书全部看完了。可以说,是书籍赋予了林肯睿智的洞察力,让他能够从容面对从未经历过的各种世界性问题。

历史是一本最刺激、最让人快乐的故事书,最重要的是你能从中得到收获。它可以让我们的感受到富兰克林、华盛顿等人的睿智,同样也可以让你了解《圣经》里的故事、中国的孔子有关社会和“仁”的思想,而那些克服无数苦难、最后走向成功的英雄人物在历史中也有完美的展现。和前人相比,我们大多数人的努力远远不够,甚至微不足道。但是,若想继续我们的人生之旅,就得先从跨出第一步开始。通过看一本有价值的书,你自然会选择有价值的方向迈步向前。

别人为了解决问题如何煞费苦心,我们只能凭借着想象加以猜测,想要去实际体验几乎不可能,但是书籍却可以办得到。书籍可以开阔我们的视野、强健我们的心胸,促使我们思考自身存在的价值和理由,鼓励我们憧憬美好的生活。如果稍有懈怠,它便会给予我们提醒,让我们体悟到,浪费时间是一种多么重大的损失啊!

企业家就是要在如出一辙的环境中独树一帜,可以说,敢于尝试“和别人不同”、去做平常人很少敢做的事情,是成功者的共同特征之一。

没有人能做到尽善尽美,即使圣人也承认有犯错的时候,更何况我们这些凡夫俗子呢?我当初作出的许多重大决定,其中大部分受到了亲友们的批评。我知道他们是出于善意才给我提出警告和批评,这些对我大有裨益,而且我也会乐于接受。当然,对于别人给出的建议和警告,你不能毫无条件地全盘接受,有时候我会对自己充满信心的决定保持坚持态度。我记得这样一件事:在取得会计师资格后,我为了进入一家小公司而辞去了大企业的职位。这个决定在当时受到了同事们的普遍嘲讽,但是现在看来,今天我们所取得的成就,正可以表明我当初的决定是正确的。当我40岁开始学习驾驶滑翔机的时候,很多人也对此颇有异议,因为当时我的孩子们还



小。但也正是由于我这个决定，让我们全家人度过了许多欢乐的时光。

要想通过读书来磨炼自己的经营手腕，那么你应该尽量涉猎多个领域的好书。历史是人创造的，人是历史的主题，不仅如此，医学、投资、饮食疗法、运动，等等，每一本书都代表了人的思想和行为。所以，从现在开始，你应该广泛阅读好书，这对你的事业将会大有帮助。

如果你想提高经营水平，你唯一的途径还是读书，寻找书籍中的智慧来帮助你。关于经营方面的书籍，你不妨去请教你的大学教授。他们手上有最新的情报，譬如谁出了什么好书，或者谁写了精彩论文等，他们会是你最好的顾问。根据我的经验，我相信他们会乐于给你提供帮助的，你去试试吧！

最后，记住圣汤玛士·阿奎那斯的名言：“小心只看一本书的人。”我想，大概是因为这类人思想比较狭隘吧！我也相信你绝不会是这样的人。

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



第 7 个忠告

用心经营友谊

真正的朋友能够做到互相帮助，当朋友有烦恼时，能适时地给予同情；当朋友犯错误时，能给予适当的规劝；此外亦能在适当的时机，给予朋友鼓励和称赞。如果能做到互帮互助，即使有一方喜欢古典音乐、而另一方却喜好爵士音乐这种情况存在，也不会对他们的友谊有任何的影响。

亲爱的小约翰：

在交友方面，我有很多话想对你说，因为朋友给你带来的影响非常巨大，甚至关系到你的事业成就。从偶然的相遇到结成正式的友谊，在此过程中，我们之所以想要与对方成为朋友是因为被对方的某种特质所吸引，这是人的特性。与毫无吸引力的人培养友谊，天下再没有比这更令人感觉无聊乏味的事情，懊恼的挫折感也必定会随之而来。最麻烦的是，一个毫无吸引力的人想要和你交朋友，尽管你对他毫无兴趣，但是你又不能不用友好的态度去对待他。如果他真挚地想和你做朋友，这表示他可能被你身上的某些特质所吸引，因此想亲近你。所以你千万不要责怪那个真心想和你成为朋友的人，也别责怪他的行为不够高明或者毫无趣味，其实他只不过是试图成为你亲密的朋友而已。

友谊从互相了解中开始。人与人之间有三大关系：第一是夫妻关系；第二是与子女的关系。与自己的子女和谐相处是非常重要的，我希望你将来能处理好和子女的友谊，我相信你也应该能做好。第三是你和父母以及你的姻亲之间的关系。这个世界上，有许多人丧失了由血缘关系或者婚姻关系建立的友谊，这是人极大的悲剧。这种最亲密、最宝贵的友谊是需要经常培养的，对家人以外的友谊更需要如此。

从某一个角度看，友谊和事业两者之间密不可分，相互影响，但是换一个角度看，可能两者毫无瓜葛。因为友谊往往隐藏在“金钱”中而使得关系复杂。在企业界，你会遇到各式各样的人，换句话说，你将会接触到属于你那个社会中具有代表性的人：职员、客户、进货商、交易对象、政府官员，还有其他工作范围以外的人，如邻居、教友、店员、俱乐部的会员、汽车修护人员，以及钓鱼时的伙伴等。你将和无数人打交道，虽然其中大部分不一定会成为你的密友，但是在某种程度上，大家仍然算是朋友。

有人说：“一天不结交新朋友，就等于减少了一天的生命。”我认为这句话很有道理。建立友谊的方式有很多。假设我们和某人第一次见面，经过打招呼、聊天后产生友谊，从“我们哪天一起吃午饭好吗！”的话语中开始互相交往。如果你缺少与之交往的诚意，那么就不要随便招呼你的朋友，因为如果你不付诸实际行动，你将会被视



为肤浅和虚伪的人。交朋友是一件非常有益的事情，圣人对此具有独特的见解。中国的孔子曾说：“无友不如己者。”他身边没有一个不如他的朋友。他主要是想说明，我们应当去结交那些思想和道德水平与我们相近甚至是超过我们的人，与这种人成为朋友才能让我们得到进步。因为这种道德高尚的朋友，他们的言行举止会对我们起到引导作用，通过潜移默化，我们会向真善美的方向发展，因而逐渐摒弃人类自身具有的自私、粗鄙、胆怯等弱点。

如果你能得到自己所仰慕和尊敬的人的善意接受，他给予你同样的尊敬和喜爱并引为知己，这无疑会增强你的自信心和生活趣味。世界上最令人感到高兴的事情莫过于三五个知心好友欢聚一堂。

在日常生活里，我们经常运用到的智慧仅占有所有智慧的一小部分，而大部分潜在能力仍在休眠状态等待开发。唯有与才气焕发的友人互相交谈，才能刺激我们的智慧，从而使我们的人生更加光辉灿烂。你也可以尝试着开发自己的内在潜力，通过多读书、多交朋友，你可以达到你想要的目的。

在人生中，你遭遇到的事情有值得高兴的，而可悲之事也在所难免。我们周身时刻都围满了人，但是能够与之分享喜悦、分担痛苦的人却少之又少，能够与之坦诚分享与分担的人也就只有我们最亲密的朋友。威廉·欧斯拉特有一句至理名言，他说：“青年人在追求幸福的历程中，友谊的帮助是不可缺少的一环。”

根据我个人多年的观察，对于朋友，我有一个看法：可与之共患难的朋友不少，但能与之共享成功的朋友却不多。所以，我认为知己就是为你的成功感到由衷高兴的人，并且能够时常鼓励你：你做得太棒了！再尝试一次吧！只要你有决心就一定会成功的！人与人在交往过程中，真正的友谊往往在一方成功而另一方失败的情况下得以真实体现。无论是多么亲密的友谊，哪怕是婚姻关系，也常常因为无法忍受一方成功而另一方失败的考验而导致崩溃，更别说那些泛泛之交了。

选择作为朋友的最佳对象，往往是那些有良好的性格、良好的伦理道德观念、廉耻心、幽默感、勇气和自信心的人。这种人是大家竞相追逐想要引为知己的人，但是成功的几率却非常渺茫。知己难寻，如果在一生能遇到四五个知己，那么你无疑是得到了老天的垂爱，即使这五个知己当中，你失去了一两位，仍算是非常幸运的。

怎样才能维持长久而稳固的友谊呢？其实这并没有一个绝对正确的答案，但是按照我个人的经验来说，大部分的所谓知己朋友，他们都有相似的好恶，在性格方面具有诚实、忠诚、讲求信用、重视社会生活的基础等共通性。我认为真正稳固的友谊是建立在宽阔的心胸之上，能诚恳地依赖、分享、施与、接受彼此的喜怒哀乐。真正的朋友能够做到互相帮助，当朋友有烦恼时，能适时地给予同情，当朋友犯错误时，能给予适当的规劝；此外亦能在适当的时机，给予朋友鼓励和称赞。如果能做到互帮互助，即使有一方喜欢古典音乐而另一方却喜好爵士音乐这种情况存在，也不会对他们的友谊有任何的影响。总之，知己难求，应该好好珍惜。

就像鲜花需要雨露的滋润一样，友谊也需要用真情的雨露去灌溉。为了维持良好的友谊关系，你需要抽出一些时间，伸出温暖的双手给你的朋友以体贴和关心。只要你充满真情，即便是一个非常小的举动也能表达你无限的关怀，哪怕是一个简单的电话问候，或者是一次短暂的倾谈。为了避免友谊变质、变坏，你需要用心呵护。总之，



友谊需要保养，就像牧场的栅栏需要时常留心一样，否则珍贵的友谊将会因为你的疏忽而丧失殆尽。

在这个复杂纷繁的世界，你不可能一个人孤立无助地生活下去。这个世界也到处充满了机智幽默、令人愉快的家伙，是值得你去寻找的伙伴。你要清楚，只有不断去结交优秀的朋友，你的人生才能丰富多彩。

中国的孔子有一句话：“君子和而不同。”朋友之间，不一定非要保持观点一致，好朋友也往往出现思想分歧，即便是同一个人他也有思想矛盾的时候。在我和朋友们谈到有关人生的问题之时，我们之间常常是观点相左，但是这丝毫不会影响我们的情绪，我们从来就不会因此感到不愉快。这样看来，在结交朋友时，观点是否一致并不是重要因素，关键在于你是否尊重对方的想法。此外，你也可以在结交新朋友的时候和他们讨论并交换心得，从而激活你的思想，提高你的人生价值观，丰富你的人生。

在人的一生中，必定会遇到几位令我们终生难忘的知己。在你得意的时候，你可以向他们炫耀你的成功；在你失意的时候，你可以向他们倾诉你的烦恼；当然你需要他们时，他们会适时地出现在你身边。我希望你尽可能地珍惜这份友谊，虽然你已经拥有工作伙伴、家人以及自己的嗜好。但是当你在落魄沮丧时，只有朋友才可以安慰你；当你在做重大决定时，唯有朋友可以适时地给你鼓励。

在家里，我虽然是你的父亲，但在工作和学习中，我希望你能够把我当做你的知己、同事，你会得意地向我炫耀你的成绩，也会向我倾诉失意时的烦恼。

**你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根**



第 8 个忠告

婚姻是一生的投资

幸福的婚姻生活，不仅包含着互敬互谅，还包含了一定要使婚姻生活美满的坚定决心。

亲爱的小约翰：

孩子，你的终身大事是我最关心的问题之一，所以，在此我不得不饶舌说上几句。父母都希望你拥有美满的婚姻，可是我听你向朋友谈起打算结婚之类的话，总是不禁莞尔。因为每次与你约会的对象总是不同，我于是忍不住猜想那位幸运的新娘不知是谁家的少女，因为我早已放弃为那些可爱的女孩们作记录的计划。

我实在无法笑着听你说“我好像也该结婚了”这类的话而置之不顾。你并不是指某个具体的时间或可行的计划，而仿佛一说就是要打算马上结婚，当你说这样话的时候，我的心忍不住为之悸动：你为什么会有结婚的念头呢？该不会是因为朋友们相继结婚，你也凡心大动吧？或许是因为结婚正在流行，你也要赶时髦？

马丁·路沙说：“再没有比一桩幸福的婚姻更美好、更充满友谊与魅力的事了。”你老爸也深有同感。追求爱情是你们年轻人的权利，但是，结婚务必要慎重考虑。就某种意义而言，婚姻是一种缘分的结合，但是决定这件事的结合力，唯有在要发动时才能发动，它不会自动地产生。也许我这样的话你会认为很过时或认为我不解风情，但是作为过来人，我仍然不得不这样对你说，绝不能把婚姻视为儿戏，草率地决定，否则随之而来的惩罚将是离婚、精神痛苦，而在大多数的时候更将是“存款金额的锐减”。

尽管你尚未体会到做父亲对儿女的情感，但是我必须告诉你，夫妻之间的感情可能很遗憾地经常冷却，但是父亲对于子女的情感却绝不会稍减，一旦离婚，这必定会对自己及子女造成相当大的痛苦。

我们家族是做企业的，所以，以经商的想法做比喻：结婚是人一生中最重大的投资。这可以从两方面来说：一方面幸福婚姻是人生的重要支柱；另一方面不幸的婚姻所招致的损失将是非常可怕的。为了解决一个不幸的婚姻，经常要牺牲半数的财富，甚至必须支付数年的赡养费，还有就是严重的精神上的伤害。

我觉得现在的年轻人对于结婚所采取的态度，似乎过于草率。我们经常听人说：“既然合不来，干脆离婚算了。”眼见如此美好的大事被轻率地处理，实在令人感到悲哀，而看到离婚后所带来的无限苦恼，更是令人痛心。

很多人对待婚姻就采取了谨慎的态度，从此展开幸福的婚姻生活。他们的秘诀是什么？因为在他们的结合中，不仅包含着互敬互谅，还包含了一定要使婚姻生活美满



的坚定决心。幸亏你在挑选未来的妻子时，倒是挺沉着的。因为你的性格好，人品也不错，有其父必有其子嘛！如果能够善用上苍赐予你的这些优点，我确信你必能在结婚事业上做相当出色的投资。

至于这个投资对象应该具备何种条件，你可能会征求我的意见或许不会，但最主要的是要你自己去郑重选择。如果你没法正确抉择的话，我可以告诉你：她必须是温柔、讨人喜欢的女孩。你最好仔细观察她是否有卑劣、善妒的个性，因为这种个性势必会引发日后的轩然大波。不要接近喜欢说长道短、搬弄是非的女人。对于贪婪的女人，要一如逃避瘟疫般地敬而远之。

在你选择了你喜欢的人后，今后你就将与那位幸运的少女共度一生，所以我盼望那个女孩最好是位绝代佳人。虽然说“美是肤浅的”，但是若有一位内外皆美的娇妻，每天看着她也是人生的一大享受吧！

如果那个女孩既聪明，而又知书达理、装扮不俗、能与你共经风雨，并能以真正“合伙人”的身份与你平等地交换意见，那我劝你尽快把她娶回家！

一旦婚姻投资得当，你的事业也将随之迅速地达到高峰。我实在无法想象其他事情会有如此的威力，因为再也没有比为了要与一位好妻子配合步调所作的努力，更能够提升自己的价值。

我给你的其他参考条件还包括：那位女孩是否勤快？是否讲卫生？她的梳理台是否经常杯盘狼藉？有没有幽默感（最好有）？如果你已经找到了一位迷人、有气质、聪明伶俐的伴侣，那么你总是能占尽天下所有的便宜，对于她的一些其他方面的小缺点，就不要吹毛求疵了，因为本没有十全十美的人。只要她具备了这3项重要的条件，你婚后大可泰然地过日子了！不过，面对将来无法避免的危机时，还是应该秉持互敬互爱的信念，共同去处理问题。

有一点我还想和你讨论，那就是当你看到朋友的妻子，是否曾在心中闪过“如果我的婚姻投资对象是她该有多好”这类的念头？如果真有这种念头，我劝你还是少和她碰面为妙，以免造成无谓的纠纷。你应当自己去寻找理想的伴侣，而为了知道对方是否适合自己，不妨做一番调查和分析，即使是结婚前一刻，你也要扪心自问：“是否忽略了‘更好’的投资对象？”别忘了常言所说的：“婚前要睁大眼睛，婚后则要睁一只眼，闭一只眼。”如果你在调查中发现了一颗钻石，千万不要忘了“懦弱绝不会掠夺美人心”这句名言。

在你对婚姻对象做了选择之后，你必须设法做一张“资产负债表”，将家庭时间及工作时间的适当比率妥善分配。偏向任何一方，都是不健全的做法。特别要注意的是，不要因蜜月旅行一结束，就将工作的比重加大。虽然我们的工作追求“万能”金钱的工具。如果你能实践我在此信中所说的大部分的话，相信无数的幸福，将会簇拥着你，走向美满的婚姻大道。孩子，我们庞大的家族事业和财富要你继承并发展，所以你的婚姻是否幸福更有另一种意义的重要性。你的婚姻是否幸福不只关系到你自己，更关系到我们家族未来的前途。

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



第 9 个忠告

释放压力，储蓄健康之本

让自己松弛下来，让自己的头脑冷静下来，用平静的心态循序解决问题，你会收到惊喜的效果。像要钓鱼时，往往要离开人群去一个宁静的湖边。

亲爱的小约翰：

对于自身的身体状况，也许每个人都会犯这种毛病：在拥有健康时不知道珍惜，而当疾病缠身时却又悔之不及。人们总认为，拥有健康的身体是再平常不过的事情。因此忽略了对自己身体的珍视，许多人过度挥霍自己的健康，让自己的身体过度忙碌和疲乏，甚至受到伤害。我们虽然了解造物者赋予我们健全的身躯是为了给予我们灵便，但是我们却没有去真正重视它。

给我们的身体造成危害的，有多方面的行为，我们先讨论其中几个一般性的行为。身体面临的一些重大危害中，抽烟行为对身体健康的影响是主要的。如果你在一个小时之内，有两到三次抽烟行为，那么尼古丁、焦油等有害物质就会很有规则地充塞到你的肺里和血管里，同时在城市生活中，你的肺还要忍受汽车的废气以及其他刺鼻污染性气体。在消化系统方面，进食过多如汉堡、点心、砂糖等高热量食物，就会引发健康状况。这些食物虽然可口，但是贪食过多，就会对身体形成负担。

我们担负了多余的20磅体重，以心脏为主的循环系统，每天要分解香烟、洋芋片等食物，还要分解一打或半打的啤酒，甚至威士忌。同时，很多人的生活是这样：到了晚上，为了放松自己，往往还要抽上更多的香烟。虽然大多数人的生活习惯，并不像我说的那么极端。但服食过多的烟草、酒、大麻和咖啡因，无异于慢性自杀。据我个人观察，虽不是每个人都如此，但大多数人却时常做着前面几个项目中的三四种。

请耐心地听我说：虽然我们面临着生活带来的众多压力，但是自有人类以来压力就存在于人们的日常生活中，构成了生活的要素。压力并不是一种新鲜事物，早在洞穴里居住的原始人就面临着生存的压力，他们为了生存必须要用棍棒驱逐猛兽，而且他们许多人都会面临一个更加严峻的考验——饿死。现在，科学家把压力当做是一种疾病来加以系统性的研究，这一研究的确立者是汉斯·西里佛斯博士。他认为人的疾病大多是由压力引起的，固然适当的压力对身心机能有着不可或缺的作用，但更大程度上，压力是我们身体健康的最大威胁。

在普遍为大家接受的现实社会中，追求健康的确是一件不容易的事情。维持健康的生活习惯必须具有强大的自制能力，这就是要加强自己的思想意识，杜绝不良习惯。我希望你在年轻时就能重视这件事。据说，某一保险公司在探索长寿的原因（为调整保险费支付计划而做的调查）时，对多个百岁以上的老人进行调查，他们发现一个基本的



原则：工作游戏都适可而止。这些老人长寿的原因在于他们很清楚这一点，做任何事都不能过度。每个人都要面对不同程度的压力，重要的是靠自己如何去抵抗，甚至将它加以引导从而转化成动力。如果你也有这样的想法，可以尝试每天坚持做几分钟的基本练习动作，来放松自己。当然，寻求专门解决压力问题的心理学者的帮助，也不失为减轻压力的好方法。

对于一个问题，如果能调动休眠的脑力，你自然容易找到轻松解决问题的办法。要达到这种效果，你必须让自己处于一个松弛的状态。你必须摒除杂念，让自己的头脑恢复稳定性，然后再去处理问题，并且一次只处理一个问题。也就是说，你必须以一个最平静的状态去处理问题，随时让头脑保持冷静。与肝脏、心脏、肺等器官在过度工作不同，我们的大脑总是很少有保持运作的工作状态。在这种情形下，大脑的功能逐渐退化。但是如果脑细胞不断被运用，不但脑力可以因此增强，而且在缓和紧张的情绪压力方面，你也会得到强有力的支援。

松弛可以让自己进入冷静而又充满活力的状态，沉思、冥想、肌肉松弛、自我催眠等几种方法就是很好的证明。找出最适合自己的方法加以练习，并做一种长期的训练。以一种沉着的、有冥想的感觉，发现能使你的头脑保持宁静的最好方法。如果能做到这些，不论有多少的问题，你都可以作出正确的估计。

对于个人的精神倾向，每个人都有自由选择的权利。你要用怎样一种态度去度过你的人生，用何种方式去生活，这完全可以由你自己决定。我想你有3种选择方法：

1. 无视自己的精神压力。
2. 面对压力空自叹息。
3. 面对压力作出适当的决策。

具体要如何选择，这是你的自由。

你不但有自我决定的自由，从责任方面讲，你还有自我决定的义务。是接受还是回避，你都有权自我决定。但是，我想给你提出一些建议作为参考。按照我以往的经验判断，在这个世界上，愿意接受责任的人比不肯接受责任的人过得幸福。与其说不肯接受责任的人在过自己的生活，倒不如说他们是在生活中艰难地蹒跚。

为什么我会产生这样一种想法呢？随着年龄的增长以及经验积累到一定的程度，到那个时候你自然会明白这一点，人不能只为了自己活着。班杰门·迪士利曾说：“国民的健康才是国民幸福及一切力量的基础。”我个人认为健康是一切幸福的基础。职员要在我们的事业里发挥他们的能力，他必须先具备健康。

基于上述理由，我劝你多参加关于压力的研究会，如果你听从了我的建议而采取行动，说不定可以节省你20年的身体损耗！麦那兹斯说过：“健康和知识是我们在这世上得到的两种恩惠。”你能像麦那兹斯那样关心自己的健康，或者对自己的健康有那种意识吗？

缓解压力，简单有效的办法就是，你把自认为比较理想的特质写下来，然后每天去读它，去研究如何让自己拥有那些特质。我想，你所写出来的特质应该包括幽默、忍耐、挑战性、自信、品行高雅、责任感、挺身而出的勇气、精神上的丰富，因为这些特质能够深深地吸引住我。

紧张是一种习惯，放松也是一种习惯，我们要的就是克服坏习惯、养成好习惯。如



何才能做到放松呢？并不是说从意识开始，真正的放松应该从你的肌肉开始，这是我在有关专著里了解到的。具体该怎么做呢？我告诉你：先从眼睛开始，把头向后靠，闭起你的眼睛，然后默默对自己说：放松、放松，不要紧张、不要皱眉头，放松、放松……如此重复，再重复。

让自己松弛下来，让自己的头脑冷静下来，用平静的心态循序解决问题，你会收到惊喜的效果。像要钓鱼时，往往要离开人群去一个宁静的湖边。在最后，我还有一个减压的好办法，就是限制自己的工作时间和数量，同样你也能收到很好的效果。

过自己健康和自由的生活，你会觉得称王的快乐也不过如此。

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



第 10 个忠告

有效利用时间

任何一个人、一个企业成功与否,和其能否有效利用时间有着决定性的影响,怎样合理分配时间直接关乎胜败。有人往往这样以为,几分钟或者几小时不足以造成巨大影响。然而事实并非如此,时间的差异是一件很微妙的东西。是否做到合理利用时间,虽然有时候两者的区别并不是很明显,但有时候非常明显,往往起到决定胜败的关键作用。

亲爱的小约翰:

今天写这封信给你的目的,是想和你讨论一下时间的问题。我知道,最近你在个人问题上花费了大量的时间,但最后却没有收到意想中的效果,对这种浪费时间的行为我感到惋惜。我相信,你的本意不在浪费时间,你只是对时间利用缺乏一个合理的规划。

我们应该像对待生命一样来对待时间,因为生命正是由时间累积起来的。而且时间是我们企业家博取成功的重要筹码,浪费时间就是在损耗自己成功的机会。所以我希望,要做好企业家的角色,你需要从珍惜时间开始。如果对一天的时间没有认真规划一下,你将会失去24小时;如果你忽视计划在一周内做点什么,你失去的将会是7天。时间的流逝,悄无声息、毫无征兆,也许你不觉得有什么,但是却能引起你日后生活的剧烈震荡。

任何一个人、一个企业成功与否,和其能否有效利用时间有着决定性的影响,怎样合理分配时间直接关乎胜败。有人往往这样以为,几分钟或者几小时不足以造成巨大影响。然而事实并非如此,时间的差异是一件很微妙的东西。是否做到合理利用时间,虽然有时候两者的区别并不是很明显,但有时候非常明显,往往起到决定胜败的关键作用。因此,我不希望你也抱有那种“几分钟或者几小时关系并不大”的想法。

时间是你手中握有的最宝贵的财富,成功的企业家们都掌握了一个共同的原则:把闲暇时间变成忙碌时间。他们在工作 and 生活中分秒必争,绝不平白无故把时间浪费在一些无聊的事情上。他们合理调度,尽可能地将时间花在努力工作上。一切节约的最终效果都是时间的节约。时间的一个最大特点,就是不能挽回、不可逆转、也不可能贮存。它是一种永远不会再生的,与众不同的资源,所以还是那句话,珍惜时间就是珍惜生命。

时间对任何人、任何事都是平等的,也毫不留情。即使你再窘迫,你也会被赐予和别人一样多的时间;即使你本事通天,你也无法让自己的时间延长一秒。它的价值只体现在如何使用上。时间可以被毫无顾忌地挥霍掉,当然也一定能得到合理的利用。



如何合理利用时间其实涉及一个效率的问题。也就是说，在单位时间内对时间价值的利用就是效率，有限的时间一点一滴地累积成人的生命。

人生如白驹过隙，一生的时间其实非常短暂，而用于真正创造的时间又更少。假设以一个人的一生有80年的生命作为标准的话，那么大概也就70万个小时。一个人在一生的工作中，大概只有40年能够保持精力充沛，相当于15000个工作日，36万个小时。其中减去吃饭睡觉的时间，大约还有20万个小时的工作时间。我们在这些有限的时间里，最大限度地发挥作用就能体现生命的有效价值，最大限度地增加这段时间里的工作效率就等于延长了你的寿命。你想想，自己有多长的生命供你去浪费？

很明显，你的人生道路只有一条：成为优秀的企业家，继承和发扬我们家族的事业。因此你就必须要有“效率就是生命”的觉悟。对于“闲暇”时间，我们可以采取各种方式加以有效利用：我们可以利用“闲暇”时间博览群书，汲取知识的营养；我们也可以利用“闲暇”时间结交朋友，充实自己的生活；我们还可以利用“闲暇”时间去思考问题……

在这里，我对你的要求不只是让你懂得珍惜时间的重要性，比这更重要的是告诉你珍惜时间的方法。具体来说，你可以从以下几个方面驾驭时间，提高工作效率：

首先，高度集中时间，不要将时间平均分配到每一项工作中去。你应该把有限的时间集中起来去处理最重要的事情，不能每项工作都做一点。我们周围，每天都会有许多事情缠着我们。在这里，你要睿智地洞察出哪些是重要的，哪些又是无关紧要的，并且你还要勇敢地拒绝无关紧要或者次要的事情。每当一件事情发生的时候，你作出的第一反应就是思考这样一个问题：“这件事情究竟值不值得去做？”千万不能把事情一接手就不加思考地埋头苦干，更不能因为自己没有闲着而是在工作就心安理得，因为没有抓住事情的重点反而会把事情搞得一团糟。

其次，要善于把握时间。每一个机会都可能是引起事情转折的关键时刻。有效地抓住时机可以起到提纲挈领的作用，如果你抓住了关键时机，也许一切事情就自然而然地就顺利起来，那么你只需要付出小小的代价就能获得巨大的回报。但是如果你没有抓住关键时机，那么你可能会因为这次失误付出巨大的代价，也许以往付出的努力将付诸东流。所以，成功人士必须具备审时度势和把握关键时刻的能力。

最后，要善于协调两种时间。对于一个取得成功的人来说，存在着两种时间：一种是可以由自己自由支配的时间，我把它叫做“自由时间”；另外一种则是应对他人他事的时间，不由自己支配，我把它叫做“应对时间”。

这两种时间都是客观存在的，也是必须具备的。如果你没有“自由时间”，那么则完全处于被动应付状态。不会自己支配时间的人，算不得一名有效率的领导者。然而，要想绝对控制自己的时间在客观上也是不可能的。让自己的时间全部变为“自由时间”，事实上也就侵犯了别人的时间，这是因为一个人的完全自由必然会造成他人的不自由。

我还想补充说明一点，你要善于利用零散时间。有些时间往往不能集中，以零散状态分布在日常生活中。如果你能充分利用这些大大小小的零碎时间，来做一些琐碎的工作，相信你的时间效率会有一个很大的提高。另外，召开会议的时间你也要有所把握。召开会议的目的是为了上下沟通，在此过程中会进行问题的讨论、工作安排、



摩根给儿女的一生忠告

决策制定等内容。如果你能合理地规划会议时间，就能高效快速地解决问题，也能节省大家的时间；相反，如果你计划不当，不但问题得不到有效解决，对大家的时间也是一种极大的浪费。

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



第 11 个忠告

不断汲取新经验

尽管我今年已经60多岁，在企业界也已立足几十年，但是我每天仍在不断地汲取新的经验。企业界的更新速度非常快，新鲜事物层出不穷，所以我必须时刻学习新事物、积累新经验。我也从来不忌讳自己存在某种工作经验的不足，承认这方面的不足，并不会损害我的自尊心，但是却对公司的发展大有裨益，其直接表现在公司的损益计算表上。

亲爱的小约翰：

孩子，你最近一段时间内的出色表现让我感到非常高兴。我能看得出，你在工作中非常努力，完全没有纨绔子弟的不良习气。鉴于你取得的出色成绩，我决定提升你为销售部长。这个更高的平台，可提供给你充分施展才华的机会，我希望你能不负所托，干得更漂亮。许多人在取得一定成绩后便故步自封，自傲自满。这不是我愿意在你身上看到的现象。

你在学校以及公司的表现，足以说明你出色的能力，这让我异常欣慰。同时，你具备了热忱、负责的工作态度并且还拥有客观的见解和丰富的知识。这些优点无疑会帮助你在今后的事业上取得好的结果，但是你还欠缺一项最基本的成事要素——经验。在学生时代，你能以一种充满自信的态度，用在日常生活中积累下来的经验去处理接触的新鲜事物，而且每次都取得了令人满意的成果。现在，你得到了一个新的工作岗位，这是你过去从未经历过的，你必须严阵以待。一个可以让你胜任新工作的办法就是，向前辈们学习、多汲取经验。

当你感觉自身的经验不足以从容应付问题时，那你应该如何去弥补这一缺点呢？我认为，无论如何你得保持自信。你必须明确这一点，即便是经验不足，那也不能成为你达到目标的阻碍。在面对问题时，你先要冷静分析其症结所在，然后就是收集相关资料，接着你要做的就是不厌其烦地进行稽核工作。

在搞清状况之前，千万不可鲁莽行事，你必须做到胸有成竹，在心里对情况有个整体把握。自己手边的资料有多少，是否有不完整的地方？是应该立即行动，还是等到收齐了资料才去拟订行动方案？你必须对这一类问题进行充分的考虑。许多人不愿意花工夫去思考自己已有或将有的行为，以致陷身于失败的境地。花时间去做好准备是成事的必要条件，你要知道罗马不是一天建成的。在收集资料的过程中，你若能做得确实、完备，那么成功就指日可待。不知道你是否还记得发生在你小时候的一件事：当我们一家人出去旅游，在森林露营时，第一步要做的工作，便是选定一处平坦、坚固的地面。否则，付出再大的努力也将是徒劳无功。



在你获得可靠的情报之前,你可以选择对资料进行充分分析,也可以选择立即采取行动。这两种不同行为所导致的差异是非常巨大的。我认为,你必须压抑立即进行工作的冲动,把这项活力储存起来。这就好像,当我们全家外出旅行时,每个人都兴致盎然地想要早点儿出门,谁都没有耐心仔细检点必须携带的装备。但是我会对照着旅游指南,一一检视,以免遗忘重要的物品。我之所以这样做,并不是因为我的经验不足,我只是想谨慎地把事情办得妥善。

资料收集工作完成以后,接下来你要仔细思量,你从身边的人那里得到的情报是否值得信任。资料收集好并进行充分思考,那么工作起来就会顺利得多,因为经验是迈向成功的重要一环。关于这点,你将来一定会有所体会。有时候,失败的原因,并非全然是资料不足,因为缺乏经验而导致错误判断也是重要原因。在这里我想告诉你的就是,大量收集资料并加以成分分析。前一个过程需要你的耐心和细心,后面的工作则依赖于你的经验。

具体点说,你应该怎样做到熟练地分析资料呢?方法很简单,也就是多方面去接触。在这过程中,我必须强调一点:与其凭你的直觉妄自揣测,倒不如在深思熟虑中循序而进。这样做也许会导致进展缓慢,但这却是稳当、不容易出现偏差的做法。

在资料收集和分析完毕以后,再进入实际操作阶段。我相信,在这个阶段你能做到得心应手。你已经充分具备实务的经验,这在你学生时代就已经显露无遗。现在,你只要按照自己的决定彻底执行就行了。

我想提醒你,尽管我今年已经60多岁,在企业界也已立足几十年,但是我每天仍在不断地汲取新的经验。企业界的更新速度非常快,新鲜事物层出不穷,所以我必须时刻学习新事物、积累新经验。我也从来不避讳自己存在某种工作经验的不足,承认这方面的不足,并不会损害我的自尊心,但是却对公司的发展大有裨益,其直接表现在公司的损益计算表上。

本身所具备的条件以及丰富的经验,我相信你会因此成为一个卓越的经营者。经验无法靠别人传授,也不能在学校中学到。经验的获得只有一条道,亲身体验、日积月累。无论累积的经验有多少,你都不能停止学习,并且从失败中汲取更深一层的经验,以免重蹈覆辙。

我们可以充满自信地认为,“当音色曼妙的小鸟要一展歌喉时,整个森林都会去静静地聆听”。

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



第 12 个忠告

说“谢谢”越频繁，越容易成功

恰当地运用礼貌，可以大大提高员工的工作士气，以及公司的营运效率。用客气的方式要求别人做事，比以命令的方式，更容易使人接受。

亲爱的小约翰：

在这封信里，我想和你谈一谈有关礼貌和爱的话题。礼貌和说话艺术是具有强大实用性的东西，学习这些知识只需不过一两周的时间，但是它们在你生活和事业上给予的帮助却是重要而久远的。然而一个令人遗憾的事实是，大多数人都缺乏这种东西。

听说你要为公司聘请一位销售员，不知道你现在有没有确定合适的人选？我知道，你对选拔人才一向颇为严格，我也是如此，对别人我不会轻易产生好感，所以我能理解你的想法。不过我想，生活中平常很少有人会刻意研究要如何给别人留下好印象，因为他们并不知道它的重要性。

在我看来，成功人士除了具备学识以外，礼貌也是必不可少的。礼貌的重要性仅次于学识，但是企业界的大部分人士只重视学识。威坎侯先生创立了两所大学，即艾切斯特大学和新大学，他们以“礼貌造就崇高的品格”作为宗旨。我认为这个口号对教育界非常适合，学识和品行对一个人是同等重要的，二者缺一不可。遗憾的是，即使教育界也很少有人认识到这一点。

礼貌是什么呢？说到底，礼貌就是对你周围的人多付出一些关爱。首先是要常常记得说“谢谢”。现在有一种这样的说法，即“说‘谢谢’越频繁的人，越容易成功”，这句话虽说不是十分科学，但也是颇有几分道理的。“谢谢”这两个字是世界上运用最广泛的礼貌用语，对它的答语经常是“不必客气”，然而这些谦辞，在商场上的对话里常被忽略。你如果对下属、店员的请求协助都加上一句“对不起”，那么，你在一天中使用这句话的次数一定相当可观。你不妨试试看，在你要求别人做某件事时，如果先说“请”或者“麻烦你”，你会很诧异地发现，那些受托之人，都会欣然接受，并且很迅速地完成任务。

恰当地运用礼貌，可以大大提高员工的工作士气，以及公司的营运效率。用客气的方式要求别人做事，比以命令的方式，更容易使人接受。为女士或男士开门，或是当女士进入室内时，为她们脱下（或穿上）外套等礼貌的举动，都会得到她们同等善意的回报。这些是日常生活中最基本的礼貌，你无须花费分文就可容易学到。将这些礼貌运用到工作、签订合同、建立客户关系、结交朋友等各个方面，你都会收到意想不到的好效果。

在别人话还没说完的时候就将别人打断，这是一种最不礼貌的行为。打断别人说



话、无视对方的见解，却总喜欢滔滔不绝地发表自己的看法。这种往往以自我为中心的人，自然不会给人留下什么好印象，更别说是能吸引住别人！对于被打断陈述观点的人来说，他们会因为受到这种轻视甚至是侮辱而深感不悦，那么对方的形象自然是一落千丈。打断别人说话，不仅意味着你明显地表示出对他的话不感兴趣，而且也是对他本人的不尊重。所以你要记住，专注倾听别人的陈述是对对方表示敬意的方式，同时也是人际交往的一大秘诀。

生活中也不乏这种人，他们的话题始终围绕着“我”。他们充满倾泻欲望，对于自己的事情，即使是再琐碎的东西也一股脑地倾泻给别人，实际上这也是不礼貌的表现之一。相反的，如果时常询问一下对方的家庭及近况，表示自己对他的关心，这样会让对方乐于接受你。但是你要注意的是，询问对方时不要太过细致，否则就会有窥测隐私之嫌。适度的寒暄与问候，是对人表示亲切的方式，能给对方留下一个深刻而美好的印象。

在交谈中，幽默诙谐的话语也是吸引对方的关键。“冰冻三尺，非一日之寒。”要想掌握各种谈话礼貌，你要做的事情还有很多。世界上可供笑谈的题材数不胜数，简单的问候除了天气外也有成千上万种。诸如“你是在这个镇上长大的吗？”“你住在什么地方？”“那是一个很繁华的城镇吗？”“你们城镇的橄榄球队今年的战绩如何？”“你现在哪里高就？”，等等，这些寒暄都可以在初次见面中派上用场。

在任何场合，你都要注意给人好的第一印象，尤其是在找工作时。许多场合下，你跟别人只有一面之缘，但也许就是这一面之缘为你以后带来不可预料的结果。初次见面，如何抓住对方的心，决定了你给对方的第一印象的好坏，这至关重要。我认为，你需要注意3种身体语言：第一，你握手时的力道强弱如何；第二，你和上司说话时，是目不转睛地看着他，还是左顾右盼，偷瞄他身旁的女秘书；第三，你的姿势是否端正优雅。

据说，菲利普亲王在面对2000多名听众发表演讲时，听众会觉得在场的只有亲王和他两个人。我想这就是和人谈话的最高境界，即将进入社会的年轻人，应该谨记这一点。如果你能让听者对你的谈话产生反应，让他们提出问题，那么整个气氛就会变得轻松，那么整个交谈也将是成功的。我想修得学士学位的人，一定要能达到这种境界，具备这种能力。阿尔福瑞特·泰尼逊曾说：“越是伟大的人物，越懂得礼貌。”

礼貌是表现自己良好形象的最好方法，具体来说，你应该如何提高自己的形象呢？这包括很多内容，在这里我仅就服装方面，简单略述一二。

从因纽特人的衣着到非洲人的装扮，服装的样式形形色色、各不相同，每个人都有选择服装样式的自由(你可以发现，我在周末上午的穿着都是简单随便的)。但是当你面试员工、或是接洽生意、或是拜访客户，那么你一定要身着一套笔挺西装以示庄重。如果你不修边幅、衣冠不整的话，你就很难博得对方的好感。你现在的穿着，不能只考虑你自身的喜好，而是要尽量迎合对方的要求。当然，如果你只想待在仓库工作，你完全可以任由你的皮鞋染上一层灰。如果你想赢得别人的好感，获得更高的评价，那么你就必须让你的皮鞋保持锃光瓦亮，衣裤笔挺。

尽管服装不能代表一个人的能力，但它却能代替主人说话。请你仔细想想下面的情景：你接受别人的邀请，女主人为此郑重其事地忙了一天，她为你准备了最好的银



器以供使用，并请人精心烹调出上好的佳肴，男女主人穿上正式的晚宴服，在门口迎接你的到来。如果你以穿着发皱的上衣、泛白的牛仔裤这样一种形象出现的话，那么他们一定会大失所望。他们会觉得自己白忙了一天，因为他们从你的着装上看出你对这个邀请并不看重。为了避免这种尴尬的情况发生，当你接受邀请时，最好穿上西装并系好领带。倘若到了宴会上，你的服装显得太正式了，你可以随时取下领带。无论如何，你慎重的穿着，也是表示对女主人的一种礼貌，用装束来代替表达对别人盛情邀请的谢意。服装整洁、得体的人，会使人乐于接近。若是你的生活比较充裕，那么你可以买一套上等质料的晚宴服，参加周末晚上的派对。坐上餐桌时，将面前的餐巾摊开在膝上，眼前16种银器的使用方法，你也必须了如指掌。我们老一辈的人，对餐桌上的礼貌尤为重视。以前曾出现过这样的事情，有些董事被邀请到董事长家中，但因为无法分清刀、叉、汤匙的使用方法，而使他们与升职机会失之交臂。

当企业家要在众多候选人中选出一位管理者时，一定会先请他们吃饭。由此可见，餐桌礼仪在工作中，也扮演着至关重要的角色。我曾听说过，有一个企业家将餐桌礼仪，作为最后决定职员晋升的标准。那位上司将两位高级职员带到大饭店，从职员们点菜的态度去判断他们处理事情是否有主见，是否能够有条不紊。当侍者递上菜单时，他会让职员们先后点一些菜，倘若他们点菜时犹豫不决，甚至征询侍者的意见，或是不照菜单排列的次序点(大饭店出菜的次序，在菜单上按照先后排列，假如顾客先点中间的菜，则会令厨师们混淆)。上司本来可以先点好主菜，如此也能使服务生松一口气。但是，这样他就无法观察出职员的决断能力了。

如果两位候选者的条件相当，成绩、经验都相似，那么要分出一个高下，则需从他们的礼貌是否适当、服装是否合宜、姿势是否优雅、谈吐是否得体、是否充满自信等方面来观察比较了。

爱德华·路卡斯曾说过：“任何坚盾都抵挡不住‘礼貌’之矛。”这句话颇耐人寻味，在他眼中礼貌是无坚不摧的利器。对于踌躇满志、准备在企业界一试身手的你来说，这句话值得让你铭记在心。

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



第 13 个忠告

激发员工的热情

高层次的需求以低层次需求为基础。低层次需求满足以后，它便不再成为激励的方式。在众多需求中又以最主要的需求为最有效的激励因素。人的各种需求同时存在，缺一则无法构成激励因素。

亲爱的小约翰：

用有效的方法去激励员工的工作热情，是作为企业家必须掌握的基本管理手段，也是你生活中的重要组成部分。你在整个一生中都扮演着双重角色，你不仅是你自己，同时还是你眼中的他人。在你激励自己和别人时，别人也在给你同样的激励。

激励就是鼓舞人们作出抉择并开始行动。它能给自己和别人提供成功的动力，是我们的“内在动力”，比如积极、热情、习惯、态度、愿望、信任等，它们能激励你积极行动起来。激励自己和别人的重要方法就是“暗示”，它是成功激励自己和别人积极进取的秘诀所在，这是人类的一项巨大的发现。加入你愿意不计任何代价，用积极的态度去争取一切机会，那么你最终能成为你自己想要成为的人。无论你过去的经历如何、才智几许或者环境怎样，最终的结果一定会是这样的，因为这种因果关系是真实存在的。

以一种什么样的方式去生活，你有绝对自由的选择权利。但是你要记住，如果想要取得伟大的成就，那你就有必要去研究学会如何激励自己与别人。我想你应该从学会如何激励自己开始，这一点确实是有必要的，因为当你知道什么方法能激励自己的时候，你也可以用它来激励别人。

有一种简单有效的方法能够帮助你达到这种激励目的，那就是暗示。倘若一位销售员的性格过于胆怯羞涩，但是他的工作又要求他大胆主动。激励这类员工，你要这样做：找到这位销售员，消除他的顾虑，让他明白胆怯和羞涩是自然现象，告诉他别人克服胆怯羞涩的方法，接着给他一些建议：经常对自己说几句类似“我能行！我能行！”这样鼓励性的话。倘若他处在需要立即采取行动的特殊环境中而他又感到胆怯时，他更需要这样做。在这种情况下，你必须让他在自己的“立即行动”的暗示下，立即行动起来。

另外，当你发现你的销售员存在欺骗行为，你应当找到他进行一次谈话。如果在谈话中，这位销售员表达了积极悔改的意愿，那么你应该给他一次机会。首先，你告诉他别人是怎样克服这种毛病的，并介绍一些励志方面的书籍给他；其次，你要让他在销售中反复地给自己暗示：“要诚实！要诚实！”我相信你应该能轻松理解我说的这个方法，这会给你在管理公司方面提供有效的帮助。



当然,给予下属充分的信任,也是激励他们积极工作的有效方法之一。如果你对你认为优秀的员工抱有信心并表达信任时,那么他将会迸发出极大的工作热情,最终的结果也将会是令人满意的。但是你要正确地理解什么是真正的信任,真正的信任是积极的,而不是消极的。消极的信任没有力量,就像毫无视力的眼睛无法观察事物一样。你必须运用积极的信任,必须将你的信任明白无误地传达给你所信任的人:“我知道你可以完全胜任这个工作,因此我对别人作出了保证你出色完成的承诺。我们都在这儿期待你的成功。”

就像我常常给你写信一样,信也可以表达信任和鼓励,你也可以用一封信去表达你对别人的信任。我相信,信件是表达个人思想和激励别人热情的有效工具。所以,我希望能多写信,不只给我或其他亲人,还包括我们的员工。我们公司的员工遍布全国各地,甚至世界上其他很多地方也有我们员工的身影,你不可能经常到每一个分公司、每一个部门去和他们交谈,所以,写信是很有必要的。

任何人写信提出建议,都会对收信人的意识产生影响。当然,这种建议的力量取决于几种因素。当你多年后成为父亲、而我的孙子或孙女远在外地求学时,你就会发现,信件所能收到的效用远非其他方法能够比拟。因为,在信中你能够做到:第一,塑造孩子的性格;第二,讨论一些问题,这些问题在面对面的谈话中也许难以启齿,或者即便涉及,也不会花费时间去讨论;第三,表达你内心的思想。现在的孩子也许不大喜欢接受别人口头上提出的劝告,因为当时的环境以及情绪不利于他们这样做。但是,对于在书写端正、语调亲切的书信中所提出的劝告,也许他们会是另外一种态度。如果你的信措词得当,它就很可能成为孩子们经常阅读、研究并加以消化的东西。

现在你在公司已经可以独当一面,作为公司的决策者之一,你给员工或者部门管理者写封用词得当、符合身份的信,就能激励他们打破以前的销售记录。同理,一位销售员一旦写信给他的经理,他也会从这种激励的方式中受益匪浅。你常常和我通信,你肯定会有体会:一个人要写信,就不得不进行思考,让自己的思想真切地反映到纸上。在指导员工或对某件事情作出答复时,你不妨以写信的方式提出问题。

世间的父母总希望自己的孩子成为人中龙凤。拿小时候的托马斯来说,当这个孩子感觉到自己完全沉浸在温暖而可靠的信任中时,他就会干得很卓越。他不会绞尽脑汁地去思考如何避免遭受失败的伤害,而是全力以赴地探索成功的可能性,他做得积极而又轻快。这就是信任对他的巨大影响,使他把自己内在的最美好的东西发挥地酣畅淋漓,这种信任就包含了一种无形的激励。是托马斯的母亲造就了托马斯,她深厚的爱和不可动摇的信心激励着托马斯,使之努力成为她相信能够成为的那种孩子,这就是激励的作用。所以,在激励员工时,你不妨考虑借用这种完全信任的方式。

我还想补充说明一点,如果设置合理的职位、确定适当的人选、授予必要的权限是调动积极性的前提条件,那么激励下属则是调动积极性的具体手段。激励的方式复杂多样,出色的领导者应当做到因人而异、因地制宜。现在有必要说明两点。

一般认为,高层次的需求以低层次需求为基础。低层次需求满足以后,它便不再成为激励的方式。在众多需求中又以最主要的需求为最有效的激励因素。人的各种需求同时存在,缺一则无法构成激励因素。而且各种需求往往形成一个有机的整体,很难将其归于某一层次。在生活条件普遍提高的情况下,人们考虑更多的是精神方面的



满足，这种想法是不切实际的。我和你讨论激励问题，目的是想要你养成坚强的个性和积极的态度，让你找到一种力量驱使你向前，从而让自己获得更大的成功。如果你知道某些方法可以激励你自己，那么你也就能发现激励员工的方法。同理，为了激励自己，你要努力了解激励别人的方法；为了激励别人，你又要努力了解激励自己的方法。

孩子，之所以要对你说那么多，不只是希望你能成功接手我们家族的事业，我更希望你能成长、强大起来。为了获得成功，你要努力去寻找让自己强大起来的东西，比如智慧、品质、幸福、健康这些甚至比我们家族财富更珍贵的东西。

**你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根**



第 14 个忠告

多元化策略安度暴风雨

像我们这种采取多元化经营策略的公司，要把自己从逆境中解救出来，通常的做法是把一个分公司或者某种资产卖掉，我就是这么处理问题的。因为我们的目的并不只是要改善公司目前的经营状况，而是要创造更多的利润。

亲爱的小约翰：

最近，你总一副心事重重的样子。对此，我想劝你几句。不管发生什么事情，是公司里的还是个人生活中的，你要妥善解决问题就必须让自己保持一种良好的心态。你还要记住一点，不管发生什么事情，你的父亲永远站在你这一边，给你提供帮助。

我知道，最近我们公司的好几种产品的销售情况不是很乐观，你是不是一直在忧虑这件事？其实，我也担心这些产品被挤出市场。但是，我们要保持冷静，在遇到问题时不可自乱阵脚。我的建议是，首先你要整体把握事情的状况，并且将事态的发展和可能出现的结果弄清楚，然后再作打算。先查查损益表，把这几种商品的营业收入减去总成本，就可大体知道损失的情况。我想结果虽然不尽理想，但也不至于损失惨重。

你要学会自我反省，当遭遇某种困境时，你首先要想到用“为了将来的成功，我们做了哪些准备”这个问题来问问你自己。在这一方面，我的成功经验虽然不多，但却有不少失败的教训。对于如何度过暴风雨，我还是自信有把握的。我相信，人生的苦难可以磨炼你的意志，人的意志就是在一次次的困难中坚强起来的，我还相信，越是在面临重大困难时，人类的潜能就越能得到有效的挖掘。

让我们来谈一谈销售额减少的问题，鉴于目前的经营状况，我们必须对销售部门进行一定的调整。营业额锐减20%，利润的减少意味着我们要采取裁员措施，然后再根据每个员工实际情况作出合理的调整。我们对工厂采取的措施也必须如此。因为生产规模缩小了，那么我们就无须再雇请那么多人了。经营企业就如同打仗，挖战壕是在战争中常用的手段之一。在战略上，它具有和保持企业成长同等程度的重要性。事实上，“挖战壕”要求经营者具备管理能力，而企业成长则是一种自然状态，属于一种基本变化，和将部队重新编制然后去夺回失地的情况是不一样的。

对现在的态势究竟采取怎样的防御措施，是我们眼下面临的首要问题，这在一定程度上取决于公司的成长构造。当我们在制订成长计划时，我们常常涉及的一个问题就是，固定费用和变动费用。固定费用是指公司必须支付的费用，包括土地租用费、建筑物资金、资产折旧、贷款利息等，公司销售额是多是少都不会对其产生影响；变动费用则随公司销售额的多少而上下调整。因此，我们现在要做的第一步措施就是，让固定费用尽可能地缩减。对于闲置的土地或者建筑物，我们考虑是否可以将它出租给别人？或者能否卖掉部分设备？现有的管理人员是否称职？更重要的是下一次再进



行扩张时，首先应慎重考虑那些钱能否回收。收回的难易程度如何，这是防御的重要手段之一。

随着年岁的增长和经验的积累，我能深切地感受到，无论一个人平常多么小心地应付问题，他终究还是遇到困难，这就是人生。对于眼前出现的问题，你必须要做好心理准备，只有让自己的心灵保持强壮才能将你的竞争对手远远地甩在后面。

在我创业之初，我每天都会看到这种情景发生，好几家公司因为根基不牢固而倒闭。有鉴于此，我采取了多元化的经营策略，自始至终，一直都在坚持着。由当时的一个公司发展到目前的7个不同形态的分公司，取得这种结果的原因正在于此。大家一定会这么认为，如果当初我将所有的精力和资源集中在一家公司上，让它不断发展成长，相信取得的成就一定会比现在大得多。对此，我却不这么认为。我认为多元化的经营策略安全性比较高，即使一个公司失败了，其他的公司仍然可以独立支撑起自身的经营。

在企业经营遭遇困境时，如何筹措资金是经营者必须思考的问题并且要未雨绸缪。我平时常常给你强调一点，不能借太多的钱，只要够用就可以了。如果你的借款超过了你能承受的范围，那么当你运气不好时，问题暴露的严重性将一发不可收拾。你必须在平时就要明确这样一件事情：在遇到困难时，究竟能够筹措到多少资金。而每次借了钱一定要按期归还，你要常问自己：“如果把钱借来，当发生了严重影响还债能力的事情时，我要如何生存呢？”

像我们这种采取多元化经营策略的公司，要把自己从逆境中解救出来，通常的做法是把一个分公司或者某种资产卖掉，我就是这么处理问题的。因为我们的目的并不只是要改善公司目前的经营状况，而是要创造更多的利润。这是一种很痛苦的决定，但是有时候成功就来自于这种忍痛抉择，你无可避免。

克里斯汀·鲍韦曾经说过这样一句话：“在你开始经营事业时，一定要有大胆而周全的计划，并且要强有力地实行。”当你决定做一件事时，既要有胆量，也要时常想到有备无患。为了应对变幻无常的事业，你必须作最坏的打算。

你的父亲

约翰·皮尔庞特·摩根



第 15 个忠告

谨防冒险的诱惑

当有一个赚钱的点子摆在我们面前时，我们往往可以在30分钟内详细列出所有的有利因素，而完全忽视那些不利因素。这样做的最终结果只有一个，长久的遗憾和悔恨。

亲爱的小约翰：

当有一个赚钱的点子摆在我们面前时，我们往往可以在30分钟内详细列出所有的有利因素，而完全忽视那些不利因素。这样做的最终结果只有一个，长久的遗憾和悔恨。我不知道你对这件事的想法如何，我很担心你在这样的机会面前，会因为禁不住诱惑而以身犯险。

就拿你的朋友哈罗特为你提供的那个“美好”的赚钱机会来说，哈罗特和那几位朋友兴致勃勃地憧憬着赚钱的前景。他们“精思熟虑”，确信这项事业不管从哪一个角度来看，都一定能够获得成功。换句话说，他们认为那是一个万无一失的赚钱计划。据我所知，他之所以邀请你做他的生意合作伙伴，好像是因为看中了我们已经有所成就这一点。

在你高兴地计算投资这项事业将能获取数百万的暴利之前，让父亲先告诉你几件事，这也许可以帮助你避免造成难以计数的损失。

我并不想限制你充分发挥自己才干的机会，但是我不得不承认，一听到这件事，在我的脑海中最先浮现的，就是我们家的财产。因为，当一个人在盘算新事业的阶段，往往都能够灵活地解决制造及销售方面的问题，但是到了筹措资金将计划付诸实际的时候，就伤透脑筋了。最后，还是得承认这是一个金钱万能的世界。

就算这项计划非常稳妥，有成功的把握，那么，如果要以灵魂去抵押数百万的资金，谁去经营这个事业呢？显然一定不是你，因为你并不具备经营那项特殊事业的技术和资格。况且，你如果把相当的精力和时间投注在其他的事上，那么要提升我们公司的效率和扩大公司的利益就势必非常困难了。事实上，以你目前在企业界的经验来说，如果想脚踏两只船尚显不足，到那时我们公司的效率及利益恐怕有可能会降低了。

于是，在你们那家刚成立的公司尚无力雇佣干练的职业经理人的情况下，必然会由哈罗特掌权，你是怎么认为的呢？我想，哈罗特会利用你的金钱，而让你站在远处。假如哈罗特做任何事都毫无差错的话，这倒不失为一个很好的安排。只是，我并不认为会这样。

或许你投资10个像这样的事业，会有一个成功。然而，在你投资9项事业而倾家



荡产之前，确定能找到一项成功的投资事业吗？

除了他们要你参加一项我们外行的事业外，哈罗特与那些工程学系出身的朋友们完全没有一点经营企业的经验。在这种事实下必须有第一次的合伙经验才能了解彼此的另一方面，这种代价也未免太大了。

人总是健忘的，他们永远也不会心存感激地想起你贡献的资金。

也许，你将成为4位共同经营者之一吧！那么你是出资人，哈罗特是董事长，查理负责销售，富莱特则负责生产。最初，4个人可能会奉献性地努力、全力以赴。只是，时日一久，4个人当中或许会有两个人于半途失去了奉献的意愿。即使是一项成功的事业，也可能会不可避免地发生这种情况。于是工作变得非常辛苦，每周忙碌七八十个小时的重担一旦压垮了某人或某人的妻子，结局的阴影便悄然而至了。

“查理那家伙每天花3小时享受200美元午餐之际，我还在此埋头苦干呢！”

“我今晚为什么要加班，他们不是在饮酒作乐吗？我所赚的每一块美金中，倒有3/4跑进了他们的腰包！”

紧接着，他们也开始对你不满：“为什么我们赚的一块美金要分他两毛五呢？他不是什么都没做吗？”

人总是健忘的。当初你为了使这家公司成立而贡献的资金，他们永远也不会心存感激地想起这档子事。因此，你将会很快地被合伙人问及“你现在到底为我们做了些什么”。

如果你执意参加他们这项合伙事业，我想我们必须按照程序做几件有助于减轻将来痛苦的事。目前，对你最为有利的，就是你了解他们诚实、聪明、勤勉的程度。依我之见，你最好与他们详谈前述所列举的否定因素。关于你所投资的经费，所作的牺牲，以及必须长期忍受的无聊工作等现实问题，还要有心理准备遭受困难。

此外，对于共同事业股份的分配问题，也要认真地考虑。据我分析，哈罗特跟你平起平坐，至于查理和富莱特虽然有其重要性，毕竟不是扮演领导者的角色。而每一个人都希望自己能拥有或多或少的事业所有权，所以倒是有若干个使大家都称心如意的办法。哈罗特可能会赞成由你们两人拥有大多数股份的想法。比方说，与你平分80%的股份。到此为止，一切还不成问题，这时你应发挥一向就有的稳健作风，以免将来后悔莫及。你也必须告诉查理与富莱特，他们俩所持有的股份将各占10%，在这个时候，绝没有谈论交情的余地。因为交情对于事业而言，无疑是一种破坏性的、不理智的因素。然后，将税前一年总盈余的30%分配给他们3人，换句话说，即一人得10%，这将对每一位合伙人产生两种刺激：一为持股；二为每年所支付的利益分配。

为了尽可能避免将来发生纠纷，你最好召集你的3位合伙人、会计师及律师，共同评估你每年所持有的股份。一旦将来有人对其他合伙人主张他所持的股份应具有更大的价值时，那么与此人解除合伙关系，将会与离婚一样麻烦。因此，为了预防将来有人卖掉自己的持股，必须规定每年都要进行例行的持股评估。这样，即使想要抽身而退，也能确知自己的财产状况。

关于这一点，我绝非“信口开河”，因为我很清楚，支撑那项事业的是你的资金，所以务必要选定会计师和律师为你主张。如此，你对于自己的资金及合伙人的资金，就能够作某种程度的掌控了。



你我共同经营的事业，目前正在勤勉和友爱中欣欣向荣地成长。最后，我想对你说“不入虎穴，焉得虎子”。

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



第 16 个忠告

正确使用金钱

我想你需要将几件事铭记在心：即使是1美分，你也不能对它有轻视态度。你要将它当成一颗种子，播种后并辛勤地耕耘。到了第二年这1美分就变成了2美元，我相信你懂得这个积少成多的道理。当然，要等到它成长至10万美元，甚至200万美元，其中还有一条漫长而崎岖的道路要走。

亲爱的小约翰：

我一向很少批评你，也不曾在哪些方面限制过你，因为我不想把你束缚在我的模式之下。但是，最近发生的一些事让我颇为担心，我觉得有必要给你写这封信，就金钱方面的问题跟你交流一下。

两三张清单是这件事的起因。你那一笔巨额招待费，像是花在了招待王公贵族上，然而在我印象中，我们似乎没有这样的客户。这让我深感疑惑，是客人要求你这么隆重地招待他们，还是你自己染上了奢靡浪费的恶习？在顾客或是朋友们的眼里，你是一个出手大方的人。适度的大方是非常合理的，我并不认为这有何不妥。但是，太过浪费，就有故意摆阔的意味，我不认为这是一件好事。

金钱有两种用途：一是用来投资，赚取利润；一是用于享受生活。我最担心的事情就是：你不知道钱的正确用途，以为出手大方就能博得他人的好感。你一定知道第一印象的重要性。去豪华饭店招待新客户固然体面，但却不一定能给客户留下好印象。对于这一点，你是否认真考虑过呢？事实上，客户已经亲自参观了我们公司，也接受了100美元的用餐招待。他们作何选择，心中早已决定，你实在没必要为此掏空自己的钱包（实际上也是我的钱包）。你要做的就是充满自信地和他们谈生意。

另外，你是否明白，奢侈的作风很可能导致客户对你敬而远之。因为他们会想，你手中的钱正是从他们身上赚走的，甚至会怀疑你出价过高。如此一来，他们不免要考虑以后的合作关系。让客户明白我们公司的财务实力雄厚固然重要，但是浪费金钱，却会被人认为是愚蠢的行为。企业家的工作就是利用现有的资金去创造更大的财富，而绝不是把财富无度地挥霍掉。一个奢靡挥霍的人，非但不会得到受益者的尊敬，反而会被讥笑为傻瓜。

从某种意义上讲，贫穷也可以成为人的一项资本，对此我深有体会。你一定无法想象，我小时过着怎样清贫的日子，有时甚至食不果腹。那时在我的故乡有一位富翁，他生活富裕，生活器具一应俱全而且品质一流。每当给慈善机构有募捐活动时，他捐出的财富也是最多的。当时我想成为和他一样的人，我决定仔细观察他的赚钱方式，于是我从多方面打听到关于他的传闻：他是一个苛刻、唯利是图的老板，被许多人称



为“顽固而吝啬的富翁”。如今我回想起来，事实并非如此，那完全是因为别人嫉妒的心理在作祟。他们幻想自己有一天能够富有起来，一定不会为富不仁，所以就随便给人冠上那些恶意的评语。

在小镇，那个富翁犹如生活在玻璃缸里的金鱼，他的一举一动都是大家瞩目的焦点，而稍微和他有所牵涉的事情也成了大家茶余饭后的谈资。我曾经见过那些阳奉阴违的人，他们在背后诋毁富翁，却又在他面前阿谀奉承，“气色很好”“是一个成功的企业家”“待人和蔼可亲”之类的献媚之词不绝于耳。但是，富翁从来不被这些虚伪的赞美所蒙蔽，他会以亲切的言词，同样赞美他们的帽子、胡子或准备的茶点。他很清楚这些人的真实面目，但是他完全不把这些事情放在心上。他要做的就是，在与他们分开后，回到自己的工厂里让转动的机器给他带来源源不断的财富。

我的母亲常常用这样一句话告诫我：“任意让小钱从身边溜走的人，一定留不住大钱。”现在想来，她的话是非常有道理的。我想对你说的是，金钱可能为你带来虚伪的朋友，他们围绕在你身边的目的不是真心想和你交朋友，而是觊觎你身上的财富。我的那些朋友是我从小就结识的，我们的交情绝对不是建立在金钱上的，况且他们本身也小有资产，所以你不必怀疑他们的动机。你要提防的恰恰是你身边的朋友，你从小生活在富裕的家庭里，哪些人是真心对你，你必须仔细观察。

大家都喜欢和富人交往，也许是因为这可以让他们享受到不曾享受过的东西。你的朋友当中，这种人应该不占少数吧！对于这种只是因为你富有而接近你的人，你必须予以高度警惕。另一方面，有些正直的人因为想免受怀疑而故意与你保持距离，只想和你以纯粹的友谊来交往。对于这种人，你千万不可忽视，他们才是值得你用心去结交的朋友。为了避免嫌疑，这种人通常不会主动发请帖邀请你出席某次宴会，但是当看到你出现在宴会上时，他们总会喜出望外地和你寒暄问候。这种心理很微妙，也许他们是不愿意让别人产生误会：和你接近，只是有意和你攀亲带故。

得到一个真正的朋友不容易，而想要失去一个朋友却非常简单，最有效的方式便是借钱给他。不过你千万不要去验证这句话的正确性，记住，切莫答应朋友的借钱请求。如果他真需要借钱救急，银行会是最好的选择。我们必须知道这样一个亘古不变的事实，借钱给朋友或者向朋友借钱，并不能代表你们的友谊深厚。相反，如果你的朋友遭遇困难时，你主动施以援手的话，不但不会损害你们的友谊，而且会让你的朋友心存感激。当他有能力偿还欠款时，必定会竭尽全力，而你们的友谊也会历久弥坚。

我经历过穷人和富人两种极端的身份，因此可以很明确地告诉你，做一个富有的人，当然是比较好，但他们通常会感觉孤独。因为当你拥有大批财产以后，要寻找一位正直、忠诚的朋友，将会非常困难。

我想你需要将几件事铭记在心：即使是1美分，你也不能对它有轻视态度。你要将它当成一颗种子，播种后并辛勤地耕耘。到了第二年这1美分就变成了2美元，我相信你懂得这个积少成多的道理。当然，要等到它成长至10万美元，甚至200万美元，其中还有一条漫长、崎岖的道路要走。金钱像种子一样，能够成长繁殖。而你的信用也会因资金充裕而得以巩固，为了及早实施计划，你必须有良好的信用作为凭借。倘若你一文不名，那么要向别人借钱，将会是一件难如登天的事；反之，如果你自己已经拥有100万美元，再要向别人借100万美元便易如反掌。公司员工待遇的改善、



工厂设备的改良，这些都需要资金，所以，切莫轻易让一分一毫从你手上流失。

财富有时等同幸福，处理得当的话，你将从金钱上获得莫大的幸福：人一生的喜怒哀乐，几乎都围绕着钱打转。如若你不爱惜金钱，任意让它从身边溜走，那么我要告诫你，在这个世界上，需要我们伸出援手的人将不计其数。从你上个月的清单来看，你交际费用数目之大让人吃惊，你似乎快要沉沦于金钱的大海中了。

《圣经·新约·提摩书》中说：“金钱是万恶的根源。”传道书中也载有：“酒肉、聚会令你欢笑，但是金钱带给你更大的满足。”对于这两种说法，我都不能苟同。我认为金钱和常识、亲切、勤勉、愉快、欢乐都有关系，也希望你能依照我们家的传统，谨慎考虑钱的用途。如果你能正确使用你的财富，那么你将受用无穷。

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



第 17 个忠告

扩大事业的野心

大规模扩展事业，你几乎得从头做起。因此，为了让规模扩大后的事业步入正轨，还必须要开拓新客户。而为了支付扩充的费用，以及应对伴随而来的种种问题，势必要保证扩大规模的事业能赚取高额的利润，这种风险是非常巨大的。

亲爱的小约翰：

任何一个有进取心的人都希望能不断扩大他的事业，像你这样的雄心勃勃的青年人更是如此。你希望扩大自己的事业，我能理解这种想法，对你表现出的胆量和勇气也十分赞赏。不过我觉得，在作任何决定之前，都应该制订一个妥善的行动方案。你的计划必须切合实际，凡事量力而行。

不久前，你制订了一个如何将事业扩大75%的方案。说实话，在我看完这个大手笔的方案后，我心里非常激动。想想看，你在这个行业只有3年的资历，凭这点来看，这无疑是一项极具魄力的大计划。你用你的创造力为这个公司的发展设计了一个极富野心的计划，但是非常遗憾的是，我从中无法了解这项计划的依据以及你做出如此展望的动机？我们公司目前的业务并未100%地发展，只是以80%~90%的能力去工作。事实上，我们的事业并未到达非扩大不可的地步。虽然我们公司有机会将生产力提高到平时的120%，可是假如我没有记错的话，即使你过去付出最大的努力去销售产品，也只出现过两次让公司的生产力提高到这种程度的情况。

按照你的观点，之所以我们的竞争对手能够接到大量的订单，是因为他们拥有我们不曾拥有的生产设备。对于这件事，我不想和你有过多的争论。不过，基于我对那家竞争公司或多或少的认识，我有我的看法。该公司提供我们所没有的若干服务，这一点的差别主要是因为彼此的经营策略大相径庭。我们之所以不提供某些服务，是因为我们不愿意去尝试某种包装。想要接收大量的订单，必须首先开发大量的产品，否则就很不合算。因此，对于那种特制品，我并不羡慕竞争同行对它作出的投资。因为即使对方能够将销售量维持在目前的水平，但以后却不会取得任何突破。毕竟，顾客对于新产品的包装种类有了更加清醒的认识。目前所能够生产的产品有3/4，而不能生产的产品有1/4，这种生产比率在业界已经很不错了。

近几年，我们公司业绩的年平均增长率大约为30%。我想，在这过去几年我们已经竭尽所能了。限制企业家施展抱负和才华固然是不明智的，某种程度的野心也是刺激企业家发挥潜能的必要。但是人一旦掉入贪婪的战场，那将是一件十分悲惨的事！

由于种种条件的限制，目前我们仍然无法以更迅捷的速度扩展事业。即使你断言我是一位能够站在一名董事长的立场（暂且脱离销售的立场）看问题的人，能够设身



处地地去检讨当前的问题。即使在目前的乐观的成长率之下,添置新设备及扩充工厂仍然会用到银行最大限度贷款额,这样会消耗税后的利润甚至折损殆尽。想想我们与年俱增的负债款额,你还能说我们在商场中已经站稳脚跟了吗?而偿还借贷和支付利息,也还需要数年的时间吧!所以,我期待你在销售部门中,不停地划动你手中的桨,务必努力前进。

即使我们能够克服这方面的障碍,借到充足的资金,而为了确保产品的质量能维持过去一贯的高水平,势必又会面临着又一个问题——训练新职员。你一定还记得,你在第一天进入公司时,我们之间的谈话吧。我曾向你强调,公司成功的背后,隐藏着若干因素。其中最大的因素,就是必须具备工作调度者、机械工、领班,以及干练的一般职员。如果欠缺了其中的任何一项,你将会使得我们在半年内变得一贫如洗。

我们公司在去年增加了15%的员工,而这些新进员工多半没有从业经验。由于我们这一行有经验的员工并不多见,因此对于那些以各种理由辞去其他工作而转投我们的人,不得不提高警觉以防其图谋不轨。如果他们是因为不满竞争同业剥削劳动,才到我们公司来工作的话,应该不会只有一两人吧!依我看来,他们极可能是由于某些原因,而无法在原来公司中继续待下去了。总之,进入本公司的职员,最好自一开始就以我们的方式去训练。要知道,让一条老狗学习新把式是相当困难的,而所需的费用也相当可观。

当今的社会正在不断地成长与进步,然而,有些企业家却比较消极。他们认为,只要他们开发的新项目取得了实际利润之后,那么最艰苦、最危险的创业时期就算过去了,偿还债务以及创业时所带来的一切烦恼也被抛至九霄云外,即使失去了大量的订单和重要职员或者整批产品都被退回,也不会给他们造成致命性的打击。他们认为自己到这个地步已经是稳如泰山了,也无须扩展,因为即便是遭遇了上述的一两个危机,公司也不会一蹶不振,所以他们只管放心、安稳、舒适地坐着就好了。

大规模扩展事业,你几乎得从头做起。因此,为了让扩大规模后的事业步入正轨,还必须要开拓新客户。而为了支付扩充的费用,以及应对伴随而来的种种问题,势必要保证扩大规模的事业能赚取高额的利润,这种风险是非常巨大的。为了不让公司承担高风险,有些企业家采取稳步发展的做法。为了达到这一目的,他必须要有抑制野心的严格自制力,以及遵从我所崇尚的“勿贪得无厌”的原则。很不幸的是,现实中有些企业家正是因为盲目地扩大事业而导致一败涂地。你也许对此感到意外,但毕竟,具有魄力、耐力以及财力的人不在多数。

我的观点很明确,按照公司一贯的经营方针,在银行放心贷款以及不勉强的情况下,追求稳步发展才是明智之举。如果只是为了与竞争对手一较高下而盲目扩展事业,这种意气用事的做法似乎有点太冒险(你也知道我并不是一个很容易畏惧的人)。如果我们用相同的产品去力抗竞争对手的特制品,自然无法占得优势。我们应该将自己的特制品当做从同行竞争对手手中夺回订单的武器,事实上,我们公司有机会及时应付这种订单。

所以,约翰,将你的销售创意朝我说的这个方向发展如何?如果能这样,那么我将满心欢喜地加班,为你拉来所有订单而努力,以保证在合同规定的期限内完成交货。同时我保证,生产部门必定一如既往地生产高质量的产品,使你的新客户继续



与我们之间的合作。这样的话，我们只需用目前80%~90%的能力去工作就能够应付自如了。

年轻人应该有创意，我期待能够再次听到你充满创意的建议。将公司这班列车以超出原来20%的速度急驶，对于你这种想法我不表示任何异议。我只祈求前途一路顺畅，因为一旦脱轨，后果将不堪设想。

你的父亲

约翰·皮尔庞特·摩根



第 18 个忠告

成为最优秀的领导者

一个领导者的成功与失败,往往取决于这一点——遇到困难是否有坚持下去的勇气。遭遇失败时,你首先要分析失败的原因,对事实加以说明。其次勇敢地担负起责任,绝不能藏头露尾,更不可让自己消沉下去。

亲爱的小约翰:

恭喜你被同行团体推荐为会长。能从众多优秀的会员中脱颖而出,就你现在的年龄来说,这是一件极为不易的事。这足以表明你出众的才干,对此我由衷地为你感到骄傲。这是一件很荣耀的事,本应该值得高兴的你此刻却表现得忧虑重重。

你还年轻,要领导这样一个杰出的团体,难免会感到局促不安,这很正常。我想告诉你的是,尽管你比前任会长年轻许多,但这并不意味着你不能成为一名优秀的领导者。在我看来,在过去的会长中有些人根本不具备领导者的条件,他们之所以担任领导职位完全是因为业界朋友的捧场。在任期中,他们难免作出一些对业界发展不利的决定。以你目前在公司的地位,身上担负的责任巨大,对公司里的工作务必认真谨慎。虽然工作不容马虎,但也没必要为自己的年龄而感到不安,更何况你还能够从这一职位中得到别处没有的经验。实际上,越年轻,越能把工作做好。因为,年轻就是力量,年轻就是本钱。你有比别人更丰富的精力以及更坚强的意志,现在大量的工作正是你接受巨大考验的最好时机。有人认为,领导者的领导才能是与生俱来的,这样的情形确有很多。可是你要记住,通过学习不断积累经验而成为出色领导者的人绝不占少数。只要你肯学习,你就能成为会计师、医生、护士或印第安酋长,只要你想。

一名优秀的领导者,首先要让人们的意见畅达,需要和每个人都保持亲密的关系,让他们联合起来并主动配合自己的工作;一个卓越的领导者还要用卓越的思考力,想出切实可行的办法。挑选可靠而有革新想法的人作为自己的帮手,也是很重要的。

其次,处理问题时要抓住问题的核心。你可以先把遇到的问题全部写出来,并附记所有的背景。在一两天之内,把相关者集中起来,对问题进行深入全面的讨论。经过这次讨论会后,原本对问题的模糊认识就会逐渐清晰起来,随后就可整理出一种战略和想法,再过两三日便可以整理出处理事情的先后顺序了。

接下来,领导者要以果敢的态度,站在同事们的前头。在实施计划时,按照顺序去分配工作,并由公司选出最适合的人来担任合适的职务。制订一个计划,成立一个特别委员会是非常有必要的。如果有哪位领导者疏忽了,那么他将遭受最终的失败。

委员会里最重要的人自然是委员长。委员长这个职位人人都喜欢,可是很多人却不能真正完成使命。无论多么优秀的领导者都有可能犯下错误,但我们不能像避免疾



病一样去逃避它。当你意识到自己犯了错误时，你要做的就是立即改正。如果有人以忙碌为借口，而疏忽了自己在团体中担任的工作，那么你就应该明白地告诉他，并且巧妙地辞去他的职务（如果他能自动引咎辞职，当然更好）。你在选择委员时，对方的经验是你值得重视的。如果你幸运地聘请到那些经验丰富的人，并且将他们安置在这个重要的位置上，那么，你的每一项工作都会完成得很顺利。同时，在遇到逆境时，他们也会用他们的经验对你加以引导。我希望你说出的话，都经过了深思熟虑（话不要说得太多）；该做的事情，一定切实执行。如此你不但不会输给别人，而且还会树立新的典范。我以做父亲的偏爱，认为你一定会成为一名优秀的领导者。

将来遇到的难题肯定会是多重的，你可能会想这些问题可以叫查理去做，也可以叫弗里特处理，或者让乔治做，我劝你千万不要存有这种想法，必须经过大家一起商议后再去寻找妥善解决问题的办法。你还必须划清每个人的责任范围，不管遇到任何困难都要果敢决绝，绝不可姑息推诿，将事情推到特别委员会的委员长身上。前面我已经说过，遇到问题必须先抓住问题的核心，从多个方面对问题进行充分了解，而且不管哪一件事情的决定，都要由你最后进行裁决（或经由你同意）。有时你必须作出违背他人意见的决定，但是如果你想做一位负责任的领导者的话，那么这种尴尬的场面就无可避免。

不是我不够乐观，今后你一定会遭遇难以想象的惨败。但是失败并不可怕，因为在失败中可以快速地累积宝贵的经验，这在成功的过程中是无法体验到的。也许你会认为在众目之下，失败是一件非常可耻的事，从而想到下台恢复到没有责任的岗位。一个领导者的成功与失败，往往取决于这一点——遇到困难是否有坚持下去的勇气。遭遇失败时，你首先要分析失败的原因，对事实加以说明。其次勇敢地担负起责任，绝不能藏头露尾，更不可让自己消沉下去（向别人要求同情不是一个领导者应该做的事）。面对失败，鼓足干劲，认真采取弥补措施，这才是一个合格而且优秀的领导者。

你如果希望别人将你视为领导者，就一定要让你的团队按照你的意志行动。但是你要切记，领导者想要领导别人行动，自己先要作出表率，一旦你停止行动，手下的人也会跟着停下来。领导者本身的行为，决定着全体员工能力的发挥。

任何问题都具有两面性，所以必须用双耳去倾听。我们大部分的人都不能完全掌握每个问题的所有角度，但是如果把耳朵或思想堵塞起来，那么对问题的看法就只有一个先入为主的观念，这种人注定不可能成为优秀的领导者。作为会长，对每一个提案都要予以认真公平的处理。这就要求你必须把握全部的事实，在全盘了解之后，你才能果断从容地处理好它。领导者对各项会议应该要保持耐心，而且在会议上做到细心发问，这样你自然就能作出非常妥当的决策。遇到困难时你要鼓起勇气，全力以赴，当成功得到决定时，你就会有一种成就感。如果情况发生突变，你也要有坚决果敢地改变原来的决定以应对变化。这就是优秀领导者的特质。

当了会长之后，你原来大部分的自由时间将被用来工作。这不可避免地会对你的家人产生影响，我建议你不妨带你的太太出去吃顿晚餐，然后对她说明情况。的确，来自朋友的称赞会让人感到骄傲，但最让人觉得自豪的，莫过于勇敢向困难发起挑战并凭着毅力将其制服后所得到的成就感。

是否成功扮演会长这一角色，可以从一件事上体现出来，那就是在你任期结束之



后，你的继任者是不是将你制订和正在实施的计划继续进行下去。另外，如果同事们极力夸奖你的努力表现，你这时要谦虚地对他们的夸奖表示感谢。人真正的性格，往往能在别人的赞美中体现出来。

现在，你把大部分的时间都花在公司里，而且还要分身在没有报酬的工作中。在你卸任会长的那一天，我敢说回到董事长职位的你即便是薪水提升了20%，你终究还是会感到有一些失落，多多少少吧！因为，你所学到的经验、获取与处理信息的能力、人际关系以及对行业的整体认识，这些都是你担任会长工作时所得到的报酬，这些人生财富具有薪水无法替代的价值。作为优秀会长所带来的成就感也是董事长的职位所无法提供的。

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



第 19 个忠告

让你的演讲充满魅力

一名成功的演讲者，一定能够适时让听众参与进去。在演讲的过程中，他们总是想方设法腾出时间，鼓励听众提出自己的问题。如此一来，他不仅可以了解听众的看法，更重要的是，还可以通过和他们交流，借此猜测听众对自己的见解到底能接受多少。

亲爱的小约翰：

获悉你应你的母校邀请，为你年轻的学友——即将踏入社会的毕业生做一次演讲。这是一件极为荣幸的事，我为你感到由衷的高兴，而且引以为豪。想必你在读大学期间，教授们对你肯定是青睐有加吧。这一点，从你以前的成绩单上就可以看出来，我是自叹不如。

我想，在你刚接到这个邀请时，心里一定是得意洋洋。不过，当你恢复平静后，你是否因为接受这项光荣的任务而感到忐忑不安？

我不知道在你步入社会以后，对于行业的看法与你在读大学时的看法是否有什么不同。这种体验是你的个人财产，我无从得知。我记得你曾经说过，你原先没有想到会在你父亲这样难缠的老板手下干活。我在这里想提醒你的是，其实大部分的上司都不受人待见，这一点可能是在校的大学生们没有预料到的，你可以顺便告诉他们。

演讲可以体现一个人的综合能力。我不敢肯定你在这方面的功力究竟如何，但我知道你至少具备了优秀演讲者所必需的几项最基本的要素：第一，一张能言善辩的嘴；第二，一个冷静而睿智的头脑；第三，一双强壮结实的腿（至少上次看见你时，你的确如此）。

首先，我们来谈一谈嘴巴。张口讲话这很容易，但是要把话说得得体、漂亮，却需要下一番工夫。注重发音技巧，吐字清晰，遣词用句必须简单易懂，这几个方面都需要经过反复练习。有些人从表面上看具备了所有的条件，但是演讲内容空洞乏味，让听众如坠云里雾间晕晕乎乎而不知所云。所以，除了发音是否正确、音量是否适中这些因素外，内容是否得当、主题是否鲜明也是演讲者必须考虑的因素。你必须拟好演讲稿，因为接下来的练习演讲会花去你大量的时间。你应该委托别人审阅一下你的演讲稿，看看是否有什么不妥当的地方，经过仔细推敲并完整修改后，再进行演讲练习。你可以站在书桌前或者是卧室中的化妆镜前进行练习。不管你以什么代替麦克风，但距离都不要超过6~8英尺，否则你的声音就像是扯铃，忽高忽低、忽左忽右，使别人无法听清。此外，你要把身体的重量平均分担在两腿上，不要左右晃动，以免分散听众的注意力。就听众而言，他们也不希望错过任何一句话（因为这是一场很棒



的演讲)。

真正高明的演讲者,还具备一项秘诀,那就是调整呼吸。对于一句语义连贯的话,你要做到一气呵成,千万不可拦腰截断,使之失去完整性。这就要求你调整呼吸,让自己的语速连贯而自然,绝不可出现上气不接下气的情况。你还要注意一点,不可使用太多无关紧要的修饰词,语句要尽量简短,这方便你做到一气呵成。要想让这次的演讲取得成功,你就必须多多练习,面面俱到,以免到时候出现一些令你懊恼的小差错。练习固然十分重要,但你别忘了,自己在家中练习和在大庭广众面前正式演讲,会有很大的差别(除非你是天生的演讲高手)。刚开始演讲时,你会因为紧张而绷紧全身的神经,但是你也无须过分担忧,因为这种紧张的情绪,随着你经验的累积,势必日渐缓解。目前你必须做好的事,即是练习调整呼吸、集中精神(在这一方面,我也没有很好的经验可以指导你。总之,你如果想做好演讲,唯有多做练习,多参加几次演讲)。

我们公司有一项讨论会,每次指派一位主持人负责简报,这是最有效的练习演讲的场合。在讨论会上,每个人都可以把自己训练成演讲高手。所有参加的人,都有一个和你相同的目的——训练自己的口才。在那里多练习几次,上台时就能做到从容不迫,会使你把以前的恐惧心理全部抛诸脑后。

你一定也有和其他人相同的疑问,为什么我们在大众面前讲话,就会觉得紧张呢?我想这种反应只是要提醒我们,我们只不过是个平凡的人:当一个平凡的人站在讲台上,鼻尖对着麦克风,所有的灯光聚集在你身上,面对着几百双期待的眼睛,紧张的感觉是难免的。不过,下面的几个方法可以帮助你克服这些紧张的情绪:

第一,将双手放在讲台两端,可以抑制双膝的颤动和快速的心跳。这个简单的动作会让你收到意想不到的效果;第二,你可以把所有的听众,想象成正在听你倾诉的朋友,事实上,他们本来就是特地来听你演讲的;另外,还有一个小秘诀,就是你不妨把注意力集中在某一个人身上。

除了上述几点以外,还有一点很重要。记得以前我的一位朋友曾经说过:如果你在事前有充分的准备以及内容丰富而翔实的演讲稿,你就可以充满自信地站在讲台前,紧张的心情自然减至最低。有过一两次这样的演讲经历后,你的紧张感就会慢慢消失。演讲完后,你接下来要做的就是等着听那些令你浑身起鸡皮疙瘩的奉承话了,这些是理所当然的回报。

熟谙演讲技巧的人,绝不会说一些引起听众反感的话。相反的,他一定是想方设法让听众明白,他正和大家站在同一条战线上,他对于听众的关心和知识表示真诚的敬意。他必须在一开始时就给听众留下这样的印象,并且在接下去的时间内,一直牢牢地抓紧听众的心,直到结束。

你是否抓住了听众的心,这是很容易察觉的,如果他们连一声咳嗽都没有,目不转睛地注视着你,这无疑表示你成功了。如果他们一直在咳嗽,或者互相窃窃私语,或者不断地翻书,那么即使你再没有头脑,也能够发现,听众对你的演讲已经感到索然无味。此时,你必须重新审视,自己的努力是否足够,并分析令你失败的原因。

倘若你的演讲特别成功,得到听众热烈的回响,你一定会感到无比兴奋。而如果你的演讲不尽如人意,那么你就会觉得非常沮丧。这两种结果截然不同,其造成原因,



就在于你的事前准备功夫如何。(这个原则适用于人生中的所有事情)

一名成功的演讲者，一定能够适时让听众参与进去。在演讲的过程中，他们总是想方设法腾出时间，鼓励听众提出自己的问题。如此一来，他不仅可以了解听众的看法，更重要的是，还可以通过和他们交流，猜测听众对自己的见解到底能接受多少。大部分的听众都希望能在你的演讲中了解到新事物，并希望能在演讲结束后，也确实如他们所愿。事实上，从他人的经验中学习，是一种非常便捷的学习方式。所以，我们有时不妨闭口倾听，这也是学习的一种好方法。

当你意气风发地接受了母校的演讲邀请，一定要妥善准备。父亲能够给你提供的建议也只有这些了，剩下的就要靠你自己去仔细琢磨，并且认真地做好准备。我预祝你的演讲取得圆满成功。

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



第 20 个忠告

企业精神的精髓

企业就好比是一串念珠，串联念珠的绳索就是企业精神，也是为社会创造财富的精神，如果念珠缺乏这条绳索，珠子就会一盘散沙。企业的运作中如果缺乏这种的精神，就不能带给企业以长久发展的生命力。企业的责任既然是生产产品，那么就必須造出最优秀的产品，满足社会的需要，消除国家和人民的贫困，使每个人生活得更丰富、更快乐，这才能算是完成了企业的目的与使命。

亲爱的小约翰：

我发现你和竞争对手之间的怨恨情绪似乎更加高涨了。在残酷的商场上，打击你的敌人是无可厚非的，这是适者生存的竞争法则。可是，有时候也不能做得太过分，不留余地。尽管商业竞争往往不择手段，但是打击敌人还是要做到合情、合理、合法。如果你想使企业具有长久的生命力，我想你还是应该要坚持某些原则。

如果在商场上树敌太多，被敌人群起而攻，任你本事再大，终究也是双拳难敌四手，难免会因此陷入困境。如何在商场上做到避免树敌，以免招致报复，这是我想在这封信里谈的问题。以我多年的经验看来，我认为首先要保持谦虚和自信。也就是说，避免树敌的第一要点是“虚心”，如中国的名言：“虚怀若谷，方能容纳百川。”

我知道你有很多值得骄傲的地方，这对树立自信固然重要，但必须建立在谦虚的态度上。你在执行自己的任务时，一定要有信心，但唯有建立在谦虚上的信心，才能变成卓越的信念，把你导向成功。许多陷入失败境地的人，往往是因为他自高自傲的态度所致，这种目中无物的人会在不知不觉中陷入固执己见、故步自封的境地。

对于这种情形的发生，越是位居高职的人，越要严加提防。因为身为高层管理者，就意味着很少有人直接去纠正你的错误。这时你只有自我反省，经常自问是否保持谦虚的心态。如此你才会明白，职位比别人高并不意味着能力比别人强。如果你觉得自己的部属能力不济，这说明你没有那一份谦虚的心态。即使你发现你的部属什么都不如你，但只要你用谦虚的眼光去看他，你就会慢慢发掘到他的长处。这样，一旦部属有什么适当的提案，你也能欣然接受。广开言路、集思广益才会有利企业的发展。

作为领导，你要善于听取意见。如果你把员工的话当做“废话”，那么你们之间的谈话只会带来不快，可是你认为员工的话“有道理”，得到鼓励的员工就会发挥热情，你也可以从中得到自我纠正的机会。因为即使是再普通不过的员工，也会有因灵感迸发而抓到了一个好念头的时候，这对你的帮助是不言而喻的。尽管这是一件小事，但有时候就是小事决定了你事业成败的关键。

作为一个经营企业的领导者，在看到别人把企业经营得风生水起之时，你能由衷



地赞叹别人“经营得不错”的话,也许你就能用一个好的心态去学习别人的经营方法并用在经营自己的企业中去。当然你要是能诚恳地前去讨教那就好了,对虚心求教的人,对方一般都会坦诚相见,除非是特别机密。

虚心做事会让你受益匪浅,虚心请教、集思广益远比你一个人在黑暗中独自摸索要好得多。但你要注意,虚心并不是要你毫无主见,一味接受别人想法的灌输。你要在虚心接受他人意见的同时,还要坚持主体性和自主性原则。只有在这两方面做好协调,你才更容易走向成功。对于刚开始做生意的人,因为经验的缺乏,几乎什么都不懂。开发了一件新产品,往往不知道该如何定价。这时,他的办法就是向其他零售商请教,因为他知道那些经常与消费者接触的零售商应该清楚如何制定合适的价格,错不了。于是他求助于零售商,出示新产品,问他们:“像这样的东西可以卖多少钱?”这种情况下,那些零售商都会坦诚地告诉对方行情,照他们的话去做就不容易犯错误。而且不必付学费,也不用伤脑筋,天下没有比这个更划算的了。但愿你培养这种“虚心”的精神,只有怀着虚心的态度去向有经验的人请教,接受他们的好意见,你就会越来越接近成功。

对于一个企业家来说,管理手段固然重要,但比这更重要的是高尚无私的人格。这是在这封信里,我想和你谈的第二个重点。知识和手腕固然重要,但你要清楚地知道什么才是人生正确的立足点——高尚的人品。因为高尚的人品,会使得员工在对你的尊敬和感激中毫无保留地奉献自己的力量。这就是“爱心”的力量。

谁都认为只有自己才是这个世界上最最重要的,这是非常自然的感情。但如果被私心蒙蔽,让自己被个人的利害或感情左右,那么他的理智就会大打折扣以致无法作出正确的判断,自然也无法产生坚强的信念。如果你能做到不被情绪影响,理智地考虑事情的对错,如此你才能作出正确的决定。

因此,我希望你要对自己严格要求,并且毫无私心地考虑事情以磨炼自己的人格,这才是你要达到的目标。企业家应该怀有爱心,并以正义为前提,如此不仅能尽到企业对社会的责任,也能使自己的员工们心悦诚服。

企业就好比是一串念珠,串联念珠的绳索就是企业精神,也是为社会创造财富的精神,如果念珠缺乏这条绳索,珠子就会一盘散沙。企业的运作中如果缺乏这种精神,就不能带给企业长久发展的生命力。企业的责任既然是生产产品,那么就必须要造出最优秀的产品,满足社会的需要,消除国家和人民的贫困,使每个人生活更丰富、更快乐,这才能算是完成了企业的目的与使命。企业以经营谋取利润和为社会创造财富虽然有物质和精神的差别,但对于改善人类生活品质的目标应该是一致的。

同时,企业家为了完成企业的使命,往往要命令很多员工工作,这些人也有权利要求从工作中感受到幸福和快乐。因此,企业家除了担起促使社会繁荣的责任以外,还需要让自己的员工得到工作的乐趣。如果没有这种觉悟,只凭着手中的职权去命令员工,那么必将人心尽失。

企业家优待员工,并不是毫无原则的。一旦你发现谁有不正当举动时,那么你必须予以严厉纠正。如果只是因为讲私情而秘而不宣,这不但误解了宽厚待人的真谛,反而会因此害了你的员工,这就是没有原则的优待方式。因此,你需要做到在不违背基本的正义原则下,尽量给员工以宽容和友善,这才算真正地领悟了宽厚待人的意义。



懂得宽厚待人的管理者通常都会得到部属的全力拥戴。因为在了解上司的心意后，即便是因为错误而遭受惩罚的部属也会心甘情愿，并在惩罚中学习到为人处世的正确方式。所以，要想成为受部属尊重的企业家，这是不可缺少的重要条件。

我真切地希望你能成为一个拥有谦虚态度和宽厚品质的出色企业家，我相信你不会让我失望的！

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



第 21 个忠告

有价值的“批评”

运用巧妙的方法提出建设性的批评，会使被批评者毫无意识地接纳，当然这种“毫无意识”是指没有抵触意识。这种巧妙的批评，就是引人向善的智慧箴言。而没有经过深思熟虑就脱口而出的批评，自然无法达到预期的效果。

亲爱的小约翰：

讨厌得到令人不快的批评，世上所有的人概莫能外。从古至今皆是如此，因此我们不用去回避这个事实，也回避不了。

我知道在上周，哈里批评了你，从你脸上写满了的愤懑表情上就可以看出，也许到现在你还为此心怀不满吧！对你而言，这个打击一定难以接受，对你此时的心情我表示能够理解。且不去管哈里对你提出的批评是否完全正确，但我明白，他一定强烈地伤害了你的自尊。你一定明白，对你横加指责的人不一定是就事论事，也有可能是想借此宣泄对你的不满或者是企图达到其他某种目的。因此，在你愤愤不平时，应当冷静下来想想，对你施以指责的人究竟是什么样的人。

不管他是谁，即便是大家眼中的强者也有一定的性格缺陷。通常来说，心胸狭窄的人不会对周围的人或物给予爱心和关心，他们鼠目寸光，只纠缠于些许关乎自身眼前利益的琐事。以我多年的经验看来，大约只有10%的“批评”才是有价值的，其他的90%都掺杂了嫉妒、恶意、愚笨，甚至无礼。赶紧将那90%的不正确评语抛诸脑后，不合理的批评或恶意中伤的指责只会给你带来无谓的烦恼！如果你不能洞察秋毫而一味地耿耿于怀，你将会与许多使自己进步的机会失之交臂。因此，衡量“批评”的价值就变得尤为重要。

批评的杀伤力，往往更甚于武器。因此，你对别人施以的批评要有纯熟和准确的判断力，否则你将会陷入对方设置的陷阱里而遭受别人的恶意攻击，对你造成的精神伤害将会是巨大的。在这里，我并不是将所有的“批评”一概否定。在我看来，善意而巧妙的批评会让人受益匪浅，甚至可能改变人的一生！

运用巧妙的方法提出建设性的批评，会使被批评者毫无意识地接纳，当然这种“毫无意识”是指没有抵触意识。这种巧妙的批评，就是引人向善的智慧箴言。而没有经过深思熟虑就脱口而出的批评，自然无法达到预期的效果。作为管理者，你一定也会对你的员工用到“批评”，如何运用它是你必须掌握的。你的批评是具有建设性还是破坏性，能不能让对方乐意接受并决心改正错误，有没有伤害别人的自尊？这些问题，你都应该在批评别人之前做认真的自我检讨！如果你对下属的批评伤及到了他的自尊，那么你不但不会收到预想中的效果，反而会因为这次不得当的批评失去本不会失去的



东西。所以，掌握巧妙的批评方法，是管理者需要注意的。

人们常会忘记，人的心态与习性各不相同。可以将有些人比喻为蒲公英，有些人的特质就像是玫瑰，你不能对他们做同样的要求。譬如在同一个办公室里的人，他们习性与个性全然不同。有的积极主动，有的消极被动；有的人擅长某一领域，而有的人则在其他领略才能施展才华。对于这些不同的人，你用同一套方法、同一个标准去要求他们，团队效率肯定会大打折扣。同样在对他们作出批评时，你的方式必须因人而异。

尽管批评者在提出批评时始终保持着友善和中肯的态度，但是被批评的人未必有广阔的胸襟去接纳别人的忠告。如果他只介意于别人的“评语”，即使是恳切的忠告也会将他刺痛。这样的人不但无法得到进步的机会，而他的一生也将生活在沮丧与痛苦中。

在企业的经营管理上面，时下流行一种所谓“职务评价”的方法，即把公司所有职员一一叫到跟前，然后细数他们在一年工作中的优劣得失。我本人非常反对这种管理方式，这不仅牵涉人类心理的问题，而且那样做就是违反人性的。为什么这样说？因为除了极少数的人能够接受之外，一般人都很难接受，特别是在短暂的时间内，突然承受一箩筐的赞美或者一大堆的批评。

我认为，最好的方法是每天都应该进行“职务评价”。对于公司的主要干部，你要每天考核他们的效率如何，以便时时予以鼓励或者指正。一年一度的大量奖惩，就好像是学校期末考试的成绩单，我认为那太过于公式化了，没有实质的意义，我也不赞成这种做法。如果对某些事物存在疑惑的下属需要得到你及时的教导与指正，你为什么非要等到3个月后的“评价日”呢？所以我要再提醒你，千万不要让可能避免的错误拖延到第二天。况且，我深信，一时蜂拥而至的大量批评绝对比不上平时程度缓和的批评。唯有平时缓和的批评，才能让员工卸下心头的压力和负担，朝更有效率的生产目标靠近。当然，你任何时候都不要忘了，注意批评的技巧性。

让我们暂时放下这些一般性的问题，现在来分析你最近的情况吧！你有没有冷静地考虑过那位批评你的人呢？他提出的批评是否属于根本不值得在意的90%范围内，还是他并不是在吹毛求疵、确实是针对你的毛病所提出的建设性意见？你必须对此加以思考，如果最后得到的答案是负面的，那么你就必须找到他再做沟通。但是你一定要保证自己不能丧失自制力，否则结果会变得更糟糕。

亨利·汤姆林斯曾忠告人们：“切莫被批评之风击倒！”的确，“没有经过深思熟虑的批评就像城市里未经保养的下水道一样，随时都可能爆发危险！”我们一定要仔细思考别人提出的所有批评，并且要进行恰当的处理。对于别人中肯的批评，你一定要虚心接受别人的善意，帮助自己改进，而对于那些妄加指责的人，你可以选择忽视或者直接驳回，千万不可在意让那些心怀叵测的人施以的恶语中伤。

人的一生中，总免不了遭受批评或者向人提出批评，尤其是当你想创造一番事业的时候，接受或提出批评更是无可避免。因此，还年轻的你趁着这大好时光，好好学习如何应对这无可避免的批评吧！这一定会让你受益无穷。

你的父亲

约翰·皮尔庞特·摩根



第 22 个忠告

关心并尊重员工

关心并尊重员工，能够激发员工充分发挥积极性，从而为公司创造更高的效益。事实上，这就是科学经营企业的重要组成部分。具有经验及一定事业的企业家和资本家在追求效益和利润方面，其中大多数已有从疯狂到缓和的倾向。

亲爱的小约翰：

在经营管理中，关心并尊重员工是衡量一个企业领导者是否合格的标准之一。从这点来看，我并不认为你是一个合格的领导，尤其是在我得知米勒先生离职的消息后，我愈加强烈地认为你需要加强这方面的素质。米勒先生的离职着实让我震撼了一把，因为米勒先生确实是一位不可多得的好职员。当初我在管理公司的制造部门时，就发现了米勒与众不同的脾性，同时我还发现他是一位拥有出色能力的优秀职员，这个观点也被证明是对的。我想，你们之间无法和睦相处的原因一定与他的怪癖有关。

一个明智的领导应该要具备勇气去发掘和接纳不同性格的员工，然后再根据他们的性格特征，科学合理地授以职位。如果你能做好这些，你就能最大限度地调动员工的积极性。天下没有完全相同的两片树叶，同样没有想法一模一样的两个人，就好比每个人相貌各异、其性情也千差万别，这使我不得不叹服造物主的神奇。更令人惊讶的是，尽管有各种各样的差异存在，但我们仍旧能够相互结交成为朋友、夫妻……

效益和利润最大化是每个企业家所追求的目标，这无可厚非。但是在追求利润和效益的同时，关心和尊重员工也是不容忽视的。关心并尊重员工，能够激发员工充分发挥积极性，从而为公司创造更高的效益。事实上，这就是科学经营企业的重要组成部分。具有经验及一定事业的企业家和资本家在追求效益和利润方面，其中大多数已有从疯狂到缓和的倾向。特别是在今天的民主时代，我认为大多数企业家和资本家们的态度已经有所转变。这可能是因为现在的劳动市场更具流动性，求职比以前容易（住在小镇的人另当别论），而且由于阶层差距的缩小，财大气粗的雇主已越来越少，愿意受工作束缚的无力劳工也不多见了。

薪水不是引发员工离职的唯一诱因，许多拥有高薪待遇的员工也频频出现离职现象。公司给予员工的尊重如何，也是能否留住他们的重要因素。想要留住人才并让他们为你甘心卖命，你必须懂得尊重员工，否则即便是高薪也留不住他们。由于市场经济竞争的加剧，许多公司的领导人开始站在员工的角度上，去认真思考员工们的感受，并谨慎分析员工们的工作动机。根据最新的一项调查显示，金钱仅占所有工作动机中的第七位。至于第一位，则是成就感。

很明显，完成某事后所获得的成就感，是对辛勤工作的最大回报。每一个人都希



望自己的工作成果得到他人的肯定,然而目前许多经营者的最大缺点就是不懂得称赞员工。关心和尊重员工绝对是一笔划算的投资,因为为值得称赞的事称赞,不需要花费分文,但是效果却难以估计。你能在恰当的时机给予恰当的称赞,那么得到称赞的员工便会觉得自己的工作得到了肯定,那么他们便会用更大的努力去争取更好的表现,力求更高的价值肯定。投资以恰当的赞赏,其带来的巨大效益可以想象。赞赏的内涵远非只有使人开心所能完整表达。

在管理员工方面,你应该从他的优点和缺点、工作能力以及团队精神等多方面去考核,然后作出一个公平客观的评价。我知道,约翰·米勒是位正直而勤勉的职员,我想这一点是毋庸置疑的。尽管他有一些异于别人的行动和意见,我丝毫不在意。不过,我对他的怪癖还是做过一番深入调查的,因为我担心这种情形会对业务造成影响。同时,我也留意了四周其他人,来对比了解实际情况。我发现,我们每个人或多或少都有与众不同的习惯,但是存在差别的我们同样还是可以做到和他人通力协作,使自己成为优秀团队中的一员。当我们指责别人“与众不同”的性格时,也许我们也是别人眼中的“与众不同”。这很正常,只是因为彼此的看法、想法、作风和观念有所差异罢了。勉强别人认同自己必定是一件很困难的事。

管理员工应该有一套科学的管理方法,特别是对有缺点的员工,更要下一番工夫。作为领导,在给他们安排工作时,你必须想到该员工的特点。在与他共事的时候,最好不要去触及他的独特习性,对他人的怪癖也最好是睁一只眼闭一只眼,除非你想离群索居。请你不要忘记这样一事实——再完美无瑕的职员,也不可能以你的意志为意志。你所要重视的,是我们公司的业绩,至于谁一天擦一次、两次甚至千次的鼻涕,都不是问题。除非他的习惯给旁边的人造成麻烦或是极端异常,否则绝不可成为将其解职的理由。

凡事三思而后行,其办事效率自然会令人满意。管理一个公司更是要慎之又慎,它可不只是管理好几个员工这么简单,你要时刻从全局考虑问题。在这儿,我很遗憾地告诉你,关于米勒先生辞职事件,我想你还有许多地方必须多加学习。据你所言,似乎是他那种与众不同的性格使你无法忍受。可是,儿子,我希望你要有此认识——我们只是在经营企业,对于性格分析我们并非专家。米勒先生在我们公司服务了10年,期间并没有其他职员向我控诉对他的不满。因此,你应当好好地自我反省。

作为公司的领导,你应该花更多的时间去了解某些员工的个性,这样做方便你与他们和睦相处。你与米勒先生共事的时间不过短短4个月,我想如果再多相处4个月,你便会以善意的眼光看待他,并以不同的观点来处理这件事吧!

成本管理中就包括员工的培训及其对工作熟练程度等方面的管理。公司花费在培训员工方面的费用是巨大的。如果你不能协调好与员工之间的关系,你将是一个不称职的领导。儿子,将一名新员工培训成技巧熟练的职员,你知道这其中需要花费多少时间与金钱吗?有些职务,甚至要求更多的时间和金钱。如果你想将经营效率提升至最高水准(虽然只有理论上的可行性),就势必要将员工离职率维持到最低程度。刚训练好的职员不断离职,这对公司造成的巨大损失相信你已经有所了解,这笔培训员工费用甚至会将公司所有的利润折损殆尽。

一个特别优秀的企业必定有一套科学的管理体系,其中重要的内容就包括员工管



理。因为员工的素质是一个公司生存和发展的决定因素。最后，我希望你不要忘了，经常考核部属们的工作业绩，尤其是刚进入部门的新职员，对他们的表现做一个合理的评定，看是否符合我们的标准。但是，对于长年在我们公司服务的老部属，如果发现其工作业绩有下降趋势或是未达标准时，除了在他身上找一些原因之外，你更应当对自己的管理方式进行反思。为什么这个人的业绩会降低？假使不是因为你的疏忽造成的，那么在他业绩下滑的背后是不是另有不得已的因素呢？

不妨试着和他交流一番，直截了当地告诉他：“现在的你大不如前了。”交谈结束后，你需要得出这些问题的答案。事情发生的原因是他工作不力，还是你自己在管理上出了问题，或是需要双方的携手协作？挽回一位部属的工作效率，或许你只需要花费一个小时的时间，但是收效却远远超过你的期望。想想看，你跟部属两个人一小时的薪资加起来不过50美元左右，然而训练一名接替米勒先生的合格人才所要的费用却高达5000美元。

管理员工和经营企业之间不存在矛盾，但你要花时间和精力将两者协调好，如此才不枉费我对你的教诲。员工是公司最为宝贵的财富，你万不可等闲视之。为了不让投资在培养员工上的费用付诸东流，我希望你竭尽所能地使每位员工都能完成他们工作的最高目标，并获得成就感。如此一来，在完成任务后，你也必然会深切地体会到那份成就与荣耀。

如果你能尊重、关心你的员工，你就将会是一个合格的企业领导。

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



第 23 个忠告

解雇员工的技巧

解雇公司的员工确实是一件烦心的事情，在你想解雇职员以前，你也应该对事情深思熟虑：在我们的公司里的那个员工却无法发挥他的潜力，是不是我们给他安排的职务不适合他，以至于引起他对工作的厌烦？

亲爱的小约翰：

解雇一个员工是一种无奈的选择，特别是解雇我们公司的总务部长，我知道此事对你来说，是非常烦恼的，因为，你认为这项任务的执行，将会使他人感到绝望、痛苦。这种惻隐之心是一种好现象，同时表明你有一颗仁厚、体贴别人的心。我非常喜欢你这个优点。

但是，请你不要忘记，公司的成功，是每个职员共同努力的结果，这是不争的事实。倘若公司有一个职员不能胜任他的职务，对整个公司的运营来说，固然不至于产生特别严重的后果。然而对一些能胜任且对公司有所贡献的职员来讲，则是一件很不公平的事。况且，对于那些不能胜任公司工作的职员来讲，面对工作或其他的环境压力，他个人也会产生一些不愉快的情绪。因为每天8小时他都要在这种不愉快的氛围中度过，直到走出公司门口，但是，他也绝不可能一下子就把心中的这些苦闷全都抛到九霄云外，忘得干干净净。

我认为繁忙的事务，也会令他们感到工作困难。确实，对某些高级管理职员的职务而言，高薪与地位，虽然人人喜爱，可是从某个角度来看，一旦他们处理工作的能力降低，生活也将随之陷入痛苦的挣扎之中，甚至引起混乱，我们会因此而渐渐地对他失去信心。

值得特别注意的是，在公司中，有些职员的能力远胜过他的职位，他工作起来感觉很无聊，就好像一位船员将船驶进无风地带中，轻松地过去。他会说，这种工作虽然很好、很轻松，但没有一点激情。这种员工对于我们公司，也是一种不好的影响，因为，他感觉每天的工作都非常乏味、无趣，因此，他迟早也会离开我们的公司。

上述几种解雇职员的情况较为典型，但是还有另一种情形，就是有些职员和周围的同事不能和谐地相处。对公司来说，他们很能热心地参与工作，但在同事之间，他就不能相处得很好，这种员工我也见过不少。他们可能会影响到其他职员，使他们对自已的职务丧失信心，觉得自己就像是挂在墙壁上的文字一样，让人看得清清楚楚，从而心生自卑。如果是这样的话，就得在我们所器重的职员辞职之前，先解雇这种会引起纷争的职员。

现在，还是让我们回到主题上来。在我看来，你所要解雇的那位总务部长，无



论委任为部下或上司,都是不妥当的。他的工作能力虽然很强,但他的性情和态度,会给人不好的感觉,他经常公开我们公司的工作内容,对我而言,自尊心受到打击是不允许的,这也许是他自己不负责任的一种表现!对于这种情形,公司也常认为这是一个棘手问题而难以解决,所以,一拖再拖,就到现在,你可以找个合理的借口解雇那位总务部长。但我却认为这是一种得过且过的心理,要解雇一位职员,虽不是一件好事,但如果你认为这件事合理,却因为不好意思而不敢及时执行,那么就算时间拖得再久,也无法使这个任务变得容易执行!

作为公司的领导,解雇员工是一件非常正常的事情,老实说,在这以前,我也曾解雇过很多职员,我想你以后也会这样,也许会解雇更多的员工。当你解雇职员时,特别是与职员谈过话后,可能会产生一种犹豫的心理,这都是很自然的。你也许会扪心自问,这样做是不是正确,但是,如果再经过一两个月冷静的思考后,你会发现,自己的处理是对的,而且会认为自己当初应该及早地执行。

解雇公司的员工确实是一件烦心的事情,在你想解雇职员以前,你也应该对事情深思熟虑:在我们公司里那个员工无法发挥他的潜力,可能是我们给他安排的职务不适合他,以至于引起他对工作的厌烦(这是我们的错,而非他的错),或许是因为这位职员的性情,在我们公司里会成为问题,但在别家公司,却反而变成一种优点;那个职员的能力是否在别处能够愉快地胜任工作;无论在何种情形下,都不要让员工产生太多的挫折感和失落感,尽量让员工不会感觉到自己被解雇是那么痛苦,更重要的是能够顺利地转换工作。这一点非常重要,因为你不需要为自己制造一个敌人,更何况过去曾经是同事,你的确应该这样做。

员工当然一定会问:“为什么要解雇我?”碰到这样的问题时,我们的说法千万不可以太过夸张,但也不必因为想掩饰而撒谎,撒谎只会让员工感觉你很卑鄙。此时,你更应该把自己下定决心的理由,以及他的离职将会受惠于他自己和其他职员的情形,用最简单的词句一一说明,譬如:“很遗憾,这是有关你性格上的问题。”“很遗憾,你的技术不大适合我们的工作。”(针对能力太过或能力不足的情形而言)或“解雇你是件很遗憾的事,但你到其他公司工作可能更适合你。”解雇员工非常讲究技巧,如果在上述这种情形一下,你应迅速将话题转移到被解雇员工换工作的事情上,给被解雇后一些力所能及的帮助,这样更能够得到被解雇员工的理解。

比如,不要吝啬替将要离开的职员写推荐函(虽然说向来很少有人会这么做)。其实,被解雇的人感到最不安的问题,就是被解雇的员工自己是否能顺利地转换工作,而我们的“推荐函”对他转换工作将会有很大的帮助。因此,现在很多公司在任用职员前,都会先了解他在以前公司里工作的情况。总而言之,在处理解雇员工的问题时,你必须在员工离开你的公司之前,就先让他消除转换工作的不安心理。你要让他知道,找工作只是时间上的问题而已。

其实,上述的处理办法尽管能消除他在找工作时的心理障碍,但是,在新的工作尚未确定以前,金钱也是令他烦恼的一个原因。在这个问题上你必须处理好,你可以依据我们的有关遣散费的处理原则,我们的处理原则是在他尚未找到工作以前,根据他在公司工作的时间长短,每个月给予一部分薪资。而且,我个人认为,每个公司都有义务如此保障他的属下,尤其是那些服务年资较长的员工。



在解雇员工时，遣散费这个问题不能忽视。当我们要解雇职员时，如果他对于公司所给他的遣散费有所不满，往往就会招惹一些麻烦，即使你认为此人并不值得你付出那么高的遣散费，我们都应多付一两个月的薪水。这样我们就能避免双方对簿公堂，更重要的是，还能避免他因恼羞成怒而采取的复仇举动。可以理解的是那些被解雇的职员，他们对公司一定有相当程度的不满、失望，甚至动摇他们的自信心，因此，你必须尽可能地将这些抑制到最低程度，这是你的义务。不管情况如何困难、麻烦，只要你能挺起胸膛、努力地去做，这些问题就会迎刃而解。

在挑选人才的问题上，你应该慎重考虑，当你在任用新员工以前，应仔细挑选，虽然这并不能完全避免遇到解雇事件，但是，这样才能减少发生不愉快的解雇事件，因为公司就像一个小型社会，每天都有无数的人出入。所以，这种解雇事件，将来也不可避免地陆续发生。

确实，经营一个公司，愉快与困难并存，这二者与你事业的发展有很密切的关系。因此，当你面对困难时，你不能一味地回避工作中的困难，你必须欣然地接受不愉快的工作。对于困难的工作，你更应该用积极的心态去从事，这样才能更好地胜任公司交给你的工作。

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



第 24 个忠告

效率化管理

所谓的效率化管理，就是最大限度地激发员工们的头脑，激发他们用智慧和经验为公司的发展提供有效的帮助。其实，这也就是团队精神的作用。为了提高效率，让员工参与管理环节也不失为一种明智的做法。

亲爱的小约翰：

你决定将公司的设备更新现代化并为此忙碌奔波，对此我欣慰至极。在这其中，我已经看到了你的态度。你已经明白行动是证明一切的最好理由，并在实施计划之前做到谋事在胸，同时我还看到，你已经可以灵活运用曾经你在学校所学到的知识以及这些年来在社会上累积的经验。这些让我欣慰的进步，在这个决策的制定以及实施中显露无遗。这些能力可以帮助你以后的工作中一展身手，跻身成功之列。

成功或者失败都不足为奇，但无论结局是什么你都必须勇敢面对，从中汲取经验和教训。毫无疑问，谁想要成为一个伟大人物，他必须具备勇于承认失败的特质。让人尤其感到遗憾的是，你至今尚未具备这种特质。我知道你一定不服气，想必你会反驳我：“当我失败时，我一定会承认！”我也希望如此。但愿我能在我有生之年看到你的这种表现，如果真能如我所愿，那也就不枉费我对你的一片苦心了。

效率和利润关乎公司的生存和发展。在把这个问题告诉你之前，你确实已经浪费了许多宝贵的时间，也许是几天，也许是几个礼拜（而且还浪费了许多钱）。对时间的浪费，其中巨大的损失不可想象。针对这种问题，我们必须采取相应的措施。我想，提高公司效率和利润，除了依赖大家的团队精神之外别无选择。虽然这些都是老生常谈，但是这对于公司的发展是绝对有必要的。

在处理效率管理这个问题上，一个好的对策对公司的发展是有巨大作用的。比如，采用何种设备可以节省大量人力，在确定这个问题后你还要作出考虑，我们是不是有足够的资金购买这些设备。如果你得到的答案是否定的，那么你必须以会计师的身份，用你在经营中学得的技巧去说服银行同意贷款给我们。之后，你要做的就是好好规划这笔资金。

社会不断向前发展，在不远的将来，员工的工资会随着产品价格的提升而增加的，这是可以预见的。如果你使用现代化的设备，那么这些也就不再是难题，因此你有必要为此付出一笔固定的费用。但是，这样做是要有前提的，那就是我们的生意能够持续下去。在追求效益和利润的时代，一味地追求技术上的改良，势必会造成企业财务上的紧张，这会给企业带来极大的风险。如果遭遇经济萧条或者企业经营出现困境，那么我们就会被逼近失败的死角（关于这点，我已经向你提出了326次的警告，而且



在今后的日子，我还会不厌其烦地继续提醒你1000次，直到你完全赞同为止）。

毫无疑问，完成任何事情都会遇到困难。经营一个企业更是如此，根本不可能一蹴而就。在你走上管理岗位之初，在进行决策和日常事务管理上遇到棘手问题是再正常不过的了，因为你对你的工作缺乏经验。尽管你有时犹豫不决，但是在潜意识中，你对于什么部门应该购买或者不必购买什么样的设备这一问题还是有明确的想法的，因为这些都是想当然的。或许，你还可以考虑一下解决问题的最佳途径——团队合作。

成本核算在效率管理中起着举足轻重的作用，很多公司的破产都与成本管理不善有着很大的关系，也常常容易被公司领导忽视。因而需要提醒你，在管理那些需要大量人力的部门时，你可以求助负责成本核算的员工，让他们把设备半自动化所需的成本与生产线成本做一个比较，然后得出一个合理的解决方案，这样有助于更好地管理公司。在这方面，如果你还存在其他疑问，那么你应该和厂长坐下来好好商量。在厂长那里，你可以得知哪个部门实行自动化效果最好，哪种程度的生产量最具效率。其实，你最好是找那些直接负责人，因为他们比厂长了解得更深入，所以他们能够提供给你更详细而值得参考的信息。另外，质管部门的意见也会对你大有裨益。当你分析过各方面资料后，弄清楚每一个步骤，对事情做到了然于胸。如果还存在疑问的话，那么你可以到基层去走走，听听比任何人都了解机械的技工们的意见。哪种机械优良以及什么公司制造优良机械，在这些方面，他们会给你提供非常宝贵的意见。

关于效率化管理的建议并不是固定的，更不是放之四海而皆准的金科玉律。所谓的效率化管理，就是最大限度地激发员工们的头脑，激发他们用智慧和经验为公司的发展提供有效的帮助。其实，这也就是团队精神的作用。为了提高效率，让员工参与管理环节也不失为一种明智的做法。被别人要求提出意见，在这世界上没有比这更让人值得骄傲的了，所以员工也一定乐意参与。尤其是当他知道他的意见得到尊重时，那么其激发出的热情更是异常高涨。员工是构成公司的重要支柱，在任何时候都不能对他们有半点疏忽，要随时找机会向他们表达你的诚意和敬意。

先进的管理方式不是死板的教条，只有合理地加以利用才能发挥它的价值。想要收集对公司发展有建设意义的意见，这要求你必须具备敏锐的洞察力和谨小慎微的意识。在得到别人提出的意见后，你应该铭记在心，以免下次再遇到类似的问题时束手无策。你不妨对那些敢于提出意见的员工予以一定的奖励，以表示对他们敢于提出意见的行为的肯定，这样会让他们消除后顾之忧。比如，你的员工也许会因为这次购买设备而猜测你的真实意图是削减他们的薪水还是裁减员工。这种猜测并不是毫无根据的，你在计划进行之前就应该澄清一切。

以领导者的立场来说，最关心的自然是公司的利润和效率。依我所见，在保持现有成长率的情况下尽量裁减员工，想要做到这些，你首先要减少新聘员工的人数，然后调整员工的职务以实现现有资源的最大化。然而，因为最近的通货膨胀而导致的费用增加，以及员工因为开支增大而产生的加薪意愿会让公司增加负担。如果我们能提高生产效率，市场占有率自然也就随之提升，而员工的加薪愿望自然也能得以满足。

分歧是无从避免的。当公司内部发生意见分歧时，你必须保持沉着冷静并理智地解决问题。如果你希望通过一项决议，决定采用技工而不采用监工，那么作为上司的你就必须给监工一个圆满的答复，只有让所有人满意了才能提高员工的积极性。



资金的使用是效率化管理的重要因素之一。资金的使用直接关系到公司规模扩大的成功与否,因为流动资金是影响公司规模扩大的决定因素。因此,你对资金的使用态度必须是慎之又慎。在购买设备扩大公司的生产时,你更需要特别注意。在决定购买之前,你应该对多个生产机器的公司进行参考比较,然后选出最合适的一家公司以及该公司最适合生产力的型号,这就是所谓的“效率管理最大化”。请注意“适合”这个词语,比如我们的装罐机和贴标签机,1分钟只能完成200个,如果你能买了1分钟完成300个的封罐机就是资源浪费了。所以,均衡生产线对效率的影响是极为重大的,希望你能够使生产线保持雪佛兰的流线型,而不是林肯牌的线条。

先进的设备是提高效率的前提条件,当你要购买某种机器的时候,最好先参观生产这些机器的工厂。你可以和技工、厂长一起参观,只有当你们所有的疑问全部得到解决了才能作出购买的决定。购买设备时,设备的折旧期限、零件购买的难易程度、经销商是否提供售后服务这些都是你要详细了解的方面。在这段期间,你应该和有关人员再三商量。他们的智慧和经验是不可忽视的,因为他们是这方面的行家。当然,在举行庆功宴的时候,他们也应当是座上客。

我知道,一个决策的好坏对公司效率的影响是显而易见的。新配设备试用之初,是见证你的决定是否正确的关键时刻。在这段时间内,你可以和全体员工一起对效果进行“评估”。当他们知道选择是对的,一定会为你作出的正确决策喝彩;相反,当他们听到我对你的责备时,也能猜得到其中的理由。毫无疑问,你应该为新添设备负起所有的责任,尽管员工们参与了你的决策。人都有一定的责任心,他们会主动感到内疚的,我无须责怪他们。这样做有一个好处,在下次购买设备时,他们一定会提供给你最完善的资料。(因为他们自己会想:“被董事长当做傻瓜,一定要雪洗这种耻辱。”)

团队协作也是影响效率管理的一个因素。如何让员工积极地把智慧和经验充分地发挥出来,这种团队精神也是企业经营者经常考虑的问题。公司就好像球场上的一支球队,无论个人的表现多么优秀都不会是影响比赛结果的最大因素。比赛的最后结果到底鹿死谁手,其最大的影响因素看谁充分发挥了团队精神使整个团队士气高昂。经营企业也是如此。

最后,我还想啰唆几句,效率管理不是呆板的教条,依葫芦画瓢是不会受到任何效果的,你必须掌握并加以灵活运用。要让周围所有人(包括我在内)全都感到满意,这几乎是不可能的事情。所以,只要在大体方向上没有出现问题,你就可以放手一搏。

你的父亲

约翰·皮尔庞特·摩根



第 25 个忠告

看好你的钱包

如果你无法控制必要的支出，那么我建议你最好忘掉尚未扣税的薪资，将心思用在税后的实际收入上。

亲爱的小约翰：

很遗憾地告诉你，你算不上是一个合格的预算师。就在今天早上，你向我借 500 美元用来周转生活，这一举动让我异常吃惊。尤其让我无法想象的是，你居然连一分存款也没有，这足以说明你在私人资金管理上存在缺陷。但是，每天在我们拥有大量资本的公司里，你却能对财务报表以及资金安排做到分文不差，这让人无法理解。

我知道，跟你说这种尴尬的事情多少会让你有点局促不安。其实发生这种情况的不只是你，我也有过（这样说也许会让你感到安慰一点）。前些时候，我去拜访了一个专门做税务的朋友。他告诉我，每天都会有许多像你这样的高薪阶层出现在他的办公室。他们害怕因没有缴税而引起税务机关的起诉，所以他们去那儿自然是为了避免麻烦而请求帮助。我实在无法理解，像你们这种具有管理大型企业能力的人，怎么就不能管理好自己的钱包呢？我想，大概是因为公司有强制性的财务计划，你们可以依计划行事，而对于个人钱包的管理却缺少一个妥当的计划，所以才会出现左支右绌的窘境。

我不希望你加入“月光族”的行列，所以从今天起你必须学会管理自己的钱包。如果你无法控制必要的支出，那么我建议你最好忘掉尚未扣税的薪资，而是将心思用在税后的实际收入上。你应该将每个月必要的支出费用全部罗列出来，然后在税后的实际收入中一一扣除，剩下的部分才是你可以自由支配的资金。在处理能够自由支配的资金时，通常有两种方式：一种是把它全部花掉，另一种是把一部分储蓄起来。我认为采取后者是比较明智的做法。除了每月必须支出的费用，如房租、房屋贷款、水电燃气费、餐饮费等，剩下的部分应该用来准备应对紧急情况，因为紧急情况的发生通常需要这些基本费用以外的支出。

的确，信用支票的发明为人们在购物时提供了方便和快捷，因此许多人趋之若鹜。事实上，信用支票同样会给人增添烦恼。因为信用支票是诱发冲动购物的主因，很多人容易因此染上过度消费的毛病。事实上没过几年，就有许多现代人染上了这种毛病，而且犯病的次数不在少数。零售商之所以创造信用支票，主要是抓住了人们购物时经常伴有的冲动情绪，以此来引诱我们毫无节制地购买商品。防止自己染上过度消费的最简单、最有效的方法就是，在购物前把可以自由支配的现金带在身上。因为在你每次支付现金后，带在身上的现金便随之减少，如此你就会有所警觉。只要你坚持这种



方式两个月,你自然会养成一个节约开支的好习惯。因此,与其在小小的传票上毫无警觉地签上自己的名字,倒不如用现金支付给自己造成一些警惕作用。这是控制自己花钱的最好办法。除此之外,还可以把每月必须支付的费用或存款先行支付。如果你不去使用信用支票,相信你的钱一定不会那么快就花完。毫无疑问,使用现金时的浪费,其程度一定比信用支票低。你不妨试试看,在一个月內用现金支付的方式替代信用支票,你一定会收到一些好的效果。其实,在购物中使用现金支付也没什么不妥当之处,可现代人却毫无知觉地陷入了信用支票的黑洞中。

接下来我们讨论一下银行存款这个问题。储蓄有两个目的:一是准备应对突发状况时所必需的支出(如冰箱坏了);二是固定的支出,如每年固定缴纳的地价税、房屋税、年终的所得税申报、小孩子的注册费。如果你对储蓄感兴趣的话,你应该从每个月的收入中提出一部分将它存入银行,就像支付每个月的房屋贷款一样,然后再把这笔存款当做固定费用,因为它是必须支付的。如果你能按我所说的去实践,以1周或1个月为单位,在短期内你便可以渡过难关。如果你想有一个经济长期稳定的生活,第一步就是自己买房子。大多数的人(也包括我)一致认为,拥有自己的房子比租房子更有安全感。当然也有例外的,譬如因为工作关系而必须时常搬家的人。无可置疑,在个人投资中,以自己的房屋作为基本的不动产投资,这是一种最好的投资,也是最明智的选择。但是,买房子需要率先支付自备款,然后再按月或季度分期付款。在分期付款这个问题上,你也需对分期金额做一个合理的预算。

在这里我想提醒你一点,在购买房子时,你不能用最高限度的自备款购买房子。因为你每月还要支付很多的贷款额,如果把所有的积蓄都用在了对房子的投资上,那么你身边就不会有宽裕的资金去应对其他事情,这是人们通常会犯的一种错误。如果此时遭遇了疾病或者出现利息提高的情形,那么你整个家庭经济就会陷入窘境。为了避免这种情形,你应事先预算出可以轻松应付房屋分期付款的金额,否则一旦发生意外的事情,就只有望洋兴叹了。

关于投资这个问题,我不想谈得太多。除了房子投资,当然还有其他的投资方法,像投资股票、债券等。在你选择投资股票或者债券时,你必须仔细做一番研究并制订一个计划。这番劝告听来好像很保守,但是发生股票买空卖空的事情实在太频繁了,股票降价导致手中握着一把毫无价值的垃圾,这种事情也时有发生。这种投资风险比较大。如果你要进行投资的话,必须保证自己手上有多余的钱,绝不可用借来的钱投资股票。有一点很讽刺的是,那些整日玩股票、以股票为生的人,都不能成为百万富翁,何况我们这些业余人士呢?

制订一个科学合理的存钱计划,可以减少许多烦恼。当然,你也会发现许多的年轻人,他们总会把钱存在银行或家里,总会在冬天南下度假,或者在每个周末开着新型的轿车到高级的餐厅吃饭,否则就不快乐似的。如果有一套完善的金钱计划,同样你也可以把这种乐趣编入预算中,实际上,生活的乐趣仍是有必要的。乐趣虽然是生活中必要的调剂,但如亨利·梭罗却说:“花最少的钱得到最大的乐趣的人是最富有的。”

我没有权利调查你个人金钱的使用情况,但是因为你对我有特殊的要求,所以我希望你能够记住我对你的教导,并且有某种程度的保证。我借给你的500美元以20%



的年利率，每星期归还 10 美元，这些将从你的薪水中扣除。如果你愿意的话，就附上由你签名的保证书。你可能会认为我是一个过于苛刻的父亲，但是我要告诉你，如果下次还出现这种因没有“预期费用”而向我借钱时，我的条件再不会像这次这么优惠了。

事实上，我并没有像我口中所说的那么生气。汤马斯·肯必斯曾说过这样的话，我再念一次给你听：“不要因为别人无法按你的意思去做事而生气，因为自己都无法照自己的意思去做事，更何况别人呢？”

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



第 26 个忠告

创新是突破困境的利器

创新思维不局限于某个固定的程式和方法，它是独立的思维框架，并且是一种具有创造性的、灵活多变的思维活动，并伴随着“想象”“直觉”“灵感”等非规范性的思维活动。所以，它具有很大的灵活性、随机性，它会由于时间、地点等因素的不同而发生变化。你只要注意发现和深入思考，你就不难发现。

亲爱的小约翰：

在上次的来信中，你和我谈到了有关思考方式的问题。我知道，像我这样的“老古董”所表现出来的精神面貌已经无法和你们这群朝气蓬勃的年轻人相比。关于创造性的思维能力，我相信你应该比你的父亲更强。至于什么是创造性的思维，我想我们首先要明白这一点：创造性思维是以一定条件为基础的，是客观可行的，而不是凭空臆造。

对于“创造性思考”的认识，你应该要明白它的含义。往往很多人认为，电或者小儿麻痹症疫苗的发现、或者是小说创作、抑或是其他什么发明创造，类似这种思考才能算得上是创造性思维。当然，这无可厚非。然而，创新并不是某些行业特有的，也不是具有超常智慧的人才能具备的。只要你善于发现和思考，我们每个人都

267

可以拥有。

那么创新思维的具体含义究竟是什么呢？我可以做一个简单的说明：一个低收入的家庭制订出一个计划，并按照计划让孩子顺利进入一流大学就读，这也可以称为创造性思维；一个家庭想出办法，成功将附近脏乱的街道变成了附近最美的地方，这也可以称之为创新。也许你对我的说法不表示赞同，但是你要知道生活是多方面的。我想在以后的生活中，慢慢地你就会有所发现。另外，想方设法简化资料的保存、或者向“非准顾客”行销产品、或者让孩子去做有建设性的活动、或让员工能够真心热爱他们的工作、或阻止一场口角的发生，对于这些每天都会发生的事情，如果你能找到更有效的处理方式来解决这些问题，那么可以说你的新方法就是创造性思维的产物。

《伊索寓言》里有这样一个小故事，也许能说明一些问题：

在一个风雨交加的日子，有一个穷人去富人家行乞。

“滚开！”富人家的仆人对穷人说，“不要来打搅我们。”

穷人很可怜地哀求：“让我进去吧！我只在你们的火炉上烤干我的衣服就行了。”

仆人认为这不需要花费他们什么，就让他进去了。到了屋里，穷人请求厨娘给他一口小锅，这样他就可以煮点“石头汤”喝了。

“石头汤？”厨娘很奇怪地问道，“我很想看看你如何用石头做汤。”于是她同意了



穷人的请求，给了他一口锅。穷人于是到路上，找了一些石头洗净后放在锅里煮。

“可是，你总得放些盐进去吧。”厨娘说，于是她给了他一些盐。后来又给了豌豆、薄荷、香菜。最后，又把能够收拾到的所有的碎肉末都放进了汤里。

这个故事说完，你也许已经猜到，这个可怜的穷人最后把石头从锅里捞出来扔到路上，美美地喝了一锅肉汤。

倘若这个可怜的穷人对仆人说：“行行好吧！请给我一锅肉汤喝吧！”结果又会如何呢？所以，作者在故事的结尾处总结道：“坚持下去，只要方法没有错误，你就不会失败。”这就是说，很多事情的成功，其实是一个方法的问题。掌握了方法，事情就容易圆满地完成，方法不正确，不但不能把事情办好，往往还增加更多的麻烦。怎么样才能让自己找到好的正确的方法呢？这就是我在这封信里想对你说的创造性思维。

创造性并不满足已经拥有的知识经验，它努力探索着客观世界中尚未被认知的事物的规律，从而为人类的实践活动开辟新领域。人类一旦失去创新性思维、缺乏探索精神，那么人类所有的实践只能原地踏步，人类社会也不会再有发展和进步，甚至会陷入倒退的局面。

创造性思维其实正是人的长处，只是很多人没有开发利用而已，否则人人都可以是出色的成功人士。人若想要有所作为，那么就必须通过发挥自己的聪明才智去不断创造，只有这样才能体会到人生的真正意义和价值。创新思维在实践中的成功应用，不但能给人类带来无法估量的益处，还会鼓舞着人类用更多的热情去进行创造，实现更大的人生价值。

创新的意义在于找出新的改进方法，这并不要求你必须具备非凡的智慧。任何事情成功的原因，都在于找到更新的解决问题的方法。所以，在遇到问题时，你需要多开动脑筋，加强锻炼创造性的思维能力。创新思维就是在传统思路的基础上再做进一步的探索。对于一般人而言，通常都是用常规思维方式思考问题，也就是在遵循现存思路和方法时进行的一种思维。重复前人，这就容易步后尘。对于企业来说，因循守旧就不可能取得超越别人的发展，只能跟在别人的后面。别人过去已经进行的思维过程和结论属于现成的知识范围，在书本里就可以找得到。真正的创造是要自己去拓展的。人的创造性思维要解决的是实践中出现的新问题，而常规性思维解决的大多是重复出现的问题。

培养创造性思考的关键在于要相信自己能把事情做成，只有这种信念，才能使你的大脑运转，去寻求做好这种事情的方法，这是成为企业家所应必须具备的素质。我相信只要平时注意观察，你就能够发现周围的人分两种类型：一种人是对现有的知识和观念全盘接受，这种人总是思想保守、安于现状，他们对生活毫无热情更谈不上创新；与此相反，另一种人注意观察和研究新事物，勇于突破传统观念的束缚，这种人常常不满现状，敢于向新鲜事物发起挑战，积极探索更好的解决方法。后一种人是你学习的榜样，这才是企业家的精神。

创新思维不局限于某个固定的程式和方法，它是独立的思维框架，并且是一种具有创造性的、灵活多变的思维活动，并伴随着“想象”“直觉”“灵感”等非规范性的思维活动。所以，它具有很大的灵活性、随机性，它会由于时间地点等因素的不同而发生变化。你只要注意发现和深入思考，你就不难发现。



创新性思维的核心是创新突破，而不是对过去的一再重复。它是“史无前例”的，没有任何成功的经验可以借鉴。你要在没有前人足迹的道路上去实现它。因此，创造性思维不能保证每次结果都让人满意，有时它可能会毫无成效，甚至会得出错误的结论。这就是它的风险性，但无论结果怎样，它都具有重要的意义。因为就算它的结果不成功，它也能为自己和后人在以后的探索过程中提供教训，让人少走弯路。就像你第一次没谈成合约一样，虽然没有取得什么成绩，但它给你提供了反思的内容，从中你也学到了不少。常规性思维似乎很“稳妥”，但它存在着根本的缺陷，那便是不能帮助人们提供新的启示，所以你要善于突破自己固有的思维模式去创造新的东西。

作为企业家，为了对未知事物有一个清晰的认知，他应当要时常去探索前人没有过的思维方式，寻找从来没有出现过的新方法去剖析事物。这样他才能获得新的认识和方法，从而提高自己解决问题的能力。我希望你在现实生活中，经常开动自己的大脑，用一种新的思维提出一些新的观点，并逐渐形成种种新的理论，随后作出的一次次新发明，为企业的发展作出成绩。

谈到创新，许多人望而却步，他们认为那只有极少数人才能办得到。然而事实并非如此，创新有大小之分，并且内容可以更丰富多彩。创新活动并不是只有科学家才能从事的，任何人都有机会接触它，只要他积极思考。目前有很多人都在进行创新活动，不管是在生活中还是在事业上，随处都可见到创新思维所迸出的火花。人们的理想是不断往前发展的，其中自然会遭遇到新鲜事物以及伴随的新鲜问题，这就要求人们在奋斗过程中积极发挥创造性思维。创新无止境，人类的幸福也没有终点，其实人类的幸福就是一个不断创新的过程。

正如英国著名哲学家罗素所说“创新是快乐的生活”，创新能给生活带来无穷的乐趣，幸福也是在创新中诞生的。生活的乐趣是什么？我认为，它寓于与艺术相似的创造性劳动之中，寓于高超的技艺之中。孩子，如果你热爱自己的事业，那么你就肯定会从你的事业中得到很多美好的回报，生活的伟大也正在于此。我说这么多，主要是想告诉你创新与幸福的内在联系，让你明白创新是幸福生活的原动力。

我为什么敢下此断言呢？因为每个人都知道，幸福来自于物质生产和精神生产的实践中。在孜孜以求的目标实现后，人们便会感到精神上的满足。但是怎样才能实现这样的满足呢？只有通过劳动和创造。

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



第 27 个忠告

规避投资的风险

根据我以前的经验，胜利女神经常会从这个公司走到那个公司。如果你拥有好几家公司，这意味着你得到机会的概率就相对要多。就目前情况来看，事实证明了我的看法是正确的。由于获得成功的机会大，就算是其他公司在经营上略有亏损，也可以保持总体上的盈余。

亲爱的小约翰：

你对我们企业的经营方式提出了许多具有建设性的建议，特别是在投资领域作出了更深层的分析与评价，并且就规避投资风险提出了有效的具体做法，这些都让我欣慰至极。自从我进入工商界以后，一直致力于如何确保财物的安全，我把多元化经营看做是我们企业战略的基本方针。如今，你同样也考虑到了企业的安全性问题。但是你的想法是把我们公司的全部资源集中在一个区域内，这样会使我们企业得到更好的发展。有很多人支持你的看法，因为在他们看来，这个办法可以让公司快速成长，但是我却对此有几个不同的看法。

多元化经营能够降低投资风险，就好像“不要把所有的鸡蛋放在一个篮子里”的道理一样。因为篮子总会有不安全的时候，如果把鸡蛋分散在几个篮子里，总会有一个避免被摔坏的鸡蛋。我想你比我更明白这个道理。每当我们的事业出现投资机会时，我马上会考虑到两点：第一，是否有足够宽裕的资金去尝试新的事业；第二，是否确定有具备相关能力和经验的人才来经营这个新事业？（对于后者，公司应该以人为中心，而不是以公司为中心来集合人，这是真理。）如果得到的回答是肯定的，我才会考虑后续问题。

经营企业需要有灵活的脑子，不只是在企业内部管理方面，在企业扩大规模时更应该有所体现。如果新的投资项目和我们目前所经营的企业，其业务有许多共通之处，那么我便不会把这看做是赌博，而是企业业务的延伸或者说纵横向的发展。

多元化经营能够促进企业的发展和壮大，同时能为企业的稳健发展提供保障。这不仅能使我们避免造成重大的财产损失，还能发展多项业务不至于因为某方面的失败而招致全盘皆输。这些好处，正是我主张多元化经营的原因所在。曾经经历过贫穷的人，为了不再重复体验那种穷困的生活，便会自然而然地尽力保住自己的企业。特别是在最初的事业中遭受过失败的人，更希望全力保住自己的第二个事业。其实，在进一步发展企业的规模上，我已经花了很多的时间和精力。科学地经营和管理一个公司，也许其他人一天只需要尽全力工作两三个小时就足够了，而我却要为此付出八到十个小时的工作时间。因此，我的工作大部分都在重复。如果我能雇用具备



出色才能的人来代替我，那么我就有时间去发展其他的事业。

前面我讲过“不要把所有的鸡蛋放在一个篮子里”。这个道理更能说明企业实行多元化战略的种种好处。根据我以前的经验，胜利女神经常会从这个公司走到那个公司。如果你拥有好几家公司，这意味着你得到机会的概率就相对要多。就目前情况来看，事实证明了我的看法是正确的。由于获得成功的机会大，就算是其他公司在经营上略有亏损，也可以保持总体上的盈余。

如果你打算始终屹立在工商界，那么你就不要过于盲目自信，更不要认为自己有能力经营任何事业。这就是拥有多家公司的企业家招致失败的重要原因。以我的年龄和经历来看，我敢断言，你最先应该学习的经营的基本原则就是谦虚地学习别人的先进管理，把别人的先进的管理经验用在自己的企业管理中，不要盲目地追求某种事业的成功，这样你才能够其他的事业中获得成功，此外别无选择。

想做一个称职的管理者，你必须具备应付各种紧急情况的应变能力，还有你必须对很多不确定因素作出客观的评估，以便随时作出应付对策。对于我来说，我特别厌恶因为自己管理上的疏忽而使企业遭受重大损失，你或许会觉得我的想法有一些古怪。但是，在公司经营管理的过程中，公司一旦出现亏损情况就立即采取削减经费的措施，这是非常幼稚的做法。事实上，损益表上的数字并不能明确地表明盈利的项目，许多有机会盈利的项目也有可能因为你采取削减经费的措施而遭到删除。

要经营好一个公司，特别是有一定成就的公司，必须特别注意资金和人力资源的管理。很多优秀企业的最终倒闭，就是因为公司领导急于取得更大更快的发展。在过程中，他们忽视对企业资金和人力资源的管理，以致欲速则不达，许多企业的失败往往是由由此造成的。在这个世界上想要建筑起有价值的东西，就必须要有坚固的地基，公司的成长也是如此。

管理一个企业当然有一定难度，经营好一个公司更是如此，全心全意地工作确实能够促进公司的成长。除非那个公司需要你所有的时间管理才能成长，否则没有必要那样做。因为你由此而失去的成功机会也将是巨大的。因此，你可以换一种思维、换一种角度思考问题，然后再去尝试其他的事业，相信你会成功。当然你的成功必须有充裕的资金和周全的计划，否则莽撞行事只会对我们的财富造成巨大浪费。

企业应有一套科学合理的资金管理体系，公司的发展才能得到最基本的保障，否则，公司的最后结局就只有倒闭。这种情形在美国的石油工业界屡见不鲜，如此巨大的企业同样有可能出现濒临破产的危机，更不用说我们的小企业。解决这种危机的办法就是时时保持警惕，而且要加强资金管理。但是，任何企业不论大小，都不会持续到永远。因为，企业经常性地变动以及配合计划所需要供给能力，这些都要仰仗经营者的超人智慧，然而具备此条件的经营者是少之又少。

多元化经营不是盲目地扩大再生产，也不是彻底改变企业的经营理念，而应该是在企业原有的基础上科学地、有计划地扩大公司的业务生产。事实上，很多公司采取多元化经营，就是在脱离自己原有的基础、或者是收购其他公司或原料供应商，生产具有更高附加值的同一系列产品。如果我们要生产收音机、镜框、家具、汽车用品，这无疑是一种轻率的行为。因为那和我们以前所做的事情完全没有瓜葛。

当然，一个企业要有自己的一套管理理论，如果企业实行多元化经营战略，还必



须遵守一个重要的原则：与其买下一个公司，倒不如买来那个公司的顶尖人才。我曾经在某个公司里，3年内改换了3名常务。事态曾一度发展到近乎疯狂的地步，我甚至险些将公司卖掉，我为自己当时的拙见感到沮丧。最后，我开始尝试用这种方法（如果一开始就想到这个方法，其效果一定会更好）。这个方法很容易办到，就是给这个公司的老职员提供一个施展才能的机会。如果每个人都表示不愿意在手下工作，那么我就任用他，结果出奇地好。这个方法给我带来的另一个惊喜是，职员的离职率降低了3%。

企业是否实行多元化战略，应该根据企业的实际情况而定。因此，管理好企业不仅是你的义务，更多的是一种责任。就像安德鲁·卡内基常常说的那句话：“一家人不会三代都穿工作服。”我现在的工作只不过是努力掌好船舵，避免让我这一代回到穿工作服的年代。当我放下手边的事业时，希望你不要为了证明卡内基是错的而去一试你的运气。我已经指出了一条路，希望你稳稳当当地走下去。

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



第 28 个忠告

与银行愉快地合作

银行家有他们自己的投资方法，如果你想要得到投资的贷款，那么你必须拟订出切实可行的项目计划书。或许你的想法和我完全相同，但具体做法就很难说了。你应该充分发挥你的能力和人际关系，尤其要运用自身的资本和时间，和银行建立起密切关系。这样才能够与银行家愉快地合作。

亲爱的小约翰：

我不会对你这次的失败加以指责。我知道，你一直专注于公司的生意，从而低估了银行的重要性。由于平时忽视与银行之间的往来，尽管最近你尽自己最大努力去争取银行贷款，但最终还是不能如愿以偿。也许你很疑惑，其实，这其中自有它的道理。因为我觉得你在企业界已经累积了不少经验，所以把这次申请贷款的事完全委托给你，我相信这可以让你在实际过程中学到有关金融方面的知识。

和你一样的企业管理者非常多，平时总是忘了银行的好处，等到贷款申请遭到回绝，才想起银行的种种好处来。在企业界普遍存在的这种情况，委实让我感到奇怪。他们忘了在工厂、设备、库存、员工、顾客之外，还有一个他们无时无刻都应该牢记在心的重要对象，那就是银行。

我是白手起家的，而你是在我们和银行确定合作关系后才进入公司的，所以难免漏失了这个学习的机会（幸好一直到现在，我们和银行的关系还算密切）。其实在以前，我们的贷款请求从来没有遭到过银行的拒绝。也许你太依赖这份成绩，所以你认为这一次银行同样会答应我们的贷款请求，我说的对吗？如果你真是抱着这种想法和银行打交道，那么你注定会招致失败。相信你现在的心情一定非常糟糕，这我能理解。特别是当你的贷款申请遭到拒绝时，你的第一个反应是“我被耍了！”或是“我真笨！他们根本不知道我的本意！搞错了！”但是，你有没有想过，银行家也是人，难免有犯错的时候。需要提醒你的是，请你不要光顾着发牢骚，你再仔细看看你的贷款申请书，再想想你的付出和贷款的理由，就不会认为他们是有意刁难你了。

也许你认为银行家就是那种晴天借伞、雨天收伞的人。当然，你的看法自有一定道理，不过银行家也有他们自己的想法。他们也要保证他们的贷款成功收回，所以银行家非常注意选择他的客户，常常把没有把握的对象排出考虑范围。因此并不是谁都能轻易获得银行的贷款的，要想得到贷款，客户一定得提出某些条件来证明自己有能力和归还贷款（当然也有些人，只要坐着不动，贷款资金会自动送进口袋）。这一点，无可厚非。

要想顺利获得贷款，贷款申请书是一个很关键的因素。在这方面你有所疏忽，对



贷款申请书的书写不够完善,再加上你当时确信收购那家公司对我们将大有裨益以及你过于自信的态度,才导致了这次失败。与银行家打交道是为了得到贷款帮助,因此为了赢得银行家的同意,在拟定申请书时,你必须在贷款申请书上表明你的贷款意图,一定要让“银行家绝对感兴趣”。当然,银行本身自有一定的审核程序,不久后你就会明白,他们强行要求你再次检讨这份贷款申请书是出自真心。那时候你会发现,你的申请书只是一味地强调你需要多少资金来收购某家公司,却忽略了强调扩大公司的初衷。因此,现在你最好冷静客观地分析一下你的贷款申请书,否则因为犯下大错而遭受的巨大损失将不堪设想,你不仅会因此失去这次本应得到的利益,而且会导致你缺乏资金去购买扩充新项目时所必需的设备。

在收购其他公司的时候,你应当三思而后行,对扩充公司的规模不可操之过急,更不可盲目并购。你收购公司的意愿,就好像对某位可爱的小姐发生兴趣一样。即使她从头到脚都让你感到满意,但如果思想不合也是枉然。当然,你对她的兴趣不会到达那种程度,对其他公司也是一样。你最初没有注意的地方,和你一目了然的地方,都应该受到相等程度的重视。别忘了,看上去让人满意的不一定值得购买。

银行经理对你意欲收购的公司做过一番调查,他认为你的目的是利用他的钱去购买该公司的债权,因此他感到十分不满。对于银行家来说,他非常在意库存的商品以及资金的周转率,贷款到期时,是否有能力还债更是他考虑的重要因素。

从你计划书中收购的价格来看,你本身的资金相当有限,这也是银行家拒绝给你贷款的重要原因之一。对于这份共同投资的事业,你最起码要负担20%~30%的风险资本。如此银行家们方可高枕无忧,不用去担心自己的资金有去无回。退一步讲,如果你能确定自己的投资没有任何风险,你本人也会感到更轻松吧,更不用说是银行家了,你说对吗?

银行家有他们自己的投资方法,如果你想要得到投资的贷款,那么你必须拟订出切实可行的项目计划书。或许你的想法和我完全相同,但具体做法就很难说了。你应该充分利用你的能力和人际关系,尤其要运用自身的资本和时间,和银行建立起密切关系。这样才能够与银行家愉快地合作。

与银行家融洽相处,不是一朝一夕就能做到的事情。在开始接触时,你可以邀请有关的银行经理吃顿午餐。据我所知,你从来没有这么做过。不过,你应该改变过去那种与人打交道的方法。和人交谈时,与其隔着又冷又硬的办公桌相对而坐,倒不如利用愉快的午餐时间让彼此更轻松一些。如果他予以回绝,你也不要失去耐心,而是再接再厉提出邀请,直到他答应赴约为止。这个时候,他不仅会感谢你的午餐,对你的请求也会多加留意。如果在一年当中,和他共进午餐一两次,而且在提出贷款请求之前就做好事业计划,这样会增进彼此间的沟通(但是,你切不可抱太大希望,因为和你一样想获得贷款的人,其中有90%都将采取同样的行动)。

与银行家谈贷款,当然要讲技巧。到底需要贷多少资金,在饭后吃点心的时候,你不妨把自己的这个想法明确地告诉对方。这时,圆滑的银行经理会对你的想法再三斟酌,或者让你对贷款一事彻底死心,因为最近几笔相同的交易让他失眠了好几天。所以,你必须抓紧时间向他表明你的还债能力。在这个紧要的时刻,时间是个问题,申请贷款的时机也非常重要,你必须抓住这个机会。比如,请银行副经理吃顿午餐,联



络一下感情，他最了解上司的工作情况，所以什么时候最适合请经理吃饭，他将给你很好的建议。这些，说不定对于你的计划会大有帮助。

无论如何，天下都不会有免费的午餐，“吃人嘴软”也就是这个道理。他们会仔细审查你的计划，当你得到的答复是拒绝时，也许他正在阻止你犯下重大错误。计划案的审查，是他们日常的工作，对你我却是一年仅此一次。投资项目的贷款申请不被接受或许令人苦恼，但是因为买进无可救药的企业而事后悔恨，这岂不是更糟糕吗？所以，冷静客观地思考银行家给你的忠告吧！然后，再试试看。

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



第 29 个忠告

战胜你的恐惧心理

正义就是力量，只要你是法律范围内经营，即使是面对检查人员的刁难也无须惶恐。只要认为自己一定能获胜，那么最后的胜利一定站在你这边。记住前提是要战斗，不去战斗是绝不会获得胜利的。

亲爱的小约翰：

在我们这个极具民主和法制的国家，你必须让你的经营合乎法律，这也是企业生存和发展的前提条件。从最近的公司安全检查一事来看，你所表现的担心和态度，明确显示出你令人满意的优点——守法精神。对此我深感安慰。

当然，我也希望你能够守法经营。不过随着年岁的增长，我逐渐明白法律的条文与它的解释存在个别独立的情况。灵活运用法律为公司带来经济效益，这才是经营管理者守法经营的精髓。很遗憾，在面对检查人员时，尽管你好言陈述我们的立场，以及用确凿的证据详细说明了我们的观点，但对方似乎并没有改变想法。尽管如你所说，我也认为检察官的观察和判断有失偏颇，但无论如何你还是一个失败者。要想在这里成为一个胜利者，你必须学会灵活运用法律条文来维护公司的利益。

的确，让检察官完全相信你的陈述当然是很有难度的。如果遇到这种情形，你应该再一次重新设想并调查实际情况，再一次确认我们的观点是否正确。如果你得到的答案是不存在任何疑问的肯定，那么我们就要有相当确切的反击证据。然后再考虑向对检察人员进行监督的机关提起诉讼。

对于这种行为，你也许会感到惶恐不安。可我要告诉你，这并不是一件坏事，相反是一件好事。我非常理解你的惶恐心理，你是担心因为招致检查人员的反感而导致他们不得不拿出强硬手段！你要知道，不管是联邦政府还是地方政府，我们对于“公仆”应该有一个正确的认识，那就是他们基本上都是正直的，他们绝不会心怀恶意地故意给人民找麻烦。像你一样，有许多企业家不敢把自己的不满向上级行政机关反映，我觉得非常惊讶。大体而言，在一个组织内，通常处在更高层的人都拥有更高的智慧和见识。然而，大多数经营者，为了避免冲突，对于检查人员的结果报告是否属实，不去予以证明。他们总是半信半疑地接受，以为这样就万无一失，事实上并不是那么回事。下面是我个人的一些经验，我想有一定的价值可供参考。

与税务监察员之间的一次斗争，是我用法律维护公司利益获得的最大的一次胜利。这场争斗是由包装材料的课税问题引发的。根据税务监察员的检查报告，我们必须缴纳拖欠的10万美元，以及每年必须再缴纳7.5万美元。对于这一不公平的裁决，我们计划从两方面展开反击。首先，依照相关法律采取不服申告，同时拜访当地的国会议



员,告诉他们因为监察人员的愚昧决定,我们将受到多大的损失。这样,事情就和政治搭上了关系。由于这位当地选出的议员(属执政党)在政府里面拥有相当的权力,因此,政治方面的压力格外大。我们接着聘请国内顶尖的会计事务所出面,显示我们有充足的证据应付第二次调查,并准备1万美元作为诉讼费。这是过去50年来,类似诉讼案件给予我们的常识。

这时候,政府左右为难了,一方是民意代表和法律专家,另一方是国税局的官员。最后的结果是经过再次检查,他们决定将课税定在1603美元。这与原来10万美元的拖欠税和每年7.5万美元的课税相比,简直是天壤之别。其实,和人们一般的观念恰恰相反,政府也是通情达理的。而且靠政治家的努力就能表达我们的主张,根本没必要牵扯法律顾问。不过话说回来,我们之所以取得这次胜利,究竟是因为我们为出庭对质做好了充分的准备,还是因为只是监察人员误解了规则?真正的原因,我也不知道。

虽然我们花费了1万美元的诉讼费,但是成功是需要成本的,万全的准备正是制胜的关键。为了赢得成功,我们必须利用所有可供利用的资源。另外还有许多有输有赢的事情,所得税、贩卖税、食品、药物检查人员、动物检查员,一些让人意想不到的问题。但是,根据我的经验,如果你能够耐心、详尽地分析实际情况,对自己的判断充满信心,那么你就只管为你遭遇的不公待遇向上级机关提起诉讼。只要准备充分、证据确凿,那么你终将获得胜利。

在经营中,如果出现检查者和你的看法相左的情况,只要你确信自己是守法经营,那么你完全可以摒弃人们世俗的观念和检查者理论,拿出你的证据向上一级提起诉讼。如果他们不称职,那么我们可以状告政府毫无作为。因为政府的公务员是人民的“公仆”,他们的薪水是我们纳税人的钱,所以,他们必须为人民做事。所以,你不必担心有谁会对你的行动进行报复。假如你感觉某位检查人员不怀好意,你不妨给他的监督打个电话,要求派其他检查人员来。只要你有理由,对方一般都不会予以拒绝的。就算被拒绝也没关系,因为政府每次派出的检查人员都不会是同一个人。

正义就是力量,只要你是在法律的范围经营,即使是面对检查人员的刁难也无须惶恐。只要认为自己一定能获胜,那么最后的胜利一定站在你这边。记住前提是要战斗,不去战斗是绝不会获得胜利的。

我们在管理公司时,除了注重先进的管理方式和良好的企业文化外,与政府处理好关系也是很重要的一点。在对待政府问题上,你不能有畏惧心理,应当客观地评价政府给我们的支持。弗兰西斯·培根曾经说过:“最难战胜的,就是恐惧心理。”不要畏惧政府,我们选举出贤能者是为了让他们做我们的喉舌,政府的存在正是为了给我们提供实质性帮助。错了要勇于承认,如果坚信自己是对的,就要坚持战斗到底。

你的父亲

约翰·皮尔庞特·摩根



第 30 个忠告

掌握用人之道

一个企业家,要从总体上去识别人才,万不可被流言飞语所蒙蔽。否则,许多拥有真才实学和远大志向的人会遭到埋没,而作为领导者的你也将被讥笑为平庸。在你给一个职位挑选人才之前,你应当对该职位的性质、责任、权限等因素认真加以分析,然后考虑候选人员所具备的素质是否符合该职位。

亲爱的小约翰:

如果说管理是一门艺术的话,那么管理人便是这门艺术中最为复杂的部分,同时也是企业管理者能够充分施展才干的领域。简单来说,管理艺术的要旨就是理顺复杂的人事关系。企业的发展需要依靠集体的力量,然而合理调配人员以及调动员工的积极性是一件非常复杂的工作。

知人善任是你掌握管理艺术的重要前提,也是必经之路。在企业中,对人才的培养和使用方面,其道德品质应当是你重要的考查因素。一旦人事任用有失妥当,那么公司的经营状况就将受到影响。特别是像我们这样的大企业,对于每个人的调度和任用都要慎重考虑,决不能仅凭自己的喜恶来决定人员的去留。任何因为感情用事而导致调度失当的行为,都会给公司造成不可预期的损失。

对员工特别是领导层,你必须做到有所了解。因为对人的选择和任用,都需根据其自身特点作为判断标准,如此才能做到让合适的人出现在合适的岗位上。知人善任,认真考察各层领导者并确切加以了解,务必把他们都安排在适当的岗位上,让他们充分发挥自己的才干,为公司尽可能地创造价值。这是企业经营者的根本任务之一。

企业好比一部机器,有了先进的设计、合理的结构和科学易行的操作流程,但是没有高素质的操作人员一切都是枉然。通常来说,战略方针确定后,各层领导者就成了决定因素。对重要骨干的调度是否得当,决定了企业的经营状况。所以你有必要花40%甚至更多的时间用在选才用才的各种工作上。

我们的一个竞争对手,为了选任一名车间主任,工厂的领导者先后同20多名刚从大学毕业的候选人进行谈话。他们对这些候选者反复考察和比较,作出决定后又将选定的人员分配去科技或销售等第一线部门试用,以作进一步的观察。在所有过程中表现均为合格者,最后才予以聘用。可见他们对于考察和聘用人才的重视程度,这是值得你学习和借鉴的地方。

在我们的企业里,就具体某个人来看,德才的发展可能会出现不平衡。有些人德行比较好,才能差些;有些人虽然有才干,但德行却稍逊一筹。两者相比,我想我们应当更加注重一个人的德行。一个人的品质不好,不容易培养和改变,但才能却可以



逐步提升。很多工作并不是高难度的技术活，一般人只要发挥自己的工作热情，谁都有机会取得好成绩，但品德差的人却不然，有时候还会造成破坏。正直的品德，其本身并不一定足以成事，但在品德方面存在缺陷的话，那就足以败事。因此我认为，选人应以德为首，这是基本要求。

一个企业家，要从总体上去识别人才，万不可被流言飞语所蒙蔽。否则，许多拥有真才实学和远大志向的人会遭到埋没，而作为领导者的你也将被讥笑为平庸。在你给一个职位挑选人才之前，你应当对该职位的性质、责任、权限等因素认真加以分析，然后考虑候选人所具备的素质是否符合该职位。只有你在得到肯定答案后，方能予以任命。假如不把人才放到合适的地方，不仅会给公司造成损失，对别人的才华也是一种极大的浪费。

每个人都有其特定的才能，在综合、技术、管理、财务、交际等不同领域都各有所长。你的任务就是要让每个人具有的特定类型的才能与他的工作性质相适应，授以最能让他们发挥自己优势的职位。用人所长，管理效率必然得以提高。

谁都有自信心和自尊心，也都有做出一番成就的美好愿望。在对员工委任职位的同时，你大可委以充分的信任。你应当授予充分的职权，让他们能够在职权范围内自由独立地处理事务，而不要过分牵制。你只需从宏观上对他们的工作做一些领导和检查，至于“事必躬亲”则大可不必。无数事实证明，这是一项用人要诀和领导艺术。

信任和尊重能给以人巨大的精神鼓舞，激发其进取心和责任感。而且只有上级信任下级，下级才会信任上级，并产生一种向心力，使领导者和被领导者和谐一致地工作。给予信任的一个好方法就是充分授权，让他们在自己的职权范围内自主决断。如果你要越俎代庖的话，那么对方会觉得自己形同虚设，对他们的士气和积极性是一个极大的打击，这对公司创造性的发挥是极为不利的。

你必须要有这样一条准则：不论采取什么样的管理手段，都必须以调动人的积极性为目的。当职位设置合理（即员工的特定才能与职务的性质相称），而且员工被予以充分的授权，才能产生强大的积极性。你只有完全授以相关的权利，才有可能去期望他们用自己最大的热情把事情做好。如果在多方面，你总是予以掣肘，那么他们就会逐渐失去积极性，也就无法发挥自己的才智。从某种意义上讲，充分授权是调动积极性的最有效方式之一。当然，授权并不像人们习惯中想象的那样，一旦交出权柄就会出现尾大不掉的情况。但是只要没有出现这种状况，你就应该尽力支持他们的工作，肯定他们提出的设想和计划，而不是经常去关照他“这件事应该如何去做”。要知道，很可能他的想法要比你高明，这样说丝毫没有贬低你的意思，因为他是你发现并予以重用的。

必胜的信念是任何事业成功的保障。优秀的管理者必须要让他的属下相信，他们能够完全胜任自己所从事的工作，而且毫无疑问。这一点是非常重要的，因为并不是所有的下属都具有这种非常宝贵的自信心。成功的管理者总是千方百计地让他的下属相信，以他们的才能，出色地完成任务是绰绰有余的。

要充分调动属下的积极性和创造性，除了要充分授权，让属下在职权范围内自主决断，还要设身处地地为属下着想。人都不免犯错，得到你充分信任的员工在出现失误后，一定会认为辜负了你的信任而心存愧疚。这时候，作为领导的你就要勇于承担



他们在工作中出现的失误，和他们一起寻求弥补措施。绝不能有功就是你的，有过就是属下的。你还需要做到赏罚分明，只有这样才能令行禁止。

另外，要求一个下属做好一件工作，必须给他一个实实在在的目标。当然，这个目标必须是切实可行的，如果属下一听到这个目标任务就摇头摆手、对自己是否具有完成任务的能力感到怀疑，这样哪里还谈得上积极性。但也绝对不能排除一切具有困难的宏伟目标，因为具有一定挑战性的目标拥有强烈的吸引力，可以激发极大的热情和战胜困难的斗志。

不论哪一类目标：具体的、笼统的、现实的、还是宏伟的，首先都必须是明确的。笼统并不是含含糊糊，宏伟的也须明明白白。含混不清的目标会使下属在关键时刻无所适从，这样的管理是必定要失败的。

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



第 31 个忠告

幸福来自你对生活的态度

战胜困难不仅能够证明自己的能力，而且还能让自己领会许多人生真谛。一味逃避困难，正是许多年轻人终究无法明白人生价值的真正原因。

亲爱的小约翰：

幸福是什么？你提出的这个问题，我花了一辈子的时间也没能找到答案。对于这个问题，我想每个人都有不同的看法。弗洛伊德说：“幸福由快乐构成。”阿多拉说：“幸福来自对权力的追逐。”对于这个问题，我认为威克达·依·法兰克尔的阐释非常准确。他曾写了一本关于精神医学的书，我从中得到了很多启发。他在这本书中给幸福下了一个全新的定义。

当然，对于幸福的理解，每个人都有自己独特的一套看法，这很正常。就好像面对困难时，每个人采取的处理方式千差万别一样。这其中的道理，我想与每个人的心态以及个人心理的塑造有很大的关系。自由意识对一个人的心理塑造，具有重大影响。当别人提出某种要求时，你可以选择欣然接受，也可以予以回绝；在面对人生的挑战时，你有大发牢骚并一逃了之的自由，你也可以说服自己迎难而上。如果你的选择明智的话，那么你就可以塑造一个良好的心态，而你获得成功的几率也就相对较大。

法兰克尔博士在其著作《医师和心志》一书中，对于幸福做了很明确的说明。他把幸福定义为成就感。如果你仔细体味的话，一定会对这种说法表示赞同。因此，想要获得幸福，就必须给自己制定目标，因为达成目标后的成就感才是幸福的源泉。

在此过程中，人难免会碰到诸多困难。战胜困难除了要具备面对困难的勇气和积极健康的人生价值观以外，良好的心理素质也不可或缺。良好的心态不仅可以让你坦然面对困难，同时还能让你明白更多的人生哲理。事实的确如此，你的心态若能稳健成长，你就会体验到人生应有的责任感，成功自然也随之而来。

关于责任感，法兰克尔博士最具代表性的解释即是“人存在的基础”。责任感能够激发人的热情，使人发挥自身的创造力。根据我的观察，责任感越强的人，生活越充实。有些人在面对挑战时，因为害怕尝试失败的苦果而裹足不前。人应该坦然面对成功与失败，只有这样，你才能塑造一个健康的心态和积极向上的人生价值观，也只有这样，你才能一步步地更靠近成功。在这里，我想提醒你：那些跌倒了再爬起来的人，远胜过那些因为害怕跌倒而畏缩不前的人。因为，人生本来就是由一连串的“跌倒”与“爬起”构成的，如果你一味逃避失败，那也就是在逃避人生。

不向困难妥协是成就事业的一个先决条件。要证明这一点并不困难，在伟人传记中我们就可以发现，那些取得伟大成就的人绝不会向恶劣的环境低头。在他们心中有



一个指引方向的罗盘——责任感，在面临抉择时，责任感往往会给他们指出正确的方向。每次读到他们一路披荆斩棘、战胜重重困难的经历，我都会为他们百折不挠的精神感到由衷的敬佩。西尼卡说：“达到伟大这座高峰，需要经历许多艰难险阻。”这条艰险的道路，至今仍然没有改变。当走在崎岖的人生道路上，你只有抱定勇往直前的决心才能到达成功的高峰。

战胜困难不仅能够证明自己的能力，而且还能让自己领会许多人生真谛。一味逃避困难，正是许多年轻人终究无法明白人生价值的真正原因。当然除此之外，他们还缺乏目标，没有为之努力奋斗的目标，因此也就无从体会成功后的喜悦。于是，他们的才能在畏惧和茫然中渐渐消失。也许有一天，当他们面对镜子时，会说出非特烈·赫贝尔曾经说过的话：“现实生活中的我，似乎再也不可能成为镜中完美的我。”

由于生活水平的提高，吃苦精神在这个时代日渐式微，牢骚满腹、好逸恶劳成了现代人的主要精神面貌。当然这种不良现象并非在近代才出现的，早在古代的罗马就曾经出现过。但是，吃苦和生活水平的提高并不矛盾，不吃苦并不是生活水平提高了的标志，这一点无可置疑。如果大众对自己进行心性教化并按照自己的自由意识去承担责任等方面彻底实施，只有当这些成为生活中的一部分时，才能体会到人生的价值和存在的意义。

人类在进化的过程，是不断战胜困难而赢得生存的过程。令人遗憾的是，现代人缺乏古人那种战斗精神，我们大多数人都没有为了生存而进行勇敢战斗的精神，取而代之的是妥协和逃避的姿态。他们把自己藏身在社会福利制度、教会、朋友的庇护下，或是借毒品和酒精来麻痹自己。这样的心态在困难面前毫无反击的能力，再加上他们缺乏成功或是失败的经历，因此连克服困难的勇气也无从培养，他们往往只能束手待毙。

人的命运掌握在自己的手里，换句话说，解除困难的决心操纵在自己手里。最终的命运如何，全凭自己选择。无论人们承认与否，这都是无法改变的事实。如果你想成就美好的人生，那么就要用积极的心态去面对和战胜困难，此外别无他法。值得一提的是，还有一类非常可悲的人，他们为了满足现实生活中无法达成的目标，而沉溺在虚构的小说中。毫无疑问，要想获得成功，就应该以无畏险阻的精神面对挑战、迎难而上，拍着胸脯对自己说：“大丈夫当如此！”这才是一条明智的道路。

世界上没有不劳而获的事情，至于你生而具备健康的身体，以及幸福的家庭，那是另一回事。幸福绝不可能从天而降，幸福也不会只建立在物质基础上。正如法兰克尔博士所言：“要享受幸福，就必须订立目标。”只要你尽力做好所制定的每一件事，哪怕是像打扫庭院这样的小事，你也能感到幸福。因此幸福可以来自任何地方：比如学习骑车、在校成绩优良、和朋友相处愉快、驾驶私人轿车等。

的确如此，幸福的感觉大多来源于成就感。因为只有实现了伟大的目标，你才能感觉到自豪。比如，你的祖父每天都制订生活的计划，并且按计划努力完成每天的工作。因此，他始终过着很有成就感的生活。在他 80 岁的生日时，我问起他的健康状况，他说：“只要每天早上一睁开眼睛，有一些事情等着他去完成的话，他就会过得健康快乐（这就是他的人生目标）。”自从他迈向 85 岁，需要他做的事急剧减少，所以他的身体状况也大不如前了。



人生在世，不如意的事情十有八九。但只有战胜这些不如意的事情，实现自己制定的目标，人生才会有意义。因此，不管遇到任何挫折你都要一往无前地走下去。唯有如此，你才能深刻地体验人生的意义，品尝幸福的果实。

每个人对幸福的理解不同，在我眼里，幸福就在完成计划的那一刹那降临。为了完成工作，你必须抱有责任感去选择你的工作态度。人生的价值不在于时间的长短，而在于其所完成的事业。有的人活了将近一个世纪，到头来仍是一场空。幸福并非来自生命的过程，而是来自你对生活所抱持的态度。

**你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根**



第 32 个忠告

全看你的了

在经营管理中,千万不要盲目自信,但也不能一直畏畏缩缩。当公司上下需要你的自信来鼓舞士气时,你一定要巧妙而恰当地展示你的自信,而且你还要让你的经营方式灵活化,不能让你的客户以及竞争对手一眼就洞穿你的经营策略。

亲爱的小约翰:

谢谢你对我的挽留,但是我很遗憾地告诉你,我是时候该退休了,现在是你在全面管理企业上大展拳脚的时候了。谁都有自尊心,我也不能例外,因此你的挽留让我感到非常高兴。我今后将以职员的身份留在公司,表面上仍然参与一些公司管理。我知道你挽留我是出于好意,但是就目前的长期计划来看,我认为你的挽留并不是一个好主意。

公司完全交给你来打理,这对你来说,无疑是巨大的压力和责任。在如何让公司继续稳步发展这个问题上,不能有半点掉以轻心。有许多继承家族事业的人在经营过程中,因为他们某些愚笨的决策,让他们的企业陷入穷途末路。之所把企业带入绝境,是因为他们通常会犯两个致命错误。

第一个致命错误:他们骄横跋扈,总是目空一切,或者好高骛远,总以为自己的企业能够长生不死。人最悲惨的情景莫过于拄着拐杖蹒跚而行,连今天是星期几都不知道,却还自以为是最有才能的人。

家族企业的创始人因为对继承人的管理能力放心不下,所以一直把持着手中的权杖,迟迟不肯交给他的继承人。对于继承人所作出的决策,他也总是指手画脚,原本一个好的计划也很有可能因为他的一番纠缠而弄得一塌糊涂。两个人不可能有相同的思想,一旦两人争夺领导权,下场将惨不忍睹。这是他们通常犯的第二个致命弱点。

其实,很多家族企业确实选出了极具才华的继承人,但是却没有给他们成长的机会。最终家族企业陷入困境,甚至完全毁败,其原因跟这有极大的关联。我现在卸下全部权利,由你全权管理企业,目的就在于避免重蹈他们的覆辙。我们必须努力把艰辛建立起来的基业留给下一代,接着是第三代、第四代……

关于我退休一事,这完全是出于对我们企业前途的考虑。企业的发展必须依靠先进的管理理念以及创新手段来实现,也只有这样才能够更稳定地推动企业的发展和壮大。你是我的继承人,这个地位的获得,虽然多少得到一点亲友的扶持,但更大程度上是靠你自己的努力争取到的。我不打算对你的工作再妄加评论(我也不希望这种记载出现在我的墓碑上。随着退休日子的临近,我更在乎这点),你在每一方面都是第一流人物。现在该是你多年努力后,收获成果的日子。这些年来,我费心尽力地让你



养成独立自主的个性，现在看来它已经成为了你生活的一部分。如果现在我还在你的身边一再监督催促并指手画脚，那么你也将没有一显身手的机会了，这岂不是枉费了我这么些年来的心血吗？

在我退休之前，我已经在你身边安置了一些有关金融、法律和财政的专门人才来做你的左右手。当你陷入困境时，他们在每个领域以收费的方式给你提供一些建设性的意见，或者当你需要做出更好的成绩时，你也可以向他们请教一些相关看法。他们对你施以援手，并不是为了确保收入，而是为公司的成长献出个人的一片关心。因此，你必须协调好与他们之间的关系，因为他们关系着公司的发展。如果你真的在乎他们和几位外援董事，他们将成为你的保护者甚至是监护人。我确信，只要你能调动他们的积极性，不管在什么糟糕的情况下，他们都会用自己卓越的才能、丰富的经验指导帮助你渡过难关。而如何运用这个无价的支援团队，就全看你自己的了。如果得不到他们的帮助，不必去问水晶球你也要有这种警惕：小心财务方面的损失！因失去他们的援助而产生的损失，可能比我预料的还要惨重。

我之所以要把领导权交付给你，理由其实很简单：在不久之后的某个早晨，你醒来后发现我已长眠不起。从那天起，你不仅要照顾好自已的家庭，还要立即挑起整个公司的重担。比起等到那一天，还不如现在就有所准备。因此，现在你就必须做好心理准备去承担来自各方面的压力。比如，在最初的一年，公司就会面临危机。那时每个人都会猜想：“大老板死了，公司未来会变得如何呢？”而且那些与我们有往来的银行家、客户、你的朋友，甚至是敌人，都会擦亮眼睛等着看你的举动。我们的公司，结合了各种利害关系：银行担心他们的贷款，职员关心他们的工作，客户重视商品及服务的品质等。这个关键时刻，你只要稍有疏忽就可能导致公司的重要干部另谋新职。银行家们也会变得神经敏感，虽然不至于因为我的死而收回贷款，但绝对有可能降低贷款金额。

在经营管理中，千万不要盲目自信，但也不能一直畏畏缩缩。当公司上下需要你的自信来鼓舞士气时，你一定要巧妙而恰当地展示你的自信。而且你还要让你的经营方式灵活化，不能让你的客户以及竞争对手一眼就洞穿你的经营策略。如果在我死后，你能向关注你的人说出这样的话，那么我将感到十分欣慰：“父亲的离开，是我个人最悲哀的事（你会这么说吧），但是对公司的事业不会有任何影响，公司还是会一如既往地稳步发展下去。父亲在这10年来（如果我够幸运，或许你能说近20年来），很少过问公司的事情，一直在打理公司的人是我。当各位听到家父逝世的消息时，在表示沉痛哀悼的同时，对于企业发展也大可放心了。”

至于如何管理我们的公司，我已经讲了很多。我只是希望你能够靠自己的幽默和勤奋来经营公司，让它更茁壮。我们以后还会有私下交谈的机会，话题大概无外乎宗教、政治等方面的问题，至于如何经营和管理，我想我绝不会再有所谈及。另外，在今后的社交场合上，我总会碰到认识你的朋友，他们一定会详细地告诉我有关你的工作情况。已经有许多亲戚朋友对你说过：“你很像你父亲！”或许有一天，他们会引用艾德蒙·巴克的话：“不仅是像父亲，简直是一模一样！”我不知道你听了会有何感受，但我可一定会乐坏了。

为什么现在我就要把奋斗多年的事业全部转交给你呢？第一个原因，你的母亲在



这20年里只享受过两次寒假，而我正打算改写这个纪录！第二个原因，那个几乎快被遗忘的花圃需要我更多的照料，一个园艺家也得经常表现一下他不凡的眼光！第三个原因，北边的湖里有许多鱼儿游来游去，正等着我去把它们钓上来；天上则有好几只雷鸟，正盘旋着寻找合适的窝！感到庆幸的是我的旅行生涯还没有结束，这个美丽的国家正等着我去一睹风采。别担心！我会带一位副驾驶一起去，不过这位副手为了不希望失去客户，只好让位给我了。

最后，还有52本我一直想看，却没有腾出时间去看的书，其中还不包括一套十册的《文明的故事》。我一定要利用以后的闲暇时间，把它们全部读完。以前没有研究过的有关历史及哲学的重要问题，现在开始着手还不算太迟。如此一来，我就能好好享受人生了。

还有一件事，希望是最后要说的话。我曾经说过非常多的格言，现在已记不清即将说的这条算是第几条：“就像遵守宴会礼节一样，可别忘了也要遵守人生的礼节。当佳肴传到你面前时，伸出手，好好等待它的到来。佳肴如此，对于孩子、妻子、地位、财富也是一样。”

写下这些话的人是艾皮梯多斯，他是公元120年左右的人。或许他70年的生涯都花在作学问和教育上，而70年沉淀出来的几句完美表达人生的话，怎能不发人深省呢？

我不相信灵魂转世。但是，如果真有这回事，我希望把我送回来做你的小约翰。有你这样的父亲，一定会有精彩的人生（可以在我的墓碑上刻下这些）。

给你全部的爱！

你的父亲
约翰·皮尔庞特·摩根



查斯特菲尔德给儿女的 一生忠告



全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服微信/QQ：958218088 期货开户和书籍下载请进：<http://www.7help.net>



查斯特菲尔德简介

查斯特菲尔德勋爵生于1694年，卒于1773年，是英国著名的政治家、外交家、文人。他出身贵族世家，青年时代在剑桥大学三一学院就读，毕业以后游历欧洲大陆，回国后成为英国下议院议员，从此踏上仕途。32岁时继承了父亲的爵位，36岁进入枢密院工作，并且担任驻荷兰海牙大使。5年之后回国，此后曾相继担任爱尔兰总督、国务大臣等要职。因其待人谦逊有礼，处事细心周到，深受世人好评。

查斯特菲尔德勋爵本人取得了令人羡慕的成就，其教子方式也独树一帜。1732年，勋爵在海牙公干期间与一名家庭教师生下了私生子菲利普·斯坦霍普。这个孩子从小与母亲一起生活，难得与父亲见面。鉴于这种特殊的父子关系，勋爵从儿子未满6岁起，就开始坚持不懈地给他写信，教他为人处世之道，希望他成为尽善尽美的绅士。斯坦霍普的遗孀在勋爵去世后，将这些宝贵的信件公诸于世，才使读者领略到勋爵的教子良方。

两个多世纪以来，查斯特菲尔德勋爵的教子信札风靡欧洲各国，成为西方贵族式教育的典范，被誉为“使人脱胎换骨的道德和礼仪全书”。可见，对孩子成长的教育越来越受到人们的重视，而查斯特菲尔德勋爵的教子信札正是理想的范本。

在崇尚绅士风度的英国，出身贵族的查斯特菲尔德极力推崇优雅。在写给儿子的信中，他认为“美德和学识若是没有优雅相伴，便会黯然失色”，“迷人的风度、得体的谈吐、优雅的举止有助于人们发现你身上更伟大的品质”。他对人性的理解和剖析极为深刻。比如，他承认“虚荣心是人类的本性，时常诱使人们做出许多蠢事，甚至违法犯罪，可是更多时候，虚荣心能够激励人们奋发向上，指导人们正确行事”。又如，对人的认识不能单看表面，应该从这个人身上的主导情感下手，并结合其他细微的表现对其有全面的了解。谈到友谊的话题时，他认为“真正的友谊需要慢慢培养，只有经过长时间的相互了解和彼此欣赏，友谊之花才能开放”，“你怎么对待别人，别人也会以同样的方式对待你”。关于学习和娱乐，他一再提到“年轻人应该在18岁以前奠定牢固的知识基础”，“选择适合自己的娱乐，不要盲目地模仿他人”，“合理分配学习和娱乐的时间，将会享受到更大的快乐”。关于健康问题，他提醒儿子平时就应当保持有规律的生活，千万不要到了生病的时候才想起健康的宝贵。

然而，查斯特菲尔德勋爵在有生之年从未料想这些私人信件日后会公诸于世。信中，他对儿子的谆谆教诲是如此率直、真诚，以至于某些地方表露了他的局限。比如，谈到交际时，有时候过分强调取悦他人，甚至丧失了自我。他教导儿子把贵妇人当做跻身上流社会的跳板，这是对女性的一种莫大侮辱。此外，他过分强调完美，要求儿子在品性上达到尽善尽美，这其实不太可能，也是现代教育所不推崇的。勋爵在信中



的语气是命令式的、不容置疑的，而斯坦霍普最早收到父亲来信时年仅6岁，这或许在一定程度上减弱了教育的效果。苏格拉底曾经说过，自由的人不能像奴隶一样学习任何东西。在此，我们并非否定查斯特菲尔德勋爵对儿子的这些教诲，只是希望读者能够认识到，即便是最正确的教诲，若是没有亲身体验，总难以形成真正深刻的认识。

这些书信不仅仅是对青少年有益，作为教子经典，对为人父母者也大有裨益。阅读过程中，孩子需要在父母的指导下，辨证地吸收其中的思想观点。马杭勋爵在编订这些信件时，认为有必要提醒读者，只有“那些思维能力业已形成、信念准则业已成熟的人”才能开卷有益，“决不适合年幼者或没有辨别能力的人阅读”。



第 1 个忠告

确定目标,合理分配时间和精力

一个才华出众、判断力优秀的人,知道究竟什么才是自己的目标,并根据目标的大小来分配时间和精力。

亲爱的孩子:

此时此刻,我正处于巨大的痛苦之中,因为我刚刚失去了一位最亲密的手足、最要好的朋友。他就是我的兄弟约翰。上个星期五晚上,他因为痛风过世。这种病折磨了他很久,刚开始1个月还在手部和脚部,最后发展到胃部和头部。在逐步迈向人生的最后旅程的过程中,他一直都昏睡着,并没有承受太大的痛苦。这件事发生的时候,你远在他乡,所以你不必再为此哀伤了,因为事情已经过去了。

我原本打算请艾略特先生给你捎去一些东西,但现在,只能通过这个星期开往汉堡的轮船给你捎去了。其中有一个小盒子,是你妈妈送给你的;一个更小的盒子,是给哈特先生的;一本洛克先生关于教育的著作,还有我曾经提到过的卡罗·马拉蒂的绘画作品;此外,有两封把你分别推荐给安德里先生和阿尔格洛蒂先生的信,他们都在柏林。我相信这两位先生将会非常乐意把你引荐给最好的社交圈,希望你不要错过这样绝好的机会(千万不要像其他英国人那样)。只有在最好的社交圈里面,你才能学到举止得体、姿态优雅。这些都是你走向成功的必需品,我已经反复强调过了。

哈特先生告诉我你在希腊语方面进步很多,而且还在钻研赫西俄德(古希腊诗人)的作品。听到这些,我非常高兴,但还想跟你强调一点:你现在已经克服语言这个大障碍了,剩下的任务就如同下山般轻松,所以,如果你不能坚持到底的话,那就不可宽恕了。

我也很高兴地听说你对一些稀奇的书籍和经文善本有所关注和研究。这方面的知识很容易让人显得学识渊博,但也会暴露出肤浅的一面。所以,你在阅读此类书籍的时候,首要目标是书中的内涵,其次才是它们的扉页、目录、文字和装帧。一个才华出众、判断力优秀的人,知道究竟什么才是自己的目标,并根据目标的大小来分配时间和精力。相反,平庸的人会误将小目标当成大目标,将大量本该属于后者的时间和精力都浪费在前者上面。犯这种错误的人很多,比如那些昆虫商、贝壳商、捕捉蝴蝶者和制蝴蝶标本者。思维清晰的人,不仅能够区分有用和无用之间的差别,也能够区分有用和新奇之间的差别。他会将自己的主要目标放在前者,而将后者作为自己的消遣。说到作为消遣的小知识,我倒是要推荐一本精致的法语书,名字叫《自然观察》。这本书的内容虽然浅显,但你可以从中得到需要了解的知识,对自然界的各个组成部分有一个充分的认识,我建议你在空闲的时候阅读它。不过,说到自然,哈特先生告诉我你已经师从尊贵



的校长，学习天文学知识。这方面的知识当然更为重要，需要你花费更大的精力。在广袤无际的行星系里面，不计其数的天体在运行，它们之间的秩序性和规律性简直就是伟大的奇观，不但令人好奇，更让人惊叹万分。除此之外，这方面的学习还将使你对永恒的、无所不能的造物主有一个更系统、更合理的认识，正是他创造了宇宙万物，并使其维系至今。这方面的认识，比起只对我们居住着的地球（这个相对较小的天体）沉思冥想来得全面。你可以读读冯特纳里先生的《宇宙的多元化》，从中获取这些知识，也可以把它作为一种消遣。

愿上帝保佑你！

查斯特菲尔德



第 2 个忠告

奠定一生的基石

你现在正在为你将来的品格和前途奠定基础,这个基础中缺少任何一块基石都要比将来上层建筑部分缺少50块石头所造成的后果更为严重,因为只要基础稳扎稳打了,上层建筑是可以进行修补和装饰的。

亲爱的孩子:

.....

我发现爱因斯德伦伯爵非常关照你,在我一再追问之下,他才说出你不太讲德语,除非对方除德语外根本不会其他语言。果真如此的话,你就永远也不可能说好德语了。但是,我非常希望你能够说好德语,总有一天你会看到其中的好处。无论是谁,要是不能熟练地掌握一门语言,不能流利地运用这门语言,那么他在用这门语言跟人交谈的时候,就会处于下风,因为词汇和短语的匮乏总是令他言不尽意。既然你现在的德语水平可以勉强跟人交流,你就不要放过任何可以说德语的机会,这样一来,你很快就能够把它说得非常流利了。到了那时,你用德语跟别人交谈的时候肯定游刃有余。你有一个撒克逊仆人,还经常可以碰到很多德国人,完全有说德语的机会,甚至一天中的半天都可以用德语进行对话。我热切地希望你这么做,否则的话,你前面那么辛苦地学习德语,到头来却是竹篮子打水一场空。你也要记住,在你能够用意大利语给我写信之前,应经常用德语给我写信。

哈特先生对你所患疾病的推测看来很有道理,我也同意这样的推测(只要别人的推测有道理,我们就应该表示赞同,这是人之常情)。无论什么原因致使你患上风湿病,你都应该认真对待。现在,你的血液中肯定还残存着一些病毒,需要注意饮食,并经常服药,以便降低碱性,促进排汗。风湿病很有可能复发,在你这个年纪,又处于旅途中,复发是件令人懊恼的事情,而且非常伤身体。尤其是你现在的的时间,极其宝贵,每1个小时的价值都比你20年后1年的价值还要大。你现在正在为你将来的品格和前途奠定基础,这个基础中缺少任何一块基石都要比将来上层建筑部分缺少50块石头所造成的后果更为严重,因为只要基础稳扎稳打了,上层建筑是可以进行修补和装饰的。我们继续用建筑来做比方吧。我希望你能够成为建立在托斯卡纳柱型上的一座科林斯式的大厦。托斯卡纳柱型是最坚实牢固、最有支撑力的基石,科林斯式建筑则富丽堂皇、美轮美奂。虽然托斯卡纳柱型外观粗糙、笨拙,没有人愿意多看几眼,但是,如果离开了这样坚实的基础,引人注目的科林斯式建筑也不会久长,必定很快就倒塌了。

查斯特菲尔brick



第 3 个忠告

不要沉湎娱乐活动

无论你走到哪里，你都要仔细观察他人的表现，把那些教养良好的人视做现成的榜样，努力提升自己。

亲爱的孩子：

我相信，你收到这封信的时候，仍在威尼斯享受各种舞会、听歌剧，等等。我衷心地告诉你，这些活动都是高尚的晚间娱乐活动，在一天的紧张学习和训练以后，非常适宜参加此类活动。但正如艺术有高雅和粗俗之分一样，消遣也有高雅和粗俗之分。有一些娱乐活动就像某些职业，会降低一个绅士的品格，比如酗酒、猎狐、赛马之类的粗俗的运动。在我看来，参与这些活动的人要比诚实而勤劳的裁缝或鞋匠更为品格低下。

你现在正处于音乐之邦，唱歌、拉小提琴、吹笛子不但是街头巷尾常常议论的话题，也是大家关注的焦点。为此，我不得不告诫你，不要像大多数去意大利旅行的英国人那样，沉迷于这些娱乐活动（我把它称为粗俗的娱乐活动，尽管音乐通常被认为是一种高雅的艺术）。如果你喜欢音乐，可以去聆听，去歌剧院，去音乐会，请拉小提琴的人为你演奏，但我坚决不同意你自己去学习吹笛子或拉小提琴。这会使一个绅士变得无足轻重，让人瞧不起，也会把他拉进一些不良分子的圈子，浪费很多宝贵的时间。而且，在这个世界上，再没有一件事情能够比我看到你坐在乐队中间，下巴夹着一把小提琴或者口里含着一根笛子更为懊恼的了。

关于你的情况，我和杜·佩隆伯爵、拉斯卡里斯伯爵谈论了很多。杜·佩隆伯爵是这么说你的，“他是一个非常明智的人，但以他的年龄来说，在礼仪方面还存在缺陷。不过，他目前仍在学习之中，将来必有作为”。在我看来，他是一个绝佳的鉴定人，他对你的各项表现赞不绝口，唯独指出你在礼仪方面的不足。不过，你以后还有机会结识大量优秀人士，我相信你会从中完善自己。而如果你做不到这些话，你身上的其他优点也将黯然失色了。说到礼仪，我并不是指普通意义上的礼貌。那种礼貌，是每一个不想被大家排斥的人都必须具备的。我所说的礼仪，是一种富有魅力、能够取悦他人的礼仪，包括卓尔不群的礼貌、引人入胜的谈吐和优雅得体的言行举止。唯有在这方面做好了，你的其他优点才能大放光彩，因此，从现在开始，它就是你首要的关注目标。无论你走到哪里，你都要仔细观察他人的表现，把那些教养良好的人视做现成的榜样，努力提升自己。别人是如何做到取悦你的，你也要学会如何去取悦别人。现在，就是你实践的时候了。

请向哈特先生转达我的谢意，告诉他，我已经收到他16日从维也纳寄来的信。我上一次给他的信中有个问题，希望他在下次给我写信的时候进行回答，我收到这封信



后才会给他写信。我盼望他能告诉我你在都灵的安顿情况，因为这段时间对你今后的人生至关重要。你要留心学院举行的训练活动，参加宫廷聚会的时候，要注意学习那里的礼仪，与此同时，也不要荒废了学业。我相信你不会，也不愿意在那儿虚度光阴。在你的人生中，我找不出还有哪6个月会像你在都灵停留期间那样，给你带来这么巨大的收获。

我们此后还将谈论你在罗马和意大利的其他城市的停留事宜。现在我只想强调一点，你每到一个地方，都要汲取当地的精华。那些以古典特色闻名并保留着许多文化遗产的地方，你一定要多多参观，多多思考，并且结合书上对其古时候的地理特征和历史描述来分析现在的情况，勤于记下重点。在罗马，你会有很多这样的机会，而且那里还有其他值得关注的东西，比如充满宗教气息的工业品和政策，你也不要错过。再见！

查斯特菲尔德



第 4 个忠告

品性的重要意义

若是没有牢固地确立起诚实和正直的品质、缺乏良好的举止和美德，那么在初次踏入社会的时候，就会受到轻视而黯然失色，就像流星那样在天际一闪而过。

亲爱的朋友：

你很快就要结束求学生涯，踏入社会，开始创业。这个即将来临的时刻对你非常关键，而我也热切地期盼着这一刻能早点到来。成功的商人必须以诚信和礼貌为基础。不讲诚实，就没有人光顾他的店铺；不讲礼貌，也不会有回头客。这种规则与公平交易并不冲突。他可以在某个限度内尽可能卖个好价钱，也可以利用幽默感、奇思妙想和独特的品味招徕顾客，可是，前提是确保商品的质量，向顾客郑重其事地承诺，否则，一旦有欺骗行为，那么一次就足以使其破产。

上流社会和职场亦是如此。若是没有牢固地确立起诚实和正直的品质，缺乏良好的举止和美德，那么在初次踏入社会的时候，就会受到轻视而黯然失色，就像流星那样在天际一闪而过。对于年轻人因为不够理性而犯下的过失，人们往往能够谅解，可是，对于年轻人品性上哪怕是一丁点的缺陷，他们都无法容忍。品性绝不会随着年龄的增长自己逐渐变好的，我担心它甚至还可能会变得更坚硬、更糟糕。年轻的撒谎者会变得更加老练，年轻的流氓则会变得更加无耻。然而，尽管年轻人的品性还不够完善，有着许多欠缺的地方，可是如果他头脑清醒，人还机灵的话（顺便提一句，这种情况相当少见），那么随着年龄的增长，他就会逐渐意识到以前的所犯下的过失，并且产生强烈的负罪感。于是我诚心地向上帝祷告，祈求让你具备完善的品性。可是，仅仅如此还不够，你必须拥有一些讨人喜爱的品质来包装你的品性，并且通过这些品质为你树立良好的声誉。你的人品必须建立在牢固的基石上，否则它很快就会倾倒，甚至砸到你的脑袋。因此，你一开始确立自己的人品时就要非常小心谨慎、细致入微，不要被大多数流氓、蠢人称之为偏见的东西所迷惑，由此败坏自己的德行，令你蒙羞。尽管你年龄尚轻，可是应该严格要求自己，只有在年轻时严谨、自律，才能培养良好的品德。所有这一切都与品德上的缺陷相关，比如撒谎、欺骗、忌妒、怨恨、诽谤等。在你这样的年纪，若是声称反对良好的品德，比如，对勇敢不屑一顾，时常大吃大喝，做事散漫，那会令你从道德的边缘堕落到罪恶的深渊。因此，你必须洁身自好，尽量避免这些恶习，同时也不必尖锐指出他人身上的恶习。恶习需要一定的时间才能纠正过来，当然还少不了理性的指导。倘若一个人在各方面都相当纯洁，那么他的人品就不会受其影响。

.....



看在上帝的分儿上，在你独自畅游巴黎之前，请一定要仔细考虑每件事情。与人交往的时候仔细观察不同的人性，结合我对你在这方面的教导，然后从容自若地应付形形色色的人。你应该为自己今后的发展早作打算，并且通过用心的观察不断扩充、改进你的计划，还得接受那些能够正确指导你的人——我和哈特先生——的意见。

查斯特菲尔德



第 5 个忠告

培养完美的品性

无论在哪个领域，尽善尽美都是人们极力推崇的目标。培养完美的品性对年轻人今后的发展相当重要。

亲爱的朋友：

无论在什么样的体系中——宗教、政府或是道德领域，尽善尽美都是人们极力推崇的目标。并不是每个人都能实现这个目标，更何况在实现过程中还要付出相当大的努力。毫无疑问，凡事力求尽善尽美之人，往往能够更加接近这个目标，可是，对那些悲观绝望、好逸恶劳之人来说，想达到尽善尽美的境界简直就是天方夜谭。

同样，日常生活中也是如此。那些以尽善尽美为目标的人往往更接近完美，而那些意志消沉、懒散放纵的人常常愚蠢地自欺欺人：“世上没有一个人是完美的，所以想要达到完美的境界简直就是妄想。尽管如此，我还是会像其他人那样尽量做到很好，但是不会为了达到尽善尽美而自寻烦恼。”相信不需要我具体指明，你也看得出这番“推论”（如果我能用“推论”这个词的话）多么荒谬、多么愚蠢。信奉这番推理的人，往往在人生道路上表现得不那么积极进取，也无法施展自己的才干和抱负。

相反，明智之人和有勇气之人则会说：“尽管做到尽善尽美（人类的本性就有缺陷）相当困难，可是我会全心全意、竭尽所能朝着这个目标努力。每天都离它更近一点，总有一天会触及这个目标。至少，相信凭我的能力，不会离这个目标太远。”

许多愚钝之人跟我说起你的时候，常常带着惊讶的口吻：“什么！你想让你儿子成为尽善尽美的人？”

我反问他：“为什么不可以呢？这对他、对我都没有坏处啊。”

他们马上说道：“可这是不可能的事啊！”

我回答道：“我也不是很确信能够做到。我承认，抽象意义上的完美是很难实现，可是具体到品性的完美，我希望他能做到，而且这也是力所能及的事。”

他们继续说：“你儿子头脑机灵、本性善良、学识渊博，而且他每天都在进步，那么你还奢望什么呢？”

我回答道：“为什么不呢？我希望他拥有最得体的举止、最迷人的谈吐和风度，浑身散发着优雅之气，做事全身心地投入，以此不断完善他的品性。这对他的头脑、本性和学问又有什么坏处呢？”

他们又说：“可是，认识他的人都很喜欢他啊。”

我感激地说：“很高兴听到你们这么说。不过我希望第一次见到他的人也能喜欢上他，并且深入交往之后会更喜欢他。”



他们反驳道：“其实，你没必要对这些没有意义的事情这么关注。”

我也反驳道：“如果你认为这些是没有意义的琐事，那么你就太不了解人性了。我们应该对这些细节给予更多的关注。只有具备这些品质才能使你赢得人心，而在这方面单靠理解力是远远不够的。我宁可他在语法、历史或哲学上出现小偏差，也不愿看到他的言谈举止有任何闪失。”

“可是你要知道，他还年轻，以后总会越来越完善的。”

“我也希望这样。可是年轻的时候不打好基础，将来怎么可能达到尽善尽美呢？”

“好啦，好啦，他一定会做到的。你可以一百个放心。”

“我相信他能做好，可是我希望他做得更好。我现在对他非常满意，不过我更希望他成为一个光彩夺目、出类拔萃的人物，今后能以他为荣。”

“你见过这种集所有优点和才干于一身的人吗？”

“是的，我见过。博林布鲁克爵士就是这种人。他身上融合了所有人的优点，既有朝臣的优雅得体、政治家的坚定果断，也有学者的渊博学识。就像你刚才说的，我的孩子也具备了许多品质，那么为什么他不能成为这样的人呢？没什么能够阻挡他成为尽善尽美之人，除非他完全漠视或者不关心那些对他而言意义重大的‘琐事’。我无法想象他变成一个懒散疏忽或者意志消沉的人会是什么样。”

老实跟你说吧，这是昨天我和海文女士围绕你进行的一番对话，现在一字不差地传达给你，你可以自己判断。若是你认为我说得有理，就请付诸行动吧。下面我把上述对话做一番简要的概括：

不管你身在何方，请与各种上流社交圈保持往来，时刻注意观察他们的言谈举止，分别模仿那些你认为在某些方面特别突出的人，然后把他们身上的优点和长处综合起来，为你所用。如此，你才能更加接近完美。

查斯特菲尔德



第 6 个忠告

完美是你终生追求的目标

完美应当成为每个人追求的目标，尽管从某个具体的方面而言，一个人永远不可能达到完美的境界，但那些坚持不懈并为此付出巨大努力的人，将最接近完美的境界。

亲爱的孩子：

我希望你收到这封信的时候，已经安全抵达罗马，并且安顿下来了。通常情况下，冬季出门远行必定会遭遇一些波折，不过，换个角度说，也能培养你的耐性。我把你在罗马停留期间视做你人生中非常重要的阶段，我相信你能够好好安排各项事宜，充分利用时间。

白天的时候，我希望你跟着哈特先生，勤奋学习，充实自己的内在素养。到了晚上，多多和罗马的优秀人士交往，培养自己的外在魅力。那些比较传统和缺乏生活情趣的父亲会要求自己的孩子不仅白天钻研书本，晚上也要待在家里借着昏暗的烛光学习。但是，我建议你晚上去追求自己的乐趣。事实上，这也是教育的一部分，而且，几乎跟白天的学习同等重要。你可以参加上流人士会参加的任何活动，他们怎么表现，你也怎么表现。同时，你要观察那里最为出众的人是谁，尽量展现自己的优势，把众人的目光从他身上吸引过来。你也要取悦那些出类拔萃的人，而对于其他人，以礼相待即可。见到每个人，你都说意大利语，不要担心自己会说错，只管放胆去说。碰到自己说错的时候，你要立即嘲笑自己意大利语不到家，那样的话，别人就不会抓住这个错误来嘲笑你了。只有不断练习意大利语会话，你才能说好意大利语。我希望你在离开罗马之前能够做到这些，而且也相信你能够做到。平时，你可以出去游览那些古代遗址，尤其是古罗马皇帝图拉真和安东尼时期的建筑，非常值得参观，这样一来，你也省去了翻阅这类书籍的麻烦。在这些地方，你会看到古罗马人用于战争的器具、装备和庆祝凯旋的纪念物，也能买到讲述这些古罗马辉煌遗迹的文字材料，这个时候，你可以对照历史遗址阅读文字材料，并进行比较。大多数年轻人满足于对这些遗址走马观花，称赞它们保存地完好，然后就去忙自己的事情去了。我希望你能够以一种截然不同的方式对待它们，对自己看到、听到的东西都认认真真审视，弄出个所以然来，切莫浮光掠影。你此次在罗马停留期间，还将看到许多的游行队伍，希望你能够了解他们游行的目的和意义。你要尽量出席所有的庆典活动，了解举办这些庆典的缘由，或者至少知道它们是以什么名义举办的。无论这其中的缘由看起来多么荒唐可笑，你也要表现得非常庄重。

其他方面的事情，我就不多说了，但是，我要强调一点，请千万不要整天跟自己



的英国同胞们聚在一起,而要和罗马人、其他国家派驻在罗马的外交人员们经常聚聚。我安排你出国游学的目的是让你增长见识,看看其他国家的风俗和礼仪,学习他们的语言,而不是让你跟那里的英国人交流,用英语说话。如果你在那儿的时间都花费在跟英国人的交流上,那么,我安排你出国就毫无意义了。在你那些性格比较沉稳的朋友当中,我建议你多跟耶稣会会士交流。他们学识渊博、谈吐优雅,既令你身心舒畅,又有助于你改善自己。你要尽量详细地了解这个团体从其创立者——罗耀拉城的圣依纳提(他本人就是一个狂热的人)开始的历史、策略和实际活动。如果你想要了解他们的道德主张,你可以阅读鼎鼎大名的帕斯卡尔先生写的《书信集》,书中对于他们的道德主张描绘得非常充分,令人大开眼界。

在这个世界上,很多人没有真正看清楚他们所看到的東西,也没有人真正听清楚他们所听到的东西,也就是说,他们在看和听的时候心不在焉,最终只获得肤浅的认识,比根本没有看到或听到好不到哪里去。我敢断言,你绝对不会如此。你会对自己看到和听到的东西进行揣摩和思考,真正去掌握它们。你现在还有两年的宝贵时间,对于塑造你的品性至关重要,如果你没有充分利用这两年的时间,你今后肯定追悔莫及。等你回到英国以后,不出两个月,你在大家心中的形象不管是好是坏,都会形成定局,再也无法改变了。所以,你在这两年时间里,要竭尽全力向完美的状态靠拢。完美应当成为每个人追求的目标,尽管从某个具体的方面而言,一个人永远不可能达到完美的境界,但那些坚持不懈并为此付出巨大努力的人,将最接近完美的境界。

在所有的事情中,我希望你首先关注两门最为重要的艺术:谈话的艺术和取悦的艺术。离开了它们,你所有的其他才能都将黯然失色,甚至没有机会表现出来。它们是双翼,有了它们,你就可以展翅高飞,凌驾于其他人之上;没有它们,你就得在芸芸众生之中慢慢爬行。请你首先凭借优雅的气度、谈吐和举止来俘获人心,然后凭借巧舌如簧去说服他们,这样一来,你就可以轻而易举地将自己头脑里的构想付诸实践。

我希望你能够非常详细地告诉我你在罗马的情况,不要简简单单描述你看见了什么,而要告诉我你结识了什么样的人,参与了什么样的娱乐消遣。此外,告诉我你经常和哪些人交往,他们又是如何接待你的。

再见!

查斯特菲尔德



第 7 个忠告

高尚的品格是你立足和腾飞的基础

每个地方的德高望重的人都是关键性的人物，他们的看法和评价总是具有决定性的意义，尽管他们本人或许从未深究某件事情的本质或某个人的本性，人们还是相信他们的一番言词。

亲爱的朋友：

在哈特先生谈到的你的许多优点当中，有两点让我尤为高兴。第一点就是你极其关注自己品格的高尚，并且时刻保持着警惕性。这是你得以立足和腾飞的坚实基础。一个男人的道德品质要比一个女人的贞洁名声更经受不起波折。女人在贞洁方面犯了一两次错误，还有可能得到大家的谅解，只要她在今后的时间里一直恪守本分，就能获得好名声。然而，男人的道德品质一旦受到玷污，就永远也不可能洗刷干净。我要说的第二点是你在外事方面掌握了正确而广泛的知识，比如，你对历史知识、条约知识和欧洲各国的政府形式都有所了解。英国人对这些知识并没有给予足够的重视，但只要你能广泛摄取这些知识，就可以帮助你成为英国必不可少的栋梁之才，造就你的远大前程。哈特先生还告诉我，你从现在开始，想要阅读一些有关我们国家法律和宪法的书籍，以及有关我们的殖民地和贸易的书籍，因为相对而言，你觉得自己对欧洲其他国家这些方面的了解要比对英国的了解得更多一些。我会找来这些方面的书籍给你寄去，你可以借助它们对这些事情有一个大致的了解。不过，你目前没有足够的时间去深入钻研这些知识，你还有很多事情要做。等你回到伦敦以后，我们可以一起认真研究我们国家的体制，并且阅读一些相关的书籍。此刻，你应该继续汲取国外的知识，与每个国家的大臣和重要人物交往，看看每个宫廷是如何处理国家事务的，然后追根溯源，了解背后的真正动机。此外，你在巴黎期间，还要学习物理、几何知识，进行必要的技能锻炼，以及抽出相当一部分时间与上流社会的优秀人士交往，享受乐趣。走进上流社交圈，可以培养你的优雅的礼仪、举止和谈吐，让你风度翩翩，有助于你今后要从事的工作。等你将来和各国的大臣交往和谈判的时候，你要想赢得他们的信任并掌握他们的秘密，就必须首先取悦他们。

我一有机会，就将给你寄去博林布鲁克伯爵以“约翰·奥尔德卡斯尔”这个笔名出版的一本薄薄的书，概述了英国的历史，并对我们的宪法有一个比较系统的描述。同时，就像博林布鲁克伯爵的其他著作一样，你能够从中领略到他那种极具说服力的文风和笔调。我也会给你寄去乔塞亚·齐尔德先生关于贸易的一本篇幅短小的书。在这本书中，乔塞亚·齐尔德先生给我们列述了商业中的真正规则，得出的结论也往往有理有据，在我看来，它或许可以被冠以“商业规则”这样的书名。



我很高兴地看到你对贸易和商业开始产生了一些兴趣,在此,我打算推荐一本法语书给你,在巴黎很容易买到,而且我把它视为商贸方面最杰出的著作,即《萨瓦里商业词典》。这是3卷的对开本,你从中可以找到任何有关贸易、商业、硬币、汇兑等的内 容,非常清晰明确。它不仅涉及法国的商贸情况,还涉及世界各国的商贸情况。当然,你是知道的,我并不要求你立刻阅读这本书,我只是建议你应当买这样一套书放在身边,偶尔可以查阅上面的资料。

你已经拥有了充足的实用性知识和消遣性知识,只要你再接再厉,学以致用,你就可以积累更多的知识。这是一个打基础的过程,你的坚实的基础,再加上所有的社交礼仪和优雅风度,就可以成就未来的声誉和事业。我深信这些就是你的远大追求和深切企盼。你当前在巴黎期间,最重要的事情就是成为一个名副其实的上流社会的绅士,其他一切事情都可以置之度外。你要有良好的教养,但不墨守成规;平易近人,但不轻浮草率;沉稳端庄,但不刚愎自用;彬彬有礼,但不矫揉造作;取悦他人,但不曲意巴结;坦率开朗,但不喧闹聒噪;胸怀坦荡,但不轻举妄动;保守秘密,但不故作神秘;知道什么时候什么场合需要说什么话、做什么事情,而且言行举止优雅得体。所有这一切,并不是人们以为的那样可以轻而易举地学到,它需要长时间的观察和磨炼。世界是就像是一本长篇巨牍,需要花费大量的时间和精力仔细阅读,才能够真正理解和吸收。目前,你才仅仅阅读了其中的四五页,几乎没有时间去阅读那些不太重要的书籍。

据我所知,阿尔比马尔伯爵给他一位在伦敦的朋友写过信,他告诉他的朋友,他本来期望你到了巴黎以后会经常去拜访他,你却很少过去。他担心别人在你面前讲了他的坏话,让你对他有错误的认识。而我则认为,他真正担心的是自己在什么地方冷落了你,所以你不常去拜访他。不过,我对那位把这件事透露给我的人这样说,说你并没有对他产生不好的印象,恰恰相反,你在给我的来信中声称他是一个非常有礼的人,你对他的款待受宠若惊,但由于忙着攻读实证哲学,不得不放弃一些出外就餐的机会,因而去他家拜访的次数也比较少了。我猜想,你不常去拜访他的真正原因在于他们家很少有法国人光顾,所以你宁肯选择其他地方就餐,与更多的优秀人士交往。如果我猜测得没错的话,我想说,你这样的做法是非常正确的。尽管如此,你还是应该大方有礼地去拜会阿尔比马尔伯爵,尽可能地多多与他共进晚餐,不要让他产生一种你在疏远他的感觉。要知道,他在伦敦是个极其有身份和地位的人,在你回来之前,如果有他先给你吹捧(请允许我在这儿用了这么一个不雅的词)一番,那么,这对你今后的事业就非常有帮助了。人们往往乐于接受别人对某个人的品格的评价,就像接受他们对某件事情的看法一样,而不愿意费心去亲自观察和了解。每个地方的德高望重的人都是关键性的人物,他们的看法和评价总是具有决定性的意义,尽管他们本人或许从未深究某件事情的本质或某个人的本性,人们还是相信他们的一番言词。你接下来要尽可能多地去拜会阿尔比马尔伯爵,但千万不要让他知道我告诉你这件事情了。

我听说亨廷顿伯爵和斯托蒙特伯爵已经到了巴黎,我相信你已经见过他们了。尽管斯托蒙特伯爵在伦敦颇有声誉,但是,如果你要同他们深交的话,最好多跟亨廷顿伯爵接触,其中的原因你很容易猜到。



哈特先生本周前往康沃尔（英国城市）取回他的生活用品，目前正住在温莎，大约一个月以后，他会回到伦敦，届时，你就可以和他照常通信了。你们在离别期间的相互关心对彼此来说都是很好的开始。

此刻，我收到了巴黎寄来的信，信中洋溢着对你的赞誉之词。继续“乘坐豪华的火车前进”吧！

再见！

查斯特菲尔德



第 8 个忠告

美德与学问缺一不可

美德和学问，就像是黄金，有其固有的价值，但如果不进行抛光，必将损失不少光泽，甚至连擦亮的黄铜都要比粗糙的黄金更能引人注目。只要你想拥有美德，你就可以拥抱美德；美德在个人意念之间，失去意念就会失去美德；没有美德的人是可悲的人。

亲爱的孩子：

无论你做什么，总会这样那样地影响着我。我现在正被两封来自洛桑的信深深地打动，一封是圣·杰曼夫人的来信，另一封是潘皮尼先生的来信，他们都谈到了你并对你赞赏有加。

我想有必要告诉你此事，这样对他们、对你都公平。品质高尚的人应该知道他们在这方面所取得的成绩，这既是一种褒奖，也是一种鼓励。他们在信中说，你不仅举止优雅，而且连英国人常有的那种忸怩不安、局促羞怯和粗鲁无礼（顺便提一下，你以前也有这些毛病）都克服了，我对此深为高兴。正如我以前时常跟你说的一样，那些不是最重要的品质，包括让人自在的礼貌、平易近人的修养、文雅的言谈举止，其意义远比一般人想象得要更为重大，尤其是在英国。

美德和学问，就像是黄金，有其固有的价值，但如果不进行抛光，必将损失不少光泽，甚至连擦亮的黄铜都要比粗糙的黄金更能引人注目。乐观开朗而又教养良好的法国人，他们事实上掩盖了多少过失？许多法国人缺乏常识，许多人缺少学问，但一般情况下，他们借助文雅的举止弥补了自身存在的缺陷。

我常常这样想，也这么说过，一个具备品德、学问和智慧的法国人，如果同时具备他们民族的优雅举止和良好修养，那将是个世上最完美的人。如果你乐意为之的话，这种完美你也可以达到，而且我热切地希望你能够达到。你知道美德的真谛：只要你想拥有美德，你就可以拥抱美德；美德在个人意念之间，失去意念就会失去美德；没有美德的人是可悲的人。

上帝给了你智慧，学习给了你学问，只要你不懈努力，你将掌握一个人需要掌握的一切。凭借这些，你就能够早早地踏入社会的舞台。如果你始终未能掌握这些，无法取得必要的成绩来完善自己，那只能是你自己的过错。你应该向圣·杰曼夫人和潘皮尼先生致谢，告诉他们你深深地感谢他们对你的赞赏和偏爱。

就此搁笔。但愿你能一如既往地得到这样的赞美，也但愿你能因为我最诚挚的关爱而快乐。

再见！

查斯特菲尔德



第 9 个忠告

勿染恶习，远离不良人士

要是你碰上不良建议或不良分子，并受其影响和诱惑，你就会从此堕落，前程尽毁。如果你染上恶习，你的品格、前途都会因此而烟消云散，你将一事无成，并且一无所有。

亲爱的孩子：

我将这封信寄往你在威尼斯的银行经纪人，这是最牢靠的方法了。我估计，这封信要比你早些日子抵达威尼斯。你在沿途的每个地方都不会停留很长时间，这个季节的东风也不稳定，信的投递时间总是不太确定，所以，我就不再往维也纳寄信了。但是，我之前分别给你和哈特先生写了一封信，寄往维也纳了，希望你们到了以后能够顺利看到。其中给你的那封信里，还附了一封把你推荐给威尼斯的卡佩洛先生的信。我还揣测，欧洲大陆的邮局可能对你不厚道，因为你在柏林停留期间，我只收到你的一封来信和哈特先生的一封来信。可是自那时起，我就迫切想要了解你的一切情况啊。

我相信，你在威尼斯停留期间，会充分利用你的时间，参观这个不同凡响的地方的所有值得一看的地方，与所有能够给你启迪的人交谈。你应该不会关注那些城镇里的街头表演，而是将时间花在学习当地政府的体制上吧。为此，我在这封信中还附了一封詹姆斯·格雷先生给你写的推荐信。他是英国派驻威尼斯的大使，不过目前国内。有了这封推荐信，再加上我把你推荐给卡佩洛先生的信，你就可以在威尼斯那儿结识众多优秀人士了。

但是，最重要的一站还是都灵。我希望你在那里多停留一段时间，抓紧学习，多多锻炼，完善修养。我承认，我迫切地希望看到你在那里待上一段时间后会有什么样的效果，肯定不外乎这两者：良好的成果或是糟糕的结局。但是无论如何，那里对你来说都是一个全新的舞台。在此之前，你每到一个地方，都主要和那些比你明智、比你谨慎的人交往，而尽量避开了那些不良建议和不良分子。不过，等你到了都灵学院，你很可能两类人都会遇上。那儿都是些与你年龄相仿的年轻人，肯定会有人懒惰散漫、道德败坏或者放浪形骸。我相信，你在那种良莠不齐的环境里，能够明辨好坏，而且，你良好的见识和品德足以使你避开不良分子，结识优秀分子。即便如此，为了更加安全起见，也为了你自己，我嘱咐哈特先生小心看着你，一旦发现任何酗酒、赌博、偷懒或者不听从他劝告的事情发生，就把你带往一个我已经指示给他的地方。这样一来，无论哈特先生有没有告诉我你在都灵的情况，我都可以根据你在那里的停留时间来判定你的表现。如果你在那里的停留时间非常短暂，我会知道为什么会出现这种状况。我可以向你保证，我肯定会知道，你事后也会发现我所言非虚。但如果哈特先生让你在那里的停留时间跟我预期的一致的话，我就会知道你合理地利用了时间，而这也是我对你的唯一要求。我希望你在都灵至多停留一年。如果你能够充分利用这一年的时间，就一定可以完善自



己。在哈特先生的帮助下，你将完成古典文学的课程，学会举止优雅，并在当地的宫廷里有出色的表现。要是你在都灵的这一年时间能够像在莱比锡期间那样好学上进，那么最终的成果必定鼓舞人心，要是你碰上不良建议或不良分子，并受其影响和诱惑，你就会从此堕落，前程尽毁。我把你在都灵的一年视做你人生中至关重要的一年，它将是一块试金石：如果你充分利用，学有所成，我将永远爱你；如果你染上恶习，你的品格、前途以及我对你的希望、关爱都会因此而烟消云散，你将一事无成，并且一无所有。我对你的爱来自对你的好评，一旦你让我失望，我就会因此而改变对你的态度。我现在越是关爱着你，我今后可能出现的愤怒也就越激烈。迄今为止，你一直表现很好，值得我这么爱你，万一哪一天你辜负了我的期望，我只会怨恨你。为了公平起见，我得事先告诉你，哈特先生对你在都灵的各项情况的陈述是我评判你的依据。我确信他对你所做的一切都是出于一片真心，我也相信你会承认他的判断力要比年纪轻轻的你来得强。只要他对你的表现满意，我就会满意，而如果他对你的表现有不满的话，我就会更加不满，如果他抱怨你，那就表明你肯定有犯错的地方，我根本不会考虑你对自己的辩护。

现在，我来告诉你，你在都灵应该如何度过：首先，每天早上都要在哈特先生的陪伴下，研读古典著作和学习其他学科，哈特先生要求你学习多长时间和以什么方式学习，你都要服从；其次，你要坚持练习骑马、跳舞和击剑；再者，学好意大利语；最后，同优秀人士度过晚上的时间。此外，我还希望你能够严格遵守学院的作息时间和规章制度。如果你照这样的要求在都灵度过一年，我对你就别无他求了，而且无论你想要从我这里得到什么东西，我都会乐意给你。此后，你将完全主宰自己的命运，我只会在一旁关心着你，你和我之间的唯一纽带就是友谊。请仔细思量我的这些话，并牢记它们。如果你在都灵的一年时间里能够按照我的要求度过，那么你将得到的丰厚回报和随后的极大自由都是不可比拟的。我相信你的理智会毫不犹豫地为你作出正确的选择。

愿上帝保佑你！再见！

查斯特菲尔德



第 10 个忠告

社会是荣誉的大学堂

社会是个荣誉的大学堂，无时无刻不在指导我们。我们的品德应该高尚，处世应该坦荡，举止应该文雅。

亲爱的朋友：

孟德斯鸠（你会在巴黎见到他）在他的著作《论法的精神》中，首先阐述了3种不同的政治制度——民主制、君主制和独裁制——的本质和组织原则，然后论及在3种政治制度下分别应该采用何种教育方式。其中“君主制下的教育方式”这一章节，我认为对你非常有用。于是我把它抄录下来，随信寄给你，好让你细细品味。从中，你会看到孟德斯鸠眼中法国的君主制。

“在君主制国家中，主要的教育机构并不是各类学院或研究所，而是社会。因为只有当一个人步入社会后，教育才在某种程度上开始。社会是个荣誉的大学校，是个无时无刻不在指引我们的宇宙之神。

“在那里，我们始终能听到3种格言，即我们的品德应该高尚，处世应该坦荡，举止应该文雅。

“在那里，我们见到的品德，常常是关于我们对自己所应承担的义务，而对其他人所负的义务则较少。这些品德与其说是召唤我们去亲近同胞，不如说是让我们在同胞中更加出类拔萃。

“在那里，判断某个人行为的标准不是好与坏，而是美与丑；不是公道与否，而是伟大与否；不是合理与否，而是平凡与否。”

.....

“荣誉允许男人在爱情或征服欲的名义下对女人献媚。这就是为什么君主制国家的习俗永远不如共和国的习俗那般纯洁的真正原因。

“荣誉允许人们在崇高的精神或伟大的事业中运用权术。比如，在政治上运用欺詐对荣誉并无损害。

“荣誉并不禁止为了谋求富贵而阿谀奉承。但若并非为了求取富贵，而是因为情感上认为自己卑微，所以才阿谀奉承，那么荣誉绝不允许阿谀奉承。

“在为人处世方面，君主制国家的教育多少有几分坦诚。所以说话时应当有一种真实。是不是因为人们喜欢真实呢？绝对不是。人们之所以要真诚，是因为不习惯说真话的人显得大胆而自由。说实在的，这样的人就表现出对事物有独到的见解，而不是一味地附和盲从。



“人们越是倡导这种坦诚,就越轻视平民的坦诚。这是因为平民的坦诚,目的只不过是真实与朴实罢了。”

“最后一点,君主制国家的教育要求人们行为举止必须有礼貌。人们生来就过着群居生活,所以生活上要互相愉悦。那些不遵循礼节之人,就会得罪所有与其交往的人,就得不到社会对他的尊重,最终将一事无成。”

“但礼节的来源一般说来并不单纯。它源于人们出人头地的欲望。我们之所以有礼貌是因为我们有自尊心。我们通过仪表来表明我们并不卑微,证明自己从没与为人不齿之人来往,这就使得我们感到自得。”

“朝廷中讲求仪表,目的在于舍弃真实的尊严,换取虚伪的尊严。朝臣们喜欢伪饰胜于真实,虚伪的尊严表面上表现为某种谦虚而事实上带着傲气。但是,伪饰是朝臣显得高贵的源泉,离开伪饰,就在不知不觉中舍弃高贵。”

.....

“以上均是教育的目的。教育便要培养所谓的谦谦君子,也就是具有此种政体所需要的所有特质和品德之人。”

“在君主制国家里,没有不为荣誉所侵蚀的地方。它已侵蚀到人们各种各样的观念和思想中,甚至开始指导人们生活的原则。”

“这个奇特的荣誉就依照自己的意见规定什么是品德。它要求我们做的一切都必须服从它自己的种种原则。它依照自己的嗜好扩展或制约我们的责任,而不管这些责任是源于宗教,还是政治,或是道德。”

“荣誉对贵族所要求的,莫过于替君主打仗。说实在的,这正是贵族职业的优越性。因为进行这种事业,不管碰到危险、成功或厄运,都可获得显耀。但是,荣誉既然给贵族规定了这种责任,它的执行就要以荣誉为标准。若有人损害了荣誉,就会被踢出局。”

“荣誉要求人们可以自由寻找或拒绝某种职业,这种自由比财富更可贵。”

“荣誉有其自身最高的原则,教育得适应这种原则。”

“第一,荣誉完全允许我们珍视自己的财富,但绝对不允许我们珍视自己的生命。”

“第二,一旦我们得到某种地位,所有令我们看起来同那种地位不相称的事情都应该杜绝,也不能容忍别人去做。”

“第三,荣誉禁止做的事情比法律禁止的更为严格;荣誉要求做的事情比法律要求的也更加坚决。”

尽管我们的政治制度与法国极为不同,我国有固定的法律和宪法以保障公民的自由和财产,但是孟德斯鸠认为,其实英法两国有许多相似之处。尽管各国的君主政体存在很大差别,可是各国的君王却大体相似,各国的宫廷礼仪和生活大致相似——奢侈糜烂和浪费无度,前者令人变得好逸恶劳,后者让人陷于窘困贫乏——结果都会引发人民的反抗。这里的社会就像巴黎的朝廷,一个人不可能比了解朝廷更了解社会。在各国的朝廷里,你肯定会跟某些人打交道,可是你们之间没有友情;你会结下仇家,可是你们之间不会有憎恨;你会为自己赢得荣誉,但不是依靠自身的美德;文雅的行为背后隐藏着邪恶的品质,所有的恶习和美德都被伪装起来,以至于你在朝廷初见它们时根本无法区分。在去法国之前最好先看看法国地图,这样在这个国家旅行的时候就会更有安全感。



查斯特菲尔德给儿女的一生忠告

从以上的论述中你可以得出这样的结论：你现在正步入一个伟大而重要的学校——社会。与之相比，威斯敏斯特和莱比锡只是初级的预备学校。而你目前所掌握的知识仅够你升入中学。

因此，请你投入极大的热忱，仔细观察和模仿最优秀学者的行为举止，直到你长出羽翼、翅膀变硬为止。再见！

查斯特菲尔德



第 11 个忠告

切莫自以为是，要不断完善自己

明智的人对自己有充分的认识，他竭尽所能发挥自己的各项长处，让自己成为更有优势的人，但同时，绝不招摇。大多数情况下，他都表现得宁肯稍稍低估自己，而不是高估自己，尽管他对于自己的真正优势有清醒的认识。

亲爱的朋友：

我从巴黎那儿了解到的有关你的情况，真是越来越让我满意了。阿尔伯马尔伯爵在他的信中，对你大为赞赏。这里的许多人都看过这封信了，可谓“不见其人先闻其声”。无论在什么地方，一个人的好名声都具有至关重要的意义。对你来说，在回国之前就能够美名远扬，其中的重要性更是非同小可了，这等于说你在成功的道路上已经顺利地走完了一半。我深信，在今后的岁月里，你不可能会有表现不尽如人意而让大家对你好感大减的时候，也不会因为大家的赞美而变得得意忘形，成为一个自以为是的人。相反，你会时刻意识到自己还有待完善，并且不会为此感到懊恼，而是激励自己孜孜不倦，继续求索。考虑到这点，我将从一位不存偏见且洞察敏锐的朋友的来信中摘录一个片段给你：

“先生，请容许我向你保证，斯坦霍普先生将来一定会有所作为。他知识丰富，记忆力惊人，而与此同时，他从不向人炫耀自己的这两点长处。他渴望能够取悦他人，并且一定能够取悦他人。他富有表现力，身材匀称，仪表堂堂，虽然稍稍矮了些。他的言行举止从未出现不雅的情况，尽管他还没有掌握所有必需的礼仪。当然，马塞尔夫妇会教给他这些礼仪，他应该很快就能学到手了。总之，除了像他这个年纪的人通常都会欠缺的风度和礼仪以外，他已经没有任何的缺陷了。至于风度和礼仪，需要在今后的日子里，多多和上流社会的优秀人士交往，接受熏陶，逐渐获得。他有这样的天分，更何况已经在接触这些优秀人士了，应该很快就能够取得成绩。”

关于这段摘录，我深信这是他对你做出的实事求是的评价。你和我都可以欣慰地发现，你已经取得了许多成绩，也存在一定的不足。如果可能的话，你取得的成绩越多，就越要给人一种谦虚谨慎的感觉，同时，内心要更加坚定、更加自信。你自己也明白，只要你加倍努力，目前欠缺的方面就很容易得到弥补。事实上，你可以通过享受生活的乐趣来弥补这些缺陷，比如在参加社交活动、与人共进晚餐、参加舞会、游览名胜等过程中，你一定会碰到一些很好的榜样，认真效仿，取得进步。有关待人接物的方式、地方的风俗习惯以及随机应变的能力，你都要细心观察，仔细揣摩。总之，社交场所是你弥补这些缺陷的唯一学校，年轻的绅士和优雅的女士都将是你最好



的教师。

杜·博卡日先生是你的另一位赞扬者。他告诉我，博卡日夫人认为你“既是一位好朋友，又是一位好帮手”。我想，你知道这些，肯定会非常高兴。你已经走在正确的道路上，并且不断地完善自己。请继续用这样的方式同每一位女士交往，除非你碰到一位品格低下的女士。老实说，我碰到这样的女士也无可奈何，如果你不幸碰到了，我非常赞同你不去取悦于她。

我这次有机会拜托信使波洛克，也就是我曾经的仆人，给你捎去两个小包裹，里面是希腊书和英语书。随后，约克先生也会帮忙捎去两个小包裹。但是，给你捎去这些书籍的同时，我又担心你没有太多时间阅读所有的书籍，因此，你应该首先阅读最重要的书籍。对你来说，这样的书籍无疑就是有关现代史、地理、年代学以及政治知识的书籍，此外还有一些关于当代欧洲几个主要国家的政体、基本准则、军事、财富、贸易、商业、杰出人物、政党以及政治上的一些阴谋集团的书籍。人们眼中的许多优秀的学者，尽管对雅典和罗马的政府体制了如指掌，却对欧洲当前的任何一个国家的政体、乃至他们自己国家的政体都一无所知。你在阅读拉丁语著作和希腊语著作的时候，只需要浅尝辄止，保证你获得必要的古典知识即可，因为这些知识在你年轻的时候可以装点门面，在你年老的时候可以作为消遣。真正有用的知识是上述的现代知识。只要你掌握了这些知识，你在处理国内事务和外交事务的时候就能游刃有余。所以，你应该把自己的主要时间和精力花在这些知识上面。我知道，我也很欣慰，你必定会这么做。对于一个自我管理能力差的人来说，如果让他掌管自己的时间和活动，必定会有很多的负面影响，但我相信你与那些人不一样，所以放心地让你分配自己的时间和安排自己的活动。你绝对不是一个爱慕虚荣的纨绔子弟，不会自鸣得意，也不会因为自己的某些优势而冒犯别人。我深信一个明智的人意识到自身的某些优点的时候，他会表现得更加谦逊有礼，而在内心，他将更加坚定和自信。那些喜欢到处炫耀的人事实上就是纨绔子弟，而其中根本没有意识到自己的这种行为的人，更是十足的傻子。明智的人对自己有充分的认识，他竭尽所能发挥自己的各项长处，让自己成为更有优势的人，但同时，绝不招摇。大多数情况下，他都表现得宁肯稍稍低估自己，而不是高估自己，尽管他对于自己的真正优势有清醒的认识。布鲁耶赫先生（他的书值得一读）有一句名言说得就是这个道理，“一个想要获得他人尊敬的人，千万不能过于招摇”。当然，如果一个人真的缺乏信心，畏首畏尾，唯唯诺诺的话，那么，即便他再有才华，也不可能在这个世界上出人头地。他的懦弱阻碍了他前进的步伐，相反，那些信心百倍者则会勇往直前，远远将他抛在身后。

一个人的品行修养往往起着决定性的作用，直接影响着最终的成败。一个明智并且具备充分的社会知识的人，能够捍卫自己的权利，朝着心中的目标孜孜求索，虽然一个行事鲁莽的人也会义无反顾地追寻自己的目标，甚至表现得更加坚定和无畏，但前者掌握了为人处事的艺术，在追求目标的过程中温文尔雅，谦恭有礼。所以，在追寻求索的道路上，前者会是最终的成功者，后者却会沦为失败者。正确的态度，应该像这句名言所说，保持“态度温和，意志坚定”。

如果你想了解上个时代后半时期的重要人物、生活方式和风俗习惯的话，你可以阅读布鲁耶赫先生的作品。事实上，那个时期跟我们现在的生活区别不大。但如果你仅仅要了解那些重要人物的话，你可以阅读罗彻弗柯先生的作品，他对那些人物的描绘可谓栩栩如生。

请把我信中附加的内容转交给瓜斯柯神父，他这个人对你大有帮助。你可以在他



的陪同下，四处看看，参观游览。他虽然才智平庸，但知识渊博。正所谓尺有所短，寸有所长，每个人都有一定的长处。在你所结识的人当中，孟德斯鸠先生无疑是对你最有帮助的人，他既才华横溢，又学识渊博。你应该多多跟他交往，接受熏陶。

但愿优雅与你同在！离开了它们，你将一事无成。所以，如果它们不愿与你同行，你就想方设法让它们与你结伴，在你思索的时候、谈话的时候和做事的时候，都与你形影不离。再见！

查斯特菲尔德



第 12 个忠告

学习切忌一知半解

一知半解是件危险的事情，离开了锲而不舍，就永远无法品尝缪斯女神的甘露。

亲爱的孩子：

我一直等待着到能够将你的朋友艾略特先生的行程告诉你的时候才动笔写信，所以这封信有所耽搁。我知道，你和艾略特先生是非常要好的朋友，你对他的情况非常关注。两个星期前，他的父亲和他一道乘坐驿马车过来，其他家人都还留在康沃尔郡。不幸的是，尽管他的父亲经受住了旅途劳累，却在上个星期天的晚上7点钟离开了人世。两天前，我见到了你的这位朋友，他显得有点憔悴、神情庄重。他已经作出了慎重的决定，再一次出国，但什么时候出发还是个未知数，因为他必须首先处理这边的私人事务。我想，他很有可能在都灵（意大利城市）与你相会，不过，不会那么快。

我很遗憾，你将要在相当长的时间里，没有像他这样的好伙伴陪在身边，做你的楷模了。所以，我希望远在他乡的你能够牢记他的一切，尽量效仿。在学习上，他具有刨根问底的精神，能够透彻地掌握各种知识。他从来不满足于泛泛地了解一些内容，总是喜欢在知识的海洋里刻苦钻研。蒲柏曾经在《批评随笔》中非常中肯地告诉我们：

“一知半解是件危险的事情，离开了锲而不舍，就永远无法品尝缪斯女神的甘露。”

我本来打算让艾略特先生给你捎去一些东西，还有送给哈特先生的一个小盒子。不过现在，我只能通过下个星期去汉堡的轮船给你们捎去这些东西（我知道，霍金斯先生就靠这种船运的方式给哈特先生捎去了他写信索要的东西）。其中有两封推荐信，一封是把你推荐给安德里先生，一封是推荐给阿尔格洛蒂先生，他们都在柏林。届时，你要把自己打扮得大方得体，拿着我的推荐信去拜访他们。他们会把你引荐给最好的社交圈，而且我也指望你凭借自己良好的判断力，避开其中的不良分子。无论你在哪里结交了狐朋狗友，你的人生都将不可避免地陷入泥沼。相反，如果你结交了良师益友，你的品格修养就会有所提升，你的人生也将前途无量。

我马上就要去参加议会召开的会议了，所以没有时间多写下去，就这么普通的长度吧。实际上，在给你写了那么多长信之后，我已经没有什么补充的必要了。然而，过不了多久，我大概就会再犯那种啰唆冗长的毛病，你也将会从我这儿得到更多的忠告。

查斯特菲尔德



第 13 个忠告

持之以恒地学习

持之以恒、不受干扰地学习是你现阶段的主要任务，只有这样，才有望在学术界和上流社会出人头地。若是有闲散、无聊之人影响你，那你一定要坚决而不失风度地拒绝他们。

亲爱的孩子：

听到人们对你的褒扬越多，我就越担心。乍听起来这有点夸张，可事实的确如此。我对你寄予厚望，所以哪怕你有一点闪失，我都会很失望。在我看来，你就像一艘航船，我一直都希望你能安全靠岸。可在你即将靠岸之时，我又忍不住为你担心，害怕你是否会遇到海难而翻船。因此，我以朋友的身份给你写这封信，恳求你专心致志地继续向前航行，走完你的全部航程。近来你的表现挺不错，只要加把劲就能顺利靠岸、大功告成。凭着我对你的爱和你的自知之明，相信你不会令我失望。

我盼望着你能在学术界和上流社会中出人头地。事实上，很少有人能两者兼顾。有的人潜心学习，不顾举止仪表，则往往会感染学究气，或者至少在生活上不修边幅；另一些人有着文雅的举止和运筹帷幄的能力，可是学识浅薄，那也只是满足于感官上的享乐，没有精神上的追求。

你现在正处于艰难、枯燥的学习期，需要你投入更多的时间和精力。你前些日子因为生病虚度了一段时间，现在必须补回来。因此，我热切地希望，在接下来的6个月里，你每天上午至少花6个小时不间断、不受干扰地跟着哈特先生学习。我不清楚他对你有没有这个要求，可是我希望你最终能说服他这么做。当你们都认识到只有这样坚持不懈的努力才能更好地完成任务时，你们将会觉得劳有所值，不再计较那么多。所以我敢肯定，凭着你的自觉性，加上哈特先生对你的关照，以后每一个上午都会得到充分利用。

晚上的时间应该用于娱乐和消遣，这不仅合理而且还非常有益。因此，我不但准许你，而且还建议你好好地利用晚上的时间去参加上流社会的聚会、舞会和演出。我对你唯一的要求就是不要让晚上通宵达旦的娱乐影响到你早上的学习，不要让晨间聚会和乡间拜访占据你过多的时间。像你这样的年轻人，不必为拒绝参加晨间聚会感到羞耻。你需要求得他们的谅解，告诉他们你早上必须跟哈特先生学习，是我要求你这么做的，你不敢自行其是，把一切都推到我头上（我相信你自有分寸）。然而，轻浮、懒散的人不仅浪费自己的时间，而且还想浪费别人的时间，跟这种人多说无益，只会让他们恃宠而骄。你可以简短而有礼貌地回绝他：“不行，我不敢这么做”，而不是说“我不愿意”。要是你试图跟他们强调学习的必要性和知识的有用性，反而会被他们当



做笑柄敷衍过去。尽管我不希望你介意这类话,可我也不希望你听到它们。我能想象到你每天上午都跟哈特先生不间断地学习6个小时,然后晚上去拜访罗马的上流人物,观察他们的言行举止,慢慢地改善你自己。我还能想到罗马那些游手好闲、学识浅薄的英国人,他们住在一起,尽情吃喝、通宵娱乐。每次喝醉以后,都会发生暴乱和伤人事件;而清醒的时候,也从来不与上流人士往来。我就假想他们中的一个与你的谈话为例,供你参考。虽然谈话结果可能是他占上风,可是我更希望你能说服他们。

英国人:你明天能过来跟我一起吃早餐吗?到时候有四五个同胞在场。我们预定了轻便马车,早餐后一起去镇上兜兜风。

斯坦霍普:真抱歉,我不能去。上午我得在家待着。

英国人:是嘛!那我们过来跟你一起吃早餐吧。

斯坦霍普:那也不行。我有事要做。

英国人:好吧,要不就后天。

斯坦霍普:老实说,我早上都没有空,因为中午12点以前我既不能出去,也不能在家会客。

英国人:那12点以前你一个人都在干什么?

斯坦霍普:不是一个人,我跟哈特先生在一起。

英国人:那么你跟他在一起做什么呢?

斯坦霍普:我们学习各种知识,我们有时阅读,有时交谈。

英国人:多么有趣的娱乐啊!有人命令你这么做的吗?

斯坦霍普:是的,我父亲的命令。我觉得自己应该遵守他的命令。

英国人:为什么你会在意远在千里之外的老头子的命令呢?

斯坦霍普:要是我不在意他的命令,那他也不会在意我的生活费。

英国人:什么?难道老头子还威胁你?别在意他的威胁,受威胁的人往往活得更长久。

斯坦霍普:不,我记不得他曾经威胁过我。可我觉得最好还是不要惹怒他。

英国人:嗨,老头子最多写封信骂你一通,骂完就没事了。

斯坦霍普:你不了解他。其实他心里生气,嘴上却从不说出来。我印象中他从来没有对我发过火,可要是一旦惹怒他,我确信他一辈子都不会原谅我。他会变得冷酷无情,任我百般求饶都无济于事。

英国人:是吗,这个古怪的老头,我无话可说。那你不是还得服从“贴身保姆”的命令。他叫什么来着?——哈特先生?

斯坦霍普:是的。

英国人:那么他每天早上都给你灌输希腊文、拉丁文和逻辑学啦。天哪,我也有这样一个“贴身保姆”,可我从来没跟着他看过一本书。这个礼拜我几乎没见过他的面,他就像跳蚤一样,见不到我也不会想他。

斯坦霍普:哈特先生从来没有跟我提过无礼的要求,他都是为我好,所以我喜欢跟他在一起。

英国人:说得简直比唱得还好听!不管怎么样,你肯定会大有出息啊!

斯坦霍普:这没什么不好啊。

英国人:那么,明天晚上你有空吗?我们一共有10个人,已经准备了好酒,一起喝个痛快吧。



斯坦霍普：非常抱歉，我明天晚上的时间已经安排好了。先去看望卡迪诺·阿尔本尼，再去拜访威尼斯大使夫人。

英国人：你怎么会喜欢跟外国人待在一起呢？我从来不去参加他们的仪式和庆典。跟他们在一起浑身不自在。我也不清楚自己为什么老觉得害羞。

斯坦霍普：我跟他们在一起既不会害羞，也不会觉得害怕，只感到轻松自在，而且他们对我也十分友好。我会说他们的语言，可以通过交谈了解他们的个性。那正是我们出国的目的，不是吗？

英国人：我讨厌那帮故作风雅的女士，还自称为“时髦女郎”，跟她们都没话说。

斯坦霍普：你有没有和她们交谈过？

英国人：没有，从来没有。有几次我很不情愿地跟她们待在一起，也没说上话。

斯坦霍普：可至少她们并不会伤害你，而你经常交谈的女士也不见得就比她们好。

英国人：确实如此。不过，我宁可跟我的外科医生待上半年，也不愿一年到头跟那些时髦女郎来往。

斯坦霍普：你也知道，萝卜青菜各有所爱。

英国人：是啊。你是个精力旺盛的家伙，斯坦霍普。你整个上午都跟着“保姆”学习，晚上又出席上流社会的宴会，而且还整天对远在英国老父亲提心吊胆。你真是奇怪的家伙，恐怕没什么能够改变你。

斯坦霍普：我想也是。

英国人：好吧，那么，晚安。我想你不会反对我今天晚上喝酒吧，即使你反对，我也会这么做的。

斯坦霍普：当然不会，我也不反对你明天起不来——不过你肯定起不来。祝您晚安！

你会注意到我并没有把雄辩的理由硬塞到你嘴里，即使这样的事情真的发生在你身上，我敢肯定，你也会这么说的。因为你孝敬我，深爱着我，你尊敬哈特先生，珍视与他的友谊；你尊重自己的道德品质；懂得作为男人、儿子、学生和公民应尽的责任。这些理由是那帮浮浅、自负的年轻人所不能理解的。让他们置若罔闻，沉浸于各种肮脏和不体面的恶习吧。他们会自食其果，可为时已晚。他们没有学问可以慰藉，只有满身的疾病和痛苦，一旦老之将至，他们唯有痛苦和悔恨。

继续前进吧，我的孩子，沿着你现在走的路，只要再坚持一年半时间就够了，这就是我对你的希望。一年半以后，我保证你会成为自己的主人，而我也很乐意成为你最好的、值得信赖的朋友。你可以接受我的建议，但不需要服从命令。其实，你已经不需要任何建议，除了那些由于你年轻、缺乏经验而必须得到的建议。你当然不再欠缺什么，而是出于自己的喜好和快乐才有所追求。

当你学习意大利语的时候（希望你能勤奋学习），请不要把德语扔在一边，你有很多机会可以说德语。查尔斯·威廉先生上个星期到这儿来，说你在阅读一本外交著作，并且做了大量“宝贵的笔记”。我希望你经常翻阅，以保持记忆的清晰。当你以后涉足外交界的时候，你就会发现它非常有用。你比任何一个从事外交事务的人都要年轻，我是指你不到20岁就涉足这个行业了。查尔斯先生告诉我，他会负责传授你外交家所应具备的一切风度和礼仪，他认为你能够掌握这些本领，并且使其大放异彩。但同时，他也承认，外交家的风度比单纯的技能更难学得。他对哈特先生大加赞赏，这使我相信他对你的褒扬并非出于恭维。你对于自己目前取得的荣誉感到满意或者自豪吗？你当然会的，因为我也会。那么你是否会做出一些有损名誉的事呢？当然不会。难道你不会尽



你所能为自己的名誉增光添彩吗？当然会。你只需再坚持一年半时间，像你在过去的两年那样把上午的时间用在学习上，会比其他人更早功成名就，再见！

查斯特菲尔德



第 14 个忠告

学习时要全神贯注

获得知识唯一的途径就是，无论学什么都要全神贯注、孜孜不倦。不论具备多大的决心和意志，一个人都不可能同时做两件事情或思考两个问题。如果有谁这么做，随之而来的必然是两件事情都以失败告终。

亲爱的孩子：

我经常在信中与你开玩笑，因为我觉得偶尔开开玩笑并没有什么害处。但是每件事情都有它的限度，当我考虑到你的年龄时，我认为有时候应该表现得严肃点。

你知道我非常爱你，在你身上我几乎找不到什么缺点。你是个天资聪慧的男孩，拥有匀称的身体和超强的记忆力。现在让我们来谈论一下你的不足，其实你只要运用良好的判断力，就可以轻易加以纠正，可是令我诧异的是，你居然没有这么做。你向我坦白，说这是由于你的轻率和漫不经心所造成的。

要知道，作为一个人，你如果不具备丰富的知识，永远也无法被上流社交圈接纳。获得知识唯一的途径就是，无论学什么都要全神贯注、孜孜不倦。不论具备多大的决心和意志，一个人都不可能同时做两件事情或思考两个问题。如果有谁这么做，随之而来的必然是两件事情都以失败告终。在做一件事情的同时考虑另一件事情，这是没有出息的、轻佻的人所具有的显著特征。

你能想象我让你一天到晚都超负荷地学习吗？不，把这个留给那些拙笨的男孩子吧。与之相反，我会让你愉悦自己，成为一个为你自己喜欢的人。学习的时候，请你全神贯注，千万不要一心二用。人们讲到裘利斯·恺撒的时候，说他可以同时向6个秘书口述并处理不同的事情。我认为这是根本不可能的事，因为恺撒不可能具备如此强的判断力，能够同时处理两件以上的事情。

我确信，你会把自己全部精力都投入到事业中去，理由有二：其一，你在11岁的时候就拥有了良好的判断力，它告诉你学习不仅是有用的，同时也是必须的；其二，如果你能像我所期盼的那样来爱我，你就可以愉快地去做一些事情，那是一些我热切希望你去做并对你自己有益的事情。

距离我们下次见面的日子应该不会太远了，最令我开心的事是，博士能够给我一个关于你近期表现的好评价。

晚安！

查斯特菲尔德



第 15 个忠告

切勿卖弄学问

每一个优点,每一种美德,都与恶习或缺点有着密切的亲缘关系。假如优点或美德超越了某个界限,就会沦为缺点或恶习。因此,越是学识渊博之人,就越该表现得谦虚有加;千万不要让自己显得比同伴聪明或更有学识。

亲爱的孩子:

每一个优点,每一种美德,都与恶习或缺点有着密切的亲缘关系。假如优点或美德超越了某个界限,就会沦为缺点或恶习。比如说,过分慷慨大方会显得你奢侈浪费,过分勤俭节约又显得你贪得无厌,行事过于大胆会显得你轻率冒险,太过谨慎又显得你怯懦无能,诸如此类。所以我认为,实践美德比避免恶习要求人们具备更多的判断力。恶习,其本来面目非常丑陋,我们第一眼看见就会被吓倒,要不是从一开始它带着美德的面具,我们就不会被它引诱。而美德,其内在非常美丽,我们第一眼就会被它吸引住,并且随着认识的深入我们会对它越来越着迷。与其他美好的事物相比,没什么能够超越美德。正因为此,判断才显得更为必要,它能引导、调节美德中积极的因素。眼下我并不是将其运用到某种特殊的美德上,而是运用到任何一种优点上。因为若是缺少判断的话,优点也会引起可笑的行为和过失。比如,学识渊博的人,若是没有正确的判断,就会走上错误、傲慢和卖弄学问的歧途。我希望你尽可能发挥自己的长处,千万不要沾染上人们常有的恶习,而我的亲身经验将会对你有所帮助。有些以自己的学识为傲的“饱学之士”,时常谈论一些陈词滥调,全无新意。结果激起民愤,人民不堪忍受,起来反抗暴政,甚至质疑合法的政权。你知道得越多,就该表现得越谦虚。这是满足你虚荣心的最有效的方法。即使你对某件事非常确信,也要表现得不太有把握,你只需陈述自己的观点,而不要作出断言;要是你能说服其他人,那么对他们的观点也要表现得宽容、豁达。

还有些卖弄学问的人(其实他们往往受学校教育的影响),总是以古代的话题为谈资,仿佛古代的东西比现代的东西、比人类更重要。他们出门时口袋里总是放着一两本经典名著;他们死抓住古代的东西不放,从来不读“无聊”的现代作品,还会非常直率地告诉你,1700年来人们在艺术和科学上根本没取得任何进步。我绝不是希望你不重视自己的古代知识,只希望你少吹嘘一点古代的事物有多好。你讲到现代社会的时候,不要带着鄙视的态度;提到古代社会时,也不要一味地盲目崇拜。你要根据它们自身具备的优点进行判断,不要根据年代的久远来评判。要是碰巧口袋里有一本埃尔塞维尔版的经典名著,你不要拿出来炫耀,也别对人提起它。

有些杰出的学者,所说的涉及公众和私人生活的名言警句全都是从古代作家那些



相似的例子中提取出来，这么做非常荒唐。首先，他们压根没有想过，自创世记以来，从来就没有出现过两个非常相似的例子；其次，从来都没有哪个实例，就连历史学家也不是非常清楚它的细节。可是，为了引用的时候令人信服，这些本来应该事先搞清楚。我们应该从实例本身进行推论，致力于发掘它的具体细节，而不是盲从古代的诗人或是历史学家的权威。你要仔细考虑清楚，几个例子可能非常相似，但也只是仅供参考，不能用来做教科书。我们自身所受的教育带给我们许多偏见，就像古人神化了他们的英雄，我们神化了他们的疯子。

还有些学者，虽然不那么教条，也不太傲慢，可是相当鲁莽。他们是一群喜欢通过聊天炫耀自己的书呆子，即使与妇女聊天都喜欢引用古希腊古罗马的例子以显示自己的博学。为显示他们与古希腊古罗马作家的亲密关系，他们常在谈话中用特定的名字或绰号来称呼他们。比如，他们会在荷马前面加个“老”字，称贺拉斯为“狡猾的流氓”，把维吉尔叫做“马罗”，称奥维德为“纳叟”。这种行为常被现在的纨绔子弟模仿，其实他们根本没有真才实学。他们熟记古代作家的名字以及一些琐碎的花边新闻，然后在各种社交场合极不恰当地胡乱发挥，希望被人看做有学问之人。因此，要是你既不想被人责难，也不想让人以为自己无知，那么最好不要卖弄学问。尽量纯正地使用你所在群体的特定语言，避免大量地引用其他话语。千万不要让自己显得比同伴聪明或更有学识。你的学识就像自己的怀表，只需放在口袋里，不必拿出来炫耀，只要让人知道你有表就行了。要是别人问你时间，你就拿出来看看，然后告诉他；要是没有人问起，你就不要像个卖表人那样不断拿出来报时。

以上我所提到的，你要记住，学识（我是指古希腊古罗马的学问）是非常有用和必要的装饰品，缺少它你就该感到羞耻。然而，与此同时，你也要小心谨慎地避免上面提到的错误和恶习。尽管我希望你对现代和古代的知识都要有所了解，可是你得记住，现代的知识远比古代的更实用，你最好能够更详细地了解现代的知识，而不是古代的状况。

.....

查斯特菲尔德



第 16 个忠告

学习时不忘关心政治

在学习和娱乐的过程中，你千万不要疏忽自己的最终目的，即关注欧洲的政治事务。在阅读报纸的过程中，你可以了解到各个时期、各个区域发生的各种事件，而且还要透过这些事件看到它们的本质，理清来龙去脉。

亲爱的朋友：

我收到了你2月24日的来信。你在信中提到了地震，事实上，我们这里也发生了地震，甚至比我们以前共同经历过的那些地震都要厉害。在短短的十几天时间之内，先后爆发了两场地震，着实让我们心有余悸。而在你那里，天气暖和多了，温暖的阳光多多少少能够抚慰心灵，这是我们享受不到的。

我并不认为现今的教皇是那种以拆毁竞技场这般宏大的古代遗址为代价而去建造7座现代小教堂的人。不过，无论他的艺术品位有多糟糕，你在离开罗马之前，都要想方设法找人引见。当你有机会拜访他的时候，一定要毫不犹豫地亲吻他的鞋，或者履行其他任何所需的宫廷礼节。我希望你能够见识到所有这些方面的礼仪，而且我相信，你现在的意大利语水平已经足以听得懂“这位是我们伟大的圣父”之类的简单用语，并能稍微进行应答了。我也希望你跟其他人用意大利语交流的时候，能够做到流畅自如。当然，我并不奢望你一下子就能够驾轻就熟，但是通过日积月累，你肯定可以做到。我常常告诉你，世上无难事，只怕有心人。你已经掌握了足够多的知识，它们是“开端和源泉”（语出古罗马大诗人贺拉斯——译者注），而到了现在，你则要关注各种各样次要的事情，它们可以成就伟大的目标。说到这，你肯定已经猜出，我指的是礼仪、举止和谈吐，也就是一个上流社会的绅士应该具备的优雅的风度。一个人的优雅风度往往体现在一些小事上，单个看来微不足道，聚合在一起的时候就非同小可了。比如，在就餐的时候，你是否非常娴熟优雅地切肉、吃喝？你行走和坐立的姿态是否风度翩翩？你是否时刻警惕那些粗鄙笨拙、缺乏教养的习惯，不会在身上乱骚乱抓，也不会将手指伸进嘴巴、鼻孔和耳朵里？一个人还没出校门的时候，很容易因为疏忽而养成一些令人厌恶的怪癖，事后想改也改不掉了。而对我来说，我绝对无法想象一个人在群体里面显得那么粗俗卑陋。你穿戴得体吗，有没有想想如何使自己光彩照人？这也是非常重要的方面，可以取悦于人。你参加聚会的时候，是不是表现得从容大方、优雅动人？所有这些方面都是身为绅士必须具备的，我无法一一描述清楚，但是，你可以在那些上流人士身上得到启发。你目前应该操心的事情（为你今后的职业着想），就是如何使自己成为一名优雅的绅士，光彩照人。

你回到伦敦的时候，我认为你可以做许多比光顾奥斯伯尼先生的餐厅更有意义的



事情，比如阅读。你可以买一些好书，然后认真读。最好的书籍往往是那些最为通俗的书籍，最近的一个版本又往往是其中最好的，因为编辑们不是傻子，他们可以总结之前各个版本的经验教训而出版最新的版本。但是，千万不要费力去琢磨各个版本和扉页的区别，这里面无非是一些卖弄学问的伎俩，没有什么真知灼见。我有一些好书，虽然不是很多，但对你来说是足够了。比如老版本的《柯拉纳》，还有1550年版的《马基雅维利》。你瞧，我也有藏书癖。

在学习和娱乐的过程中，你千万不要疏忽自己的最终目的，即关注欧洲的政治事务。在阅读报纸的过程中，你可以了解到各个时期、各个区域发生的各种事件，而且还要透过这些事件看到它们的本质，理清来龙去脉。比如，你可以在当年发行的报纸上查一查有关《尼斯塔德条约》（1721年）和《图尔库条约》（1743年）的资料，了解一下俄罗斯和瑞典两国之间的争端。据现在的报纸报道，意大利事务是目前各项谈判的主要目标，而且一次次地牵扯到1718年的四国同盟，以及之后不断演变，直到1748年签订的《艾克斯拉沙佩勒条约》。

顺便提一下，你从中可以了解到与你同名的小唐·菲利普对帕尔马和布雷森狄亚完全不同的占有过程。你还可以了解一下查尔斯国王关于割让那不勒斯和西西里地区的《第六次议案》。只要现在的西班牙国王一死，这两个地区又将成为一个争端。你在了解这些事件的时候，千万不要遗漏任何的线索，它们都极其简单地相互关联在一起，一旦哪个地方出错了，要再想顺藤摸瓜就困难了。

请告诉哈特先生，我已经拜托爱因斯德伦伯爵把包裹捐给菲尔曼男爵了。爱因斯德伦伯爵今天从伦敦出发前往德国，途中经过维也纳，再到意大利。他希望能够意大利见到你。

再见，我的朋友！

查斯特菲尔德



第 17 个忠告

从生活中学习真知

懒惰和心思散漫是求知的两大敌人。知识不仅可以从书本中学得,而且还可以通过与人交流获取大量信息,这比书本上学到的理论更为有用。在实际生活中,对不懂的问题应该经常提问,而且多多益善,直到彻底清楚为止。

我亲爱的朋友:

懒惰和心思散漫是求知的两大敌人。有两种人,一种是不愿成为博学多才之人,一种是不可能成为博学多才之人,那么他们之间有什么区别呢?唯一的区别在于,前者将遭人唾弃,后者只会引人同情。然而,又有多少拥有学习能力的人,因为懒惰和心思散漫而厌恶学习,不愿付出哪怕是一丁点的努力。

许多年轻的英国人到国外求学,回来时却两手空空。在他们这个年纪,大脑最容易吸收各种知识,与人交流时获取大量信息,这对你知识的增长大有裨益,而且比书本上学到的理论更为有用。许多年轻人在罗马或巴黎待上一年,仍然对罗马教皇选举会议或巴黎议会不甚了解。这是因为他们一开始就没有向当地人打听清楚,以后也自然不会深究;否则,当地人至少也会告诉他们有关这些机构的基本概念。

我希望你变得更聪明一些,抓住身边每一个机会(因为机会每时每刻都可能出现),努力去了解英、法两国的政治和宪法。例如,听到人们谈论某个你不熟悉的话题时,你会不会心里盘算着询问与话题相关的细节,可是却感到难以启齿?或者你认为劳烦别人向你讲解会给人家添麻烦?听到人们聊起中尉、司令官和督导等官衔的时候,向人询问各种官衔的权力和职责范围不也是很自然、很有必要的事情吗?然而,我敢说,大多数英国人连民事部门的管理者和军事组织的掌权者之间的差别都弄不清楚。当你在书中发现(有时候你会不经意地发现)某些法律和习俗的介绍时,千万别就此打住,以为自己明白了;你应该抱着怀疑的态度,追本溯源,彻底了解它的来龙去脉。这里我举个例子。在法国喜剧中,你常会遇到这两个词——“Cri”或“Clameur”。向别人打听之后,他们会告诉你,这是法国诺曼底地区的法律术语,意思是根据某人所犯的民事或刑事罪行把他传唤出庭。它们源自于“a Raoul”——这是古代诺曼底一位公爵的名字,因他处事公正而得名。可是后来经过几代人的以讹传讹,现已被误用为“haro”。

这么做并不是要求你成为一名法国律师,而是希望你熟悉法国律法中与日常生活相关的一般规定。例如,他们的世袭问题,即土地的继承权问题。法国人是把土地传给长子,还是平分给后代子孙?在英国,并非所有的土地都传给长子,除非其他孩子被父亲剥夺了继承权。当然肯特郡是个例外,它有自己的特殊的风俗习惯,称之为“财产继承制



度”。要是父亲死后没有立下遗嘱，那么他的孩子就平分父亲的土地。你也知道在德国，封地和其他土地的世袭方式是有区别的：封地一律传给下一位男性继承人，如此便能保障世袭家族延续下去；而除了封地之外的其他土地都是平分给孩子。在法国，我相信不同的地区世袭方式也不尽相同。婚姻的实质也需要你去探究。在英国，一般来说，丈夫拥有妻子的全部财产。考虑到这一点，丈夫会适当地给妻子一笔所谓的家用费，即定期给妻子一笔钱；等丈夫死后妻子可以继承一部分遗产。在法国，尤其是在巴黎，情况并非如此。已婚的巴黎妇女（要是你肯向她们打听）会告诉你所有的内情。

对明智之人来说，这些事情往往是他们的兴趣所在。事实上，他们并不满足于埋头苦学书本知识，而是带着极大的好奇心和敏锐的观察力，通过与人交流获取新鲜的知识。

.....

我时常为年少时的漫不经心后悔不迭。在学习的时候，我因为漫不经心，总是遇到各种困难，结果什么都浅尝辄止。我恳请你从现在起保持头脑清醒，不要做出令自己后悔的事；学会提问题，多多益善，直到你把知识领悟透彻为止。问题若是提得中肯，被提问的人是不会觉得受到侮辱或是感到麻烦的；相反，这是对他们学问的一种默许和赞扬。而人们对于渴望真知的年轻人也容易产生良好的印象。

.....

查斯特菲尔德



第 18 个忠告

良好的外在素养 让你在社交和事业上脱颖而出

一个人凭借内心的善良和头脑的智慧可能会受到敬重和爱戴,但是,如果他
不具备优雅的风度、谈吐、举止和礼仪,就不可能取悦他人。

亲爱的朋友:

风度、谈吐、举止和优雅,谁具备了它们,谁就能受用无穷,而对你来说,它们尤为重要。现在,随着我们会面的时间的日益临近,我对你是否具备这些素养的疑虑也越来越重。坦白告诉你吧,我担心你并没有充分意识到它们的重要性。比如说,你的好朋友H先生,虽然品德高尚、学识渊博、才华横溢,却永远也不可能在社会上大有作为。为什么呢?因为他缺少这些能够展现自己的外在素养。他步入社会太晚,而且他的处事态度比较达观,认为这些外在素养不值一提,所以,他最终未能具备这些素养。我相信他很有可能会在文学的舞台上脱颖而出,但是,要是能够在社会和事业的舞台上有所作为的话,那就更完美了。可惜,我认为他有生之年不会有这样的机会了。

我现在就来谈谈我的经历吧。你是知道的,无论什么时候,只要我觉得通过讲述我的切身经历能够对你有所裨益的话,我肯定会毫无保留地告诉你一切。我在你这个年龄的时候,刚刚步入社会,所以,你差不多比我早两三年接触社会的大舞台。19岁那一年,我从剑桥大学毕业。事实上,我在剑桥大学的时候,是个十足的学究式的人物。当我谈论严肃的话题的时候,我喜欢引用贺拉斯的诗句;当我想要表现自己的幽默的时候,我就引用马提雅尔的诗句;当我想要表现翩翩绅士的风度的时候,我就谈论奥维德。我那时候满脑子都是古人的处世哲学,只相信他们的智慧,认为对男士来说必需的、有用的或者能够增光添彩的一切知识都蕴藏在古典作品之中。我甚至产生过宁肯穿古罗马人宽松的托加袍,而不要穿现代服装的念头,觉得现代的服装粗鄙庸俗。带着这些想法,我首先去了荷兰的海牙。在那儿,借助几封推荐信,我很快结识了当地最优秀的人士。跟他们交往没多久,我就发现自己以前的观念和看法几乎都错了。幸运的是,我对于取悦他人有着强烈的渴念(这是品性纯良和无可厚非的虚荣心共同作用的结果),并且也意识到除了取悦他人,我不能仰仗其他任何东西了。于是,我便下定决心,尽可能全面地掌握取悦他人的艺术。我细致入微地观察上流社交圈中那些善于取悦他人的优秀人士的风度、举止、谈吐和礼仪,并且积极效仿。如果大家公认某个人风度翩翩,我就会仔细观察他的衣着、举止和姿态,然后以他为目标来严



格要求自己。如果大家公认某个人谈吐优雅，我就会认真聆听他的谈话，注意他的语调和停顿的方式，随后，我就会按照这个方式同上流社会高雅的女士们交谈。在她们面前，我会主动坦诚和嘲弄自己缺乏优雅、没有经验，而且还会请求她们竭尽所能把我塑造成一个兼备礼仪和教养的人。通过这些方式，以及在取悦他人的强烈意念的支持下，我逐渐掌握了取悦的艺术。我可以明白无误地告诉你，我在这个社会上取得的所有成绩都要更多地归功于那种取悦于人的强烈意念，而不是我原先具备的那些内在的品德和知识。坦白说吧，我如此渴望取悦于人（我为自己拥有这样的意念而感到高兴），以至于我希望所遇的每一位女性都能够喜欢我，每一位男性都能敬佩我。要是没有这样的意念，我就不会这么在意取悦的艺术了。事实上，在我看来，任何一个品性纯良、明白事理的人，如果没有取悦于人的愿望，那么他肯定不会有所成绩。难道品性纯良不会促使我们去取悦每一个谈话对象，而不必计较他们的身份和地位？难道明白事理和日常经验不会给我们指出取悦于人的无限用途？可能有人会说，一个人即便没有那些华而不实的风度、谈吐、举止和礼仪，也能够凭借内心的善良和头脑的智慧来取悦于人。但是，我恰恰反对这种看法。一个人凭借内心的善良和头脑的智慧可能会受到敬重和爱戴，但是，如果他不具备优雅的风度、谈吐、举止和礼仪，就不可能取悦他人。此外，我在你这个年龄的时候，并不仅仅为了取悦于人而去取悦他人，相反，我希望自己成为一个风度翩翩、彬彬有礼的人，以此在社交圈和事业上脱颖而出。你把我的这种念头称为抱负也好，称为虚荣心也罢，我都认为自己这么想是非常正确的。它不会伤害到任何人，却能够为自己提供一个展示的机会。它是权力和利益的源泉。

前些天，我同你的一位好友谈到了你。无论是在意大利，还是在巴黎，他都经常和你待在一块。你可以想象，我自然问了他很多关于你的问题。当我碰巧问到你的衣着的时候（老实说，我认为他最有发言权的就是衣着了），他说你在巴黎的衣着打扮非常好，但在意大利的时候就比较差劲了。在意大利的时候，他就常常拿你的着装开玩笑，甚至动手去扯你身上的衣服。我必须告诉你，你这个年龄的人如果穿着打扮不得体的话，就像我这个年龄的人还要戴羽毛饰物和穿红色后跟的鞋一样滑稽可笑。衣着打扮是取悦于人这个包罗万象的艺术中的重要组成部分，它能够让人赏心悦目，尤其能够博得女人的欢心。优雅的谈吐也是取悦于人的重要组成部分，你在这方面也要加倍注意了。总之，你要以外在的素养吸引别人的眼球，以优雅的谈吐抚慰他们的耳朵，然后打动他们的心灵，让他们忘却了理智，完完全全站在你这边。无论何时，只要你发现自己在不知不觉中被一个品德不出众、才华也不惊人的人深深吸引的时候，你就应该认真思量，看看他到底是凭借什么给你留下如此深刻的印象。事实上，你将会发现，这其中的奥秘就在于我经常提及的优雅的风度、谈吐、举止和礼仪。这样一来，你就会知道，他能够取悦于你的那些素养，只要认真加以学习和效仿，你就可以取悦他人了。我们都是同样的肉体凡胎，尽管有些人生来高贵一些，有些人生来粗鄙一些，但一般而言，想要了解他人就要先透彻地了解自己，以己推人。等到我们会面的时候，我会帮助你剖析自我。在这个自我剖析的过程中，每个人都需要借助他人的力量来克服自恋的毛病，以此达到最确切的认识。再见！

查斯特菲尔德



第 19 个忠告

优雅的风度礼仪蕴含着巨大的力量

优雅的风度、得体的举止、迷人的谈吐，可以让一个人在同女士们、男士们交往的时候，甚至在追求事业的过程中获得多么巨大的优势！它们能够帮助一个人赢得对方的欢心和偏爱，甚至让对方完全站到自己这边。

亲爱的朋友：

你的3位女士这么晚才做出决定！你们要购买的那款马海毛布料现在已经销售一空了。幸好，为了不至于再有什么迟滞（等到女士们终于弄清楚自己想要什么的时候，她们往往又会变得非常不耐烦），我之前根据你的大致描述，先从蒙肯塞尔夫人那儿要了一些相近的3款布料。只要有机会，我一定尽快把它们捎到加来。

为了博得“小伯劳特”的欢心，你肯定有很多的机会练习措词吧。此外，赫维女士在给我的信中对你大加赞赏。她写道，前不久看到你在一个舞会上大展舞姿，跳得非常优雅动人。看了这些内容，我非常欣慰，因为如果你的舞跳得这么优雅的话，你的坐、立、行的姿态肯定也会非常优雅。在日常生活中，坐、立、行这些基本的动作，虽然比起跳舞要简单得多，但也更加重要。我认识许多上流社会的绅士，他们坐、立、行的姿态都风度翩翩，但他们的舞技并不好；然而，我从来没有看到过有哪个人舞技很好，在其他方面的动作却不雅观。你在参加王公大臣们举行的宴会的时候，肯定有很多时候需要站着，这个时候，你就要注意自己的站姿了，两只脚既不能合得太拢，也不能分得太开。还有很多人，他们的站姿和走姿都不错，但坐姿就没那么优雅了。缺乏教养、笨手笨脚的人常常比较自卑，他们会直挺挺地坐在那里。此外，有些人则表现得非常随便，毫无坐姿可言。如果大家的关系非常亲密，那么，坐姿随便一点也是无可厚非的事情，但在通常的情况下，这也是缺乏教养的表现。一个真正有教养的绅士会非常优雅大方地靠在椅背上，而不是整个人松垮垮地倚靠在椅背上；同时，他也会随着形势和场合的变化改变坐姿，变得庄重，而不会像个傻子一般，从头到尾直挺挺地坐在那里。你现在还不明白，我也无法完全描绘出优雅的风度、得体的举止、迷人的谈吐，可以让一个人在同女士们、男士们交往的时候，甚至在追求事业的过程中获得多么巨大的优势！它们能够帮助一个人赢得对方的欢心和偏爱，甚至让对方完全站到自己这边。我认识一个人，而且你也认识这个人，他在品德、学问和才能方面都非常平庸，但他仅仅凭借优雅的风度和迷人的举止就飞黄腾达了。那位如此提拔他的君主竟然还称呼他为“我亲爱的流氓”，这个人就是李希留元帅。不过，你心里知道就行了，千万不要说出去。我之所以告诉你这个秘密，就是想给你一个实例，让你知道优雅的风度和礼仪事实上蕴含着难以想象的强大力量。



哈特先生，另外一个对你赞不绝口的人，为了能够及时回来见到你，现在就已经动身去了温莎，然后再去目的地康沃尔。我确信他跟我一样，都迫不及待地想要见到你。即便如此，要是你不舍得这么快离开巴黎的话，我允许你推迟回来的时间，而且你可以像非斯都对保罗说的那样，也对我说，“你暂且去吧！等我得便再叫你来”（《新约·使徒行传》——译者注）。由此可见，为了你，我宁愿牺牲自己对你的思念，这可不是一般的父爱啊！如果你确实想着要回来一趟的话，那么，你只要带上贴身侍从克里斯汀和你自己的男仆就可以了，至于你在那里另外雇佣的仆人和教练就不必带过来了，因为你迟早要解雇他们。不过，你在旅馆里租的房间最好保留着，这点房租不算什么，而且你还可以把自己的书籍和行李留在那儿。衣服方面，只要够旅途期间穿行了，比如，一套黑色的衣服，以便参加王子的悼念活动；一套漂亮的外衣，两三件有花边的衬衣，几件普通的衣服。至于其他诸如包啊、装饰用的羽毛啊之类的东西，你觉得合适就带上好了。除了两三本路上消遣用的书籍，就不要带其他的书籍了。你回来的这段时间，要充分利用时间巩固英语，我这儿收藏的英语书籍足够你看了。我打算让你在这儿一直待到大约10月中旬，而且肯定不会再让你多待下去了，因为接下来的冬天，你很有必要在巴黎度过。如此一来，当你准备回这儿小住一段时间，巴黎的朋友们跟你挥泪道别的时候，你就可以颇有风度地安慰他们，并向他们承诺你两个月后就会重返巴黎了。

你找到教授几何学的老师了吗？如果那儿的天气非常炎热，你可以暂时停止骑术的训练，等你回到巴黎的时候再继续这项训练。不过，如果你觉得骑术的训练可以给你带来好处远远大于炎热的天气对你造成的不便的话，你也可以不用中断这项训练。即便如此，我也不希望你中断马塞尔先生的课程。至于剑术，我想你在这个夏天可以先告一个段落，等到冬天来临的时候，你再继续这项训练，可能收效会更好一些。当然，我让你练习剑术，并不是为了让你进攻，而是为了在必要的时刻能够自卫。晚安！

查斯特菲尔德



第 20 个忠告

凭借良好的教养出人头地

我可以把你比做这样一幢宏大的建筑,你在装修的过程中,要注意融入亲切随和的为人、卓尔不群的教养、取悦于人的谈吐、风度翩翩的举止、大方得体的服饰以及年轻人应该必备的所有其他优点,只有这样,你才能焕然一新、大放光彩。

亲爱的孩子:

我在上一封信中跟你谈了良好教养这个话题。我想,你除了应该了解良好教养的实用性和必要性以外,还应该知道没有教养带来的不利和不便。良好教养可以产生积极的影响,没有教养只能产生消极的影响。因此,我需要继续跟你解释,告诉你培养良好教养的重要性,让你凭借自身的教养来出人头地。

你可以时刻审视自己的处境,看看是不是自己身上的良好教养为你赢得了他人的礼遇。我可以明确地告诉你,事实就是这样,正如俗话所说,礼尚往来。一个人如何对待别人,别人就会以同样的或者更强烈的方式回报。如果他对别人漠不关心,别人就会对他漠不关心;如果他对别人疏忽怠慢,别人也会对他疏忽怠慢;如果他对别人不以礼相待,别人就可能非常无礼地回敬他。总之,没有教养的行为很容易让人深陷泥潭。换一个角度来讲,你将来要从事的职业对良好教养的要求比其他任何职业都来得严格。当你跟人谈判的时候,如果你不具备良好的教养,没有让你的谈判对手对你产生好感,那么你最终取得谈判成功的几率也会非常小。同样,当你有机会走近宫廷的时候,如果你没有这些能够取悦他人的教养,你就无法取得他们的信任,也无法探知其中的任何秘密。所以,我一再向你强调,良好的教养、取悦于人的举止和优雅的谈吐是你事业成功的一半。

如果你缺乏良好的教养,让别人对你心存芥蒂,那么,他们肯定不愿意理会你的知识与思想。而如果你能够通过良好的教养赢得他们的好感的话,你就会轻而易举地赢得他们的理解与附和。然而,仅仅具备那些非常普遍的教养和礼节是不足以征服别人的心灵的。当别人给你行鞠躬之礼的时候,你也简单地回鞠躬之礼;别人跟你攀谈的时候,你枯燥无味地应答,不会说出什么无礼的话来。这些行为只是最基本的教养和礼节,虽然不会冒犯别人,但也不能取悦别人。一个人只有做到积极热情、乐于助人、充满魅力和涵养,才能够赢得男士们的友谊和女士们的青睐。与人交往的时候,一方面,你要留意对方的情绪、品位、小幽默或某些缺陷,另一方面,你要表现得爽朗大方、热情洋溢,绝对不能让对方产生一种你是在拿他的缺陷开玩笑的感觉。比如,你邀请某人与你共进晚餐,这个时候,你就要回忆他们是否有什么偏爱的菜肴,如果有的话,你就要为他点上这道菜。当菜上来的时候,你应该这样对他说,“我以前



在……场合，看到你喜欢吃这道菜，所以我就为你点了这份菜；另外，我看到你比较喜欢这种酒，所以想法子弄来一瓶了”。这类事情看起来微不足道，就越能够体现出你对他细致的关照，因而能够赢得他的好感。你可以扪心自问，当别人如此关照你的时候，你的自尊心和虚荣心是不是得到了很大的满足。事实上，生活在这个世界上的人都或多或少有这样的感受。你还可以想想，对于给你这些关照的人，你会不会心生好感，并觉得他们的一言一行都非常讨人喜欢。如果你也能够这样关照和礼遇他人，他们也会对你心存好感。

从某种程度上来说，女人的力量不可小觑，要么为你传播美名，要么诋毁你的名誉。所以，你与女士们交往的时候，一定要表示出你对她们的尊重和关注，这能投其所好；与此同时，你要表现得完全发自肺腑，而不是曲意奉承，这也是必要的。在公共场合，你要对她们彬彬有礼，尽量给她们提供方便，比如从她们下马车开始，一直到坐到位子上这一系列的过程中，你都要表现得殷勤，但不要沦为献媚。不该看到的东西，你不要去看，实在躲避不开的时候，你也要佯装没有看见。总之，你会有很多的机会为女士们效力，即使没有，你也要创造机会。不过，当一位男士陪同他的夫人观看马戏团表演的时候，你千万不要在她面前提起他的情人，而应该小心地去擦拭她颈部的灰尘，即便那里根本没有什么灰尘。跟女士们谈话的时候，你一定表现得谦恭有礼，也要尽量满足她们的虚荣心。你要确保使她们相信，你对她们说的每一句话，或者为她们做的每一件事情，都是出于对她们的美貌、智慧和品德的仰慕（无论你是否真心仰慕）。

事实上，男人跟女人一样虚荣，只是表现的地方不一样而已。只要你具备良好的教养并且掌握了取悦他人的艺术，你就能够通过言语和行动来满足他们的虚荣心，博取他们的好感。等你回到英国的时候，我或许会安排你跟某个王族的人聚在一起（我完全有可能这么做），在这种情境下，良好的教养、优雅的谈吐以及你学到的宫廷礼仪将会为你赢得他的好感，甚至为你赢得大使的职位。这些东西绝对不可能仅仅凭借学识就能够争取过来，因为王公贵族们很少关注事物的内涵，他们关心的只是事物的表面。我从不会建议你与他们探讨深奥的话题，这只会自找麻烦。一般而言，王公贵族们（我是指那些出生在帝王家的人）的教育水准、谈吐和礼仪都跟女士们相差不远，见识比较广，却不太深思。你可以首先凭借自己的外在素质来赢得他们的好感和赏识，然后再凭借自己的内在素质巩固这些所得。至于那些泛泛之辈（毫无疑问，这种人占了人类总数的四分之三），良好的教养、谈吐和举止完全可以征服他们了。而如果你不能给他们一种良好的感觉，恐怕就得不到他们的好感了。无论我这样说是否正确，至少从我个人的角度而言，我就是以这些标准来审视别人的。我对一个没有教养、毫不优雅的人是绝对不会有好印象，也不愿意去深思他是否具备良好的品德，甚至会武断地认为他的品德也不会好的哪里去。假如他真的具备好的品德的话，我大概也不会因为自己的武断而惭愧。我时常在自己的脑海里勾勒你目前的形象，当我根据你掌握的古代的知识、现代的知识、实用的知识和趣味性的知识来审视你的时候，我情不自禁地为你的大好前程而雀跃；但倘若我看到的是一个缺乏教养、毫不优雅、没有风度，而且对我心不在焉的你的时候，我的心情简直差到极点，只能像曾经一位技艺精湛的画家给一位父亲画上面纱一样，也给自己愤怒的面容遮上一块纱布。



我相信你已经掌握足够多的建筑学知识了。你一定知道托斯卡纳建筑风格在所有建筑风格中最为坚固,也最有支撑力,但与此同时,它又最粗糙和笨拙。在为宏大建筑做地基和底层的时候,可以采用托斯卡纳建筑风格,这样一来,谁也看不到它粗糙的一面,又能很好地发挥它的支撑作用。然而,如果整幢建筑都采用托斯卡纳建筑风格的话,那么它的粗糙肯定不会吸引路人的眼球,更没有人会想到要走进里面参观。人们会理所当然地揣测,既然它的外表如此不堪入目,它的内部装修也不会好到哪里去。可是,如果我们只在构建宏大建筑的地基时采用托斯卡纳建筑风格,其余的上层部分则充分利用多利安式建筑风格、爱奥尼亚式建筑风格和科林斯式建筑风格的秀美的特点,那么整幢建筑物的比例就会更加协调、装修更加引人注目,即便是最粗心大意的路人也会驻足欣赏。要是这幢建筑打算出售的话,我相信人们肯定会竞相购买。我可以把你比做这样一幢宏大的建筑,你目前的大部分地方采用的是托斯卡纳建筑风格,而非科林斯式建筑风格,所以,你必须对你的外观进行彻底的装修,否则,根本不会有人来叩响你的大门。你在装修的过程中,要注意融入亲切随和的为人、卓尔不群的教养、取悦于人的谈吐、风度翩翩的举止、大方得体的服饰以及年轻人应该必备的所有其他优点,只有这样,你才能焕然一新、大放光彩。

我想,你会看在我的分儿上朝着这个方向努力发展。等你回到伦敦,如果我无法放心地委托你去招待我们的客人,并觉得把你介绍给他们是一件令人尴尬的事情,而且你在就餐时举止笨拙、心不在焉的样子又恰巧被其中的一位朋友看到,那么,这些将是多么严重的后果啊!果真如此的话,我会深深地失望,宁肯你切肉的时候割到自己的双手,喝热汤的时候噎着,也不要你出来丢人现眼。

这的确是一个冗长的话题,不管是正儿八经地谈,还是插科打诨地聊,都可以说上好久,而我也可能将良好教养的好处——陈列给你。在这个世界上,没有哪种关系是那么亲密或者那么疏远,以至于一点儿都不需要礼貌和教养。你是个明辨是非的人,肯定明白这一点;你也是一个禀性纯良的人,有良好教养的潜质;而且你的利益与此息息相关,促使你竭尽所能去培养这种教养;通过细致的观察和多次的磨炼,你最终一定能成为一个风度翩翩、优雅得体的绅士。

你到了罗马以后,才会收到这封信。我希望你在那里停留的6个月时间里,方方面面都有长足的进展。在白天,我希望你听从哈特先生的教诲,跟着他安排的教师学习知识;到了晚上,我则希望你会拜会罗马的女士们。这两点你都要给予充分的重视。但是,我还必须告诉你,罗马的女士们并非博学多才之辈,你不要跟她们谈论希腊的古典知识,而应该尽量凭借你的良好教养和优雅风度来取悦她们。

我常常告诉你,最渊博的知识和最文雅的举止是相辅相成的,尽管我们很少看到一个人兼备这两者。我尽量做到两者的融会贯通,向你展现活生生的例子,万一你发现我有做得不好的地方,那么,感到忧虑的肯定是我,但遭受损失的肯定是你。不过,博林布鲁克子爵(原名亨利·圣约翰,1678~1751)是一个很好的实例。他博学多才、文雅大方、教养极好,几乎是这个世界上最完美无缺的人了。教皇曾经针对他的博学和礼仪,非常中肯地评价他为“全能的圣约翰”。他以前确实因为内心狂野的抱负和激情而存在一些缺点,不过,随着年龄的增长和阅历的加深,逐渐改掉了这些缺点。现在,他的谈吐引人注目,他的雄辩深入人心,他的学识让所有前去讨教的人大有收



获。我只希望你能够向目前的他靠拢，而非曾经的他。从晚饭后到睡觉的这段时间里，你唯一要做的就是想方设法培养自己的教养、谈吐和举止。离开了它们，你将一事无成；拥有了它们，你便可以功成名就。

代我向哈特先生问好，我亲爱的孩子！再见！

查斯特菲尔德



第 21 个忠告

像雕琢的钻石一样光彩照人



钻石的巨大价值在于它的坚硬，但是，离开了最后的打磨，它将永远是一块肮脏的、粗糙的矿石，只会被搁在少数充满好奇心的收藏家的橱子里。



亲爱的孩子：

如果我有古阿斯的魔戒，戴上它就可以让自己变成隐形人，与此同时，如果我还那些曾经司空见惯而现在却甚为罕见的魔法，只要许一个愿就可以到天涯海角，那么，我的第一个目的地就是威尼斯，我要到那里去守候在你的身边，观察你的一举一动，你却不会知道我的存在。首先，我将在你和哈特先生共进早餐的时候，听着你无拘无束、毫无戒备的谈话，以此来评判你的禀性。假如我能够听到你询问哈特先生一些切实又中肯的问题，或者思考早上刚学习过的知识，又或者深思前一天发生的诸多事情，我将感到多么欣慰啊！然后，我会尾随着你和不同的人交往，看你应对那些有见识、有地位的人的时候，谈吐是否不卑不亢、清晰流畅，举止是否彬彬有礼、大方得体。我还会穿透他们的思维，看看他们对你的首次亮相印象如何。事实上，只要你谈吐优雅、举止得当、风度翩翩，他们就一定会对你心存好感。接着，我会跟随着你去参加那些晚上的活动，比如聚会和晚宴，观察你在那些场合是否优雅得体，你的良好教养和礼仪风度是否展示出自己的才华和学识。假如我能够听到他们高声地赞美你的一切的话，我该有多么高兴啊！要是所有这些情况都出现了，我就会立刻显形，深深地拥抱你。然而，要是情况正好相反，我会继续保持隐形，赶紧回家，沉浸在失望之中。可惜，这些魔仆、精灵、仙女、守护神之类的超自然生灵，而今已经失去了他们神奇的力量，我只能通过（在我们会面之前）哈特先生信中对你的描述以及见过你的人对你的表述来获悉你的近况。尽管如此，我相信，如果你时刻想象着我就在你的身边，看你所做的事，听你所说的话，对你也是有百利而无一害的。

各种各样的细节组合在一起，构成了法国人所谓的“讨人喜欢”的条件。如今你正在步入社会的舞台，应该努力获取它们。离开了它们，你即使知识渊博也会被认为是一个迂腐的人，谈话经常显得不合时宜，索然无味，而且你的形象也会大打折扣，让人无从喜欢。一颗未经打磨的钻石，即使本身价值连城，也丝毫没有用处，因为这个时候，没有人愿意买它或者佩戴它。钻石的巨大价值在于它的坚硬，但是，离开了最后的打磨，它将永远是一块肮脏的、粗糙的矿石，只会被搁在少数充满好奇心的收藏家的橱子里。我希望，你已经具备了钻石般的过硬的内在密度，而现在，正是你打磨自己、变得光彩照人的时候了。好的伙伴，如果你能够正确地加以利用，就可以将你这颗钻石雕琢成形、熠熠生辉。



我国大使詹姆士·格雷先生将于9月中旬抵达威尼斯，我托他带给你一对钻石饰物，它们适合你那双年轻的脚，而不适合我年迈的脚。它们会为你增色，却只会让我相形见绌。如果詹姆士·格雷先生在启程之前找到一个可以信赖的人，他会托那个人先给你带过去。如果找不到这样的人，你就得在他之前抵达威尼斯，他会通过你的银行经纪人科尔内先生转交给你。到了你这个年纪，装饰自己不但不会让人觉得荒唐可笑，反而显得合乎礼仪。在这方面的疏忽意味着你对于取悦他人漠不关心，或者是不屑一顾。你要保持自己的整洁干净，不仅有益于个人的身体健康，也会讨人喜欢。勤洗澡，并且用搓澡巾仔细搓搓自己的躯体和四肢，让你既健康又干净。尤其要注意嘴部、牙齿、双手和指甲的清洁，这些都是人们最容易看到的部位。

信内还附有一封把你推荐给法国驻罗马大使尼维那公爵的信。我觉得他是我一生中遇到过的最英俊的男子之一，除他之外，我不知道还有谁可以成为你的仿效对象。你务必经常去拜访他，观察他的言行举止，你将会看到什么才是优雅，什么才是风度。你随后在罗马和那不勒斯期间，我会写更多的信给你。在那些地方，你要尽量结交良师益友，否则，就是你的过错了。

无论你到哪儿，都会见到很多的德国人，我希望你能够用德语跟他们交谈，以便提高你的德语水平，同时，这也是礼貌的表现。

毫无疑问，你在意大利期间，能够很好地掌握意大利语。只要你乐意为之，就可以做到，更何况意大利语是一种语法规则清晰、简单易学的语言。

愿上帝保佑你！再见！

查斯特菲尔德



第 22 个忠告

培养你的口才

每一次的大型会议都会有很多人参加，你要让每一个人都心满意足，就要抓住他们的热情、脾性、感观和兴趣。要做到这点，你就必须依靠雄辩的口才、铿锵的语调、优雅的姿势等演说技巧。

亲爱的朋友：

我在前不久给你的信中提到过，我给上议院提交了一项议案，建议修改我国现行的历法，把恺撒历改成格利高里历。现在，我想给你详细地讲讲这件事情，你自然能够从我的叙述中获得一些启发，因为我估计你对此还不是很了解。

众所周知，恺撒历存在错误，它比一个回归年多了11天。教皇格利高里13世纠正了这个错误，他修订的新历法很快被欧洲各个天主教国家采用，随后，除了俄罗斯、瑞典和英国以外，所有的新教国家也采用了这个历法。在我看来，英国仍然保留着存在严重错误的恺撒历并不光彩，尤其在如今这个社会，给政治上和商业上的通信造成了不便。因此，我决定建议改用新历。我咨询了最好的律师和天文学家，共同起草了一份议案。但我的麻烦也接踵而来了。议案中不可避免地会出现一些法律和天文学术语，我对这两个方面的知识都非常有限，可谓门外汉，然而，我又必须让上议院的人认为我是在行的，并且要让他们认为他们自己也是有些在行的，尽管在事实上，他们对此一窍不通。对我来说，我跟他们讲天文学，就像是在用凯尔特语或者斯拉夫语讲话一样，都是外行，但他们却会表现出能够理解的样子。最终，我觉得最好还是让他们听得有趣味一些，而不仅仅是给他们灌输科学知识。因此，我讲了历法的历史，从古埃及的历法一直讲到格利高里历，不时穿插一些趣闻轶事。在这个过程中，我非常注意自己的遣词造句，力求语调的和谐、发音的清晰、姿势的优雅。结果，我成功了，而且一定可以取得成功。他们认为我给他们传输了知识，事实上，我只是取悦了他们。他们中的大多数人认为我叙述清晰，但是，上帝知道，我可没想过要把问题本身叙述清楚。如今享誉欧洲的数学家和天文学家马科斯菲尔德伯爵，是这次议案的主要起草人之一，他继我的发言之后，介绍了大量的知识，把非常复杂的问题解释得清清楚楚，但是他在措词、停顿、谈吐方面都不如我，所以议员们都对我的发言给予好评，而对他的发言就没有给予足够的好评。这当然是不公平的，但这就是现实。每一次的大型会议都会有很多人参加，你要让每一个人都心满意足，这个时候，仅仅讲道理和学问是不管用的，而是要抓住他们的热情、脾性、感观和兴趣。你要明白，从整体上来说，他们只有耳朵和眼睛在参与会议，所以，你只要满足耳朵和眼睛的需求就行了。要做到这点，你就必须依靠雄辩的口才，



铿锵的语调, 优雅的姿势等演说技巧。

当你进入下议院的时候, 如果你以为只需要凭借朴实无华的知识和推理就能够成功的话, 那你就大错特错了。作为一个演说者, 人们是根据你的口才而不是你演说的内容来评判你的才能。每个人知道的事情都大同小异, 但只有少数人能够绘声绘色地讲出来。我很早认识到口才的重要性, 并且身体力行。即使是在最为寻常的谈话中, 我也力求用最有表现力、最为优雅的词句来表达我的观点, 长此以往, 我的口才已经成为习惯的一部分, 一旦碰上没有很好地表达自己的时候, 我就会不由自主地感到难受。虽然你现在还不足以相信口才的重要性, 但我还是要向你灌输这条真理, 并且希望你把培养自己的口才作为目前的唯一目标对待。你的任务不是“增重”, 而是“发光”。没有光泽的金属只能是一块铅。你同实在的男人一起粗俗地谈论深奥的道理, 还不如同无关紧要的女人优雅地闲谈; 你笨拙地拿出1000英镑的钱给女人, 还不如学会优雅地拾起她不慎掉落在地的扇子; 你傻里傻气地接受别人的好意, 还不如优雅地拒绝。言行举止的优雅最为重要, 它体现在任何事情中。只有凭借优雅, 你才能取悦他人, 并且步步高升。你的希腊语不可能帮助你从秘书晋升到使节, 也不可能从使节晋升到大使, 但是你的谈吐、举止、风度却很有可能帮助你晋升。目前对你来说, 马塞尔先生比亚里士多德重要很多。坦白说, 我宁愿你将博林布鲁克伯爵的写作风格和谈话技巧学到手, 也不要你掌握科学院、皇家学院甚至两所学院加在一起的所有知识。

既然提到博林布鲁克伯爵的风格, 我就要再说几句了。他的风格自然是远远胜过其他人。你身边有他的书, 我希望你反复地阅读他的作品, 尤其注意他的写作风格, 然后摘录其中的片段, 尽可能地模仿他的风格。这是你今后在下议院、谈判桌上和日常交流中都真正大有裨益的技巧。凭借它, 你可以取悦他人, 说服他人, 迷惑他人和利用他人。你在这方面有多大程度的欠缺, 将来就会遭遇多大程度的失败。总之, 你在巴黎的这一年, 你不要去理会那些思想呆板、过于沉稳的人, 多多结识上流社会出类拔萃的人, 效仿他们的外在魅力。

在人们通常所谓的小事情中, 有一件事情同样没有引起你的关注, 那就是你的书写。你的字写得真是糟糕, 既不像出自公务人员之手, 也不像出自绅士之手, 倒是出自一个经常逃课的学生之手。你应该拜托诺莱神父尽快帮你物色一位书写优秀的教师(既然你觉得凭借个人的力量无法把字写好), 让他教你把字写得优美、清晰、大方, 同时也能够写得快速。当然, 我并不是要求你的书写达到大师级的水准, 而是希望你至少能够像外事部的高级职员那般, 写一手好字。坦白说吧, 如果我是阿尔比马尔伯爵, 我就不会让一个字写得跟你一样糟糕的年轻人留在自己的办公室。写字的时候, 从手掌到手臂, 都要活动自如, 你的手臂是否如此呢? 手臂的动作对于一个男人的风度十分重要, 尤其在跳舞的时候, 它们比双脚发挥的作用更大。如果一个男人腰部以上的动作得体, 帽子戴得优雅, 头部动作得当, 那么, 他的舞也必定跳得很好。女人们有夸赞你的穿着吗? 这对于年轻男子来说同样重要。你有特别感兴趣的人吗? 我并不需要知道这个人是谁, 但有一点是可以确定的, 那就是, 如果有这样一个人存在的话, 就会促使你学习和实践取悦他人的艺术。

大约两三个星期以后, 查尔斯·霍瑟穆先生会抵达巴黎。他只是路过巴黎, 真正



的目的地是图卢兹（法国城市），并要在那里待上一两年。请你务必对他谦恭有礼，但除了阿尔比马尔伯爵以外，你就不必将他引见给谁了，因为他至多在巴黎停留一个星期，我们不希望让他体验到那种纵情欢乐的生活。你可以带他去戏剧院看戏，或者去歌剧院听歌剧。

再见，我亲爱的孩子！

查斯特菲尔德



第 23 个忠告

口才和雄辩

培养能言善辩的口才，注意表达方式的高雅。

亲爱的孩子：

克莱顿爵士在其历史著作中对约翰·汉普登先生做过如下评论：“他有一颗创造性的头脑、一张能言善辩的嘴巴，还有一双制造不幸的手。”姑且不论这番评论是否公正，我只想修改其中的一个词，把“不幸”换做“好处”；如此，我便热切地期望你也能拥有改换之后评论中的这些才能。

其实在某种程度上，上帝已经决定了你的头脑是否具有创造性；但是，你可以通过自己的学习、观察和思考不断地加以改善和提高。至于能言善辩的嘴巴，则完全依赖于你的锻炼；若是你勤加练习，必能拥有这种才能；要知道没有它，再聪明的头脑也发挥不了作用。同样，在我看来，动手能力的强弱也主要取决于你自己。严肃、认真地思考会令你勇气倍增，助你事业有成；而这种勇气既不同于动物的野蛮，也不同于步兵的蛮横——前者坚如磐石、不可动摇，后者时常表现出残忍的一面。

接下来，我要谈的是“能言善辩的嘴巴”——就像牧师认为台下的听众最缺乏美德和明智，宫廷最缺乏真实和克制，城市最缺乏无私，国家最缺乏稳重——而你最缺乏口才。

在你有限的人生经历中，肯定已经意识到说话方式是否高雅会产生截然不同的效果。当与你搭话的人口吃，说话声音刺耳，中间没有停顿，而且语法错误、词语乱用，结果你听得云里雾里，完全摸不着头脑——难道你能容忍这一切吗？难道你不会对他们产生偏见，进而怀疑他们的人品？换作是我，肯定会是的。另一方面，那些说话方式与此完全相反的人，难道你不会先入为主、自然而然地对他们产生好感？准确、清晰、稍加修饰的表达方式能令你的话语极具说服力。它们常常可以用来弥补内容上的不足，如此一来，在辩论中你就能所向披靡。法国人非常注重纯正、高雅的表达方式，即便在普通的谈话中也是如此。他们说法语时，总是注意这种语言表达的微妙性，时刻观察对方的反应。意大利人也是如此，我几乎没碰到过一个不会准确、高雅地说本国语言的意大利人。那么，对英国人来说，在公众集会上就国家制定的法律和宪法赋予的自由发表演说时，是否也有必要注意准确、纯正地使用英语呢？在这种情况下，仅仅追求准确、清晰已经无法满足听众的要求了。

你应该把古希腊著名演说家德摩斯梯尼当做自己学习的榜样。假如你在演说方面还有不足，那么请投入最大的热情、付出最大的努力去提高演说能力。不管与什么样的人说话，也不管说什么样的语言，千万不要忽视自己的表达方式。注意用词贴切，



风格高雅，不仅仅满足于让别人理解你的意思，还要用语言装点你的思想。若是赤裸裸地表达自己的想法，不加任何语言上的修饰，那有失体面，甚至比不得体的穿着更糟糕。

我给你寄了一个包裹，里面是博林布鲁克勋爵写的一本书。我希望你能反复阅读这本书，尤其要注意他的文风以及演说技巧。我也是读过这本书之后，才意识到自己远没有掌握英语语言的技巧和功用。博林布鲁克勋爵不仅巧舌如簧，而且笔头功夫了不得。他在日常谈话中的措词就像他的著作一样风格高雅，不论说什么或写什么，他都是讲究辞藻的华丽、准确，并且通过流畅、愉悦的方式表达出来。这对他来说极为平常，甚至与最熟悉的人谈话也是如此。

你所从事的行业令你今后有许多机会在公众场合——或是面对国外的王子，或是在国内的下议院——发表演讲。在这种场合下，口才对你而言相当必要。你不仅得具备一定的演说能力，把意思表达清楚，而且还要拥有最优秀、最耀眼的雄辩才能。看在上帝的分儿上，你要以此为目标，不断地提高自己。你的演说要极具有说服力，不能发出刺耳的声音和不和谐的语调，在任何场合都要注意使演讲充满感染力。雄辩的才能和良好的教养，加上卓越的才华和渊博的学识，必定能够带给你成功。

查斯特菲尔德



第 24 个忠告

轻松自如地演讲

请记住这3个要点：第一，在议会中学会说话技巧十分必要；第二，你只需要花点心思就能学会这种技巧，不需要超人的天赋；第三，你有充分的理由相信自己的演说是最棒的。

亲爱的朋友：

你年纪轻轻就立志进入议会，成为议员。要知道，这可是你出人头地、扬名立万的唯一途径。实际上，那些从事特殊行业的人，比如陆军、海军或律师，他们从小就朝着这个目标努力，并且凭着自身的才能确实到达了某种高度；可是，你也注意到了，如果他们得不到议员这一强大的靠山做后盾，就不可能爬到最高的职位。我以前就对你说过，在议会中占有一席之地远比你想象的容易。你只要密切关注议会的日常事务，就能很快摸到议会工作的门道。懂得说话的技巧是成为一名出色演说家的必要条件。普通人把优秀的演说家看做超人，拥有上苍赐予的某些特殊才能。当这种人出现在公园里的时候，人们纷纷盯着他看，然后大叫：“就是他！”其实在你看来，这种人只不过比一般人具备更好的判断力，懂得以优雅的演说和风度修饰自己的思想罢了——这时奇迹自然就消失了。你相信只要付出同样的努力，追求同一个目标，就有可能赶上甚至超过这种天才。W爵士的才能不及你的四分之一，学识更比不上你的千分之一，可是却凭着三寸不烂之舌成为政界名流。他相继在海军部和财政部任职，出任过战务大臣，现荣升为爱尔兰副财务司。因此，你只要明确目标，充满信心，千方百计实现它，那么我也会全力以赴地支持你。当我比你还小的时候，就下决心无论如何都要成为议会中最出色的演说家。我从没放弃过这个目标，也不会忽视任何助我实现这一目标的方法。就某种程度而言，我确实成功了。年轻人通常高估那些他们尚未了解的人或事，等渐渐熟悉之后，又瞧不起他们。你会发现，这时理性不起任何作用，激情和弱点篡夺了宝座，取而代之。

.....

现在，回到我刚才说的第一点上。所有的因素综合起来使你在议会中树立良好的名声，还能助你早日功成名就。为了达到控制他人的目的，你不应该高估他们；就像演说者为了取悦听众，也不能高估了他们。当我第一次进入议会的时候，觉得议员都是德高望重的人，因而对他们产生了敬畏感；可是经过一段时间的接触后，那种敬畏感逐渐消失了。我发现560个议员中大概只有30个出众一些，其余都是“凡夫俗子”。而这30个人靠的就是能言善辩来掩饰自身的弱点；其他人甚至连说话都说不清楚。这些因素令我逐渐消除了刚开始的紧张情绪，最后终于完全放开，能够轻松自如地



演说。

.....

请牢记这3个要点：第一，在议会中学会说话技巧十分必要；第二，你只需要花点心思就能学会这种技巧，不需要超人的天赋；第三，你有充分的理由相信自己的演说是最棒的。下次见面的时候，这将是我们的主要话题。如果你接受我的忠告，我自会为你效力。

.....

希望你好好保护你的口腔和牙齿，每天早晨用海绵和温水洗刷牙齿，每次用餐结束都要漱口，千万别用火柴棒或者其他坚硬的东西剔牙齿，那会磨掉你的牙龈，损伤你的牙齿。在这方面我可是有惨痛的教训。那时的我比你现在还小，不太注意保护牙齿，结果我的牙齿越来越黄；后来，我用火柴棒、铁等摩擦牙齿，想让它们变得干净整洁，结果彻底地毁了它们。现在，我只剩下六七颗牙齿了。今天早上我又掉了1颗，这可是摆在你面前的活生生的例子啊！

.....

希望你在柏林一切顺利。再见！

查斯特菲尔德



第 25 个忠告

优雅的谈吐比讲话的内容更为重要

当你跟一个言行举止优雅的人交谈，即使对方讲话的内容并不有趣，但他迷人的谈吐、抑扬顿挫的语调和优雅得体的姿势都会让你深深为之倾倒。

亲爱的朋友：

我希望你有空的时候，多多去剧院看戏，既可以得到消遣，又很有启发意义。你看戏的过程中，肯定会观察到，演员们演技的好坏，会产生截然不同的效果。比如说高乃依最出色的悲剧，如果演员们台词念得好，表演到位的话，就能够引人入胜，深深吸引观众的眼球，爱情、恐惧和怜悯的情感交替着占据了心房。但是，如果演员们台词念得不好，表演差劲的话，那只会激起观众的愤慨或者嘲笑。为什么呢？他们表演的都是高乃依的悲剧，一样的事件、一样的主旨，仅仅因为台词念得优劣和表演技巧的好坏而导致最终迥然不同的效果。这个道理对你来说，也是成立的。如果你想在私人聚会上取悦他人，或者在公共集会上说服他人，都必须注意自己风度、表情、姿态的优雅，以及清晰流畅、抑扬顿挫的谈吐，这些方面与你讲话的内容一样重要。那些为人枯燥、行事不雅的人只看重讲话的内容和逻辑推理，轻视那些能够打动观众心灵的外在优雅和气质，但最终他们会发现（尽管他们对此感到不甚理解），他们平淡无味的讲话内容、未加修饰的粗糙的议论既引不起人们的兴趣，也说服不了大家，相反，只会让人不耐烦，心生反感。我们每个人，生来就喜欢得到别人的取悦，而不是被人指点。别人的指手画脚，在一定程度上意味着自己的相对无知、处于劣势，是对自己的羞辱。所以，我们说话的时候，应该注重表现手法的优雅，就仿佛给一道主菜配上佐料，这样才会味道鲜美，让大家尽情享受。

这个问题与你息息相关，因为在我们的国家，要想出人头地，有所作为，就一定要进入议会，而你在议会的成败直接取决于你的演说艺术。这也是我时常告诫你的一点：要想成功，优雅的谈吐比讲话的内容更为重要。皮特先生，以及副检察长默里先生，也就是斯托蒙特伯爵的叔叔，是其他人望尘莫及的优秀的演说家。为什么呢？因为他们具有非凡的演说才能，他们可以一下子调动起所有议员的激情，也可以瞬间让大家平息。在人声鼎沸的议会里面，只要他们一出声，顿时鸦雀无声，全都聚精会神地聆听他们的演说内容。难道是他们演说的内容比别人的更有吸引力？还是他们的辩论技巧更为高超？是不是议员们期望从他们口中获悉重要的信息？不，根本不是因为这些。议员们只想从他们的演说中获得乐趣，所以，当他们享受到了这些乐趣，他们就会注意听讲，然后热烈地鼓掌。事实上，皮特先生本人对于议会方面的知识所知甚少，他的讲话内容往往比较空洞，他的辩论也常常非常脆弱，但是，他的口才无人能



及,他的姿势优雅得体,他的发音清晰悦耳,他的讲话抑扬顿挫,他的措词恰如其分,而且他极其富有表现力,所有这些为他在议会里赢得了掌声和荣誉,使他成为国王和大臣以外响当当的人物。由此可见,人们的日常交谈也是同样的道理。即使你谈论的是无足轻重的琐事,只要你能做到谈吐的优雅,对方就会被你吸引,如果你再配上举止的优雅,那么对方就会心悦诚服。你可以试想一下,当你不得不与一个言行举止笨拙的人交谈,听他冗长乏味、条理不清的讲话的时候,即便本身的内容非常有趣,你也会索然无味吧?然而,当你跟一个言行举止优雅的人交谈,即使对方讲话的内容并不有趣,但他迷人的谈吐、抑扬顿挫的语调和优雅得体的姿势都会让你深深为之倾倒。所以,你在日常交谈的过程中,要注意这些方面,逐渐形成习惯,等进入议会以后,只需要通过实践,让自己的演说艺术更为完美就可以了。我希望你对于这个问题能够有充分的认识,即便同你的仆人说话,你也要先想好措词,理清思路,选择最佳的词语,并且最适当地安排语句。说话的同时,你应该用自己的耳朵听听,避免声音的不和谐与单调乏味。即使你在谈论的是非常琐碎的事情,你也要搭配上自己优雅的姿势和丰富的表现力。同样的一件事情,说话的人如果用不同的表情、姿势和方式表现出来,就不再是同样的事情了。在这个世界上,恋爱中的人所做的最有激情的告白,也不如一位翩翩绅士优雅的一句——“在你面前,我是最幸运的囚徒”。我非常反对那些感情冲动的言词,毫不掩饰地暴露自己的情绪。你在任何场合,即使情感汹涌的时刻,也要控制自己的情绪,保持言行举止的优雅。法国人在这方面就做得很好,无论谈话还是书信往来,都非常注重措词的清晰正确、风格的优雅得体。“谈吐优雅”是他们重要的课程,尽管他们有时候会给人一种矫揉造作的感觉,但他们从来不会陷入粗俗不堪的境地,要知道,后一种情况可是糟糕多了。你多多观察他们的言行,让自己在运用法语的时候表现得优雅得体,然后你在使用其他语言的时候,也会自然而然地流露出这样的风格。我知道一个年轻人,刚刚入选议会,却被人嘲笑,因为有人从他办公室大门的钥匙孔中偷看,发现他对着镜子练习演说时的姿势和表情。我不会去嘲笑他,反而认为他比起那些嘲笑他的人要明智很多,因为他知道这些细节在公共场合的重要性,而那些人对此却没有充分的认识。你相对矮小的身子(大家普遍认为你不够高大,不过,我这么说没有丝毫的贬义),无论是穿着华丽的大衣,还是裹着一条毯子,还是一样的你,但是,我相信,你宁愿选择前者。这样的选择是非常正确的,因为你明白只有这样做才能取悦他人。在欧洲,如果一位女士不小心把手中的扇子掉在了地上,即使再没有教养的人,也会上前把扇子拾起来,交给那位女士,而一位最有教养的人,碰到这样的情况,也不外乎是这样的行为。然而,他们做这些动作的过程却是截然不同。后者会表现得优雅大方,能够取悦那位女士,而前者却粗俗不雅,只会遭到她的耻笑。

我一而再、再而三地跟你强调,而且今后还会持续不断地跟你强调:风度、举止、姿势、礼仪以及所有外在的修饰,都应该是你现在学习的重点。你现在学不到这些话,就永远也不会学到了。因此,你可以将其他的事情都放在一边,也要认真学习它们。你已经耽搁不起时间了。如果内在的修养和外在的修饰能够完美地结合在一起,那自然是最好,但如果让我在其中作出选择的话,我会毫不犹豫地选择后者。

我希望你能够经常去拜访马塞尔先生(想当年,在巴黎他是跳舞跳得最棒的人,没有人能够像他那样从容自在了),并且学习他的优雅的言行举止。就餐的时候,你能很好地切肉吗?如果你切肉的动作不雅观的话,那将会成为大家的笑柄。如果一个人



郑重其事地告诉你他不会切肉，这就跟他告诉你不会擤鼻涕一样可笑。这些都是最基本的东西。

请代我向亨廷顿伯爵问好，他是我非常尊敬和喜欢的一个人，我想你一定也是这样。虽然我知道他每天忙得连看信的时间都没有了，我还是会尽快给他写一封信。而且你应该切身体会到，我给那些我所关爱的人写的信都不会是篇幅短小的信。我的这封信就是一个很好的证明，如果我手头上有更多的信纸的话，我还会再写长一点。

再见，我亲爱的孩子！

查斯特菲尔德



第 26 个忠告

靠自己的力量开辟道路

依靠你自己的力量去开辟道路。你要充分发掘自身的才能，使自己成长为不可或缺的人才，一分耕耘，一分收获，如果你期望得到更多的东西，那么就请把希望寄托在个人的努力上。

亲爱的孩子：

给你写这封信的人已经不再是一位国务大臣，而是一位普普通通的人了。到了我这个年纪，最适宜的生活莫过于安逸了，而工作和活动则是你们那样的年纪以及未来许许多多多年内的事情。上个周六，我将国务大臣专用的印章递交给了国王，他非常亲切地同我话别，并对我的离去表示惋惜（我如此认为，是因为他小声这么说了）。我已经从日理万机的岗位上退了下来，开始享受平静舒适的私人生活和社交活动了。我将不必为公务操劳，而以“悠然自适”为目标，希望我的操守和品质能够帮我达成这一目标。简而言之，我觉得现在的自己非常幸福，而且这种幸福是以前公务缠身时期所体会不到的。

比起跟欧洲各国的王公大臣们通信，我更喜欢与你通信。现在，我有了空闲时间，可以经常给你写信了。我确信，我将带着喜悦的心情给你写信，你也会以同样的心情阅读我的来信，我们之间传递的这种喜悦很难发生在公务信件里。

不要把我的辞职看成是你今后大展宏图的一个障碍，恰恰相反，这将对你更加有利，因为我会不遗余力地帮助你升迁。尽管如此，你还有一条更为坚实的成功之路，那就是依靠你自己的力量去开辟道路。你要充分发掘自身的才能，使自己成长为不可或缺的人才，这样就能够大展宏图了。在英国，大家对外交事务一般都所知甚少，也不太了解其他国家的利益、观点、立场和政策等问题，因为我们没有这方面的教育，也不会主动去思考它们。在一些外交场合上，我们提出的合适的主题要比欧洲的其他国家少很多。而且在议会上讨论外交事务时，那些议员们所表现出的无知真是令人难以置信。外交事务的作用如此良多，而我们国家在这方面的人才却如此之少，如果你成为处理外交事务的人才，那么你就会成为不可或缺的人才。你可以首先立志成为驻外大使，然后再努力成为国内的外交大臣。

你在来信中跟我谈了你的时间安排情况，我非常满意。只要你在未来的两年时间里能够切实奉行这样的时间安排，我相信到那时我对你就没有再多的要求了。一分耕耘，一分收获，如果你期望得到更多的东西，那么就请把希望寄托在个人的努力上。

我很高兴你能够认识到那些讲脏话、爱赌博的同伴的品质是低劣的，而且我相信你也能够想象得到那些明辨是非的文雅之人是如何看待他们的。

请引以为戒。再见！

查斯特菲尔德



第 27 个忠告

学会独立思考

以你的理性作为判断一切的标准。只有经过思考、分析和检验，才能形成正确和成熟的判断。不要让任何事物（权威）左右你的判断，误导你的行为，尽早学会独立思考。

亲爱的孩子：

你已经到了独立思考的年龄，而许多人像你这么大的时候还远没有学会。我希望你为了自己的将来尽力去追求真理和系统的知识。老实说（因为我愿意向你透露我的秘密），我也是在近几年才学会思考。早在十六七岁的时候，我还没有学会如何思考，所以许多年以来，我对自己掌握的东西都没有充分吸收、利用。我只是单纯地照搬书本上的概念，或者一味地附和周围伙伴们的想法，从来不会动脑筋想想这些东西是对还是错。当时想着与其费神刨根究底，还不如随大流来得省事。之所以不愿思考，一来觉得每件事都再三斟酌过于麻烦，二来由于我过于迷恋玩乐，根本没时间思考，而且对上流社会也没什么好感，多少有点叛逆情绪。很长时间，我都不用大脑思考，一直被偏见所迷惑。等我有所察觉时，发现自己已经对事物形成了错误的看法，并且放弃了对真理的追求。当我学会独立思考并且尝试用自己的大脑判断事物时，我对世界的看法有了惊人的转变。

我的第一个偏见是对古典主义的盲目崇拜。我阅读了大量的古典书籍，并且接受了导师传授的古典知识，渐渐地就形成了这种偏见。当时我深信，自古希腊古罗马帝国灭亡以来近1500年间，世上已经不存在理性和正义了。你可以想象这种看法多么荒谬。我还认为，正因为荷马和维吉尔是古代人，所以他们没有任何缺陷；而弥尔顿和塔索是现代人，所以他们就没有优点可言。现在，我只要稍加判断就可以发现，3000年以前的自然界和现在完全一样，而3000年以前的古人跟现在也没什么差别。虽然时尚和习俗在不同的时代变化会比较大，可是人类的本性一直都没有改变。若说1500年前或3000年前的动植物与现在相比没怎么进化是荒谬的，那么认为1500年前或3000年前的古人比现代人更勇敢、更聪明、更可靠，也是毫无根据的。如今，我十分蔑视崇古派。我敢说，荷马笔下的英雄阿喀琉斯是一个畜生和恶棍，根本没有史诗英雄所应具备的品性。他不太关心自己的国家，也不愿为她而战。后来，因为跟主帅阿伽门农发生了一场争吵，为了发泄私愤，就四处杀害人民。他穿着世上最坚固的铠甲，自认为无懈可击。可我要说，这正是他的致命弱点，因为只要马蹄轻轻地蹬到他那容易受伤的脚踵，就足以要了他的性命。另一方面，我想对那些极度崇拜现代的狂热分子说，按照德莱顿的观点，他认为弥尔顿诗歌中的恶魔形象其实是他诗歌中的英雄，诗人如此安排的用意是使其最终成为诗歌的主题。由此可见，古代的事物有其优点和缺点，古代的人也有其美德和恶习，就像现代的事和人一样。卖弄学问的人往往信奉古典，而



空虚、无知的人则狂热地膜拜现代。

伴随着对古典的崇拜，我对宗教的偏见也根深蒂固。有段时间我一度坚信，要是不信奉英国国教，那么即便是这个世上最正直的人都无法得到拯救。当时我并不知道人们的想法是不太容易改变的，总想把自己的看法强加给别人。其实，我的观点跟别人不一样，正如别人的观点也跟我相左，这是很自然的现象。要是我们彼此都很真诚，那么就无可指责，反而应该互相容忍。

我的第二个偏见源于对“上流社会”的态度。当时我总认为要想出入上流社会，就得装出一副玩世不恭的模样。我发现这种人在社交圈中极易受到人们的追捧，于是不假思索地把他们当做模仿的对象。其实从当初的真实动机来看，是为了不想受到这些人的嘲笑。可是现在，我再也不会害怕这种事情了。我敢说，虽然那些处世圆滑的人或优秀的绅士以玩世不恭自居，可是这仅仅是他们身上一个小小的缺点，不会因此受到太多指责。可要是你盲目地仿效他们的玩世不恭，不仅不会赢得别人的重视，反而会遭人鄙视。

以你的理性作为判断一切的标准。只有经过思考、分析和检验，才能形成正确和成熟的判断。不要让任何事物左右你的判断、误导你的行为，尽早学会独立思考。我不是说这么做，你肯定就万无一失，因为人类的理性并不那么真实可靠。可是，这么做至少可以把错误减到最低限度。读书和交谈或许对此有所帮助，可是不要盲目地吸收别人的思想，试着用理性来指导自己，那是上帝赐予我们最好的天赋。你可不要像大多数人那样嫌思考太过麻烦，几乎未曾思考过，只会“抄袭”别人的想法和观点。

有种观点认为，艺术和科学在专制统治下不可能得到繁荣发展，而被剥夺了自由的天才必将受到压制。实际上，这种观点似是而非。因为像机械技术、农业等行业，即使在开明的政治体制下，若是其利益和财产得不到保障，也不会得到发展。那么为什么专制统治就会压制数学家、天文学家、诗人或是演说家呢？专制政府可能会剥夺诗人或演说家表达某个特定主题的自由，可是却留给他们足够的主题去发挥他们的天才。难道理智的作家会因为丧失发表亵渎、污秽或煽动性作品的自由而抱怨他的天赋受到了遏制吗？所有这些作品即使在最开明的政治体制下也会受到遏制。无怪乎法国人会说，英国培养了这么多天才，英国人可以自由地思考，还可以把自己的想法写下来，成书出版。确实如此！可又是什么阻止法国人自由思考呢？若是他们整天所想的就是一怎么破坏宗教信仰、道德规范或良好的行为举止，怎么扰乱国家安定，那么任何一个政府都会采取有效的措施制止他们这种思想，或者对反映这种思想的作品给予惩罚。那么专制政府又是如何压制史诗诗人、戏剧家或是抒情诗人的天赋呢？或者它又是如何腐蚀演说家在布道坛上所做的精彩辩论呢？

法国的一些优秀作家，比如高乃依、拉辛、莫里哀、拉·封丹等人，都是在路易十六的专制统治下取得很高的文学成就。而奥古斯都时代的优秀作家，也是在这个惨无人道的君主统治下创作出流传后世的佳作。此外，书信也不是在自由、开明的政体下繁荣起来，而是在专制的教皇利奥十世以及独裁的弗朗西斯一世统治时期才风靡起来。请别误会，以为我在袒护专制统治。其实，我从骨子里厌恶独裁，它是违背人类自然权利的犯罪行为。

再见！

查斯特菲尔德



第 28 个忠告

保持自信乐观的心态

没有什么比乐观的心态更易成就大事，尽管有时也需要韬光养晦、果断力和坚持不懈。一种方法失败了，就尝试另外一种，总能找到合适的办法解决问题。

亲爱的朋友：

我终于收到盼望已久的你的肖像画。就像大多数人那样，我急于想要看到你的面容。假如那位画师把你画的像哈特先生那么出色（他的画是我有生以来见过的最喜欢的），那么我会从你神采奕奕的面容中知道你近来得过得不错。就总体而言，你比我上次见到的时候长高了不少。当然，个子还不够高，希望你快快地长高。我深信，你在巴黎的锻炼将有助于你很快长个子。人们都说，你的腿脚还很有希望再长一点。除了跳舞之外，大学教育是最健康的，也是最佳的方式。

我已经在德·拉·古瑞尼亚先生家为你布置好了房间，其他一切都会在你到达之前准备妥当。我相信你已经意识到，在学校住上半年时间肯定比住在酒馆更为有利。你也知道住酒馆的话，一旦天气变坏，你就不会去学校了，更不用说来回路上浪费了多少时间。此外，要是你吃住都在学校，就有机会接触到巴黎上流社会中近半数的时尚青年，而且用不了多久你就会为他们所接受，成为法国上流社交圈中的一员。就我所知，这在巴黎的英国人中还从来没有过。你为此付出的代价不会很大，没必要斤斤计较，而我也不会介意这笔开销，毕竟对你来说意义重大。更何况，你现在能说一口流利的法语，可以轻松自如地与当地人交流，并且很快就能学会法国人的仪表和风度。如此一来，你就能在巴黎过上舒适自在而又充实有趣的生活，这在你的英国同胞身上很少见到。他们身上缺少一种优雅从容的法国气度，无法流利地用法语跟当地人交谈，说话时也不注意技巧，显得笨嘴笨舌，无法得体地表现自己，所以常给人留下不好的印象，更不用说被法国上流社交圈接纳了。最好的例证就是，英国绅士从来不曾向法国贵妇献过殷勤，尽管这些贵妇都向英国绅士抛过媚眼。男人向妇女献殷勤，在英国其实相当普遍；可是在巴黎，这是任何一个贵妇人生活中的必需品，就像房子、马厩和马车一样。然而，笨拙可笑或是品味单一的年轻人，更喜欢与下等的女人来往，却不愿与有身份、有地位的贵妇人结交。

没有什么比懦弱胆怯、缺乏自信更容易让青年男女堕入下等人的圈子里。他若是认定自己无法取悦别人，可能就真的不会受人欢迎；若是对自己有信心，或许还可以赢得别人的好感。你遇到过多少乐观向上、有进取心又不屈不挠的人？他们既不会否定男人也不会否定女人，不会被困难吓倒，就算受过不下三次的挫折，也不会气馁，而是重整旗鼓，再次奔赴战场——最后十有八九都会胜利。同样的方法可以使你更快、更



有效地获得知识，为自己树立名声。你有资本乐观，也不怕跌倒了重来。没有什么比乐观的心态更易成就大事，尽管有时也需要韬光养晦、果断力和坚持不懈。一种方法失败了，就尝试另外一种，总能找到合适的办法解决问题。你必须学会区分什么是不可能实现的事，什么是实现起来相当困难的事。每个男人都有这种或那种解决问题的办法，而每个女人也总能尝试用不同的方法解决问题。我不能遗漏最重要的一点，事实上，它对做任何事都非常重要，那就是“专心致志”。绝不要被过去或将来的事情所影响，而要将注意力投入到当前的目标上。注意力不集中的人也会观察，可是观察到的东西往往比较凌乱、不成体系。他从来不会坚定不移地追求某个事物，因为注意力涣散令他丧失了自己的方法。若是你发现自己也有这种倾向，那么请仔细观察自己，或许可以及时制止它。你要是纵容它变成你的习惯，就会发现很难再纠正过来，这是一种我也很难解释清楚的糟糕病症。

前几天，我从一个刚去过罗马的人那里得知，你在罗马受到上流社交圈的盛情款待，没有人比你做得更好了。对此我非常满意，我敢说，同样的事也会在巴黎发生。因为巴黎人对于尊敬自己、愿意讨好自己的人特别友善。他们不只希望别人恭维自己，而且还希望别人赞美他们的国家、他们的言行举止和风俗习惯。这么做只需你付出微小的代价，就可以赢来美名。当初我在非洲公干的时候，就是这么友善地对待黑人的。

再见！

查斯特菲尔德



第 29 个忠告

培养坚定无畏的气魄

你要学习那些优秀人物的风度、谈吐和礼仪，只要你做到了这些，你就能获得一个男士应该具备的自信、坚定和沉稳的气魄，将胆怯、拘谨、自卑和没有主见抛到九霄云外。

亲爱的朋友：

我昨天收到了哈特先生7日从那不勒斯寄来的信，并且获悉你已经非常细致地游览了那里的很多古代遗址。你这么做很对，那些值得观看的东西，就值得你认真仔细地去观看，而且要比大多数人都更加深入、更加用心。当一个人观看了新奇之物以后，被人问起有什么感觉的时候，如果他说，“我虽然看过了，但当时没怎么在意”，那么，这只能是一个站不住脚的借口。要是他真的对它毫不在意的，他为什么还要去看？或者说他看的时候为什么要毫不在意？既然你在那不勒斯，你就应该经常抽出一些时间，融入宫廷和上流社交圈，跟一些优秀人士交往。我听说，即便是陌生人，在王子的宫廷也会受到热情接待，王子为人随和，王妃也非常平易近人。如果这是真的，你倒是应该前去拜访。

哈特先生告诉我，你衣着非常考究。年轻人理应如此，尤其是在国外。你的衣着除了质地要好以外，还要剪裁得体，这样穿起来才轻松自在。如果一个人穿上好衣服，却无法像平时穿普通衣服那般自然的话，那么就显得拘谨呆板了。

谢谢你寄给我的画，我现在就迫不及待地想看到它，而且打算把它挂在我目前正在筹建的位于布莱克西斯的新画廊，可以经常欣赏它。我更迫不及待地想看到另外一幅画，也就是你的全身画像，不过，我到现在都还没有收到。我觉得，即便它是按照你的实际身高去画的，它的长度也远远小于你说的2.4米吧。我把你和我都视为匹克洛米尼家族的后代，所以听到巴瑟斯特先生说你会长得比我高后，我就在想，你至少会长到1.72米。如果你真的长到这个高度，我也满足了，虽然我还期望着你长到1.77米呢！老实说，我怎么会不朝思暮想你在各个方面都趋向完美呢？这里，我用了“趋向”这个词，因为一个人很难达到绝对完美的境界，谁要是想拥有绝对的完美，那还真是痴心妄想。但是，我依然希望你比大多数同龄人更加接近完美。我这样说并不是在恭维你，而是觉得你有这样的条件和能力做到这些。哈特先生断言（按照他的性格来说，这实际上已经是他的誓言了），你的内在品质绝无任何瑕疵。此外，你无疑是博古通今的，我敢说你的同龄人当中绝对不可能有人像你那样掌握了这么丰富的知识，更何况你仍在日积月累之中，必定有所进步。那么，你走向我所希望你达到的那种近乎完美的境界还欠缺着什么呢？我想，还需要继续积累知识、培养良好的习惯和优雅的礼仪，也就是说，让自己成为高雅的人。以你现在的年龄来说，在这些方面肯定有



所欠缺，因为它们并不是上天赋予你的，而你必须通过后天的努力才能获得。只要一个人有心要获得它们，他就会跟那些优秀人士交往，留意他们的品格和礼仪，长此以往，便可受到潜移默化的影响。

俗话说：“近朱者赤，近墨者黑。”周围的人的风度、礼仪甚至思维方式都会在一个人的身上留下深刻的影响，如果这个人善于观察，那么这种影响就会来得迅速，而如果他比较迟钝，那么这种影响就真的是用潜移默化来形容了。据我所知，在这个世界上，只有诗才是不可能通过练习和模仿就能获得的。所以，只要你愿意努力并且细心观察，你如今欠缺的所有东西都能够最终获得。我首先祝贺一下你已经取得的成就，事实上，这也是我非常欣慰的一点，剩下应该做的事情就是再接再厉了。每到一个地方，你都要和那些上流社会的佼佼者们交往（我相信你一定会这么做）。到了巴黎以后，你也要如此，而且还要注意各项技能的练习。你肯定不会忽略这些技能（骑马、击剑、跳舞等）的练习吧，它们既可以强身健体，又可以塑造你的仪态。你要融入那里的上流社交圈，处处留心，学习那些优秀人物的风度、谈吐和礼仪，也就是说，你要博采众长。这些都是我对你的忠告，你一定要牢记在心。只要你做到了这些，你就能获得一个男士应该具备的自信、坚定和沉稳的气魄，将胆怯、拘谨、自卑和没有主见抛到九霄云外。而离开了这些气魄，一个男士就会显得缺乏教养，或者庸庸碌碌。正如布律耶赫曾经所说，人生在世，应该有所作为。你应该继续发愤图强，杜绝任何自负的心理。此外，你将来能取得怎样的成就还取决于你如今的交往对象，基于这点，我已经为你的巴黎之行做好了充分的准备。我打算让你拜访和结识那里形形色色的优秀人士，只要你到了巴黎，你就会看到我给你寄去了一大堆的推荐信，有的是把你推荐给那里的博学多才的人，有的是推荐给见多识广的人，有的是推荐给贵妇名媛。我在这些信中，恳请他们能够言传身教，指出你的不足之处和改进的方向，让你日臻完善。只要你经常去拜访他们，就一定能弥补自身的缺陷，取得进步。

请你告诉我，你已经阅读了哪些意大利书籍，以及你现在是否熟练掌握了意大利语。

请你系统地阅读阿里奥斯托和塔索的作品，然后再阅读我推荐给你的那些意大利诗人的作品。无论如何，等你到了巴黎，你一定要找一位意大利语教师，让他每周教你3次意大利语。这样做不仅是帮你巩固已经掌握的意大利语，以免荒废，也是让你日渐精通这门语言。能够用各国的语言非常流利地与各国的人交流，这既是一种乐趣，也是巨大的优势。你做每件事情，都要抱着尽善尽美的心态和目标。虽然在大多数情况下，我们不可能做到尽善尽美，但是那些锲而不舍地朝着这个目标前进的人，总是比那些觉得这个目标遥不可及就半途而废的人更加接近完美。我们经常用“勇往直前”这样的词语来修饰那些为了心中崇高的目标而不计艰难险阻、一往无前的人，这种劲头在年轻人身上经常可以看到。这样做，当然要比那些畏首畏尾的人要好多了。我们每个人生来就面对重重的阻碍，只有义无反顾地去追求才能冲破这些阻碍。

一个步入社会的人，如果内心胆怯、局促不安，那么他肯定会与机会失之交臂，因为人们不会看得起这样的人，也不会把机会交给他们。一个人，尤其是年轻人，如果想要功成名就，就必须同时拥有内在的自信、坚定、无畏和外在的谦恭有礼。他一定要谦逊地捍卫自己的权利和机会，表面上看起来虚怀若谷，坦然大方，但实际上缜密行藏，绝不含糊。你只要经常接触和效仿那些好榜样，就能够做到这些了。我这里所说的好榜样，就是指在当地广受好评的人。等到你在这些方面都取得成绩以后，我们就会见面。到了那时，我们可以促膝而谈，把我无法通过书面形式写下来告诉你的人



生经验都一一传授给你。

请告诉哈特先生，我已经收到他2日和8日的两封来信。等到我再收到他的一封信，我就会回信。

我对你的未来充满信心！再见，我亲爱的孩子！



第 30 个忠告

挫折是前进的动力

你只需把这次挫折当做一种动力,激励自己朝着更高的目标前进;切莫把它想成是你的绊脚石,从此一蹶不振。只要你坚持不懈,再接再厉,那么胜利终究是属于你的。

亲爱的朋友:

据说近来你工作不大顺利,那么请原谅,我要向你表示热烈的祝贺,恭喜你成功地经受住政治上的第一次挫折。听说你的工作一度毫无进展,后来渐渐有了起色,现在已经完成得差不多了。对你这次工作上出现的意外状况,我一点都不觉得惊讶;说实话,甚至不太在意。因为我也遇到过类似的事情,那种可怕的感觉至今记忆犹新。通常在这种情况下,需要付出极大的努力才能忘却由此造成的挫折感。对你此番遭遇,我不知道是为你高兴,还是为你悲伤。

目前,你需要考虑的问题是,如何使自己变得更坚强,让自己的话语更有分量,并且在工作上做到从容不迫、游刃有余。而磨炼你的最佳方式莫过于参加晚间的选举委员会工作,然后第二天上午起草非官方的议案。你可以向来访的证人简短地提问,或者实地走访考证,这些有助于你早日在下议院树立良好的形象,帮助你恢复自信。

我听说你为这次意外苦恼万分,这实在不足取。你只需把这次挫折当做一种动力,激励自己朝着更高的目标前进;切莫把它想成是你的绊脚石,从此一蹶不振。只要你坚持不懈,再接再厉,那么胜利终究是属于你的。我所说的“坚持不懈”,并非希望你每天喋喋不休或者热烈参与每场辩论,更不希望看到你在某个时期(一两个月之内)就某个公众话题不断发表高见。当然,这并不意味着你可以漠视公共事务;相反,我希望你带着极大的热情,密切地关注公众问题,并对其发表独到的见解。

我时常跟你提到,在公开场合演讲需要一定的技巧,那些最充分发挥演说技巧的人往往能抓住听众的心。这次有两位资深议员——也是很有洞察力的人——向我道贺,说你在下议院的演说相当精彩,尽管在他们看来还存在一些小毛病,比如,你有时候没有把话说完,有时候表意不清。

总而言之,你的工作起步相当顺利,又有那么多人在支持你。所以,你更要表现得兢兢业业,密切关注下议院的动向,这对演说家来说是唯一的实战经验。若是你觉得这番话还不足以让你的心平复下来,那么我希望能从某位夫人处得到安慰。在我看来,女性的安慰总是非常有效。与女性说话,就像在议会中发表演说一样,只要坚持不懈,胜利迟早总会来临。

在这里,我常跟人玩惠斯特牌,只是并不像你听说的那样,每天上午都沉迷于玩



牌，还赢了不少钱。要知道，我玩牌不过是为了解闷，让自己的眼睛每天放松3个小时，避免它们老是盯着书本而产生疲劳。我打算再过两周回伦敦，希望到时我的身体能有所好转。

再见！

查斯特菲尔德



第 31 个忠告

懒散的大脑和关注琐事的头脑

懒惰的头脑是指对任何问题都不追根究底，一旦遇到困难就畏首畏尾（任何值得我们了解、掌握的东西都要付出一定的代价），仅仅满足已有的现状，浮于表面，因此获得的知识也极为肤浅、有限。千万不要沾染懒散的恶习，否则会阻碍你深入思考，探索事物的本质；也不要过分关注鸡毛蒜皮的事情，反而忽视重大的事情。

亲爱的孩子：

我可不希望你的大脑染上这两种毛病：第一种是懒散，阻止人们深入思考；第二种是过分关注鸡毛蒜皮的事，使人显得荒谬可笑。

懒惰的头脑是指对任何问题都不追根究底，一旦遇到困难就畏首畏尾（任何值得我们了解、掌握的东西都要付出一定的代价），仅仅满足已有的现状，浮于表面，因此获得的知识也极为肤浅、有限。这种人认为世上绝大多数事情都不可能实现，几乎没什么事情值得他们付出努力。他们时常为自己的懒惰找这样那样的借口，以为遇到的困难都难以克服，或者至少假装无法克服。若是让他们在某个对象上集中精神1个小时，那简直太费力了。他们看待任何问题都只停留在表面，绝不会尝试从各种角度去思考。一句话，他们从来不会彻底思考问题。结果，当他们跟善于思考的人交谈时，对他们的话常常不知所云，这才发现自己多么无知、多么懒散。

你千万不要被眼前的困难吓倒，应该像个真正的绅士那样，有决心对任何问题都刨根究底。对人文社科或自然科学中某些比较专业的科目——像筑城术或航海术之类——就没有深入研究的必要，只需了解大概状况，能在日常交谈中应付几句就行了。

顺便说一下，考虑到你所从事的工作，多了解筑城术对你还是很有用处的。因为在你这一行里，人们聊天的时候经常提及历史上的攻城战役，其中会出现许多筑城术的术语，若是你有丰富的筑城术知识，那么就能博得人们的青睐。不管从事何种职业的绅士，必须熟知某些必要的知识，形成自己的知识体系，而且还应该深入研究下去，比如，各国语言、古代史、现代史、地理、哲学、推理逻辑学、修辞学等；对你而言，尤其要关注欧洲各国的宪法以及民事和军事状况。我承认，这确实是一个庞大的知识体系，完全掌握它要遇到不少困难，而且还要付出大量心血。可是，积极、勤奋的人会克服所有困难，迎难而上，并且最终获得相应的回报，所谓“种瓜得瓜，种豆得豆”就是此理。

过分关注鸡毛蒜皮的事跟懒散的头脑刚好相反，这种人总是显得十分忙碌，可是却忙得毫无意义。他们往往忽视重大的问题，却把大量的时间都花费在鸡毛蒜皮的事上。他们喜欢一些小装饰品，比如蝴蝶、贝壳、昆虫之类，这是他们最喜欢研究的对象，



他们热衷于研究交往之人的穿着打扮，却不会留心观察他们的个性；他们更关注游戏的细枝末节而不是游戏的真正意义所在；他们更感兴趣的是宫廷礼仪而不是各种政治观点。这种人简直是在虚度人生！

正如我以前所言，你至多还有3年时间可以利用，而这关键的3年将决定你是否能成就一番事业。看在上帝的分儿上，好好思量一下吧！难道你想把时间都浪费在毫无意义的琐事上，整日里浑浑噩噩？或者你并不想珍惜现在的每时每刻——本可以为你带来欢乐、声誉和良好品性？我相信你会作出明智的选择。

请认真阅读有益的书籍，探索书中的真谛，在没有完全读懂之前绝不要放弃。与人交谈时，请选择一些有意义的话题，比如重大的历史事件、著名的作家作品、各国的风俗习惯和爵士——比如日耳曼人或马耳他人，等等；千万不要谈论天气，评论他人的穿着，或讲些白痴的故事，这些话题没有任何意义。积极主动的交谈能带给你欢乐和必要的信息；同时，你也能借机观察各式各样的人对某些问题的不同看法。千万不要羞于甚至害怕提问。若是你提出的问题有价值，而且理由充分，那别人绝不会把你当成鲁莽之人。



第 32 个忠告

细节决定你的成败

不优雅的谈吐、生硬的举止、令人嫌恶的措词，是一个有才华的人在前进道路上的巨大障碍；而与之相反的那些良好素养却是他的无限优势。

亲爱的孩子：

你在上封信中曾答应我，要对骑士的发展史做一个准确的论述，我已经迫不及待地想要阅读它了。我明白，要囊括欧洲全部的宗教制度和军事制度，工作量必定非常大，因为我曾经就做过这样的尝试。但是，坦白来说，这些从古至今的制度，不但经常出现在我们的日常谈话中，也与那些时代的历史息息相关，如果你能有所了解的话，将会获益匪浅。比方说条顿骑士团，随着力量的壮大，他们开始在德国境内肆意劫掠，占有了大量不义之财；还有马耳他骑士团，他们一直侵犯广大异教徒，直到现在都没停手。在德国任何一次聚会上，你都会看到条顿骑士团的骑士或者长官；同样，在欧洲的其他地方，马耳他骑士团的势力也分布广泛，你总会在聚会上碰到几位骑士或者长官，他们针对骑士风度、谈吐和装备高谈阔论。对于这些事情，你听听就好，再有一个大致的了解就足够了，没有必要去深刻而细致地掌握。我并不推荐你阅读维托塔塔神父的4卷本的《马耳他骑士团的历史》，篇幅太长，不值得你在上面花费那么多宝贵的时间。但我希望你能够了解这些骑士团的设立、目的、徽记和简要的历史。

.....

我建议你每到一个国家，就去了解一下这个国家的骑士制度、勋位，并一一做好笔记。比如，你到了撒克逊，就要了解那里的白鹰勋位，以及其他属于撒克逊或者属于波兰的勋位；如果你到了柏林，就要了解黑鹰勋位、崇高勋位和品德勋位，我目前只知道这3种。你在德国经常会碰上佩戴绶带和勋章的人，这个时候，你就得问问他们的勋位，并迅速记在本子上。这样的知识很容易掌握，也很有用处。不过，年轻人总是对这些事情漠不关心，他们要么是本身比较懒惰，要么是对此类话题不屑一顾，直到日后才体会到“书到用时方恨少”的深刻含义。

如果你能够利用好跟别人交谈的机会，你就会获得很多的知识，而且这样做比纯粹谈论一些没有意义的话题要强很多。人们总是擅长谈论自己熟悉的话题，所以你跟他们谈论这些话题，既可以让他们感到高兴，又可以从中获取知识。当你跟特定行业的某人交谈，或者跟特定知识领域的某个杰出人物交谈时，你肯定收益良多。但跟那些上流社会的男士女士们交谈时，你就要尽量避免深奥的话题，而选择等级划分、家庭情况和宫廷轶事等话题来谈论。尤其是跟女士谈话的时候，你得注意，她们的知识深度介于男士和儿童之间，如果你跟她们谈得过于深邃，她们只会迷惑不解，完全不明白你的意思；如果你谈得过于肤浅，她们又会觉得你小瞧了她们，对你心生不满。所



以，你要谨慎处理跟她们的谈话，尽量像法国人所做的那样，要善于“周旋”。只有做到这些，你才能成为杰出的“化学家”，才可以从任何谈话里面提炼出精华。

我必须再一次跟你强调，在和上流人士交往的时候，一定要注意言行举止的优雅。在这个圈子里面，离开了优雅，一切都无从谈起。但是，如果你能够给大家留下一个举止优雅的印象的话，那么就等于你向前迈出了重要的一步，为成就将来的事业奠定了坚实的基础。不优雅的谈吐、生硬的举止、令人嫌恶的措词，是一个有才华的人的前进道路上的巨大障碍；而与之相反的那些良好素养却是他的无限优势。我听说莱比锡有一个舞蹈大师，你有空的时候，应该向他请教，让自己跳起舞来也能够优雅大方。这倒不全是为了舞蹈本身（尽管在一定意义上说，既然跳舞了，就要跳得出色），而是为了让你能够自然而然地展现出上流人士的优雅姿态和绅士风范。

我这次都在跟你谈论一些细节问题，最后还想再提醒你一件小事。这件事情虽然本身细微，但每天都至少会发生一次，所以你应该注意了。我要说的这件小事就是用餐的时候，如何用刀切盘子里的肉。你能够非常熟练和优雅地切肉，而不会花很长时间在应付肉里的骨头吗？不会将调味料粗心地溅到周边的人身上吗？也不会误将酒杯打翻，弄得场面乌七八糟吗？这些笨拙的行为十分令人生厌，如果一而再、再而三地发生，肯定会给人留下滑稽可笑的形象。但是，只要你稍加注意，适当练习一下，就可以避免类似的情况了。

尽管上面所说的这些事情看起来微不足道，但是一旦你在这些方面出错，人们就不会这么想了。所以，你要认真对待我所指点给你的一切，花时间学习，直到令人满意。20年来，我并没有要求过你什么，只希望你好好听从我的劝告。而且我相信，只要你在未来的两三年时间里能够做到这些，你就会省去不计其数的麻烦和随之而来的无穷无尽的悔恨。但愿你在自己漫长的人生旅途中不会留下任何的遗憾！

我已经收到你寄来的德累斯顿瓷器，并且把它送给了你的母亲。

再见！

查斯特菲尔德



第 33 个忠告

真正的智慧

大智大慧的人懂得在适当的场合表现自己的智慧,绝不会将智慧用于讽刺他人。所有的人都畏惧智慧,因此越是聪慧,越该表现得温文尔雅。

亲爱的孩子:

若是上帝赐予你智慧(我还不能确信),那么我希望他同时也赐予你良好的判断力,使你懂得在适当的时候表现智慧。正如你有把佩剑,平时只需插在剑鞘里,不必拿出来在人前挥舞,吓唬别人。假如你真的是个聪慧之人,那么你的聪明才智会自然而然地流露出来,不需要你刻意去表现;否则,只会适得其反。

智慧是如此耀眼的才能,每个人都称颂它,大多数人都想得到它,所有人都畏惧它,只有少数大智大慧的人才真正喜欢它。每个人都有自己的聪慧之处,不过千万不要自以为是,还要看到他人身上的闪光点。

若是将智慧用于讽刺他人,就会变成恶意的中伤。讽刺他人的时候,或许能表现出一定的智慧,可是只有傻瓜才会把讽刺当做智慧。大智大慧的人会寻找各种良机表现自己的才智,而不会通过讽刺他人来显示自己的小聪明。尽管讽刺并不是针对社交圈中的某个人,可是却能让所有人对你产生厌恶情绪,进而感到胆战心惊。他们想着自己会不会是下一个被讽刺的对象,于是开始憎恨你。相反,他们也不会因为你什么都不说就心存感激。害怕和憎恨是一对亲密的邻居。因此,你越是聪慧,就越该表现得温文尔雅,以此赢得人们对你聪慧的宽恕。这可不是件容易的事。

大智大慧之人的品格是如此耀眼,以至于每个人都想拥有,即便是最呆板无趣的市议员也不例外。他常常讲些呆板、无趣的笑话,自以为这就是聪明才智的表现;可是,他们所谓的智慧只是徒有虚名,荒谬至极。

或许,你会问我,既然没有一个人是绝对自由的,那么该如何公正地看待自恋和虚荣带来的假象,如何才知道自己是不是真的具备聪明才智呢?我能为你提供的最好的答案就是,不要轻信自己的判断力,它常常会欺骗你;也不要相信自己的耳朵,它总是贪婪地听信别人的奉承(要是你值得别人奉承的话);只能相信自己的眼睛,观察上流人士的神情,看他们对你的是认可还是厌恶。这需要你的仔细观察,判断自己是不是跟他们志同道合。然而,这还不足以判断你是否具备聪明才智。聪明的人会小心谨慎地隐藏智慧的锋芒,就像人们从不轻易透露自己的收入。只有凭借自己的理智,才能赢得别人对你长久的喜爱。

牢记这些真理,也许你会因为自己的聪明才智而被人羡慕;而唯有伴之以理智和优秀的品质,才能使你真正受人喜爱。

.....

查斯特菲尔德



第 34 个忠告

积累社会经验,提高社会认识

在所有的学问中,对社会的认识是最必要的,也是最管用的一门。年轻人往往忽视这门学问,不屑于掌握它,结果在社会交往中往往吃亏。你可以通过自身的阅历增长对社会的认识,改善人际关系。

亲爱的朋友:

在你所有的学业中,有一项最必要、也是最管用的学问,那就是对社会的认识,不知你学得怎么样。你认为自己掌握这门学问了吗?日复一日的生活经历是否有助于你提高对社会的了解?若是你还没有答案,可以向我咨询这方面的问题,我会告诉你一种行之有效的办法,以此判断你是否掌握了这门学问。

你可以根据自己的人生经历,认真反思你对社会的看法是否有所变化,是否跟两年前只停留在理论上的观念有所出入。若果真如此,那就证明你在这方面取得了可喜的进步。像你这样的年轻人(我记得我也是),由于缺乏正确的模仿对象,容易对社会形成错误的印象。年轻人认为,世间万物都是在精神和活力的推动下运转,不需要人为的驱动;因而,讲究为人处世之道是卑劣的行径,而温文尔雅也不过是为了掩盖自身的缺点和不足。基于这种错误的认识,年轻人在社交生活中不修边幅,言行粗鲁无礼。那些傻瓜从来都没有意识到这种想法完全错误,于是一辈子就这么浑浑噩噩地过下去。然而,头脑清醒的人会结合实际的社会经验,融入自己的一番思考,很快就认识到原来的想法多么荒谬。等他们对自己、对人类有了深入的了解之后,就会发现这种想法十有八九束缚了自己,在社交圈中难以赢得他人的好感;而且与人交谈时,由于缺乏文雅迷人的举止,不懂得曲意奉承他人,多半使自己处于下风,难以占据上风。你是否注意到,所有的妇女都喜欢男人向自己大献殷勤,而所有的男人也喜欢别人对自己恭维有加?你有没有察觉到,若是注重这些细微之处,那么对赢得人心有多大的帮助?若是你在社交场合文雅知礼,懂得取悦他人,那么必然会有所长进。人们不需要多少社会经验就能一眼判断各种令人目眩、高贵可敬的品质。然而,隐藏在相似外表下的美德和恶习、理智和愚笨、力量和懦弱,就需要一定的社会经验和敏锐的洞察力才能识别。

同一件事情,不同的人做会采用不同的方式,而且结果也会大相径庭。有着丰富社会经验的人知道该在什么时候、什么场合下取悦他人;为此他早就做足了功课,认真研究不同人的个性,再辅得以得体的言谈举止,很容易就能赢得他人的好感。而智力平平的人只懂得成套的理论,却没有实际经验;与人交往的时候,不合时宜地说错话或做错事,结果四处碰壁,弄得灰头土脸。



在一般的社交生活中，为了不得罪他人，甚至为了博取他人的好感，明智的人就会了解一些基本的社交礼仪；若他确实具备内在的优点，那就会被上流社交圈接纳。可是，只懂得基本的社交礼仪还远远不够。尽管他会被人们所接纳，可是绝不会受人追捧；尽管他不会得罪别人，可是绝不会受人爱戴；与周围的优秀人物相比，这种人显得无关紧要，没有立场，既不会对人产生威胁，也不会对人大献殷勤；反过来，还要受到周围人的排挤。这是最可鄙的情形！然而，社会经验丰富、深谙他人心理之人，懂得将所有的人进行归类，并且在适当的时候对他们展开攻击、各个击破，以博取普遍的好感；当然这么做也有可能招来对头，受到他人的攻击；可是毕竟结交的朋友比敌人多，会有更多的人支持他，他的才华令人倾羡，而他的迷人品质更是让人爱戴，他处处为人考虑，值得人们的尊重。

各种必要的品质齐集一身极易获得人们的尊重和喜爱。哪怕是最微不足道的品质，若是组合起来就是最伟大的品格。没有前者，后者无从谈起；而没有后者，前者显得过于琐细。从书本上获取各种知识固然十分重要，可是对社会的认识，需要我们从每个人身上学得，研究不同的个体，直到读懂他们为止。在各种语言中，有许多单词被认为是同义词，可是进一步研究，就会发现根本不是这么回事；许多笼统地称做同义词的单词，它们之间还存在细微的差异：这个单词可能比那个单词表意更细致，或者适用面更广。人也是如此，表面上所有人看起来都是一个样子，可是仔细观察就会发现，没有两个人是完全一模一样的。有些人不经过观察，始终认为人与人之间没有什么差别；他们不关心看似相同的个性背后明显的差异。

与不同的社交圈往来有助于你掌握这门学问。现在，你应该升入“第三类”学校求学，在那里进一步完善自己。记住，千万不要只局限于一两个社交圈子而沉溺于懒散和安逸之中。

.....

查斯特菲尔德



第 35 个忠告

抛弃教条主义,增长社会阅历

绝不要做个教条主义者! 适度的学问会给你一定的指导, 而学识浅薄的人只要具备丰富的社会经验, 深谙人类的品性、情感和习俗, 也可能成为优秀的外交官。

亲爱的朋友:

历史上著名的外交官很少以渊博的学识著称。大多数法国外交官出身行伍, 例如德·哈考特先生、德·埃斯特拉兹伯爵等人。马尔伯勒公爵几乎是个文盲, 可这并不妨碍他成为最有才干的外交官兼将军, 因为他深谙人性; 相反, 格柔梯斯学识渊博, 在瑞典和法国任职, 却是个糟糕的外交官。由此可见, 学识渊博的人必定将大量的时间花在啃读书本上, 而技巧娴熟的外交官必须将大部分时间花在与人的打交道上。

学富五车的老学究走出满是尘埃的书房进行外交谈判, 必然抛不开书本上的条条框框。与人打交道的时候, 他并不是根据实际经验来判断, 而是以书中的斯巴达人和罗马人为榜样, 错误地以为与现实情况相同, 于是照搬照抄他们的行事方式。可是, 自创世记以来, 还没有出现过一模一样的事例。若是他认为值得投入大量的精力笼络谈判的另一方, 那么他可能会在对方的周围画上一个圆圈, 无条件地支持他们。之所以采取这种方式, 是因为他们在罗马史中读到过, 很久以前罗马大使也曾这么做过。我想对你说, 绝不要做个教条主义者! 适度的学问会给你一定的指导, 而学识浅薄的人只要具备丰富的社会经验, 深谙人类的品性、情感和习俗, 也可能成为优秀的外交官。

军人几乎都是文盲, 他们没有机会接受正规的学校教育, 可是社会阅历丰富, 这一点足以弥补学识上的欠缺。他们很小的时候就踏足社会, 熟悉各个民族的风俗习惯, 见识过形形色色的人。从中他们很快就发现, 想要往上爬(这是所有军人的目标)首先就得学会取悦别人。正是通过社会的磨炼, 他们才养成了得体的行为举止, 成为各国宫廷中炙手可热的人物, 受到妇女的青睐。我真希望你在这个年龄已经志愿参加过一两次战役了。如此一来, 就能培养你做事投入的品质, 而这正是你所欠缺的。

外交官不必整天忙于处理各项事务, 所以谈判方面的知识和技巧就无法得到经常性的考验。可是, 这种技巧必须时时刻刻加以磨炼, 为以后的谈判随时做好准备。也就是说, 培养在家庭谈话中的技巧, 而且还要增强在公众面前演讲的自信。深谙个中奥妙的外交官知道该如何为长官尽心尽力地做事, 即便如筹办舞会或宴会这样的事情, 也能像在书房中起草文件一样, 做到从容自然、高贵优雅。

.....

前几天, 我跟一个了解并且深爱着你的人聊天, 不由得流露出对你的担忧。身为



时尚人士，至少你的外在品质应当与自身的价值相匹配吧。

.....

我迫不及待地想要收到你从曼海姆、波恩、汉诺威等地寄来的信。希望这些信件只写给我一个人，没有其他人与我分享你的经历。

再见！

查斯特菲尔德



第 36 个忠告

掌握为人处世的艺术

为了能够从那些优秀人士身上学到优雅的礼仪和风度，你必须保持愉快的心情，轻松自在和他们交往。如果你能够让他们感到愉快的话，他们就会自然而然地流露出自己的个性，并且向你敞开心扉。有能力的谈判者会抓住这个千载难逢的好机会，充分利用对方的这一时刻。

亲爱的朋友：

你人生的这个阶段，是一个多么快乐的时期啊！追求生活的快乐是你目前关注的事情，这确实无可厚非。你还比较年幼的时候，枯燥的规则和难记的词句，是不能给你带来快乐的学习任务的。等你将来年龄渐长，你要在公务上花费大量的时间和精力，那些焦虑、烦恼、失望等情绪就会相继而来，挥之不去。届时，追求生活的快乐将会有助于你的事业，而事业上取得的成绩又会反过来增加你的快乐，但即便如此，你的时间至少还是要被一分为二。而现在这个阶段却不同，因为你的时间全都属于你自己。对你来说，把时间利用在追求高雅的生活乐趣上是再好不过了。你现在所需要的一本书就是“社会”，它几乎也是唯一值得你阅读的书。这本重要的书，只有在与朋友交往的过程中、在公众场合、在餐桌上、在街道上才能读懂。为了能够从那些优秀人士身上学到优雅的礼仪和风度，你必须保持愉快的心情，轻松自在和他们交往。当人们在深思熟虑某个计划或者进行公务往来的时候，他们往往会隐藏自己的个性，至少力图这么做，这个时候，如果你能够让他们感到愉快的话，他们就会自然而然地流露出自己的个性，并且向你敞开心扉。有能力的谈判者会抓住这个千载难逢的好机会，充分利用对方的这一时刻。尤其在你将来从事的职业当中，具备这样的能力真是受用无穷啊。谈判桌上，既表现得大方得体，又与对方谈笑风生，这是一位外事大臣理应具备的素质。当碰到不适当的话题或者过于严肃的话题的时候，你应该随机应变，恰如其分地转变话题，这些本领只有通过和上流人士交往才能够掌握。当然，这些本领看起来可能微不足道，但一个有才华、有见识的人不会因为它们的微不足道而对它们置之不理，更何况取悦的艺术绝对不是微不足道的东西。

优雅的谈吐，彬彬有礼的态度，对一个外事大臣来说非常重要。在大多数宫廷里，女士们往往具有直接或者间接的影响力。在相当长的一段时间里，昔日的斯特拉福德伯爵凭借和普鲁士第一任国王的情妇华腾伯格夫人的良好关系，几乎控制了柏林的宫廷，并牟取了大量财富。这样的例子可以说是举不胜举，经常同那些处于上流社会顶端的女士们交往，便可以从她们优雅迷人的口中套取重要的信息。让所有的其他书籍都靠边站吧，你现在应该阅读的是“社会”这部最伟大、最重要的书籍。它的涉及面



是如此之广,需要你花费大量的时间和精力才能透彻理解。与阅读其他书籍不同的是,你需要走出家门,甚至需要走到国外去阅读它。当你在国外阅读它的时候,你将发现,它并不存在于书店的架子上,而存在于各国的宫廷、旅店、舞会、集会、剧院等地方。你应该从容大方、亲切随和并且彬彬有礼地出入已经获得引见的一些法国名门贵族的宅邸,努力同他们成为朋友,让他们知道你是多么希望成为他们的座上客。你也应该尽可能多地出入巴黎的宫廷,结交那里的优秀人士,仔细观察他们,看看他们是如何礼貌地对待彼此间出现的分歧,是如何谦恭有礼地对待内心憎恨的人,在公务缠身的时候如何表现得轻松自在、游刃有余,在娱乐消遣的时候又是如何恰如其分地处理正事。只有在宫廷里面,你才能学到八面玲珑的处世哲学,因为没有这些,你就无法在那里立足。我听说阿尔比马尔伯爵已经把你托付给德·比西先生,这个消息让我很高兴。你一定要充分利用这个机会,请求他们把你介绍到凡尔赛和巴黎那儿的上流社交圈,你在其中的某个社交圈,肯定会有幸结识德·拉·瓦利奥瑞斯夫人,以及盖丽特女士(她是巴黎著名的歌剧演员),她们对你培养这些才能会有很大的帮助。你未来的职业有其特殊性,需要通过取悦他人、让他人感觉到快乐来获得成功。只有在这样一个过程中,充分的社会知识、彬彬有礼的态度、优雅动人的谈吐才变得必不可少。一个精通法律的律师,一个熟悉神学的牧师,一个善于计算的金融家,即便他们不懂得人情世故,也不具备绅士风度,他们一样可以成为各自职业领域中的佼佼者,功成名就。然而,你将来要从事的职业却迫使你去了解宫廷中各种各样的事情,你必须面对其中的阴谋诡计和钩心斗角,也要面对他们表面上的纵情欢乐。在这种错综复杂的迷宫般的局面中,世故圆滑、洞悉人性、足智多谋、优雅得体都是你立于不败之地的法宝。你不仅要懂得如何去安抚和诱骗守卫金羊毛的怪兽,还要懂得如何与持有金羊毛的仙女周旋,赢得她的信任,最终获取金羊毛(这里,查斯特菲尔德爵士套用了希腊神话中英雄伊阿宋在巫女美狄亚的帮助下夺取金羊毛的故事——译者注)。这些正是一位外事大臣应该掌握的艺术和手段,可惜我们英国的外事大臣并没有很好地做到这些,比欧洲其他国家的外事大臣逊色不少。在同等条件下,法国的外事大臣,在欧洲除英法两国之外的任何第三个国家里面,都比英国的外事大臣表现得出色很多,他们更有“弹性”,懂得取悦他人,博得对方的欢心。一位英国的外事大臣,哪怕他在一个国家常驻了7年之久,也很有可能没有和当地的名门贵族建立私交,或者没有成为哪一个家庭的座上客。他只能永远做一位英国的外事大臣,而不能够入乡随俗。他接到国内的指令以后,就去觐见当地的君主,回来后写一份奏折,事情也就办完了。而一位法国的外事大臣呢,哪怕被派驻到某个国家才6个月,他便通过种种努力,在一定程度上赢得王子、王妃以及王子的情妇、王子身边得宠的人和朝臣们的欢心。他经常去当地的名门贵族家里拜访,不但与他们相交甚欢,还令他们在他面前放松了戒备。他入乡随俗,成为他们的座上客,他们也将他引为知己。通过这些手段,他逐渐了解了当地宫廷的内幕,并能凭借对王公大臣们的性格、脾气、才能以及弱点的洞察,非常准确地预测那儿将会发生的种种情况。奥萨特红衣主教被派驻到罗马不久,便被当地人视为意大利人,而非法国的红衣主教;阿瓦克斯先生无论走到哪里,人们都不觉得他是一位外事大臣,而将他视作当地人,并同他结为私交。一个人,如果仅仅凭借丰富的知识和敏锐的见识是无法在宫廷里面扎稳脚跟的,



他还需要借助为人处事的艺术和取悦他人的手段。他要尽可能地让对方感到轻松愉快，以表面上的胸怀坦荡来博得对方的信任，在不知不觉中获取自己想要的东西。总之，最为关键的地方就是取悦他们的心灵，进而迷惑他们的理智。

威尔士储君（英国储君的称号）生前，并不是因为沉稳坚毅与行为操守而得到大家的尊敬，倒是因为亲切随和与品性纯良而深受爱戴。他的逝世，引起广泛的关注，也让人们对国家的命运忧心忡忡，因为现任国王与下一位继承者乔治王子之间年龄相差很大。这样的情况，对任何一个国家来说，都是很大的缺憾。现在，人们普遍希望国王能够活到孙儿长大成人的时刻。既然国王病愈如初了，这样的希望也并不是全不可能。同威尔士王子一样，乔治王子也是一个亲切随和、品性纯良的人，将来必成气候。此外，威尔士王子的早逝，一时间成为街头巷尾议论的焦点，很多人开始钻研起历史和政治来了。在我们国家的历史上，自从征服者威廉以来，在亨利三世、爱德华三世、理查德二世、亨利六世、爱德华五世和爱德华六世的统治时期都是多事之秋，你可以很容易想象得到，各种各样的推测、猜想、臆说和预言在大街小巷沸沸扬扬，甚至连普通的看门人都变成了老练的政治家。斯威夫特先生非常幽默地说：“每个人都认为自己懂得宗教和政治，尽管他们从未学过；与此同时，许多人能够意识到自己并不懂得其他的学科，因为他们觉得自己从未学过。”

再见！

查斯特菲尔德



第 37 个忠告

广结善友，不要处处树敌

真正有才华的人选择能够提升自身见识和才智的娱乐活动。我希望你每一天都不会白白浪费掉一分钟的时间，懒惰懈怠在你这个年龄是不可原谅的。

亲爱的孩子：

你的同学普尔特尼阁下（尊敬的巴斯伯爵威廉·普尔特尼阁下的独生子）上个星期动身前往荷兰，而且我相信在你收到这封信后不久，他就会抵达莱比锡，你要非常礼貌地接待他。此外，你在莱比锡期间，还要尽心尽力照顾他。不要忘了告诉他是我写信让你这么做的。他年龄稍长，应该比你见多识广吧。果真如此的话，你就要奋起直追了；然而，如果他并非如此，你也尽量不要让他产生自卑感。不用你费心，他自己就会发现他不如你，这是没有办法的事情。不过，如果一个人摆明了要让他人觉得在知识、地位、财富等方面大不如人的话，那就更具侮辱性，更加不可原谅了。后两项，地位的高低和财富的多寡，并不完全由个人决定，但第一项，知识的广度，则体现了一个人的教养和品性。良好的教养和品性会促使我们帮助他人赶超自己，而不是去挖苦和打击别人。事实上，这样做也是在帮助我们自己，广结善友，避免处处树敌。法国人所谓的“关注他人”，在取悦他人的艺术中非常重要，可以满足被关注者的自尊心，效果非凡。每个人都有责任去履行自身的义务，但关注他人是一种自发的行为，自然而然地展现出个人的良好教养和品性。人们会接受你的关注，记住你的关注，并且回报你的关注。女人尤其需要被关注，任何人在这方面表现的漫不经心都是缺乏教养的表现。

你是否用最有效的方式利用时间？我并不是在问，你是否一天到晚学习？恰恰相反，我并不希望你如此。我想问的是，你是否将自己分配好的各个时间段都充分加以利用？你学习的时候，是否专心致志？你消遣的时候，是否身心舒畅？如果你愿意的话，你可以将消遣活动变得非常有意义，这取决于它们的性质。如果它们琐碎无聊，那么我宁肯你将这些时间白白浪费掉，因为长此以往，你的性格也会变得轻浮。诸如赌博、野外活动等形式的娱乐方式，丝毫不费理解力和判断力，比较琐碎无聊，只有那些不去思考或不喜思考的平庸之辈才会参与这样的娱乐。真正有才华的人选择能够提升自身见识和才智的娱乐活动。我希望你每一天都不会白白浪费掉一分钟的时间，懒惰懈怠在你这个年龄是不可原谅的。

告诉我，你现在可以轻松阅读什么样的希腊语和拉丁语书籍。你有胆量翻阅古希腊雄辩家德摩斯梯尼的作品，并且读懂它吗？你能毫不费力地读完西塞罗的《论演说家》和贺拉斯的《讽刺诗集》吗？为了提高自己的德语水平，你读了哪些德语作品？



又读了哪些法语作品以供消遣？请老实告诉我，并且尽可能地详细。

我对于任何有关你的事情都无法做到不闻不问。比如说吧，我希望你注意自己的外表，尤其要保证嘴部的整洁，因为整洁是基本的行为准则，也有益于健康。但是，如果你每天早上起来和每餐饭后，没有好好刷牙，这不但不利于你的牙齿，让牙齿变得脆弱或者容易疼痛，而且还容易散发不文雅的、令人作呕的异味，实在是一大缺憾。你这个年龄，也要开始注意穿戴得体了。衣着上马马虎虎的话，就表示你对于个人的形象漠不关心，这不符合一个年轻人的风范。你现在要以得体的穿戴为目标，能达到的话，自然很好，即使不能达到，也比不做任何努力来得强。

跟任何人交谈都要吐字清晰、谈吐优雅。

再见！

查斯特菲尔德



第 38 个忠告

取悦他人的艺术

温文尔雅、大方得体、风度翩翩，这些在常人眼里只是微不足道的素质，却恰恰能够成就一个人，让他成为颇有交际能力的人。唯有女人可以让男人的品德得到升华。当然，女人无法给男人的内在素质增添“重量”，但她们可以给男人的外在素质增添“亮度”。

亲爱的朋友：

温文尔雅、大方得体、风度翩翩，这些在常人眼里只是微不足道的素质，却恰恰能够成就一个人，让他成为颇有交际能力的人。你是否具备了这些素质？你在这些方面有什么进步吗？事实上，其中的奥秘就是取悦的艺术，任何一个稍有常识的人都能够掌握这门艺术。如果有人取悦了你，你就应该仔细探究他是如何做到的，然后效仿他的所作所为，这样一来，你也就能够取悦他人了。你要想赢得女人的青睐，你就应该首先赢得男人的敬重；而为了取悦男人，你就必须首先掌握受到女人欢迎的窍门。虚荣心，毫无疑问在女人们心中占有很大的空间，而当女人得到一个在男人们中间颇受敬重的男人的关注的时候，她的虚荣心也得到了极大的满足，当这个男人的品德得到女人们的认可之后，她们会继续将它发扬光大，也就是，她们会帮助他走到时尚的前沿。另一方面，一个男人即使没有得到女人们的最后修饰，他也可以受到男人们的敬重，但他永远无法成为一个广受欢迎的随和之人。两性之间的合作既是我们赖以存在的基础，也是我们走向完美的必要途径。请你以最佳的状态走向女人这个群体，同她们交往，只有这样，你才能从她们身上学习到温文尔雅和优雅得体。有了这些，原先敬重你的男人，此刻就会更加喜欢你。唯有女人可以让男人的品德得到升华。当然，女人无法给男人的内在素质增添“重量”，但她们可以给男人的外在素质增添“亮度”。顺便说一下，尽管伯劳特夫人的五官并不匀称，但她还是非常漂亮的女人。她同伯劳特先生已经结婚一年多了，始终保持着忠贞不渝的态度。显然，她并没有考虑到，女人也需要经过“打磨”才能成为熠熠发光的珍宝。所以，我希望你们能够一起完成这个过程。从你的角度来说，说服力、坚持不懈的态度、体贴的表情、充满热情的言语，至少可以对她产生一点作用。一旦她的信念有所动摇，那么，接下来的事情就水到渠成了。

我希望你对德国的律法和重要的政治家有充分的了解，在此推荐你阅读普鲁士国王在罗马帝国选举新任国王期间，为推荐美因兹候选人而写的一封信，此外，你还可以阅读一封名为《关于罗马帝国选举国王的客观评述》的信。前者写得很好，尽管并没有完全依照罗马的律法和风俗。后者写得很糟糕（至少其中的法语部分不行），但



是论据充分，我估计是一个自以为精通法语的德国人写的。我相信会有三分之二以上的民众被普鲁士国王字里行间透露出的优雅和精致而倾倒，却对那封有理有据的信件无动于衷。这就是优雅精致的风格所能带来的巨大的影响力。

请你在以后的信中详细地跟我谈谈你在巴黎是如何安排自己的时间的。比如，每个星期五，你在那位可亲可敬的年长者丰特奈勒先生的陪同下，都会去哪儿用晚餐？去拜访谁的时候，你会觉得轻松自在？每个人都会有一个特别喜欢拜访的地方，到了那里，他会觉得比到其他地方更加轻松自在。你同哪些法国年轻人相交甚好？你经常去拜访荷兰驻法国的大使吗？你去拜访过康特·考尼茨吗？德·皮纳特里先生有为你效力吗？罗马教廷大使有邀请你出席天主教大赦年的庆典吗？请你也跟我谈谈你同亨廷顿伯爵的交往情况吧。你经常见到他吗？你和他经常联络吗？你在下次给我写信的时候，请一一回答我的这些问题。

我听说，杜·克劳斯的书现在在巴黎已经不流行了，而且还遭到猛烈的批评。我想这可能是因为大家觉得它太通俗易懂了，在现今的社会，通俗易懂已经不再是潮流。尽管我尊重潮流，但我对这本书还是非常看重的。这本书的内容真实可靠，闪烁着智慧的光辉，还有一些名言警句。人们还指望从书中读到什么更多的东西呢？

我估计某某先生此刻已经离开巴黎，前去图卢兹居住了。我希望他能够在那儿学到一个人必须具备的礼仪。他目前在这些方面存在缺陷，言行举止不优雅，常常沉默寡言，开口说话的时候也不讨人喜欢。总之，他缺乏能够让自己在事业上和上流社交圈中出类拔萃的素质和能力。一个人如果无法在事业上有所作为，那么他在上流社会的社交舞台上也无法脱颖而出，这两个方面有着密切的联系。所以，一个人要想在一个方面崭露头角，就要在另一个方面表现出色。

但愿你能能够做到，我亲爱的朋友！晚安！

查斯特菲尔德



第 39 个忠告

如何加入“上流社交圈”

假如你下定决心要取悦某人，那么一切都有可能发生。首先真诚地表达取悦他人的意愿，然后以某位优秀的人物为模仿对象，学习他的言谈举止，尤其与社交经验丰富的贵妇人交往，赢得她们的青睐和扶持。仔细观察并一一遵从各国上流社交圈的不同风俗。

我亲爱的朋友：

.....

哈特先生跟我说起两件事，让我感到非常满意：第一，在罗马的英国人为数很少；第二，你经常出入国外的上流社交圈，这是个很好的现象。头脑清醒的人绝不会与三教九流之人为伍，因为他不喜欢这种人，也不愿取悦他们。

当你看到比自己年长、擅长为人处世之道的人能够轻松自然地融入上流社交圈，并且很快被他们接纳的时候，千万不要垂头丧气，觉得自己无足轻重，只能成为人们嘲笑的对象。只要你稍稍用点心思观察和学习，转机马上就会来临。假如你确实表现出取悦他人的倾向或愿望，可是行动上表现得很笨拙，甚至像在做坏事——开始的时候这些不可避免，而实际行动最能说明你的意志——即便如此，人们也会乐意指导你该如何说话、如何表现。放心吧，他们不会嘲笑你的笨拙。敏锐的判断力能够让你迅速地勾勒出有教养之人的大致轮廓，而仔细的观察和得体的举止则带给你精致的线条和绚丽的色彩。你内心自然而然地会尊敬有身份、有地位、有声望的人，于是行动上就不知不觉地表现了出来。然而，只有通过仔细的观察，选择最佳时机，才能不露痕迹地表达对人的敬意。

我依然清晰地记得，自己刚踏入社会，第一次被介绍给各式各样时尚人士的时候，紧张得脑海里一片空白。我原想让自己看起来彬彬有礼、举止得体，于是我逢人就谦卑地弯腰鞠躬。当我说到或想要提到自己的时候，一旦看见人们在窃窃私语，就断定他们是在议论我，觉得自己是在场所有人奚落或责难的对象。可是只有上帝知道，像我这种初入社会、对他们毫无用处之人，他们根本没时间，也没兴趣答理我。就这样，在刚开始那段时间，我像个罪犯似的出入社交圈。幸而我意识到，在上流社交圈必须举止文雅，这点自信我还是能够做到；否则，我早就被踢出上流社交圈的大门了。

渐渐地，我开始习惯起来。弯腰鞠躬不再像刚开始那么可笑，回答问题也不再迟疑或口吃。偶尔有几个仁慈的人发现了我的困窘，于是朝我走来，主动跟我交谈。这时，我简直把他们当成上帝派来安慰我的天使，赐予我无比的勇气。稍作调整之后，我终于鼓足勇气，迎着面前美丽的贵妇人，脱口说出今天天气真不错之类的话。然后，她也非常客气地予以回答。可是，我太过紧张，对话进行到一半就停止了。这位善良



的贵妇人察觉到我的尴尬，于是首先打破僵局开口说话，才使谈话得以继续。

她安慰我说：“别紧张，我看得出你肯定费了好大劲才鼓起勇气跟我说话。可是不要气馁，就此放弃与这儿的人继续交往。我们都看到你想博得大家的好感，这才是关键。你所欠缺的只是得体的举止，并且意识到自己这方面的不足。其实，你现在正处于过渡期，只要勤加练习，就能成为出色的人物。若是你愿意跟在我身边练习，我会视你为门徒，把你介绍给我的朋友们。”你可以想象，我听了这番话有多么高兴。可你知道吗，我当时的回答又是多么笨拙。我干咳了一两声（有如芒刺在喉）才鼓足勇气告诉她，我非常感激她的好意，这是真的，对自己的笨拙举止也有自知之明；若能成为她的门徒，接受她的教导，我感到非常荣幸。

我终于断断续续地把意思表达清楚，于是她又召来三四个人，用法语跟他们说（当时我在法国）：“各位，我很高兴向你们介绍一位年轻人。就在刚才，我接下了负责教育这位年轻人的重任。想必他非常喜欢我，否则，他不会壮着胆子跟我聊起天气真好之类的话题，而且说话的声音还在打颤呢。我想拜托各位，请你们帮助我一起磨炼他吧。新来的年轻人在社交圈里需要有个学习的好榜样。现在他愿意跟着我学习，假如以后他认为我不再适合做他的榜样，那么他也可以改投他人门下。可是，年轻人啊，千万不要跟舞女或女演员来往，那只会玷污你的名誉。她们不需要你投入感情，也没有讲礼仪的必要，可是却会败坏你的声誉。我再说一次，我的朋友，要是你跟下等人来往，只会不断堕落。这帮人只会消耗你的财富，损害你的健康，败坏你的道德，从他们身上你永远都学不到上流社会的风尚。”

在场的人听了这番话，全都笑了起来。我当场就吓得呆若木鸡，不知道她是认真的还是在开玩笑。我时而兴奋不已，时而羞愧难当，时而深受鼓舞，时而万分沮丧。后来我发现，那位贵妇人以及她的那些朋友始终都在支持我，在别人面前极力推荐我。在他们的鼓励下，我渐渐找回了自信，并且学会了优雅的举止。

后来，每当我发现优秀的人物，就把他当做模仿的对象，并且能够轻松自然地模仿他的言行。最后，我还能融入自己的方法，真正为我所用。

假如你下定决心要取悦某个人，那么一切都有可能发生。目前，我对你高贵的品性深信不疑，而且你有令人羡慕的渊博学识，愉悦人心的文雅举止。我希望你在五六个熟识的绅士和女士面前这么说，说你意识到由于自己的年轻无知，在养成良好教养的时候必定犯过不少错误；你恳请他们不管在什么地方看到你犯错，都要毫无保留地原谅自己；你会把他们的忠告当做他们对你友谊的有力证明。如此诚恳的坦白肯定会打动他们，而他们也会友好地转告其他人，指出你的任何一个闪失或错误。

不同的国家其良好教养的模式也不尽相同，请仔细观察并且一一遵从。与法国人交往的时候要从容不迫，跟意大利人交往时要注意礼节，与德国人交往时更要讲究礼仪，千万不要表现出尴尬或闲散的神情。

还有一类经验丰富的女士，她们总是出入上流社会，见多识广，有着二三十年的社交经验。她们给予年轻人的指导远比一切社交规则更有实用价值。这些已经过了辉煌期的女士十分乐意接受年轻人的追捧和恭维，同时她们也会给年轻人指出哪些举止和关心令她们受用。不管你走到哪里，请与这些女士结交，征求她们的建议，告诉她们你在行为举止上的疑虑或困难。对于她们传授的经验，你要一字不漏地虚心接受……

查斯特菲尔德



第 40 个忠告

如何在群体中扮演高贵的角色

精神抖擞总能够吸引他人，轻浮却会触怒他人，即使是无心之过，也不被原谅。在开口说话之前，先想想每个人的性格特征和背景情况。

亲爱的孩子：

你踏入人生舞台的时间越迫近，我对你成功的期盼越热切。人们会根据你首次亮相的表现来评判你（对你的缺乏经验会报以一定的宽容），因为这个时候的表现已经具备决定性的意义，即使你今后多多少少有所调整，也不会有本质上的改变。考虑到这些，我就会不由自主地思索怎样才能有助于你人格的完美，哪怕非常细微的缺点或瑕疵都会让我紧张万分，以至于根本无心关注其他事情了。

一直以来，我都在跟你提及崇高的信仰和道德责任，因为我无法想象还有什么比这两者更为重要的。如果你觉得有的话，那么，这只能表明你的见解如此糟糕，不配得到我的夸奖。我相信，哈特先生也没有忽略这两者。站在常理的角度看，它们是显而易见的，但是那些评论家们只会（就像他们经常做的事情一样）使之更为复杂而不是更为清晰。所以，我的责任就是把我的经验传输给你。迄今为止，你人生的经验还相当匮乏，这是在所难免的事情。你的同龄人们都还处在懵懂的状态，缺乏规劝和引领，无论走到哪里，都显得莽莽撞撞。但是，年轻人的这种莽撞总会得到人们的体谅，如果能够保持在谨慎和礼仪的界限之内的话，甚至还能给人带来乐趣。这样的界限，很难被年轻人自己发现，而一位阅历丰富的朋友就可以为他效力，乃至挽救他于水火之中。

我希望你能够精神抖擞地走近社交圈，尽量避免年轻人的那种轻浮。精神抖擞总能够吸引他人，轻浮却会触怒他人，即使是无心之过，也不被原谅。在开口说话之前，先想想每个人的性格特征和背景情况。事实上，无论是在什么样的社交圈，缺点重重的人比比皆是，而愿意接受批评的人却寥寥无几。所以，当你称赞某些品德的时候，千万不要吝啬美言，因为几乎人人都渴求美言；当你责备任何缺陷的时候，即使只是泛泛而谈，没有特指，也会有人以为你有所针对。以上这些话足以告诫你，不要疑神疑鬼，也不要吹毛求疵，更不要随随便便假设，一旦确有其事，就会被人怀恨在心。一个有教养的人会注意自己的言行举止，避免招惹这些卑鄙邪恶的攻击。如果碰到一个说三道四的妇人或者爱管闲事的纨绔子弟在你面前数落别人的缺陷，你最好还是佯装不解，千万不要回应他们。

注意不要谈论自己或者他人的私人问题。你的私人问题对于别人来说，无聊乏味，别人的私人问题对你来说，毫无用处。而且此类话题比较敏感，你很有可能会触犯别人的痛处。不要被表面的情形迷惑，因为实情很有可能（甚至常常）与之相反，无论你出于多么好的本意，也往往会闹得不愉快，就像丈夫和妻子之间、父母和孩子之间、表面上



的朋友之间经常出现的情形一样。

请记住，大多数群体的幽默、诙谐和笑话都具有地域性，它们生长在特定的土壤，经不起移植。每个群体都有自己与众不同的背景，也有特定的用语和行话。这些用语和行话也只有在属于自己的场合中才会产生出幽默和诙谐的效果，在其他场合则平淡无趣，不值一提。没有什么比一个不吸引人或不被理解的笑话更让人出丑了，也没有什么比期望得到喝彩却遭遇一片沉默更让人难堪了，如果此时，这个人还想要极力做解释的话，那么他的尴尬处境就可想而知了。这里，关于重复的问题，我要提醒你一下，千万不要在一个群体里重复你在另一个群体里听到的内容（我并不是指那些笑话）。表面上看起来微不足道的东西，经过众口相传，可能就会产生意想不到的严重后果。此外，在谈话中，有一个普遍认同的潜规则，那就是，即使没有被要求保守秘密，也千万不要随意外传。那些外传的人必然备受谴责和质疑，无论走到哪里，都不会舒坦。

你会发现，在许多优秀的群体里面，有一些人只能凭借卑陋的称号占得一席之地。我们把这些称为“本性善良的家伙”，或者用法语说，“老好人”。事实上，他们既没有才华也没有特长，更没有主见。他们随时准备着附和群体里的任何观点和行为，欣然接受最好心或最恶意、最明智或最拙劣的计划，因为这些恰恰是大多数人都会采取的态度。他们之所以表现得如此愚蠢、甚至处处献媚，是因为他们缺乏过人之处。我希望你能够凭借实力在群体里面扮演高贵的角色（我相信你能够做到），拥有并且坚持你自己的观点。当然，在这样做的时候，你一定要以良好的幽默、出色的教养和文雅的态度（如果你具备的话）来表现自己的观点，因为你还没有这样的资格去说教或者责难别人。

除此之外的取悦不仅无可指责，在一个优秀的群体里面也必不可少。不要在意别人的小缺点和那些无伤大雅的矫情，甚至还要适当地恭维他们。这样做，不但是允许的，也是一种礼貌要求。如果你取悦他们，他们会乐意与你相处；如果你不这样做，肯定也改变不了他们。例如，你会发现每个群体里面都会有两位关键的人物，一位漂亮的女士和一位优雅的绅士。他们的智慧、语言、风格和品位是该群体的风向标，而他们两个人之间又往往会有一种恰到好处的联合关系。女士将自己与生俱来的美貌视做绝对地位的基石（就像国王、皇帝或教皇神授的权利一样），她要求，也往往会得到无条件的服从。为什么她不能得到这些呢？她卓尔不群的美丽、机智和风格与之完全匹配。不过话说回来，这样的女士很少会通情达理。绅士则将自己的地位建立在智慧的上，虽然他并不一定智力超群，但至少在该群体里面是数一数二的，因此，他就有权得到其他人的服从，而且也希望得到与自己的智慧相匹配的地位。出于谨慎的考虑，你应该恭维每个群体里的这两位统治人物，不需要打破这种关系。如果你表现出丝毫的不服，就会将自己置于一个危险的境地，他们会排斥你，诋毁你的智慧、举止、品位和风格；相反，如果你心甘情愿地服从，并且带有一点恭维的性质，就能够确保得到他们、甚至相邻群体里面的统治者们的莫大赏识和首肯。一个稍有智慧和洞察力的，在一个群体里面不出半个小时，就可以轻易地发现这两位关键人物。该群体的其他成员对他们言听计从，他们也自知地位非比寻常，表现得比较随意、从容和平静。在这种情况下，也包括在其他任何情况下，你都要目光远大，要融入最好的群体，尤其要与那里地位最高的人交往。也许你最终没有达成这样的目标，但至少你在这样的追求过程中获益良多。而如果你不做这样的打算，就永远止步不前。

法国人所谓的“高贵的风度”只有在最好的群体里面才能学到，它是上流人士与



众不同的风度。那些受教育较少的人从来不会达到这样的水准，甚至有一部分人还表现得相当庸俗。“高贵的风度”同样不能容许无礼的藐视或者低级的妒忌。一个群体里面地位较低的人，会因为自己上等的服装和装备而藐视那些负担不起好的服装、好的装备的人，以及口袋里没有（这是他们经常说的话）这么些钱的人。与此同时，当他们发现有人在这些方面超过自己的时候，又会不由自主地心生嫉妒。这样的行为跟真正的道德标准相差十万八千里。此外，他们也会因为担心自己被轻视，而变得疑神疑鬼，吹毛求疵。他们热衷于那些零碎的细节，因为这些细节就是他们的头等大事。“高贵的风度”自然与这些行为格格不入。你应该尽早地熟悉此道，要知道，在“高贵的风度”方面的学习是没有止境的。

写到这里的时候，我收到你24日的来信，但还没有收到你信中提及的哈特先生的来信。你的这封来信，正是我所希望看到的那种信。你知道，我希望看到的是你亲自描绘的生活中的种种个人场景。尽管这些出自你自己手笔的描绘可能会有美化的倾向，但我相信，我有足够的能力去识别其中的真伪，无论多么色彩绚丽，也无论多么光彩照人。

你对我描述的德国戏剧，我不知道应该称之为悲剧还是喜剧。它唯一精彩的部分（我在这里就吹毛求疵一下）就是结局吧。此外，我觉得这出戏剧就像爆竹一样，劈里啪啦响一阵以后就没有留下什么东西了。不过，我记得法国曾经有人很好地利用了爆竹，就是在它爆开的那一刻，底下出现一行名言。

我很喜欢你关于郊游的描述，而且我想当然地认为，你跟他们玩牌只是为了打破僵局，你更在意的是交谈而不是吃喝。这种友善的接触，就像沙夫茨伯里伯爵所形容的那样，可以打磨粗糙的棱角，留下最自然和圆润的部分。我希望你能用德语跟他们交谈一会儿。请告诉我，你能正确地讲德语吗？能够流畅地写德语文章吗？我丝毫不怀疑你对其他现代语言的掌握能力，因为它们学起来更容易，用得也更频繁。但是德语就不同了，你要用心对待，在德国期间，将这门语言说好、写好。

我现在希望3周内可以在伦敦见到艾略特先生，在那之后不久，你就可以在莱比锡见到他了。再见！

查斯特菲尔德



第 41 个忠告

如何与上流社会的女士交往

每个上流绅士的言行举止都应该表现得从容不迫、优雅大方和端庄体面，而
不应该矫揉造作，或是马虎笨拙。

亲爱的朋友：

如果你寄给查斯特菲尔德夫人的那封用意大利语写的信完全出自你一人之手，那么，我将非常欣慰。你在这么短的时间里，在意大利语的学习方面有如此巨大的进步，真是让我喜出望外。从你目前的水平来看，只要你再接再厉，用不了多长时间，就可以很好地掌握意大利语了。

我想，你除了在法国大使那儿还能听到法语以外，每天接触的都是意大利语了。意大利人很少说法语，即使会说法语，说得也很蹩脚。在这方面，法国人的情况是差不多的，他们的意大利语水平也非常蹩脚。我一生中从未遇到一个法国人能够把意大利语中的“ce”和“ci”，“ge”和“gi”这两对音发得清楚。你既然希望能够取悦罗马上流社会的女士们，就一定会受此激励，加紧学习意大利语，以便可以跟她们优雅地交谈。据说鲍格才公主的法语说得非常差，也不喜欢用法语交谈，所以，如果你能够用意大利语跟她交谈，她肯定会对你大为赞赏。罗马人把她视作上流社会的头面人物，她可以轻而易举地帮助某位年轻人步入上流社会，也可以让他名誉扫地，难以继续立足。如果她宣称这个年轻人风度翩翩，那么其他人也会附和，即使有人心里并不这么认为，也不会公开反驳。事实上，每个重要的城镇里都有这样一位女士，地位、美貌和财富让她们成为时尚的风向标。她们往往非常文雅有礼，体现出自身良好的教养。而围在她们身边的崇拜者们，也会注意自己的装扮和礼仪，因为他们知道，如果不这么做的话，就要被他人耻笑，颜面尽失。从这个角度来看，与上流社会的这些女士交往，和与宫廷里的那些大臣和得宠人物交往是同等重要的：前者有利于提高修养和保持时尚，后者有利于积累财富和得到提拔。因此，无论你走到哪里，你都要彬彬有礼地对待上流社会的这些女士。她们的推荐，是你出入上流社交圈的一纸通行证。你在与她们交往的时候，要做到眼明心细。如果可能的话，你最好揣摩出她们内心的想法，推测她们有什么意向，尽量表现得体贴周到、殷勤有礼。她们这些人总是忙忙碌碌，所以，你去她们家中拜访的时候，可以帮忙做点事情；她们有什么烦心事的时候，你更要上前安慰。如果你有机会成为鲍格才官邸的座上客，那么，你很快就会成为大家津津乐道的对象，而成为众人瞩目的对象又会激励你，让你变得更加文雅有礼。关于这点，你现在就要考虑周全了。

很遗憾，罗马那里居然没有非常优秀的舞蹈教师可以指点你。在我看来，你的风度



与姿态还称不上最佳，需要继续学习。我希望你仔细观察，看看周围的人当中，谁是最风度翩翩、姿态优雅的人，然后效仿他们，努力向他们看齐。每个上流绅士的言行举止都应该表现得从容不迫、优雅大方和端庄体面，而不应该像那些粗俗之人那样，或是矫揉造作，或是马虎笨拙。

哈特跟我讲了你在罗马是如何分配时间的，我感到非常满意。每天上午的5个小时，你在哈特先生的指导下，潜心学习，这对你大有裨益，可以受用终生。白天剩余的时间里，你在导游的陪同下四处游览，我认为这样安排很好，跟上午的时间分配相得益彰。到了晚上，你参加各种上流社会的活动，这是非常有必要的，因为它可以帮助你成为一个有分量、有光彩的人，而这，也是我让你接受各种教育的目的所在。

愿你再接再厉，学有所成！

查斯特菲尔德



第 42 个忠告

对于爱的思考

正因为生命中有了爱，我们才会变得精神焕发、谦恭有礼、富有生气，新的希望会油然而生，仿佛有千百件事情正等着我们去完成。

亲爱的孩子：

大概每个人都知道爱是什么，但却无法把它完全解释清楚。其实在生活中，每个人都在教训中成长，同时也是在爱中不断地完善自己。

爱并不仅局限于男女之间的爱情，还包括友情、亲情等各个方面。从更广泛的意义上讲，爱就是经历一种特别的温柔感情而不要求任何报答。戴埃认为，爱就是愿意让自己关心的人，根据他自我的意愿为人处世，而不强求他们满足自己的意愿。

一个人如果在小时候不知道要爱什么，如果他不以充满爱的眼光去看待生活、看待人们、看待动物、花草和整个世界，那么当他长大成人的时候，他就会发现自己生活的空虚和孤独，恐惧的阴影会随时追随自己。但在一个人的心中，一旦有了这种叫做“爱”的特别的情感，并能体会到它的深度、喜悦和魅力，他就会发现，正是为了自己，这个世界才变得如此美丽迷人和生机盎然。

正因为生命中有了爱，我们才会变得精神焕发、谦恭有礼、富有朝气，新的希望会油然而生，仿佛有千百件事情正等着我们去完成。正因为有了爱，生命中才会有春天，世界变得更灿烂。爱是一种艺术，不但需要真诚，更需要智慧和创意。而一个人表达爱的愚笨方式，常常是自己失去爱的原因：不懂得生命细节中的缕缕创意，不会轻松地传递友情，不懂爱情的幽默。瓦希勒夫说过：“爱的实质，就是不断提出新想法，经常感到感情的‘饥饿’和永无止境的对美的追求。”

当今许多人缺乏健康的爱的能力。爱便成了一种期望回报和看重“结果”的交易。由于总是患得患失，以至于自己在爱中饱受折磨。“困在爱与痛的边缘，以至于几乎自己把自己碾碎。”如果没有了爱，如同断了弦的琴，没了油的灯，夏天也会觉得寒冷。

其实，丧失也是生活的一部分，他们无处不在，不可避免，无法抗拒。事物并不以你的意志为转移，无论你怎么聪明努力，都会有所丧失。人生总是聚散匆匆，就连这个世界也会有翻动的时候，何况爱呢，也会发生变迁！因此，我们应对曾经爱过的人以及整个世界，保持一种宽容的态度。

所有的友情，都可能远离；
所有的亲情，都可能逝去；
所有的恋爱，都可能失恋。



因此，对生命我们不必太期望圆满。这样，对失意的结果，才会有承受力，才会减少沮丧和挫折感，才会有健康的心灵。

被人爱的感觉比其他任何东西都更能提高人的热情。在生活中，一个人缺乏热情的重要原因，就是感觉不到被人爱的感觉。世上的绝大多数人如果感到自己不被人爱，就可能陷入怯懦的失望中。爱的缺失会使人缺乏一种安全感，而本能地回避这一感觉，结果造成了他们任由习惯来控制自己的生活。和那些缺乏安全感的人相比，那些有安全感的人在生活中会拥有更多的幸福感。在一般情况下，安全感有助于一个人逃脱危险。例如，当一个人必须走过一座狭窄的独木桥时，面对桥下的万丈深渊，如果他感觉害怕，反而会比不害怕更容易失足。生活的其他方面亦是如此。任何时候，一个无所畏惧的人比一个胆小怕事的人，都更容易克服困难和挫折，从而迈向成功。一个人无论在事业上有多大的成就，如果把自己封闭在铁墙之内而无法扩展这种彼此关怀的爱，那么他便会失去生活中的最大快乐。

人类的天性偏偏容易将爱给予那些对此要求很低的人，因此那种试图通过乐善好施的行为来追逐爱的人，最终会因人们的忘恩负义而产生幻灭感。这样的人是否想过：他试图去追求的爱，其价值远远大于他所给予的物质恩惠。

爱如同树木一样，你必须亲手栽种，亲手浇灌，才能享受到它的绿荫。你施与别人的爱越多，你得到的爱也就越多。你肯定无法找到一位慷慨施与，但却不受欢迎的人物；也肯定无法发现一位刻薄、自私、吝啬，可却受人们普遍欢迎的人。那些肯慷慨奉献、广结善缘的人物，往往会受益匪浅。

有这样一句谚语：如果你想获得终生的幸福，就必须首先要做一个充满爱心的人。积极地帮助他人，你就能得到他人的帮助，全心全意地去热爱生活和大自然，你就能获得人生的幸福。

亲爱的孩子，你要记住：心中有爱的人会永葆青春！

查斯特菲尔德



第 43 个忠告

谨防年轻时的诱惑

维系好你在上流社交圈的地位，从而成为其中一位受关注的人物。不要胆怯，因为胆怯只能将年轻人排斥在上流社交圈之外，令他们误入歧途，将他们带入低级和糟糕的社交圈中。

亲爱的孩子：

从当你的庇护人那一刻开始，我已深深地喜欢上了你。我尊重并赞美你。因为在你身上我看到了一颗美好而仁慈的心。于是，我盼望你的才干也能与之媲美。事实也证明它们果真如此。这一切不仅实现了我的愿望，更应验了我最乐观的向往。

在现在的小交际圈中，其他人都很尊重、喜欢你。但我越是爱你，就越是为你担心，害怕预见到在你接下来的六七年里，等待着你的那些诱惑和危险，会使你遭受任何不测。要知道，这些诱惑和危险来自糟糕的社交圈和你身边一些不好的例子。

亲爱的孩子，你如果被这些诱惑所腐蚀，被那些坏孩子带坏，那将会是多么令人遗憾的事情啊！到那时，你会像升起的星辰一样，一旦坠落就很难再冉冉升起。不久的将来，你会看见你以往的那些同伴们，无论他们的地位如何，很多人会愚蠢而顽劣地发誓诅咒、醉酒，甚至会为打群架而吵闹不休。你要想躲避瘟神一样地避开他们。经常同他们混在一起，你只会得到不幸和耻辱。

不要认为这些劝说是一个啰唆的老家伙在布道说教，相反，这是我对你的强烈的爱的最佳证明。我想要让你度过一段美好的青春时光。正是为了这个原因，我要给你的青春点缀上高雅的快乐，使你成为一位有思想的人，一位彬彬有礼、讨人喜欢的绅士，而所有的这些，绝不会玷污或贬低你的性格。

维系好你在上流社交圈的地位，从而成为其中一位受关注的人物。不要胆怯，因为胆怯只能将年轻人排斥在上流社交圈之外，令他们误入歧途，将他们带入低级和糟糕的社交圈中。虽然我相信这些忠告，对你来说是没必要的。但从现在社会上大多年轻人的状况来看，因涉世未深而变坏的危险性很大，以至于我不得不唠叨一番，一再地重申我的各种预防措施。

听说万能解毒药能够解除掉很多的毒性，就算它希望自己中毒，任何毒药也无法把它毒倒。亲爱的孩子，我如此深爱你，为了给你找到这样一支万能解毒药，我还有什么不愿去牺牲的呢？

查斯特菲尔德



第 44 个忠告

经营好你的婚姻

婚姻是一种慎重的选择。选择一辈子的伴侣,不能仅仅以感情的好恶为标准,也不能仅从纯精神的层面来判断,更不能凭外表来选择。婚姻的选择是为了要实践承诺,与对方相守一生的。

亲爱的孩子:

结婚是件庄重而严肃的事业。我认为:只有建立在理性基础上的婚姻,才能成为幸福的婚姻。约翰逊说过:“只为金钱而结婚的人其恶无比;只为恋爱而结婚的人其愚无比。”

是的,婚姻并不是可以随便在任何地方都可以从事的事业。如果你想结婚,在这之前我希望能对双方,都有一个全面和清醒的了解和认识,并对你们双方爱的深度与持久性有一个全面的把握。

亲爱的孩子,你不要太敏感,我并没有一点责备你的意思,我一心想让你获得真正幸福的爱情,想让你获得人生全部的幸福。正因为这样爱你,所以在影响你一生幸福的关键时刻,我不想让你出现任何的失误和遗憾。

出于一些错误的原因,而盲目奔向婚姻殿堂的年轻人实在太多了。有的人仅因贪恋对方的青春美貌,而匆忙地结了婚;有的人却是因为太过于向往幻想中的二人世界的幸福美满,而抱着无限向往地结了婚;有的人仅为了逃离父母的束缚,而胜利大逃亡似的结了婚……更有甚者,有的人是迫于家庭的压力,而无奈地结了婚;有的人是因为看上了对方的财富,而贪婪地结了婚;有的人是因为看上了对方的权势,而攀高枝似的结了婚……

婚姻的生活其实并不像充满幻想、初尝爱情甜蜜的年轻人所想象的那样晴空万里、一片明朗。生活也不可能总一帆风顺,现实的婚姻生活,会不可避免地面临挫折和困难的考验。婚姻是一种慎重的选择。选择一辈子的伴侣,不能仅仅以感情的好恶为标准,也不能仅从纯精神的层面来判断,更不能凭外表来选择。婚姻的选择是为了要实践承诺,与对方相守一生的。

爱情和婚姻同地球上的生命体一样,需要不断地浇灌和维护。真正的爱情是永远不会枯萎死亡的。许多人婚后感情破裂,往往是因为他们没有用心去经营自己的感情。他们的感情本来就是盲目的,或许根本就没有理解爱的真正含义。他们的心灵淡漠,也没有用心去感悟自己与对方最细致的感情的需要。爱情和婚姻关系的发展,不是取决于命运,而是由相爱的双方不断地维护和经营来控制的。开始相爱时,一切都是美好的,不会出现什么危机。尽管人们抱有美好的愿望,但随着时间的推移,还是会有不少人会慢慢变得懒惰,他们对自己的行为、对爱情关系的影响不再那么敏感了。实



际上，爱情关系是不会一成不变的，它不是朝着加深的方向发展，就会朝着破灭的方向发展。

人们在爱情和婚姻关系中所负的责任是连续的，因为爱情就是一种感觉，一种连续不断、温暖的、充满活力的感觉。你应该采取主动有效的措施，促使爱情的命运向良好的方向发展，这样，你就不再是一个爱情行为中的被动者，而是一个主动追求爱情幸福的人。

亲爱的孩子，你一定要记住：用心寻找你的爱情，精心呵护你的婚姻。对自己负责，对爱人负责，对家庭负责！这样，你会收获一生的幸福。

查斯特菲尔德



第 45 个忠告

健康是你一生的财富

拥有健康并不代表拥有一切，但如果没有健康，也就意味着失去一切，因为健康对你的一生来说是第一位的。一个完全忽视自己健康的人，就是在同自己的生命开玩笑。

亲爱的孩子：

健康的体魄是一个人成就伟业的基础。你不一定有发达的肌肉或高大魁梧的体形，但一定要有旺盛的生命力和昂扬的精神状态。一个人身体的健康，并不仅仅指不生病，它同时还意味着昂扬的精神、充沛的精力和勃勃的朝气，能不断地带给自己生机和美丽。同时，一种积极向上的精神面貌也能使身体强健，坚强的意志力通常会战胜身体上的虚弱。

年轻时，人们一般都不在意身体健康的重要性，也意识不到身体健康和自己的事业有什么紧密的关系。往往是在失去健康后，才恍然大悟、后悔莫及。一般而言，一个人旺盛的精力往往来源于健康的身体；一个身体病弱的人，意志力也会随之变弱，或者根本就力不从心。事实上，健康不是人生的目的，而是最基本的条件。离开了健康，就不能很好地工作，至少不能像拥有健康时那样朝气蓬勃地做好工作。

亲爱的孩子，拥有健康并不代表拥有一切，但如果没有健康，也就意味着失去一切，因为健康对人生来说是第一位的。一个完全忽视自己健康的人，就是在同自己的生命开玩笑。

有这样一个广泛流传的故事，说的是有一个阿拉伯数字，即 10000000，读作一千万，这一长串的数字说明了一个人所具有的综合素质和生命价值。由最末的位数向前，每一个“0”依次代表一个人的专业技能、学识、智商、阅历、敬业精神、品行，等等，最高位数“1”则代表一个人的健康。正由于“1”的存在，后面的每个“0”才都呈现出比自己大十倍、百倍的意义。10000000 就是千万财富，但一个人一旦失去健康“1”就会不复存在，此时，后面所有的“0”都不过仅仅是个零而已，那么，他所有的一切，包括才智、财富、事业、幸福等都将化为乌有……

亲爱的孩子，若一个人失去了健康，就算他拥有万贯家财，那又有什么意义呢？古希腊的赫拉克里特说过：“如果没有健康，智慧就表现不出来，文化无从施展，力量不能战斗，财富就变成废物，知识也无法利用。”由此可见，健康的身体对每一个人来说是何等重要！

那么，一个人究竟该如何远离疾病，保持健康呢？

养成有规律的生活习惯。每天都按时休息、起床、吃饭、学习、工作、娱乐……不轻易因为外界的干扰就改变自己的生活规律。经常饥饱不均，或经常开夜车，生活没有规律的人，很难拥有一个健康的体魄。要知道，有规律的生活才是健康的保证。



培养一种健康、积极、乐观的人生态度十分重要。人生的成功更重要的在于追求成功的过程，而不仅仅是一种结果。任何事情都有两面性，乐观的人会看重好的一面，忽略不好的一面，这样的人生就会活得轻松、快乐。同是一个装了半瓶水的瓶子，乐观的人会说，太好了，瓶子里还有一半的水呢；而悲观的人却会说，太糟糕了，只有半瓶水了。人的一生会无数次地面对这种情况，就如同瓶子里装了半瓶子水一样，就看你是如何看待了。

亲爱的孩子，你要多进行运动，保持持之以恒的体育锻炼。曾有人这样说：一个人在30岁之前锻炼身体，就像是在不断地给自己的生命的银行账户里存钱。的确是这样的，一个人如果在年轻时不懂得锻炼身体的重要性的话，等年老的时候，各种疾病就都来了，此时不但要花钱治病，还得忍受疾病的折磨。

培养广泛的兴趣，也是一种永葆青春的活力的方法。青春是一种心境，青春的容颜易失，但青春的心境却可以永不消失，拥有这种心境的人，可以青春常在。因为这颗心中藏着对生活的热爱和感恩，其中总是流淌着生命的清泉。

当今，人的竞争压力越来越大，一个人要想在众多的竞争者中脱颖而出，健康的身体是最基本的保证。身体健康的人不仅精力充沛，而且心胸宽广、态度乐观，在压力面前就不会轻易败下阵来。

亲爱的孩子，你要记住，生命的价值取决于健康。它是你幸福生活的基础、事业成功的保证，更是你一生幸福的资本。

查斯特菲尔德



第 46 个忠告

友谊温暖人生

真正的友谊是朋友之间的一种亲密情谊，它是人与人之间最大的善意，是人类最灿烂的感情之花，是人生最珍贵的收藏品，是每个人一生中的宝贵财富。一帆风顺的时候我们需要友情的点缀和衬托，忧愁患难的时候我们更需要它来排忧解难。

亲爱的孩子：

世界上没有什么比真正的友谊，会给人们带来更多的激励、帮助和快乐的了。古罗马政治家和哲学家西塞罗曾说过：“如果生活中没有友谊，就像世界失去了太阳，因为太阳是上帝赐予我们最好的礼物，而友谊则可以给我们带来最大的快乐。”

真正的友谊是朋友之间的一种亲密情谊，它是人与人之间最大的善意，是人类最灿烂的感情之花，是人生最珍贵的收藏品，是每个人一生的宝贵财富。一帆风顺的时候我们需要友情的点缀和衬托，忧愁患难的时候我们更需要它来为我们排忧解难。真挚的友谊是每个人都期待的，因为每当遇到困难时，朋友都会给你闯关的力量；当你获得成功时，朋友会为你衷心地祝福；当你感到孤独时，朋友会向你伸出热情和友爱的手……友谊能驱散孤独、赶走忧伤、带来快乐，并使你心情愉悦。

在一个人的成长过程中，友谊的影响作用很大。有时甚至可以改变命运。西里斯博士曾说：“友谊可以决定一个人的命运。当年轻人忽视他身边的朋友时，其成功的机会就会大打折扣。”一个人的性格或多或少可能都会受到自己朋友的影响，无论是朋友好的一面或是不好的一面，都有可能影响到自己。

对于许多人来讲，良师益友对自己的帮助，可能是人生的一个转折。一个表现一般的学生，在具有敏锐洞察力的老师的精心调教下，很可能会从失败的沮丧情绪中摆脱出来，从而脱颖而出。对于这样的学生，这些老师会看见他们身上别人不曾发现的优点，有时候，连学生自己也意识不到。一个平时相当聪明的人，在关键的时刻，也可能会变得糊涂起来。面临人生的重大抉择，朋友的建议可能会使你认清方向，正确决策。

可见，独具慧眼的良师益友有多么重要！那些欣赏我们、帮助我们建立自信、提携我们成功的人，就是我们人生中最大的一笔财富。

在我们的生活中，有许多人往往会误解友谊，误把相碰的酒杯，奉承的笑脸也看成友谊。其实更多情况下，只有在患难的时候才能见真情。友谊在困苦时会鼎力相助，危险时会一马当先，胜利时会齐步并肩。把友谊比作一束鲜花，忠诚和坦白就是它们的种子，支持和帮助就是它们的甘露。真正的朋友，在你身处顺境时，他是你清醒的良药；在你身处逆境时，他是你精神的支撑；在你喜悦时，他是你脸上的微笑；在你



痛苦时，他是你心灵的慰藉。

亲爱的孩子，你要知道，朋友的类型有很多。那些在朋友面前敢于直言相劝，批评指正对方过错的人，是诤友型的；那些在朋友落入人生低谷时能给予指点迷津，鼓励朋友奋起直追的人，是良师型的；那些能与朋友一起参与陶冶性情、有益健康的娱乐活动的人，是娱乐型的；那些与朋友相互角逐、彼此竞争，在竞争中相互学习、勉励、共同提高的人，是竞争型的；在朋友有苦恼向他倾诉时，他总是很认真、耐心地把话听完，给予劝说与安慰，这种朋友是聆听型的。每个人在一生当中都需要和各种各样的人打交道，也需要各种各样的朋友。对于朋友，你不能过于苛求，世上的人都有缺点，朋友也不是完美之人。固执地追求完美的人做朋友，只能失去朋友和友谊，只能孤芳自赏、形单影只。

亲爱的孩子，你一定要学会善待朋友，维护好与朋友的友谊！

查斯特菲尔德

一部造就社会精英、培养杰出儿女的必读书

巴菲特给三个儿女的一生忠告展示了他在人生观、价值观等方面独特的感悟,针对年轻人成长过程中的关键问题,如生活态度、职业选择、人生规划、经营管理、投资理财、股票操作等等,向青年朋友提出了一些实用的忠告。这些饱含智慧的忠告都是从巴菲特年轻时候所犯的错误的加以提炼、总结的,为年轻人提供了化解人生困局的方法,无疑是年轻人改变命运、拥有辉煌人生的智慧指南。

洛克菲勒给儿子的37封信是其一生的思想精华,包含了一位父亲对孩子们那浓浓的爱以及殷切的希望,真实、完整地记录了洛克菲勒在其98年的峥嵘岁月中的人生智慧和成功之道,从中你将看到一位传奇的商业巨子、一位伟大的父亲,为你揭示成长、修身、处世与财富的秘密。这不仅仅是一些教子的忠告,更是一把把收获幸福、走向成功、开启财富大门的金钥匙。

摩根给儿子小约翰·皮尔庞特的32封信是以遗嘱形式流传下来的贵重藏品。信札“透露了太多摩根家族创造财富的秘密和人生智慧,是一本培养伟大企业家无可比拟的教材……”美国金融家艾伦·格林斯潘也曾高度评价:“这些信件是摩根家族的至宝。当我戴上白手套阅读了一页,便不忍释手,文章写得实在太妙了,我只有在读《圣经》时才有这种感觉。恍然间,我好像看到了摩根家族强大、富有的秘密……”

查斯特菲尔德勋爵在给儿子的书信中,把自己宝贵的人生经验和处世感悟,通过深情的教诲和极富文学魅力的灵动笔触毫无保留地告诉儿子,给儿子在学识、品格、仪表、交际、事业、生活等方方面面提出了极其宝贵的人生忠告。两个多世纪以来,这些书信风靡欧洲各国,成为西方贵族式教育的典范,被誉为“培养最杰出的青少年、造就最优秀的男子汉的经典教科书”。这些忠告对于所有人,尤其是正在成长中的青少年提高素质、取得成功具有重要的借鉴和教育作用。



责任编辑:井云

封面设计:李艾红

SD 盛大文学
中智博文

ISBN 978-7-5113-1491-8



9 787511 314918 >

定价: 24.80元